

서울시 이차보전대출 사용자 매뉴얼



- [하나원큐 앱] 또는 [하나원큐 기업 앱]을 설치해 주세요.
- 개인용 공동인증서가 있어야 합니다.
- 문의사항은 하나은행 고객센터 1599-1111로 문의해 주세요.

보증 및 대출과정

보증신청

① [하나원큐 앱] 또는 [하나원큐 기업 앱] ② 개인용 공동인증서
※사업장/주소지 임대차계약서 준비해 주세요.

현장실사

(필요시) 보증신청 후 1~2일 이내 은행직원 또는 재단직원 방문

보증약정

신청 시 등록된 핸드폰으로 SMS 링크 발송
링크 클릭 (개인용 공동인증서가 필요합니다.)

대출신청

보증약정 완료 후 대출신청이 가능합니다.

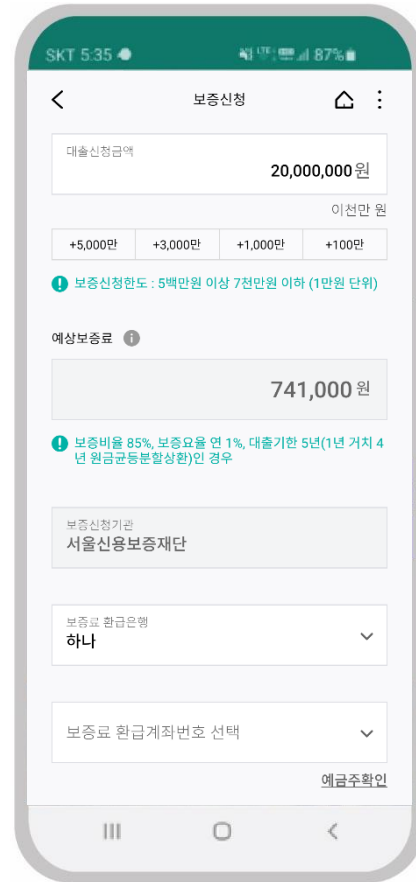
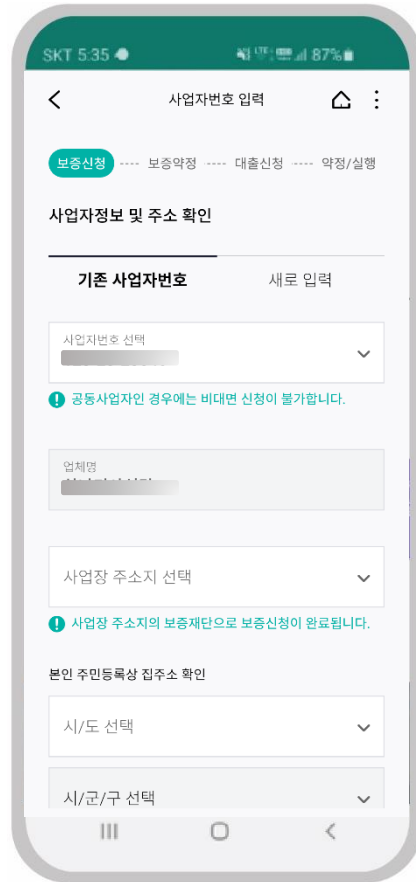
대출약정 및 실행

은행 대출심사 완료 후 약정 및 실행 가능합니다.
※대출약정 전 보증료 출금 계좌에 보증료 입금이 필요합니다.

[1] 보증신청

사전준비 ① [하나원큐 앱] 또는 [하나원큐기업 앱] ② 개인용 공동인증서 ③ (필요 시) 임대차계약서

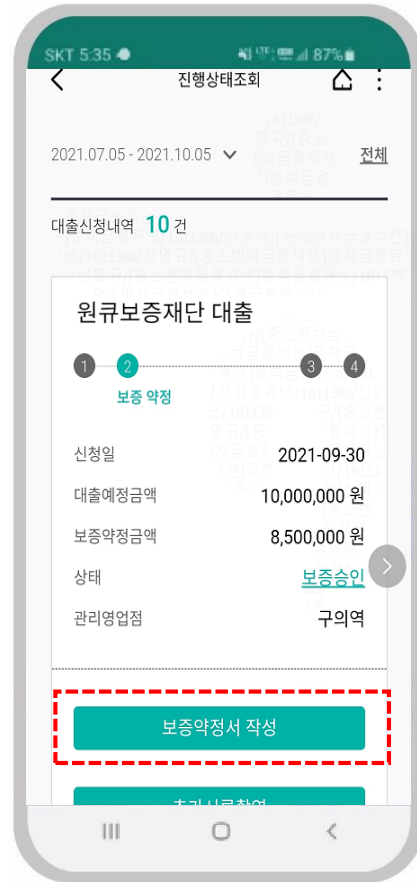
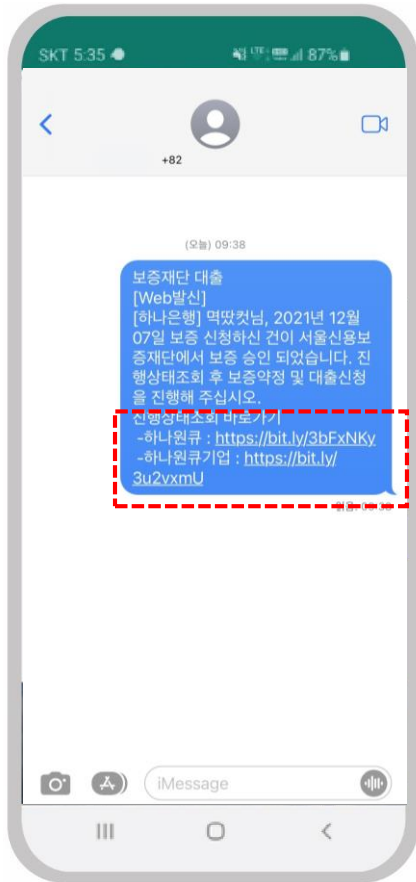
상세절차 ① 로그인 후 상품 목록의 '서울시 이차보전대출'을 선택해 주세요 ② 사업장/주거지 정보를 입력해주세요
③ 신청금액을 입력해 주세요 ④ (필요 시) 임대차 계약서 등 추가 제출서류 촬영을 해주세요



[2] 보증약정 및 대출신청

재단 보증심사 완료 후, 신청 시 등록된 핸드폰으로 SMS 발송 -> 링크 Click (※개인용 공동인증서 필요)

상세절차 ① 보증승인 완료 SMS 문자의 링크를 클릭해주세요 ② 보증약정서 작성 버튼을 선택해주세요 ③ 대출금액, 보증금액 등을 확인 후 대출금리를 선택해주세요



[3] 대출약정 및 실행

은행 대출심사 완료 후 약정 및 실행을 합니다(※ 대출약정 전 보증료 출금 계좌에 보증료 입금이 필요합니다)

- 상세절차
- ① 대출승인 완료 SMS 문자의 링크를 클릭해주세요
 - ② 대출승인 내용 확인 및 보증료 출금, 대출입금계좌 등을 선택해주세요 (보증료 출금계좌에 잔액 부족시 진행이 불가합니다.)
 - ③ ARS인증 완료 후 개인 공동인증서를 제출해주세요. ④ 대출 약정 및 실행이 완료되었습니다.

