

온라인 저작권 상담 서비스 신청 매뉴얼



전남저작권서비스센터

2023. 3.

화면설명

<https://www.copyright.or.kr/kcc/scps/main.do>

상단의 홈페이지 링크 또는
공고문의 첨부 링크를 통해
확인 할 수 있는 화면입니다.

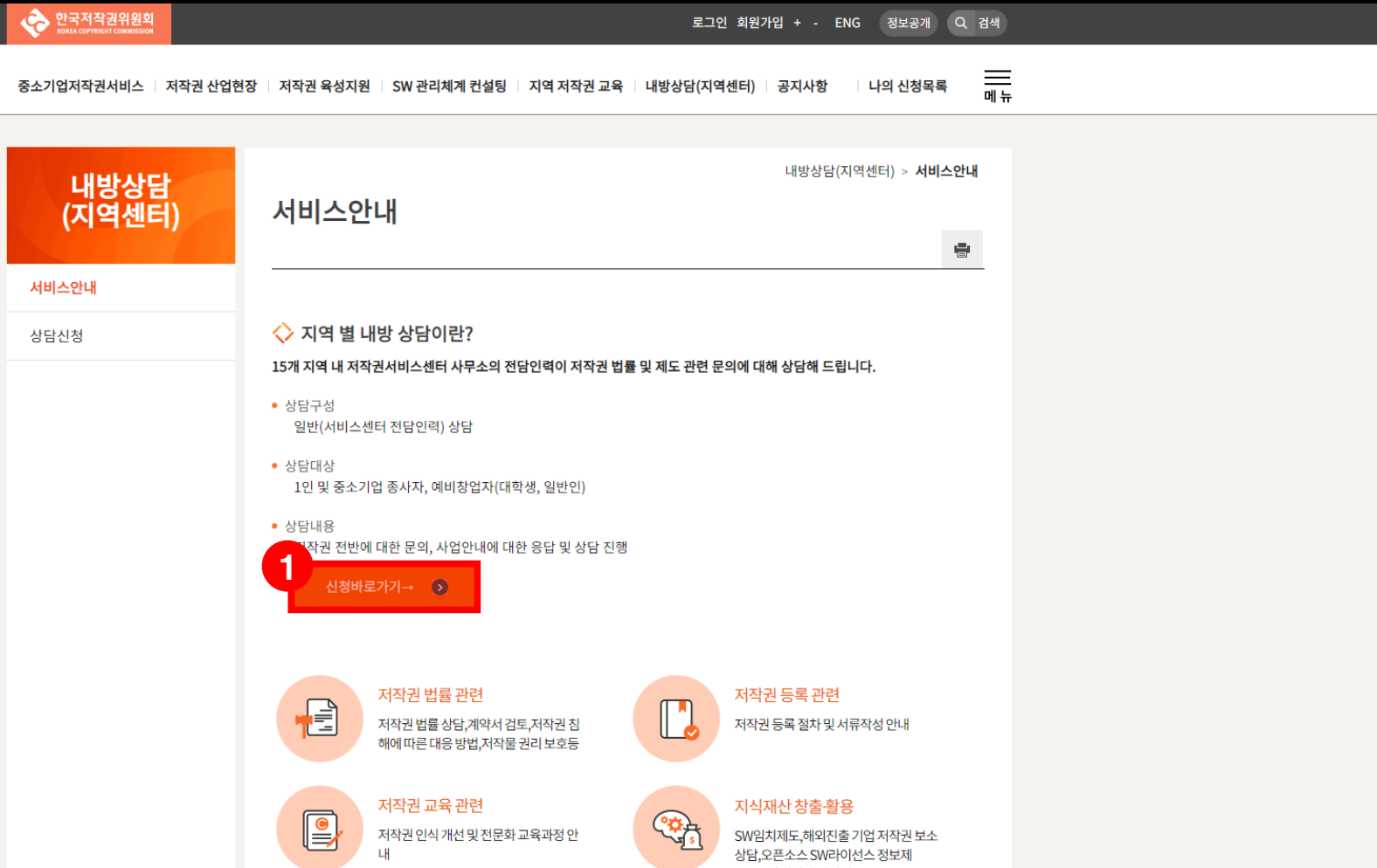
저작권 상담 서비스를 신청
할 수 있는 ① 버튼이 화면 오
른쪽에 배치되어 있습니다.



메뉴설명

① 저작권 상담 안내 화면(2번)으로 이동할 수 있는 버튼





화면설명

저작권 상담 서비스를 안내하는 화면입니다.

① 버튼을 누르면 저작권 상담 서비스 신청화면으로 이동할 수 있습니다.

로그인이 되어있지 않다면 로그인 화면으로 이동합니다.

메뉴설명

1 저작권 상담 신청 페이지(4번)로 이동할 수 있는 버튼
로그인되어있지 않은 경우, 로그인 페이지(3번)로 이동



화면설명

한국저작권위원회
로그인 화면입니다.

로그인이 완료되면 이전의
신청 화면으로 돌아옵니다.

계정이 없는 경우 ②를 통해
회원가입을 먼저 진행합니다.

※ 만일

이전 화면으로 돌아가지 못
한 경우 아래의 링크를 통해

<https://www.copyright.or.kr/kcc/scps/main.do>

중소기업저작권서비스화면
(1번)으로 이동합니다.



메뉴설명

- ① 계정(이메일 아이디), 비밀번호 입력 후 로그인할 수 있는 버튼
- ② 한국저작권위원회 계정이 없는 경우 회원가입할 수 있는 버튼
- ③ 한국저작권위원회 계정을 잊어버린 경우 찾을 수 있는 버튼

한국저작권위원회
로그인

기존에 저작권 기술정보 시스템, 분쟁조정신청 시스템에
회원정보가 있으신 분은 기존 회원 정보를 통해 로그인이 가능합니다.



1

통합회원으로 전환하신 분은 통합회원 아이디로 로그인해 주세요. (예: gdhong@mydomain.kr)
기존회원의 경우 통합회원으로 전환하시면 개인정보 재동의가 됩니다.

계정

비밀번호

로그인

2

MEMBER'S
JOIN

- 회원이 아니신가요?
- 절차에 따라 회원가입을 할 수 있습니다.
- 위원회 통합회원으로 가입됩니다.

통합회원가입

3

FIND
ID / PW

- 아이디와 비밀번호를 잊으셨나요?
- ID/PW 찾기를 이용하세요.

기존 회원

통합 회원

ID 찾기

ID 찾기

 Password 찾기 | Password 찾기

내방상담(지역센터) > 상담신청

상담신청

☰

◆ 신청정보

신청정보 *필수 입력 항목

*상담분야	1 <input type="text" value="선택하세요."/>	*상담구분	2 <input type="radio"/> 내방상담 <input type="radio"/> 전화상담
*현재상황	3 <input type="checkbox"/> 저작권 침해 받음 <input type="checkbox"/> 저작권 침해 함 <input type="checkbox"/> 기타		
*저작물분류	4 <input type="checkbox"/> 어문 <input type="checkbox"/> 음악 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 컴퓨터 <input type="checkbox"/> 기타		
*문의사항	5 <input type="checkbox"/> 저작권 상식 일반 <input type="checkbox"/> 저작권 등록 관련 <input type="checkbox"/> 저작권 권리 관계 <input type="checkbox"/> 저작권 법률저촉 여부 <input type="checkbox"/> 저작권 침해구제 및 분쟁조정 관련 <input type="checkbox"/> 기타		
*저작권애로사항	6 <input type="checkbox"/> 신규 저작물 창출 <input type="checkbox"/> 저작권 계약(제휴 등) <input type="checkbox"/> 저작권 분쟁 <input type="checkbox"/> 저작권 육성 <input type="checkbox"/> 기타		

▲ 상단

화면설명

- ① **상담분야 선택리스트**
[저작권 일반상담]
- 저작권과 관련해 궁금한 점을 자유롭게 질문할 수 있는 상담 요청입니다.
[저작권 서비스문의]
- 전남저작권서비스센터에서 운영하는 저작권 서비스에 대한 상담 요청입니다.
- ② **상담구분 선택 버튼**
[내방상담 / 전화상담]
- 각각 방문상담과 유선상담입니다.
- ③ **현재상황**
- 저작권 상담을 신청하게 된 계기를 선택하거나 작성합니다.
- ④ **저작물 분류**
- 본 저작권 상담과 관련있는 저작물을 선택하거나 작성합니다.
- ⑤ **문의사항**
- 저작권 상담에서 문의하고자 하는 내용을 작성합니다.
- ⑥ **저작권 애로사항**
- 저작권 상담내용 외에도 저작권과 관련해 고려하고 있는 애로사항을 작성합니다.

메뉴설명

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 상담분야 선택리스트 2 상담 구분 선택 버튼 3 현재 상황 선택/작성 메뉴 | <ol style="list-style-type: none"> 4 상담 관련 저작물 선택 메뉴 5 상담 관련 문의사항 선택 메뉴 6 기타 애로사항 선택메뉴 |
|---|---|



중단

* 기업애로사항	<input type="checkbox"/> 자금의 부족 <input type="checkbox"/> 마케팅/홍보의 부족 <input type="checkbox"/> 전문인력의 부족 <input type="checkbox"/> 기술개발(R&D) 부족 <input type="checkbox"/> 내부 부진 <input type="checkbox"/> 기타	
* 성명	<input type="text"/>	* 휴대전화 <input type="text"/> - <input type="text"/>
* 이메일	<input type="text"/> @ <input type="text"/>	
* 기업명	<input type="text"/>	* 사업자등록번호 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 창업예정
* 업종	<input type="text"/> 선택하세요.	* 신청지역/센터 <input type="text"/> 선택하세요. <input type="text"/> 선택하세요.
* 상담내용	<input type="text"/>	
* 대면/비대면 구분	<input type="radio"/> 대면 <input type="radio"/> 비대면	

화면설명

- ① 기업애로사항
- 저작권 상담내용 외에도 기업이 저작권과 관련해 가진 애로사항을 선택합니다.
- ② 기업명/사업자등록번호
- 사업자등록증상 기업명과 사업자 등록번호를 작성합니다. 예비창업자는 창업예정을 선택하고, 등록번호는 생략 가능합니다.
- ③ 업종
- 기업과 가장 가까운 업종을 선택합니다.
- ④ 신청지역/센터
- 상담의 지역을 “전남”을 선택하게되면 자동으로 “전남센터” 로 등록됩니다.
- ⑤ 상담내용
- 상담인력에게 상담하고자하는 내용을 작성합니다. 이미지나 자료가 상담에 필요한 경우 이메일로 보내주실 수 있습니다.
E-mail : heartisu@jcia.or.kr
- ⑥ 대면/비대면 구분
- 상담 구분의 내방/전화 상담에서와 같이 상담방법을 선택합니다.

메뉴설명

- | | |
|------------------|-----------------|
| ① 기업애로사항 선택 메뉴 | ④ 신청지역/센터 선택 메뉴 |
| ② 기업명/사업자등록번호 작성 | ⑤ 상담내용 작성 |
| ③ 업종 선택 메뉴 | ⑥ 대면/비대면 선택 버튼 |



화면설명

① 예약날짜 선택 달력

- 저작권 상담을 받고자 하는 날짜를 선택하는 달력입니다. 상단의 < > 화살표를 통해 신청 월을 변경할 수 있습니다.
- 회색 칠해진 날짜는 선택할 수 없는 날짜입니다.
- 노란색 칠해진 날짜는 오늘입니다.
- 푸른색 칠해진 날짜는 선택 가능한 날짜입니다.
- ※ 토요일, 일요일은 선택할 수 없습니다.

② 예약시간 선택

- 오전 10시부터 16시까지 선택할 수 있으며 선택시간으로부터 1시간을 상담시간으로 부여받습니다.

③ 신청하기

- 신청서에 작성된 내용을 토대로 센터에 상담신청서를 제출합니다.
(단, 신청서에 미비한 부분이 있는 경우 작성이 필요한 항목 위치로 이동합니다.)

하단 ▼

내방일자

STEP01. 예약날짜 선택							STEP02. 예약시간 선택			STEP03. 선택정보																																				
<p>1</p> <p>< 2023년 3월 ></p> <table border="1"> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>1</td></tr> </table> <p> 선택가능 선택불가능 </p>							26	27	28	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	<p>2</p> <p>오전</p> <p>10시 11시</p> <p>오후</p> <p>14시 15시 16시</p>			<p>·예약날짜 :</p> <p>·예약시간 :</p> <p>- 최대 한 달 전까지 예약이 가능합니다.</p> <p>- 예약가능 시간은 변동될 수 있습니다.</p> <p>- 원하시는 날짜, 시간이 없으실 경우 'STEP02'에서 상담 지역을 변경하여 주세요.</p>	
26	27	28	1	2	3	4																																								
5	6	7	8	9	10	11																																								
12	13	14	15	16	17	18																																								
19	20	21	22	23	24	25																																								
26	27	28	29	30	31	1																																								
										<p>3</p> <p>신청하기</p> <p>목록</p>																																				

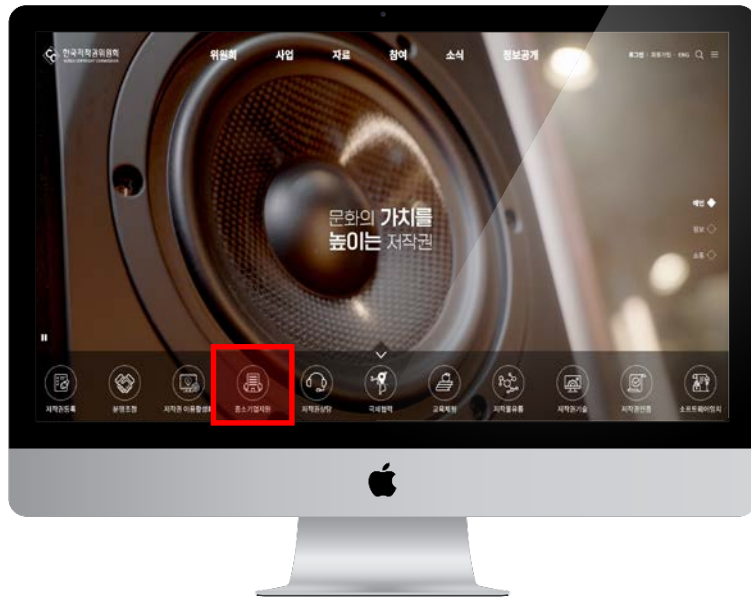
메뉴설명

- 1 예약날짜 선택 달력
- 2 예약시간 선택 메뉴
- 3 신청하기(신청서 제출) 버튼

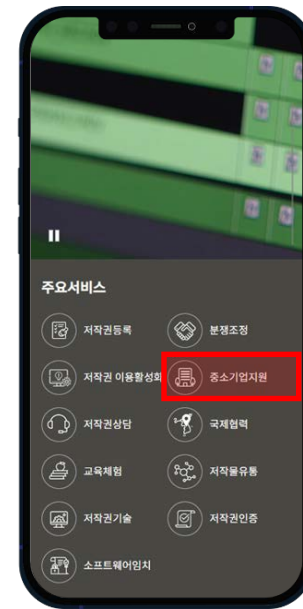


Q ■ 혹시, 한국저작권위원회 홈페이지에서 전남저작권서비스센터의 또 다른 지원사업을 신청하고 싶으신가요?

1. 한국저작권위원회 홈페이지 (<https://www.copyright.or.kr/main.do>)에 들어갑니다.
2. 중소기업지원 (PC 하단의 서비스 리스트, 모바일 하단의 주요 서비스) 버튼을 클릭합니다.
3. 원하는 저작권 서비스를 선택하여 신청서 작성을 시작합니다.
4. 신청 전, 지역/센터를 “전남”, “전남센터”로 선택하고 신청서를 제출하시면 끝!



PC 신청 시



모바일 신청 시