



Korea Health Industry Development Institute

고령친화우수제품(S마크) 서류작성 매뉴얼

목차

- 01. 고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내
- 02. 제출서류
- 03. 시험성적서 발급 및 인증기관
- 04. 고령친화우수제품 심사위원회 안내
- 05. 이의신청
- 06. 문의처



01

고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내

고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내

▶ 고령친화우수제품 개요

- ☑ **[목적]** 고령친화제품의 품질향상을 통한 기술경쟁력 제고 및 고령친화산업의 건전한 발전을 위해 고령친화우수제품(S마크 표시) 지정·표시 제도를 도입·운영('08년 4월)

고령친화우수제품이란 고령친화우수제품 지정기준에 의해 고령자가 사용할 수 있도록 품질, 안전성, 편의성 등의 우수성이 입증된 제품

- ☑ **[근거법령]** 고령친화산업 진흥법 제12조(우수제품 등의 지정·표시)

* 고령친화산업 진흥법 시행령 제7조(우수제품의 지정의 기준 및 절차), 고령친화우수제품 지정대상 품목(제2018-275호), (고령친화우수제품 지정 및 관리지침(제정 2008.03.25., 한국보건산업진흥원))

- ☑ **[대상품목]** 고령친화우수제품 지정대상 품목 고시된 31개 품목

- ☑ **[지정절차]** 서류심사 등 심사위원회의 심사를 거쳐 우수제품 지정 및 지정서 교부

* 지정절차(진흥법 시행령 제9조) 및 심사위원회(진흥법 시행령 제10조)

- ☑ **[심사위원회]** 노인 사용성에 대한 적합 여부 및 제품의 안전성, 조작 및, 편의성 등 심사항목에 따라 종합적으로 평가

* 사용상의 안전성, 견고성, 편리성, 조작의 간편성, 보관 및 세정, 소독의 용이성, 부속품의 적정성 등



고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내

▶ 고령친화제품 사용성평가

- ☑ 수요자의 안전성·편의성 제고 및 고령친화제품 역량 강화를 위해 고령친화우수제품 심사에 **사용성평가 반영('20년)**

- 고령친화제품 사용성평가 지원센터(3개소) 지정 · 운영

- * 성남 시니어산업혁신센터(성남), 계명대학교 미래산업사용성평가센터(대구), (재)부산테크노파크(부산)

- ☑ 사용성평가 비용(100만원)의 70% 지원, 연간 기업 당 5개 제품 지원 **['22년 기준]**

- * 진흥원에서 고령친화우수제품 접수 후 지역안배 등 고려 사용성평가지원센터 통보

- ☑ 2020년부터 **사용성평가를 통과하고 우수제품으로 신규 지정된 제품**은 건강보험공단에 **복지용구 등록 후 우수제품 미갱신, 취소(사후관리 결과 부적합 포함)의 경우 복지용구 취소**

- * 복지용구 급여대상 품목선정 및 급여비용 산정 등에 관한 세부사항 지침(요양급여실 제2020-1호, 2020.03.04.)

고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내

■ 고령친화제품 사용성평가

사용성평가란 고령친화제품을 고령자가 사용함에 있어 안전하고 사용 목적에 맞게 어려움 없이 사용할 수 있는지를 평가하는 것

- ☑ 「고령친화제품 사용성평가에 관한 공통기준 실무 안내서」 및 「고령친화제품 품목별 가이드라인」 적용하여 평가기준 및 구성 요건을 갖추어 사용성평가 진행
 - 진흥원이 지정한 고령친화제품 사용성평가 지원센터 또는 이와 동등한 역량을 갖춘 사용성평가 기관에서 기준 적용한 사용성평가 인정
 - [평가자 기준] 15명 이상의 고령자(사용자)를 대상으로 수행
 - * 65세 이상 고령자 및 수발자(요양보호사 등)로 신체건강하고 인지능력에 문제가 없어야 함
 - [평가 항목] 평가 참여자(고령자)의 항목별[안전성, 조작 및 기능성, 편의성(만족도)] 평가
 - [평가 기준] 적사용성평가 결과 전체 결과 **3.5이상 적합**
 - * 안전성 항목 중 1개 항목이라도 부적합(3.5점 이하)일 경우 우수제품 심사 자격 미달
 - [성적서 활용] 사용성평가 결과로 도출된 사용성평가 참여자와 관찰자의 의견을 보고서에 기재
 - * 기업은 사용성평가 결과를 제품 개선 및 신제품 개발 등에 활용 가능

고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내

▶ 고령친화우수제품 우수성 반영

☑ 고령친화우수제품 심사에 **우수성** 입증 및 반영('21년)

– 우수성(특허, 신기술, R&D기술 등)을 반영한 심사기준 마련 · 적용으로 심사 기준 강화

* 평가 항목: 기술성, 사업성, 시장성, 공익성 심사

제출 서류(현행)	추가 제출(확인) 서류(개선)
▪ 신청서 ▪ KS, 단체표준 표시 인증서, 시험성적서 ▪ 제품 사용설명서 ▪ 생산물배상책임보험증서 ▪ 수입신고필증, AS계약서(수입품에 한함) ▪ 사용성평가 성적서	▪ 우수성 입증 서류 - (기술성) 국내·외 특허 인·허가, 인증 및 SCI 논문 등재 등(제품 개발, 차별성 설명자료) - (사업성) 투자 유치, 정부 지원사업 선정 등 - (시장성) 제품의 시장 규모 및 가격 경쟁력 - (공익성) 사회적가치 *실현 활동 및 실적

* 사회적가치란 사회 · 경제 · 환경 · 문화 등 영역에서 공공의 이익과 공동체 발전에 기여할 수 있는 가치
(ex> 사회적기업 운영, 고령자 일자리 제공 등 사회적가치 항목 참고)



고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내



우수성 평가항목

✓ 기술성

- 국내 · 외 유사 기술 · 제품과의 차별성 및 우위성

✓ 사업성

- 투자유치 규모, 정부지원사업 대상 선정 · 지원 수준

✓ 시장성

- 제품의 시장규모 및 가격 경쟁력

✓ 공익성

- 사회적가치 실현 활동을 위한 기업의 활동 및 실적

□ 우수성 평가항목 기준(안)

평가항목	평가 기준 및 확인 내용
기술성	국내·외 유사 기술·제품의 차별성 및 우위성 ※ 국내·외 기술 및 제품의 우수성 입증자료(특허, 제품 개발자료, 차별성 확인자료 등) 확인
사업성	투자유치 규모 ※ VC 등 투자유치 입증자료 확인 정부지원사업 대상 선정 여부 및 지원 수준 ※ 정부지원사업 대상 선정 확인서 확인
시장성	제품의 시장규모 및 성장성 ※ 매출액 등 국내·외 동종 유사제품 시장규모 또는 예상 시장규모 확인 제품 생산 및 가격 경쟁력 ※ 동종 유사제품 가격비교자료 확인
공익성	사회적가치 실현 활동을 위한 기업의 시스템 및 실적 ※ 사회적가치 실현(사회공헌, 고령자 일자리 창출 등)의 실적(언론 보도자료, 공로패 등) 자료 확인

고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내

■ 고령친화우수제품 지정 혜택

- ✓ 국민건강보험공단 복지용구 신규 제품 신청시 사용성평가를 반영한 고령친화우수제품은 **품목 심사 및 유통실적**(200개 또는 5천만원) **면제**('20.3월)

* 복지용구 급여대상 품목선정 및 급여비용 산정 등에 관한 세부사항 지침(요양급여실 제2020-1호, 2020.03.04.))

- ✓ 한국보건산업진흥원(고령친화산업지원센터)에서 진행하는 지원사업 신청 시 가점 부여

- ✓ 국가기관, 지방자치단체, 공공기관의 고령친화우수제품 우선구매가 가능

* 고령친화산업 진흥법 시행령 13조(우수제품 등에 대한 지원)

- ✓ 보건복지부 치매정책 사업과 관련하여 치매환자에게 제공되는 조호물품 중 고령친화우수제품의 경우 우선구매 권고(보건복지부 치매정책과-919(2020.03.27))

* 조호물품 : 치매환자 및 가족의 경제적 부담 경감을 목적으로 치매를 진단 받은 환자 중 보건소장이 치매 관리를 위하여 필요하다고 인정하는 자에게 치매환자 상태, 돌봄 상황에 따라 지급하는 물품

* 해당품목 : 인지강화/인지재활 용품, 미끄럼방지 용품, 약달력 및 약보관함, 보호대(고관절, 무릎,허리), 기저귀, 요실금팬티, 물티슈, 위생매트, 방수매트, 식사용 에이프런, 욕창예방용품, 노린스샴푸, 간이변기 등 총 13품목



고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내

신청일정 및 방법

신청일정

2022년 고령친화우수제품 지정 운영

구분	공고·접수	사용성평가	심사일정	지정일자
1분기(1차)	1.10(월)~1.27(목)	2.3(목)~3.11(금)	3.14(월)~3.18(금)	3.23
2분기(2차)	4.11(월)~4.28(목)	5.2(월)~6.10(금)	6.13(월)~6.17(금)	7.1
3분기(3차)	6.13(월)~6.30(목)	7.1(금)~8.12(금)	8.16(화)~8.19(금)	9.1
4분기(4차)	9.12(월)~9.29(목)	10.4(화)~11.11(금)	11.14(월)~11.18(금)	12.1

* 심사기간은 사용성평가, 서류보완 및 심사위원회 구성 등에 따라 일정이 변경될 수 있음

비용

우수제품 심사비용은 **없음**

* 제품 시험검사비용, 사용성평가 비용은 해당 시험검사기관에 납부

고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내

신청일정 및 방법

신청방법 : 온라인접수

- 고령친화산업지원센터 홈페이지(www.khidi.or.kr/esenior) 온라인신청을 통해 관련서류 제출
 - 기존 회원은 기존ID로, 신규회원은 기업회원으로 가입 후 로그인
- ◎ <https://www.khidi.or.kr/gfi/askProd?menuId=MENU00300&siteId=SITE00003>



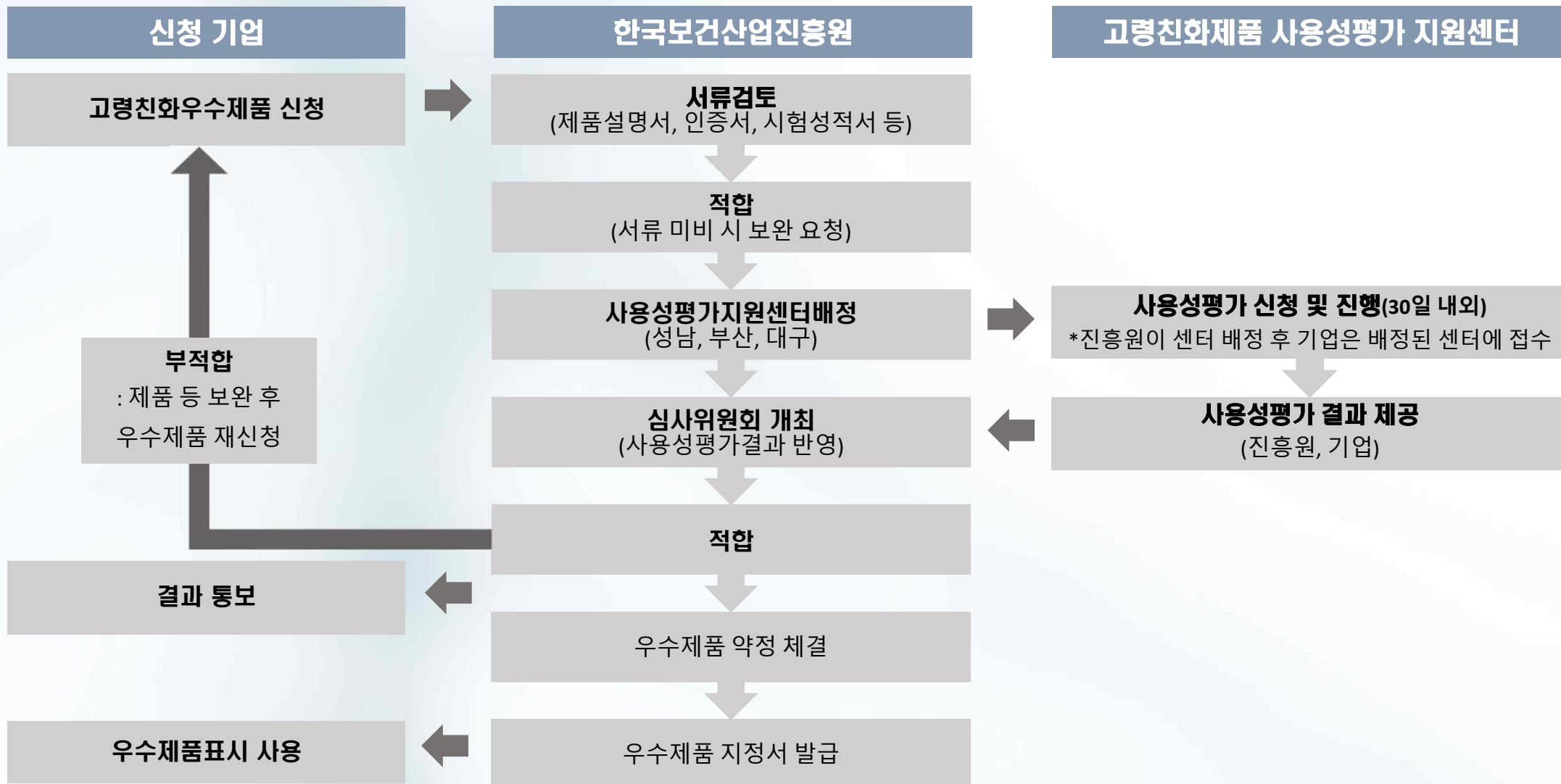
- 신청방법 : 기업회원 로그인 → 우수제품 등록 신청하기 클릭 → 제품정보, 담당자 등 필요서류 첨부 → 우수제품 신청 클릭
- 서류 수정방법 : 기업회원 로그인 → My KHI → 산업별 정보관리 → 고령친화산업 → 서류수정 가능



고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내



고령친화우수제품 지정절차



고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내

신청대상 품목, 기준, 제출서류

- ✓ 신청대상은 **고령친화우수제품 지정대상 품목**(보건복지부고시 제2018-275호)에 등재된 31개 품목에 해당하는 제품이며, **품질기준은 한국산업표준 등 공인규격을 충족한 제품***

* 고령친화산업진흥법 제12조(우수제품 등의 지정 표시) 및 동 법 시행령 제7조(우수제품의 지정 기준 및 절차)에 따라 품질과 안전성 등을 확인할 수 있도록 산업표준화법 등 관계 법령에 따른 인증 또는 규격을 충족



고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내



신청대상 품목, 기준, 제출서류

- ✓ 제출서류는 고령친화우수제품 지정신청서와 함께 품목별로 아래의 서류 제출

* 주의사항 : 모든 서류는 기업명과 신청한 제품명 확인이 가능해야 하며, 신청한 제품명과 성적서, 인증서의 제품명이 동일해야 함

- ✓ 고시에 등재되어있는 31개 품목에 해당하는 제품이 신청이 가능하고 [보건복지부고시 제2018-275호], 매년 유관기관 등의 추천 및 심사를 통해 신규품목을 개발 · 확대

- 고령친화우수제품 품목 확대 절차

수요 · 공급자의 의견조사 및 유관기관 후보품목군 추천 → 제품의 시장규모 및 필요성 등 조사 → 고령친화우수제품 후보 품목 심사 → (품질기준 無)개발/검토 → (품질기준 有)전문가 검토 → 품질기준 개발 → 산학연 공청회 개최 → 관계부처 협의 → 확대품목 예고 고시/이의신청 → 고시

고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내



신청대상 품목, 기준, 제출서류

품목명	품질기준	제출서류
수동휠체어	의료기기 신고를 필하고 한국산업표준 KS P 6113 규격에 적합하여야 한다.	의료기기(제조, 수입)신고증, 공인시험기관의 시험성적서
욕창예방방석	의료기기 허가를 필하고 한국산업표준 KS P 0236 규격에 적합하여야 한다.	의료기기(제조, 수입)인증서, 공인시험기관의 시험성적서
욕창예방매트리스	의료기기 허가를 필하고 한국산업표준 KS P 0234 규격에 적합하여야 한다.	의료기기(제조, 수입)인증서, 공인시험기관의 시험성적서
수동침대	의료기기 신고를 필하고 한국산업표준 KS P 0387 규격에 적합하여야 한다.	의료기기(제조, 수입)신고증, 공인시험기관의 시험성적서
전동침대	의료기기 신고를 필하고 한국산업표준 KS P 0388 규격에 적합하여야 한다.	의료기기(제조, 수입)신고증, 공인시험기관의 시험성적서
보행차, 보행보조차	「전기용품 및 생활용품 안전관리법」에 의한 자율안전확인신고를 필하여야 한다.	자율안전확인 신고필증
지팡이	「전기용품 및 생활용품 안전관리법」에 의한 안전 · 품질 표시기준에 적합하여야 한다.	안전 · 품질표시 적합 시험성적서



고령친화우수제품 신규 신청 절차 등 안내



신청대상 품목, 기준, 제출서류

품목명	품질기준	제출서류
이동변기, 간이변기, 안전손잡이, 목욕의자, 자세변환용구, 목욕리프트, 이동욕조, 노인용 신발, 세발기, 자동배변처리기, 고령자(성인)용 기저귀, 배회감지기, 단차해소기, 고령자용 의류(요양복), 고령자용 에이프런, 높낮이 조절 세면기, 고령자용 침대 매트리스(요양용), 저주파 자극기, 온수매트, 건식반신욕기, 요실금팬티	산업표준화법에 의한 단체표준표시 인증을 받아야 한다.	단체표준표시 인증서, 공인시험기관의 시험성적서



02

제출서류

제출서류



제출서류 목록

1. 지정신청서
2. 제품소개(기본사양, 기능용도, 사용방법, A/S범위)
3. 사업자등록증
4. 인증서(의료기기 허가(신고)증, 단체표준인증서, 자율안전확인신고서, 전파적합(KC)인증서)
5. 시험성적서(부속서 포함)
6. 제품사용설명서
7. 제품사진
8. 제조물배상책임보험증서
9. 수입신고필증 *수입제품에 한함
10. AS계약서 *수입제품에 한함
11. 우수성 입증 설명자료
12. 사용성평가 성적서(사용성평가센터에서 진흥원으로 직접제출. 업체제출 필요없음)



제출서류



1. 지정신청서

✓ 신청인

– 대표자명, 사업자등록번호, 제조사명 등 기입

✓ 인증서(확인서)종류

– 단체표준인증서, KS시험성적서,
안전확인신고증명서 등 기재

* 특허관련 서류명은 기입하지 않아도 무관

✓ 신청인 서명 혹은 직인 필수 기재

[예시]

고령친화우수제품 지정신청서				
신 청 인	①대표자명	홍길동	②사업자등록번호	123-45-67890
	③제조사명	한국보건산업진흥원	④전화번호	043-713-8800
	⑤제조사주소	창주시 홍덕구 오송읍 오송생명2로 187		
	⑥설립 연월일	1999. 02. 11.	⑦설립근거	법인
⑧품목 및 모델명		보행보조장(ABC-1)		
⑨인증서(확인서)종류		자율안전확인신고필증		
「고령친화산업 진흥법」 제12조제1항 및 같은 법 시행령 제7조제2항에 따라 고령친화우수제품의 지정을 위와 같이 신청합니다. 2020년 9월 2일 신 청 인 홍길동 (서명 또는 인) 한국보건산업진흥원장 귀하				
구 비 서 류			수 수 료	
			없음	
1. 제품의 기능 등에 대한 설명서 2. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 서류 가. 「산업표준화법」 제15조에 따른 한국산업표준제품인증서 또는 같은 법 제27조에 따른 단체표준인증서 나. 「전기용품 및 생활용품 안전관리법」 제5조에 따른 안전인증을 증명하는 서류 또는 같은 법 제15조에 따른 안전확인신고를 증명하는 서류 다. 그 밖의 관계 법령에서 정한 규격을 갖추었음을 증명하는 서류 3. 견본품				



제출서류



2. 제품소개

☑ 기본사양

– 제품의 크기, 무게, 재질 등

☑ 기능용도

– 제품의 기능 및 용도 등

☑ 사용방법

– 제품의 사용방법 및 보관방법 등

☑ A/S범위

– 보증기간 기재 등

[예시]

○ 기본사항

- ▶ 소변통 규격 : 11cm×10.5cm×29cm(높이×폭×길이)
- ▶ 중량 : 196g
- ▶ 용량 : 1,000cc
- ▶ 재질 : 소변통-PP, 반원판통-TPR, 뚜껑-TPR, 판막-PVC

○ 기능용도

- ☐ 기능
 - ▶ 역류방지 : 반원판통과 결합되어 있는 판막의 기능에 의하여 소변이 유입은 되지만 유출은 막아줍니다.
 - ▶ 악취유출방지 : 반원판통과 결합되어 있는 판막의 기능에 의하여 악취의 유출도 막아줍니다.
 - ▶ 에티켓 기능 : 용변 시 소변이 소변통에 떨어지는 소리를 판막에 의해 현저하게 줄여줍니다.
- ☐ 용도
 - ▶ 정상적으로 배변을 할 수 없는 고령자가 누워서 배변을 하는데 이용되는 여성용소변기

○ 사용방법

- ☐ 사용방법
 - ▶ 뚜껑을 열고 반원판통과 소변통이 확실히 닫혀 있는지 확인합니다.
 - ▶ 소변통이 바닥면과 수평이 되도록하여 채웁니다.
 - ▶ 소변을 버릴때에는 반원판통을 돌려서 분리하고 버립니다.
- ☐ 손질방법 및 보관방법
 - ▶ 세척술로 판막을 세척하지 마십시오. 판막이 파손될 수 있습니다.
 - ▶ 판막과 결합된 반원판통은 삶지 마십시오. 판막과 반원판통의 결합이 떨어질 수 있습니다.
 - ▶ 판막과 결합된 반원판통은 중성세제로 세척하거나 크레졸로 소독하십시오.
 - ▶ 소변통은 끓는 물에서 열탕소독하거나 또는 크레졸 및 중성세제로 세척 하십시오.
 - ▶ 세척술은 크레졸로 소독하거나 중성세제로 세척 하십시오.
 - ▶ 세척 및 소독 후 잘 건조시켜서 직사광선을 피하여 보관하십시오.
 - ▶ 직사광선에 장기간 노출 시 제품변형, 변색 및 열화의 원인이 됩니다.

○ AS범위

- ☐ 당사 제품의 보증기간은 1년입니다.
- ☐ 당사 제품의 소비자분쟁해결기준은 공정거래위원회고시 소비자분쟁해결기준에 의거합니다.

제출서류



3. 사업자등록증

- ✓ 최근 3개월 내에 발급받은 등록증
 - 대표자명, 주소 등에 변동사항이 없다면 3개월 이전에 발급받은 등록증도 가능

[예시]

제출서류



4. 인증서

- ☑ 의료기기(제조·수입) 신고증
 - 수동휠체어, 수동침대, 전동침대

[예시]

제신 호			
의료기기 제조 신고증			
(업 허가번호 : 제 호)			
구분	☒ 제조 / ☐ 수입	☒ 품목 / ☐ 품목류	
명칭 (제품명, 품목명, 모델명)		분류번호(종류)	
모양 및 구조	별첨		
원재료	별첨		
성능	별첨		
사용목적	별첨		
사용방법	별첨		
사용시 주의사항	별첨		
제조(수입)일자	제조(수입)일자 : 2020. 04. 29 제조원 : 상동		
허가조건	없음		
소재지	소재지 : 서울특별시 강남구		
비고			

「의료기기법」 제6조 및 같은 법 시행규칙 제7조제2항에 따라 위와 같이 신고를
수리합니다.

2020 년 04 월 29 일

한국의료기기안전정보원장 (인)

- ☑ 의료기기(제조·수입) 인증서
 - 욕창예방방식, 욕창예방매트리스

[예시]

제인 호			
의료기기 제조 인증서			
(업 허가번호 : 제 호)			
구분	☒ 제조 / ☐ 수입	☒ 품목 / ☐ 품목류	
명칭 (제품명, 품목명, 모델명)		분류번호(종류)	
모양 및 구조	별첨		
원재료	별첨		
제조방법	기 인증사항과 동일		
성능	기 인증사항과 동일		
사용목적	기 인증사항과 동일		
사용방법	기 인증사항과 동일		
사용시 주의사항	기 인증사항과 동일		
포장단위	기 인증사항과 동일		
지장방법 및 사용기간	지장방법 : 기 인증사항과 동일, 사용기간 : 기 인증사항과 동일		
시험규격			
제조(수입)일자	제조(수입)일자 : 2020. 02. 03 제조원 : 상동		
허가조건	없음		
소재지	소재지 : 서울특별시 강남구		
비고			

「의료기기법」 제6조, 제15조 및 같은 법 시행규칙 제6조제2항, 제34조에 따라
위와 같이 인증합니다.

2020 년 02 월 03 일

한국의료기기안전정보원장 (인) 직인생략

* 신고 여부 입증서류를 제출해야 하고 의료기기로 신고된 업체명이 동일해야 함

제출서류

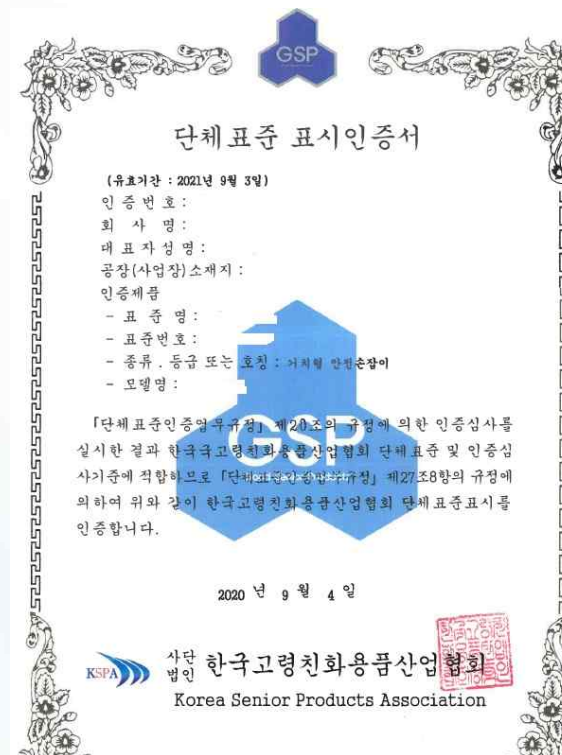


4. 인증서

☑ 단체표준 표시인증서

- 이동변기, 간이변기, 안전손잡이, 목욕의자, 자세변환용구, 목욕리프트, 이동욕조, 노인용신발, 세발기, 자동배변처리기, 고령자(성인)용 기저귀, 배회감지기, 단차해소기, 고령자용 의류(요양복), 가정용 미끄럼방지용품, 욕창예방방석(비공기패드형), 고령자용 에이프런, 높낮이 조절 세면기, 고령자용 침대 매트리스(요양용), 저주파 자극기, 온수 매트, 건식 반신욕기, 요실금 팬티 등 23개 품목

[예시]





제출서류



5. 시험성적서(부속서 포함)



전기 · 전자파적합 시험성적서

- 욕창예방매트리스, 전동침대 등 전기를 사용하는 제품

[예시]

Standard Bank Page 1 of 54 발급번호:

전자파적합(EMC) 신뢰성 시험성적서

Standard Bank Co., Ltd. www.standardbank.co.kr
48, Gupchocheomdansang-ro 2-ro, Gunpo-si, Gyeonggi-do, 15880, Republic of Korea
Tel: 82-31-393-9394, Fax: 82-31-393-9392

접수번호:	발행일: 2020. 07. 09
신청자:	시험일: 2020. 07. 01 ~ 2020. 07. 03
주 소:	
제 조 자:	
주 소:	
시 험 소:	한국전기연구원
주 소:	경기도 군포시 군포동단상로 48(부곡동)
제 품 명:	의료용고대부양매트리스
시 험 과 목:	적합

본 시험성적서는 신청자가 제공한 시험조건으로 국가이 공인한 시험에 대한 시험 결과입니다.
본 시험성적서는 한국전기연구원의 승인 없이 복제 및 재발행이 금지됩니다.
본 시험성적서는 인증제출용 용도로 사용이 금지됩니다.

시험자: 김영구 (Seon Young-gu) 확인자: 황민호 (Hwang Min-ho)
한국전기연구원 (Korea Electrotechnology Research Institute)

2020년 07월 09일

한국전기연구원 (Korea Electrotechnology Research Institute)
STANDARD BANK CO., LTD.

본 시험성적서는 한국전기연구원의 승인 없이 복제 및 재발행이 금지됩니다.
경기도 군포시 군포동단상로 48 (부곡동) Tel: (031)393-9394 Fax: (031)393-9392



공인시험기관의 시험성적서

- 지팡이, 욕창예방방석 등

[예시]

시험성적서

근로복지공단 재활공학연구소 성적서번호: 페이지 (1) / (총 4)

인정 부속구 경인로 10번길 26
TEL : 032-509-5282, FAX : 032-509-5298

1. 의뢰고객
○ 기 관 명 :
○ 주 소 :
○ 의뢰일자 : 2019. 12. 02

2. 시험성적서의 용도 : 복지용구 허가 신청

3. 시험대상품목
○ 시 험 명 :
○ 모 범 명 :
○ 수 량 : 1

4. 시험기간 : 2019. 12. 18. ~ 2020. 01. 21.

5. 시험방법

6. 시험환경
○ 온도 : (20.0 ± 0.5) °C

7. 시험결과 : 적 합

이 시험결과는 의뢰자가 제시한 시험 및 시험방법에 한합니다.

확 인	작성자 성 명 : 황성배	기술책임자 성 명 : 황민호
-----	------------------	--------------------

2020. 01. 21.

한국전기연구원 인정 근로복지공단 재활공학연구소

의 성적서는 국제시험기관인정협약(International Laboratory Accreditation Cooperation) 상호인정협정(Mutual Recognition Arrangement)에 서명된 한국인정기구(KOLAS)로부터 공인받은 분야에 대한 시험결과입니다.

제출서류



5. 시험성적서(부속서 포함)

☑ 안전확인신고 증명서

- 보행차, 보행보조차

* 시험성적서의 경우 발행 년도에 대한 기준은 없음.

☞ 시험 제품명과 신청 제품명이 동일해야 하며, 최근 개정된 시험검사 기준을 준해야 함.

☞ 융복합 제품의 경우 제품의 주기능 외에 추가로 구현되는 기능에 대한 시험검사를 실시하여 증빙해야 함.

* 표준이 없는 경우 의뢰자 제시해서 시험 가능

[예시]

접수번호: 2020-07-03

안전확인신고 증명서
Confirmation Letter of Declaration

신고번호: (Application No.)
신고회사명: (Application)
주 소: (Address)
제 품 명: (Product) 고령자용 보행차(롤레이터)
기본모델명: (Basic Model)
파생모델명: (Series Model) (Model)
정격/안전기준상의 모델구분: 옥내용, 말무미함 (Rating)
안전기준: (Standard) 안전확인 안전기준 부속서 20 [국가기술표준원고시 제2017-032호(2017. 2. 8)]

본 확인신고는 제조국명: 제조업자명: 제조공장의 주소: 다수 공장의 명: 의 제품에만 해당함

「전기용품 및 생활용품 안전관리법 시행규칙」 제28조제1항, 같은 조 제3항, 제29조제2항 또는 제34조제2항에 따라 안전확인신고 증명서를 발급합니다.
We issue this Confirmation Letter of Declaration for the above appliances in accordance with Article 28(1), 28(3), 29(2) or 34(2) of the Electrical Appliances and Consumer Products Safety Control Act.

2020 년 07 월 03 일
year month day

한국건설생활환경시험연구원
Korea Conformity Laboratories

*이 신고증명서는 「전기용품 및 생활용품 안전관리법」에 따른 제품의 안전성 확인에 한정된 것이며, 그 밖의 다른 법률이 적용되는 제품의 경우에는 해당 법률에 따라 추가로 인증 추가 인증을 받아야 합니다.

첨부서류
1. 전기용품의 안전관리부품 및 재질목록(List of Critical Components)(전기용품에 한정한다)
2. 기본모델 - 파생모델의 내용(Description of the basic and series model)
3. 안전확인신고 내용의 변경 현황(Revisions Status)

제출서류



6. 제품사용설명서

- ✓ 고령자가 제품을 사용하는데 도움을 주고
고령자가 쉽게 이해하기 쉽게 사진이나 그림
등 시각적 제품 정보를 담아 작성
 - 이해가 어려운 외국어, 전문용어, 애매한 표현
[예: 적절히 조절 등] 등은 삼가
 - * 자세한 사항은 설명서 및 사진규격 지침 참고
 - * 기존에 제작한 설명서가 있다면 지침 참고
- ✓ 품목마다 내용이 상이하므로 참고바람

👉 **제품 성능·효과 등 과대광고 금지**

고령친화우수제품
설명서 및 사진규격 지침

KHIDI 보건복지부 지정
한국보건산업진흥원 고령친화산업지원센터

제출서류

7. 제품사진

- ☑ 품목별로 반드시 제출해야하는 사진(필수사진)과 선택적으로 제출할 수 있는 사진(선택사진)으로 구분. 10장 이내로 제출
 - * 자세한 사항은 설명서 및 사진규격 지침 참고
- ☑ 품목마다 내용이 상이하야 확인 및 참고

고령친화우수제품
설명서 및 사진규격 지침

KHIDI 보건복지부 지정
한국보건산업진흥원 고령친화산업지원센터



제출서류



8. 제조물배상책임보험증서



보험기간

- 보험 적용기간은 신청일, 지정일이 반드시 포함



목적물명

- 신청하는 제품명 또는 품목명이 명시



가입자

- 보험증서에 가입자는 신청기업명과 동일

[예시]

보험증권
생산물배상책임보험 (손해사고기준)

계약번호 :

계약자	계약자번호		
피보험자	피보험자번호		
보험기간	2020.03.05 24:00 ~ 2021.03.05 24:00	계약일	2020.03.05
보험료	64,000 원 (1회 /일시납)	총보험료	64,000 원

⑤ 가입내역

목적물명	소재지	보험료기초종류	배출액
제품종류구분코드	생활용품(기타)	생활용품구분코드	관상용제초업자
보험료기초값	212,000,000	사업구분코드	자세도를 B Type
제품구분코드	세동(식용제외)	자세도를타입코드	자세도를 B Type
재판관할법원명	대한민국	출식구분코드	합인합중비대상

보장조건	회계	보험/공제금액	보험료
생산물 대인대물일괄 (사고당 보상한도)	KRW	1천만	64,000
생산물 대인대물일괄 (속보상한도)	KRW	1천만	
생산물 대인대물일괄 (사고당 자기부담금)	KRW	100만	
보험료합계			64,000

⑥ 사용약관

생산물배상책임보험 (손해사고기준) 보험약관
납입인수주 보험제외 특별약관
정보기술 추가약관 (사이버위험 보장제외 추가약관)

⑦ 기타사항

장신계약여부	예	전계약번호	81917213480000
장신대상코드	아니오	공동면 수구분	단독
납입주기	일시납	다중보험가입여부	아니오
과거손해사건여부	아니오	면간구간구분	면간계약
피보험자관계	본인	발행서 부여부	아니오

우리 회사는 보험계약자와 해당 보험약관에 의하여
보험계약을 체결하고 그 증거로서 이 보험증권을 드립니다.
이 보험증권은 2020년03월05일 노블레스서부지점 에서 발급되었습니다.

삼성화재해상보험주식회사
서울특별시 서초구 서초대 274길 14
대표이사
장 최영무

삼성화재 SAMSUNG

9. 수입신고필증

- 수입제품에 한하여 제출
- 신청모델명과 일치여부 확인
 - 신청 제품에 해당하는 수입 내용을 확인 할 수 있어야 함
 - 모델명 불일치의 경우 동일모델이라는 입증서류 추가 제출

29

제출서류



10. AS계약서

- ☑ 수입제품에 한하여 제출
- ☑ 영문, 중문 등 외국어 계약서도 제출 가능
- ☑ 공급업체, 수입공급업체 회사서명, 제품명 모두 포함되어야 함

👉 제품에 대한 AS 내용이 포함되어야 함

[예시]

Contract

계 약 서

以平等互利为基础发展贸易，有关方按下列条件签订本协议：
This Agreement is entered into between the parties concerned on the basis of equality and mutual benefit to develop business on terms and conditions mutually agreed upon as follows:

1. 订购人
Contracting Parties:

甲方 Purchaser(Party A)
地址: Address: _____
电话: Tel. No.: _____
传真: Fax No.: _____

乙方 Supplier(Party B)
地址: Address: NO. _____
电话: Tel. No.: _____
传真: Fax No.: _____

双方经协商同意按下列条款
The undersigned Party A and B agree to the following terms and conditions according to the terms and conditions of the contract.

第一条 商品名称及数量或
Article 1 Commodity and Quantity

公司: K

(签字并盖章 sign&stamp)

By _____

公司: J

(签字并盖章 sign&stamp)

By _____

prevail in the event of any discrepancy between the two said versions. This Agreement is in duplicate effective since being signed/sealed by both parties.
第八条 补充条款

1. 产品交货期基本按约定的 35 天来执行，关于要求无理由延期，客户急需产品时，交货日期承诺提前 5-10 天完成。
2. 客户在肯定承认我司交期，质量，售后服务没有问题的情况下，采购价格双方协商好的情况下，不得恶意向中国其他生产商询价，不可导致其他生产商恶意降价，破坏我司双方合作。
3. 本合同从双方签字日起生效，没有另外解约合同的通知时，合同期间自动延长。



사용성평가



11. 사용성평가 성적서

✓ 사용성평가센터에서 진흥원으로 직접제출

***업체제출필요없음**

☞ **동일 품목이지만 제품 사양 및 사용성평가 방법 및 결과에 차이가 있을 수 있음**

[예시]

미래산업사용성평가센터

The Center for Advanced Technical Usability and Technologies

사용성평가 성적서

성적서 번호: 2020-11-16-001

사용성평가센터(시험기관) 정보

담당자: 김민준

전화: 053-580-3983

1. 의뢰인

- 업체명: (주)미래산업

- 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 123

- 접수일자: 2020. 10. 08.

2. 평가대상 품목 정보

제품명/모델명	스마트워치	
품목명	스마트워치	
제품사진		

3. 평가기간: 2020. 10. 12. ~ 2020. 11. 04.

4. 평가방법: 정부의 사용성평가 방법에 따름

5. 평가결과:

안전성 (mean±SD)	조작 및 기능성 (mean±SD)	편의성(만족도) (mean±SD)	종합 결과
4.5(0.5)	4.2(0.4)	4.8(0.3)	4.5(0.4)

평가자:

평가 책임자:

1. 이 성적서의 내용은 시험의뢰인에 의해 제공된 시료에 제한된 시험결과이며 용도 외 사용을 금합니다.
2. 이 성적서는 홍보, 선전, 광고 및 소송용으로 사용될 수 없습니다.

2020년 11월 16일



미래산업사용성평가센터장

42601 대구광역시 달서구 달구벌대로 1095 제1학생회관 4층

TEL: 053-580-3983 FAX: 053-580-3988

www.usability-center.com

- 1 -



제출서류



12. 우수성 입증 자료



고령친화우수제품 우수성 설명자료

- 신청 제품의 우수성 기술[기술성, 사업성, 시장성, 공익성 등]
- * 우수제품으로써의 우위성 및 차별성 기재
[품질, 디자인 등 우수성 기재]

[예시]

□ 고령친화우수제품 우수성 설명자료(기업제출)

□ (기술성, 사업성, 시장성, 공익성) 신청 제품의 우수성 기술

※ 고령친화우수제품으로써의 기술적 차별성·품질·디자인 등 기재(제품 개발서 및 개발자료 활용)

- (사례1_우수성) 레드스톤 제품은 기존에 양쪽 데버를 원외에 늘려 겹쳐서 보관해왔던 모델과 다르게 버튼 하나로 손쉽게 겹쳐 보관과 휴대성을 강화한 제품입니다. 디자인을 다양하게 하기 위해 외자부분은 어르신들이 좋아하시는 색상과 두께로 다양성을 추구하였습니다.

- (사례2_시장성) 레드스톤 제품은 올해 신규로 개발한 제품으로 전년도 매출액은 없지만 올해 매출액 목표를 2,000만원으로 잡았고, 비슷한 동종 제품들과 비교했을 때 가격적인 면에서 저렴하고 사용하기 쉬운 제품을 소비자에게 공급할 수 있는 부분에서 차별성이 있다고 생각합니다.

- (사례3_공익성) 2015년 설립하여 2016년 사회적기업으로 인정받아 장애인, 고령자 QQ방을 고용하여 사회적 약자에 대한 기회 제공으로 사회적 가치를 실현하고 있습니다. 향후 지속적으로 장애인, 고령자 등을 채용할 예정입니다.

제출서류



12. 우수성 입증 자료



고령친화우수제품 우수성 설명자료

[기술성]

- 동종업계의 기술 동향

- * 신청 제품의 기술력이 국내·외 유일 여부 등

- 동종제품과의 성능 비교

- * 신청 제품이 유사 제품과 비교 시 우수한 성능 기술

- 신청 제품의 산업재산권 보유 현황

- * 등록 또는 출원 중인 특허 기재

[예시]

□ (기술성) 동종업계의 기술동향 ※ 신청제품의 기술력이 국내·외에서 유일한지 등 기술

신청 제품 (핵심기술 등 기재)	국내	국외
비전하하도 손잡게 결합	없음	일본 소니사에 XX제품

□ (기술성) 동종제품과의 성능비교 ※ 신청제품이 유사 제품과 비교 시 우수한 성능 기술

성능항목	신청 제품	기존제품
보조성(후대일)	□ 비전하하도 손잡게 결합 가능하여 외관과 휴대가 편리함	□ 일본 아이온 레바를 보조성 없이 결합시 브레이크 *신청제품일 경우 기입하지 않아도 무관

□ (기술성) 신청제품의 산업재산권 보유 현황

구분	등록 또는 출원번호	제출	등록 또는 출원일자
특허	-	-	-
실용신안	-	-	-

제출서류

12. 우수성 입증 자료

고령친화우수제품 우수성 설명자료

[사업성]

- 제품에 대한 투자 유치, 정부 지원

- * 신청 제품의 투자유치 규모 지원 금액 등

[시장성]

- 제품의 시장 규모 및 성장성

- * 신청 제품의 시장규모 등

- 제품 생산 및 가격 경쟁력

- * 매출액 등 동종 제품과의 가격비교

[공익성]

- 사회적가치 실현

- * 기업의 사회적가치 실현을 위한 시스템 또는 실적

□ (사업성) 신청제품에 대한 투자유치, 정부지원

구분	투자유치(백만원)	정부지원
제품명	00년 00백만원	00년 00사업(부처/기관명)

□ (시장성) 신청제품의 매출액

년도	매출액(백만원)	매출액 증가율(%)
전전년도	-	-
전년도	100	-
금년도/계획	200	100

□ (시장성) 동종제품과의 가격비교

신청 제품	유사 제품 1 가격	유사 제품 2 가격
100,000 원	150,000 원	135,000 원

□ (공익성) 사회적가치 실현을 위한 기업 시스템 및 실적

※ 사회적가치 실현(사회공헌, 고령자 일자리 창출 등) 등의 실적 유무 작성

- 신청기업은 사회적기업으로 2015년에 설립하여 2016년부터 현재까지 장애인, 고령자 00명 고용 등 사회적가치 세부 분류 내용(별첨 1) 확인 후 부합되는 또는 기업이 실행한 실적 기재

제출서류



12. 우수성 입증 자료

[참고] 사회적 가치 및 주요 내용

- 사회적 가치란 사회경제환경문화 등 모든 영역에서 공공의 이익과 공동체 발전에 기여할 수 있는 가치

사회적 가치	주요 의미
인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서 인권 의 보호	행복추구권, 평등권, 알권리, 직업의 자유, 안정적 주거생활 보장 등 헌법상 보장되는 기본권 보장
재난과 사고로부터 안전 한 근로, 생활환경의 유지	시장에서 해결할 수 없는 국민의 안전을 지키기 위한 공공의 적극적 조치 필요
건강한 생활이 가능한 보건복지 의 제공	인간다운 생활의 기본조건으로서 건강한 생활을 영위할 수 있는 보건·의료서비스를 국가에 요구하고 국가는 이를 제공
노동 권의 보장과 근로조건향상	생계를 유지하기 위해 일할 수 있는 권리보장, 노동3권, 안정적인 근로조건 유지, 고용안정 등
사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합	여성, 노인, 청소년, 신체장애자, 기타 생활능력이 없는 국민도 인간으로서의 존엄과 가치를 보장받을 수 있는 사회보장 정책 추진
대기업·중소기업 간의 상생과 협력	시장의 지배와 경제력의 남용을 방지하고, 경제주체간의 조화를 통한 경제의 민주화를 위하여 필요한 규제·조정
품위 있는 삶을 누릴 수 있는 양질의 일자 리 창출	민간·공공부문 일자리 창출, 노동시간 단축을 통한 일자리 나누기, 비정규직 축소 등 좋은 일자리 확대
지역사회 활성화와 공동체 복원	자치와 분권의 원칙을 지역 공동체 차원에서 보장하는 지방자치 실현
경제활동을 통한 이익이 지역에 순환되는 지역경제 공헌	지역 간 균형있는 발전을 위한 지역경제 육성, 수도권 과밀화로 인한 부작용 해소
윤리적 생산과 유통을 포함한 기업의 자발적인 사회적 책임 이행	사회적 존재로서 기업의 사회적 책임 이행. 인권, 노동권, 환경, 소비자 보호, 지역사회 공헌, 좋은 지배구조 형성
환경 의 지속가능성 보전	국민이 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 보장하기 위한 국가의 의무
시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여 의 실현	민주적 의사결정과 시민 참여를 통한 국민주권 국가 실현을 위한 정부 운영방식 개선, 참여 기제 확보, 참여 수준 심화
그 밖에 공동체 의 이익실현과 공공성 강화	경제적 양극화 등으로 파괴된 사회 공동체 회복 추구, 시민사회 등 제3섹터의 지원 및 육성

* 출처 : 정부혁신 추진계획(행안부 '18.3)



03

시험성적서 발급 및 인증기관

시험성적서 발급 및 인증기관



시험성적서 발급기관

▶ 한국산업기술시험원(www.ktl.re.kr)

✔ 주소 : 서울특별시 구로구 디지털로26길 87(구로동), 전화 : 02-8601-114

✔ 해당품목 : 수동휠체어, 전동침대, 수동침대

▶ [재]부산테크노파크 고령친화산업지원센터(www.btp.or.kr)

✔ 주소 : 부산광역시 사상구 엄궁로 70-16(엄궁동), 전화 : 051-320-3664

✔ 해당품목 : 수동휠체어, 전동침대, 수동침대, 욕창예방매트리스, 욕창예방방석, 요실금팬티

▶ 재활공학연구소(www.kcomwel.or.kr)

✔ 주소 : 인천광역시 부평구 경인로 10번길 26, 전화 : 032-509-5200

✔ 해당품목 : 수동휠체어, 전동침대, 수동침대, 욕창예방매트리스, 욕창예방방석

▶ 한국기계전기전자시험연구원(www.ktc.re.kr)

✔ 주소 : 경기도 군포시 흥안대로 27번길 22, 전화 : 1899-7654

✔ 해당품목 : 전동침대, 수동침대, 저주파 자극기, 온수매트, 건식반신욕기

시험성적서 발급 및 인증기관

자율안전확인신고필증 및 안전·품질표시 적합 검사성적서 발급기관

한국건설생활환경시험연구원(www.kcl.re.kr)

✓ 주소 : 서울특별시 금천구 가산디지털1로 199, 전화 : 02-2102-2500

✓ 해당품목 : 보행차, 보행보조차, 지팡이

한국기계전기전자시험연구원(www.ktc.re.kr)

✓ 주소 : 경기도 군포시 흥안대로 27번길 22, 전화 : 1899-7654

✓ 해당품목 : 보행차, 보행보조차, 지팡이

[재]부산테크노파크 고령친화산업지원센터(www.btp.or.kr)

✓ 주소 : 부산광역시 사상구 엄궁로 70-16(엄궁동), 전화 : 051-320-3664

✓ 해당품목 : 수동휠체어, 전동침대, 수동침대, 욕창예방매트리스, 욕창예방방석, 요실금팬티

시험성적서 발급 및 인증기관



단체표준표시 인증기관

■ [사]한국고령친화용품산업협회(www.kspa.org)

- ✓ 주소 : 서울특별시 동작구 상도로 15길 85 서진빌딩 3층, 전화 : 02-521-8366
- ✓ 해당품목 : 이동변기, 간이변기, 안전손잡이, 목욕의자, 자세변환용구, 목욕리프트, 이동욕조, 노인용신발, 세발기, 자동배변처리기, 고령자(성인)용 기저귀, 배회감지기, 단차해소기, 고령자용 의류(요양복), 가정용 미끄럼방지용품, 욕창예방방석(비공기패드형), 고령자용 에이프런, 높낮이 조절 세면기, 고령자용 침대 매트리스(요양용), 저주파자극기, 온수매트, 건식반신욕기



시험성적서 발급 및 인증기관



고령친화제품 사용성평가지원센터

▶ 성남 시니어산업혁신센터(성남)

☑ 주소 : 경기도 성남시 분당구 야탑로 205번길 26, 전화 : 031-784-7925

▶ [재]부산테크노파크(부산)

☑ 주소 : 부산광역시 사상구 엄궁로 70-16, 전화 : 051-320-3560

▶ 계명대학교 미래산업사용성평가센터(대구)

☑ 주소 : 대구광역시 달서구 달구벌대로 1095, 전화 : 053-580-8984

* 우수제품 신청 접수 후 사용성평가 지원센터 배정('22년 기준) 수시 평가도 가능(사용성평가 센터와 협의)



04

고령친화우수제품 심사위원회 안내

고령친화우수제품 심사위원회 안내



고령친화우수제품 심사위원회 안내

▶ 심사 일시 및 대기 장소 * 심사일정 및 장소는 변동될 수 있음

- ✓ 일시 : 심사일 2~3주전 메일로 안내
- ✓ 장소 : 충북 오송

▶ 심사 내용

- ✓ 서류심사, 제품설명, 견본품 심사 및 사용성평가 등을 통해 고령자를 배려한 제품의 적합성 및 우수성 등을 종합적으로 평가

▶ 준비사항

- ✓ 제품설명서 및 부속품(실제 소비자에게 제공되는 형태로 준비)
- ✓ 견본품(KC마크(*보행차, 보행보조차 해당) 등 반드시 부착, 색상별로(여러색상이 있는 경우) 제품 준비)
- ✓ 별도 회사 소개서가 있는 경우 10부 준비(*필수아님)

고령친화우수제품 심사위원회 안내



고령친화우수제품 심사위원회 안내

■ 유의사항

- ☑ 당사 제품에 대해 타사 제품과의 차별성 또는 우수성에 대한 설명이 가능한 회사대표 참석
 - * 대표 참석 어려울 경우 개발자 혹은 담당자 참석
- ☑ 사용감이 없고 정상 작동이 가능한 A급 제품 지참(반드시 제품 오작동, 마감 확인)
 - ☞ **심사시 평가되는 제품의 비정상 작동 및 사용감으로 인해 부적합 발생 가능성 있음**
- ☑ COVID-19로 인한 사회적 거리두기에 따라 심사를 위한 대기 및 제품설명시 마스크를 착용해주시고, 대기 중 다른 대기자들과 거리를 두고 대기



05

이의신청

이의신청

이의신청

- ☑ 심사결과에 이의가 있는 경우 심사결과 통보를 받은 일로부터 **7일 내로** 이의신청서(첨부2. 별지 제1호 서식)를 제출하고 진흥원은 심사 후 통보 예정
- * 단, 제13조 1항에 따른 심사결과에 대하여 이의제기가 가능한 경우는 심사결과에 중대한 영향을 미칠 수 있는 명확한 오류가 확인된 경우에 한함

[첨부 2. 별지 제1호 서식]

이 의 신 청 서				
이 의 신 청 대 상	품 목 명		제 조 국 명	
	모 델 명		제 품 가 격	
이 의 신 청 인	업 체 명		대 표 자	
	담당 자		연 락 처 (핸 드 폰)	
부 적 합 사 유	※ 부적합 사유는 고령친화우수제품 심사 이후, 한국보건산업진흥원에서 통보 받은 사유를 기입하시면 됩니다.			
이 의 신 청 사 유				
「고령친화우수제품 지정 및 관리지침」 제8조제1항에 따라 위와 같이 이의를 신청합니다.				
년 월 일 신청인 대표자: 기관명: (인) 한국보건산업진흥원장 귀하				
※ 첨부서류 : 부적합 사유 및 이의신청 사유에 적힌 사항에 대한 증명 자료 210mm×297mm[일반용지 60g/m ² (재활용품)]				



06

문의처



문의처



고령친화산업 종합지원센터 운영

- 고령친화기업을 대상으로 애로사항(S마크 지정방법 및 관련 시험 인증 절차 등) 해결을 위한 상시적 상담창구 운영(<http://www.khidi.or.kr/esenior> 고객센터)
- [타 지원 프로그램 연계] 기업 상담을 통한 문제점 파악으로 진흥원·내외 지원 프로그램과 연계 지원(기술개선, 국·내외 인증 및 인허가, 판로개척 등)
- [전문가 컨설팅] 유망 기업의 애로사항 해결에 필요한 전문 컨설팅 제공

고령친화 우수제품을 찾아보세요.

검색어를 입력해 주세요. 검색

수동 휠체어, 욕창예방 매트리스, 욕창예방 방석, 진동침대, 수동침대, 지팡이, 보행자, 보행 보조자, 이동벤치, 간이변기, 안전 손잡이, 목욕 의자, 자세편안 용구, 목욕 리프트, 이동목조, 세발기, 노안용 신발, 자동배변 처리기, 배변 감지기, 고정자용 기저귀, 단자 청소기, 가정을 미끄럼 방지 용품, 고정자용 의류, 욕창예방방석 (배공기형매트), 고정자용 에이프란, 눈꽃이 조절 세면기, 고정자용 침대 매트리스, 저주파 자자기, 온수 매트, 건식 반신욕기, 요실금 팬티, 우수제품 상세보기

고객센터 바로가기

무엇을 도와드릴까요?
상설상담 및 답변제도입니다.
senior@khidi.or.kr
T. 043-713-8800

산업사정 세미나포럼 주요통계 더보기

공지사항

2021.03.05 [막달산문]진주형, 고령친화산업 전문인력 양... 2021.03.05

2021.02.26 [매일경제]65세 이상 시니어 고객 주 소비 ... 2021.03.05

2021.02.18 [조선비즈]초고령화 급 2025년 초봄 절반 ... 2021.02.02

2021.02.09 [KOTRA해외시장뉴스]인도 실버시장의 등장... 2021.02.07

2021.02.08 [KOTRA해외시장뉴스]중국의 스마트 알로 시... 2020.12.01

고령친화산업지원센터

통합검색

고령친화산업정보 고령친화우수제품·우수사업자 사용성평가 자료실 알림 소개 耆老 일자리

알림

공지사항

상담신청

사업신청공고

컨설팅소개

전체 23건 현재 페이지 1/3

제목 검색

번호	제목	작성자	등록일	처리상황
23	고령친화우수제품 지정 관련 문의	-	2020-12-02	답변완료
22	고령친화우수제품지정 품목 관련 문의 건	-	2020-11-05	답변완료
21	고령친화제품 컨설팅	-	2020-10-07	답변완료
20	고령친화 우수제품	-	2020-10-06	답변완료



문의처



문의처

❖ 한국보건산업진흥원 고령친화서비스단 고령친화산업육성팀

http: www.khidi.or.kr/esenior 고객센터

✓ 주소 : 충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187 한국보건산업진흥원

✓ 전화 : 043-713-8511

✓ 이메일 : senior@khidi.or.kr



FAQ

자주하는 질문(FAQ)

자주하는 질문

Q1 온라인 신청은 어디서 하나요?

A1 고령친화산업지원센터(www.khidi.or.kr/esenior) 홈페이지에서 기업회원으로 가입 후 신청 가능

Q2 신청 수정 및 확인은 어디서 하나요?

A2 고령친화산업지원센터(www.khidi.or.kr/esenior) 홈페이지 → 기업회원 로그인 → My KHIDI → 산업별 정보관리 → 고령친화산업 우수제품 신청 수정

Q3 제품을 여러 개 신청시 각각 신청해야하는건가요?

A3 제품 각각 신청해야함(추후 우수제품 선정시 홈페이지에 각각 노출됨)

Q4 우수제품 심사기간은 얼마나 소요되나요?

A4 서류접수일부터 약 3개월 소요됨(사용성평가 기간 포함)

Q5 우수제품 신청시 비용이 있나요?

A5 진흥원에 지불하는 비용은 없으며, 사용성평가 혹은 제품 시험검사비는 해당기관에 납부

* 사용성평가비용 : 100만원이며, 현재('21년 기준)는 업체부담 건당 30만원이며 연간 최대 5개까지 지원 가능(진흥원이 지정한 사용성평가센터와 정부지원금 및 협의를 통해 결정되었으며 변경(현실화) 될 수 있음)

자주하는 질문

Q6 우수제품 서류 제출시 제품을 제출해야하나요?

A6 제품은 심사위원회 개최시 지참

Q7 시험성적서는 최근 몇 년 내의 것으로 제출해야 하나요?

A7 성적서의 발급 기간은 기준은 없으며 다만 가장 최근 개정된 기준의 성적서를 제출해야함

Q8 복합제품은 우수제품 신청이 가능한가요?

A8 주기능 품목으로 신청 후 추가 기능에 대한 부분은 시험성적서 제출

* 예를들어 지팡이에 GPS가 장착된 제품의 경우 지팡이 시험검사 성적서와 GPS용 전기검사 성적서도 함께 제출

Q9 31개 품목 외에 제품은 신청 할 수 없는건가요?

A9 현재는 복지부에서 고시(31개 품목)된 품목만 신청이 가능하며, 매년 시장성이 확보된 품목 중 고령자의 사용빈도가 높고 기술성을 갖춘 신규 품목을 2개 이상 개발하고 있음

* 고령친화우수제품 품목 확대 절차 : 수요·공급자의 의견조사 및 유관기관 후보품목군 추천 → 제품의 시장규모 및 필요성 등 조사 → 고령친화우수제품 후보 품목 심사 → (품질기준 無)개발/검토 → (품질기준 有)전문가 검토 → 품질기준 개발 → 산학연 공청회 개최 → 관계부처 협의 → 확대품목 예고 고시/이의신청 → 확대품목 고시

자주하는 질문

Q10 우수제품 심사위원회시 지참해야하는 것들이 있나요?

A10 소비자에게 제공되는 형태의 완제품, 설명서, 회사소개서 등 지참

Q11 우수제품으로 지정받은 후 유효기간이 있나요?

A11 유효기간은 지정일로부터 2년이며, 만료일 2~3개월 전 연장신청요청 안내 드림

Q12 우수제품 선정시 혜택이 있나요?

A12 사용성평가를 통과한 우수제품에 대해 국민건강보험공단 복지용구 급여 품목의 안전성 확보를 위해 요구하는 유통실적 및 제품심사(품목)면제, 센터에서 진행하는 지원사업 신청시 우수제품 지정업체에 한해 부여

Q13 지정된 우수제품은 어디에서 볼 수 있나요?

A13 고령친화산업지원센터(www.khidi.or.kr/esenior) 홈페이지에서 검색 가능함

Q14 지정받은 제품의 구조변경이나 회사이전 같은 경우 진흥원에 통보해야하는지?

A14 정보변경시 센터에 변경신청 해주셔야하며, 고령친화산업지원센터(www.khidi.or.kr/esenior) 홈페이지에서 온라인으로 변경신청서 제출

자주하는 질문

Q15 홈페이지에서 아이디 찾기가 어려울 땐 어떻게 해야하나요?

A15 홈페이지에서 아이디 찾기로 확인 가능하며, 혹시 담당자 부재나 퇴사로 인해 확인이 어려울 경우 사업자등록번호 하나로 여러 개의 아이디를 생성하는 것은 가능

Q16 온라인으로 등록시 사진파일이 업로드 되지 않는 등 기술적인 문제가 발생할 경우 어떻게 해야하나요?

A16 고령친화산업지원센터(043-713-8511, senior@khidi.or.kr)로 문의

Q17 사용성평가를 먼저 받고 신청해도 되나요?

A17 사용성평가를 먼저 받는 것은 가능하며, 진흥원에서 지원해주는 사용성평가 비용은 지원받을 수 없음

Q18 사용성평가지 제품은 몇 개를 제출하며, 비용은 어떻게 지불하는지?

A18 사용성평가 배정후 사용성평가센터에서 직접 연락을 드리며, 필요한 제품 및 소요비용 지불 등은 안내 예정



감사합니다