

배달앱 데이터기반 외식업체 경영개선 사업 참여 외식업체 모집



모집기간 | 2023. 03. 20.(월) - 04. 10.(월)

우리가게 배달앱 데이터를 모아모아,
매출, 주문수, 맛집랭킹, 광고효율, 리뷰 분석 등등
중요 가게 경영정보를 **쉽게, 한눈에, 한번에** 매주 확인하세요!

■ 지원 자격

- 비프랜차이즈 외식업체 250개소, **접수 선착순 모집**
단, 아래의 세부신청자격에 모두 해당되어야 함

- ① 아래 배달앱을 2개 이상 이용하고 있는 외식업체
[배달의민족(필수 이용) + 요기요 또는 쿠팡이츠]
- ② 공고일('23.3.20.) 기준 **영업신고 후 6개월 이상** 경과한 업체
- ③ 영업신고 후 현재 휴 · 폐업 없이 정상영업 중인 업체
- ④ 공고일('23.3.20.) 기준 1년 이내 식품위생법, 원산지표시 등 위반 사실이 없는 업체
- ⑤ 체인점(프랜차이즈) 형태의 영업을 하지 않는 외식업체

■ 지원 내용

- 배달앱 데이터 통합분석 주간리포트 **24회** 제공
- 데이터 기반 외식업 전문가의 경영컨설팅 리포트 **2회** 제공

■ 신청방법

- The외식 홈페이지(www.atfis.or.kr) 온라인 신청접수

■ 진행절차

모집공고
'23.3.20.

신청 및 접수
'23.3.20.~4.10.

선정공고
'23.4.17.

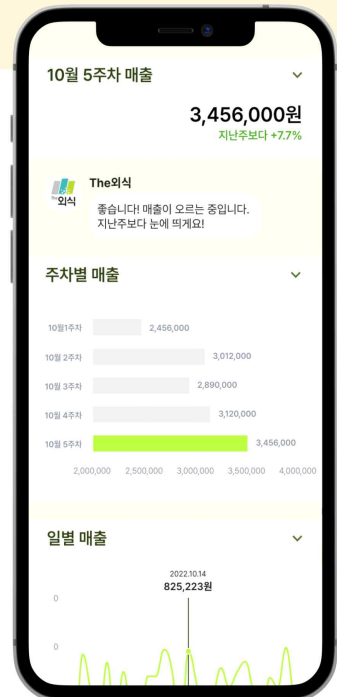
개별연락 실시
'23.4.17.~4.21.

서비스 시작
'23.4.26.

- 매주 배달앱 데이터를 통합 수집분석하여 **카카오톡**으로 발송

■ 문의사항

- 한국농수산식품유통공사 식품기획정보부 061-931-0714 / 0717
- The외식 사이트(www.atfis.or.kr) 문의사항 게시판
- ※ 자세한 내용은 **The외식 사이트의** 공고문을 확인하시기 바랍니다



「배달앱 데이터기반 외식업체 경영개선 사업」 참여 외식업체 모집 공고

코로나19 이후 배달시장의 폭발적 성장으로 배달앱 관리능력이 일반 외식업체의 매출에 큰 영향을 미치고 있습니다. 농림축산식품부와 한국농수산식품유통공사는 개별 외식업체 경영 시 발생하는 배달앱 데이터를 통합 수집·분석하여 누구나 한눈에 쉽게, 본인 가게의 경영정보를 확인하고 경영효율화를 도모할수 있도록 「배달앱 데이터기반 외식업체 경영개선 사업」을 실시합니다. 참여를 희망하는 외식업체의 많은 신청 바랍니다.

2023년 3월 20일

□ 모집개요

사업명	배달앱 데이터기반 외식업체 경영개선 사업
사업목적	개별 외식업체 이용 배달앱 데이터를 통합 수집·분석하여 맞춤형 경영효율화 방안 제시
지원대상	영업시 배달앱을 2개 이상 이용하는 비프랜차이즈 외식업체
지원규모	비프랜차이즈 외식업체 250개소
지원내용	배달앱 데이터 통합분석 주간 리포트(24회) 및 배달앱 데이터기반 외식업 전문가 경영컨설팅 리포트(2회) 제공
신청기간	'23.3.20(월) ~ 4.10(월)
신청방법	온라인신청 → The외식 홈페이지(www.atfis.or.kr)의 [배달앱 데이터기반 외식업체 경영개선사업] 메뉴에서 신청서* 작성 * ①개인정보 수집이용제공 동의서 ②지원신청서(사업자등록증 사본 첨부)
선정기준	신청 자격을 갖춘 업체를 대상으로 <u>접수 선착순</u> 선발
선정공고	'23.4.17(월) The외식 홈페이지에 선정대상자 공고 및 선정자 개별 연락 실시

□ 신청 시 유의사항

○ (신청자격) 아래의 세부 신청자격에 모두 해당되어야 함

① 아래 배달앱을 2개 이상 이용하고 있는 외식업체 [배달의민족(필수 이용) + 요기요 또는 쿠팡이츠] ② 공고일('23.3.20) 기준 영업신고 후 6개월 이상 경과한 업체 ③ 영업신고 후 현재 휴·폐업 없이 정상영업 중인 업체 ④ 공고일('23.3.20) 기준 1년 이내 식품위생법, 원산지표시 등 위반 사실이 없는 업체 ⑤ 체인점(프랜차이즈) 형태의 영업을 하지 않는 외식업체
--

○ 지원업체로 선발 시 **이용 배달앱 계정정보(ID/PW)*** 요청예정이며, 응답하지 않을 경우 본 사업 지원 대상에서 제외됨

* 배달앱 계정정보는 배달앱 데이터 수집을 목적으로만 활용되며 **사업종료 후 즉각 폐기**

□ 지원내용

- 개별 외식업체 이용 배달앱(대상 : 배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠) 통합 데이터 분석 리포트를 6개월간 24회 제공하며, 모든 리포트는 가독성이 높은 인포그래픽 형태로 카카오톡을 통해 발송

<배달앱(배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠) 통합 데이터 분석 리포트 예시>



PART 1. 매출 분석
<ul style="list-style-type: none"> ① 이번주 매출 집계(업체 이용 모든 배달앱의 매출 집계 표시, 지난주 매출과 비교) ② 지난 5주간의 주차별 매출 추이 알림 ③ 지난 2주간의 일별 매출 그래프 표시 및 추세 안내 ④ 지난 5주간의 요일별 평균 매출 표시(주중 / 주말간의 매출 확인)
PART 2. 주문수 분석
<ul style="list-style-type: none"> ① 이번주 주문수 집계(모든 배달앱의 주문수 집계 표시, 지난주 주문수와 비교) ② 주문 취소 수 안내(주문 취소 수의 증가를 민감하게 파악 후 안내) ③ 지난 5주간 시간대별 평균 주문 수 확인 → 시간대별 인원 운영계획 참고
PART 3. 맛집랭킹 분석
<ul style="list-style-type: none"> ① 지난주 지원업체의 지역별 맛집랭킹 순위 집계(매장 경쟁력 파악에 도움)
PART 4. 광고효율 분석
<ul style="list-style-type: none"> ① 지난 5주간 사용한 광고 개수와 광고 효율(성과) 표시 ② 사용하는 광고상품 개별(노출위치별) 성과 및 추세 분석
PART 5. 리뷰 분석
<ul style="list-style-type: none"> ① 별점 개수 및 만족도 표시 ② 지난 5주간 리뷰수 추이 ③ 주문수 대비 리뷰수 분석 ④ 채널별 별점 점수 및 리뷰 수 비중

- 지원기간 3개월 경과 및 종료시점에 총 2회에 걸친 **배달앱데이터 기반 외식업 전문가의 「개별업체 맞춤형 경영컨설팅」** 리포트 발송

<개별업체 맞춤 경영컨설팅 리포트 구성 예시>

PART 1. 매출	PART 2. 마케팅	PART 3. 리뷰
<ul style="list-style-type: none"> - 요일, 시간별 매출 추이를 통한 근무인력 설계 제안 - 객단가 추적 및 매출 증대방안 제시 - 월별 시장환경 예측으로 마케팅 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> - 맛집랭킹 순위 분석을 통한 ‘핵심 고객지역’ 설정 - 광고효율 분석 및 개선가이드 - 매장의 배달앱 내 노출평가 및 개선안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 고객만족도 향상 및 단골고객 확보 전략 모색 - 집중 배달앱 플랫폼 선별 및 보완 플랫폼 제시

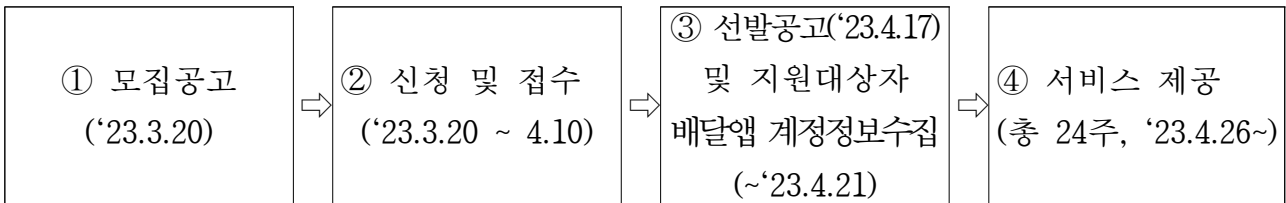
□ 신청방법 : 온라인 신청 (The외식 : www.atfis.or.kr)

※ 사업자등록증 상 대표자 명의로 The외식 가입(로그인) 후 신청 필수

- (사업신청) The외식 회원 가입 후 ‘사업→경영지원→배달앱 데이터 기반 외식업체 경영개선’ 메뉴 클릭 후 온라인 신청서 작성
- (접수확인 및 수정보완) The외식 상단의 ‘나의공간’ 클릭

	<ol style="list-style-type: none"> ① The외식(www.atfis.or.kr) 회원가입 후 로그인 ② 메인화면 상단의 ‘사업’ 에 마우스를 올리면 ③ 경영지원 최하단의 ‘배달앱 데이터기반 외식업체 경영개선’ 클릭
---	--

□ 지원절차



□ 기타 유의사항

- 미비서류(사업자등록증 사본)에 대해 기한 내 보완되지 않을 경우 지원대상에서 제외될 수 있음
- 신청자 명의로와 사업자등록증 상 대표자 명의로가 다를 경우 지원대상에서 제외될 수 있음
- 한명의 대표자가 다수의 사업자등록증을 소지하고 있더라도, 대표자 기준 1곳만 지원 신청이 가능함
- 동일한 사업자등록증으로 본 사업의 중복지원은 불가함
- 공동명의 사업자는 사업자등록증 상 표기되어있는 대표자로 신청해야함
- * (예시) 사업자등록증 상 대표자 : 김○○ 외 1 경우, ‘김○○’으로 사업신청
- 사업신청 시 정보 입력 오류, 사업자등록증 미첨부 등 정보 누락으로 인해 발생하는 불이익의 책임은 본 사업 신청자에게 있음

□ 문의사항

- 전화 : 한국농수산물유통공사 식품기획정보부 ☎061-931-0714 / 0717
- The외식 사이트(www.atfis.or.kr) 문의사항 게시판

개인정보 수집 · 이용 · 제공 동의서

본인과 관련하여 귀사가 본인의 개인정보를 수집·이용·제공하고자 하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제15조 및 제17조, 제22조, 제24조 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 아래의 내용과 같이 본인의 개인정보를 수집·이용·제공하는 것에 동의합니다.

1. 개인정보의 수집·이용에 관한 사항

■ 수집·이용 목적

- 귀하의 개인정보는 「배달앱 데이터기반 외식업체 경영개선 사업」의 효율적 수행을 위한 활용 및 연계기관(농림축산식품부, 한국농수산물유통공사)에 귀하의 개인정보를 제공하기 위한 목적으로 수집·이용됩니다.

■ 개인정보의 수집항목

- 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 배달앱계정 정보(ID, 비밀번호 포함), 업체명, 사업자등록번호, 사업장 주소, 사업장 전화번호, 사업개시일, 연 평균매출액

■ 보유 및 이용 기간

- 귀하의 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 5년까지 보유·이용됩니다.

■ 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익

- 위 개인정보의 수집·이용에 동의하지 않으실 경우 「배달앱 데이터 기반 외식업체 경영개선 사업」 참여 및 지원 등에 제한될 수 있습니다.

본인은 귀사에 위의 목적으로 본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

동의함 동의하지 않음

2. 개인정보의 제공에 관한 사항

■ 개인정보를 제공받는 자

- 연계기관 : 농림축산식품부, 한국농수산물유통공사, 포스페이스랩(주)

■ 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적

- 농림축산식품부·한국농수산물유통공사 : 배달앱 데이터 기반 외식업체 경영개선사업 운영
- 포스페이스랩(주) : 배달앱 데이터기반 외식업체 경영개선 서비스 제공 대형

■ 제공하는 개인정보 항목

- 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 배달앱계정 정보(ID, 비밀번호 포함), 업체명, 사업자등록번호, 사업장 주소, 사업장 전화번호, 사업개시일, 연 평균매출액

■ 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간

- 귀하의 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 5년까지 보유·이용됩니다.

■ 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익

- 위 개인정보의 수집·이용에 동의하지 않으실 경우 「배달앱 데이터 기반 외식업체 경영개선 사업」 참여 및 지원 등에 제한될 수 있습니다.

본인은 귀사에 위의 목적으로 본인의 개인정보를 제공하는 것에 동의합니다.

동의함 동의하지 않음

2023년 월 일

성명 : ○○○

붙임2

참여신청서 [온라인 신청 시스템 작성]

기본정보	신청인(대표자)	생년월일 (yyyy-mm-dd)	
	전화(사업장)	휴대전화번호	
사업장 현황	업체명	사업자 등록번호	
	주소	개업일	년 / 월
신청자격 확인	※ 아래 내용 중 ‘아니오’ 가 있는 경우 지원불가 ① 배달앱 [배달의민족]을 이용하고 있습니까? <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 ② 배달앱 [요기요, 쿠팡이츠] 중 한 개 이상 이용하고 있습니까? <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 ③ 공고일('23.3.20) 기준 영업신고 후 6개월 이상 경과했습니까? <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 ④ 영업신고 후 현재 휴·폐업 없이 정상영업 중입니까? <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 ⑤ 공고일('23.3.20) 기준 1년 이내 식품위생법, 원산지표시 등 위반 사실이 있습니까? <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 ⑥ 체인점(프랜차이즈)이 아닌 업체를 경영하고 있습니까? <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오		
	본 사업의 지원대상으로 선발 시 업체이용 배달앱(배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠)의 계정정보(ID/PW)를 요청할 예정입니다. ★ 불응 시 지원대상에서 제외됩니다.		
[자가진단서] 다음 설문에 최대한 정확하게 응답하여 주시기 바랍니다.			
설문 1	현재 업소에서 판매하는 ‘대표 메뉴’ 는 무엇입니까? (1개만 택해주세요) <input type="checkbox"/> 족발/보쌈 <input type="checkbox"/> 돈까스/회/일식 <input type="checkbox"/> 고기/구이 <input type="checkbox"/> 치킨 <input type="checkbox"/> 피자/양식 <input type="checkbox"/> 버거 <input type="checkbox"/> 찜/탕/찌개 <input type="checkbox"/> 중식 <input type="checkbox"/> 아시안 <input type="checkbox"/> 백반/죽/국수 <input type="checkbox"/> 분식 <input type="checkbox"/> 카페/디저트/샐러드		
설문 2	현재 이용하고 있는 배달앱을 모두 선택하여 주십시오. <input type="checkbox"/> 배달의민족 <input type="checkbox"/> 요기요 <input type="checkbox"/> 쿠팡이츠 <input type="checkbox"/> 땡겨요 <input type="checkbox"/> 공공배달앱(배달의 명수, 배달특급 등)		
설문 3	전체 매출 중 배달앱을 통한 매출은 몇 %입니까? <input type="checkbox"/> 50%미만 <input type="checkbox"/> 50%이상~70%미만 <input type="checkbox"/> 70%이상		
설문 4	이용 배달앱(배달의민족, 요기요 등) 전체의 일일 주문건수는 평균 몇 건입니까? <input type="checkbox"/> 30건미만 <input type="checkbox"/> 30건이상~50건미만 <input type="checkbox"/> 50건이상		
설문 5	배달의민족 유료광고 서비스(울트라콜)를 이용하고 있습니까? <input type="checkbox"/> 이용안함 <input type="checkbox"/> 1건이상~3건미만 <input type="checkbox"/> 3건이상~5건미만 <input type="checkbox"/> 5건 이상		
설문 6	배달의민족 맛집랭킹 순위를 보유하고 있습니까? <input type="checkbox"/> 모름 <input type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 1건이상~3건미만 <input type="checkbox"/> 3건이상~5건미만 <input type="checkbox"/> 5건이상		
설문 7	7-1 배달의민족 사장님 사이트(배민 외식업광장)를 이용한적 있습니까? <input type="checkbox"/> 이용한적 없음 <input type="checkbox"/> 있음 7-2 이용한다면 이용주기가 어떻게 되십니까?(가장 가까운 빈도에 체크) <input type="checkbox"/> 일주일에 한번 <input type="checkbox"/> 한달에 한번 <input type="checkbox"/> 분기에 한번 <input type="checkbox"/> 반기에 한번 <input type="checkbox"/> 1년에 한번		
「배달앱 데이터기반 외식업체 경영개선」 사업에 참여하고자 위와 같이 신청서를 제출하오며, 상기 작성내용에 허위사실이 없음을 확약합니다.			
2023년 월 일 업체명 : ○○○○○○ 대 표 자(신청인) : ○○○			
한국농수산물유통공사 귀하			
필수제출	사업자등록증 사본 1부		