

2021년 11월 기준

활력있는기업, 함께뛰는신보

국가가 보장하는 외상거래 안전망

매출채권보험 가이드



중소벤처기업부



KCGIF 신용보증기금

KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

KDIT 신용보증기금
KOREA CREDIT GUARANTEE FUND



국가가 보장하는 외상거래 안전망

매출채권보험 가이드

CONTENTS

01 매출채권보험 개요 02

02 매출채권보험 가입요건 04

03 사고사유 및 보상청구 방법 06

04 매출채권보험 4대 가입효과 07

05 매출채권보험 주요상품 08

06 언론에서 말하는 매출채권보험 14

07 매출채권보험 활용 우수사례 16

신용보증기금 매출채권보험 플랫폼에서 보다 자세한 안내를 확인하세요.

▶ 신용보증기금 검색하여 홈페이지 입장 후 매출채권보험 플랫폼 클릭
(매출채권보험 플랫폼 | <https://www.kodit.co.kr/insu/index.jsp>)



01. 매출채권보험이 무엇인가요?

매출채권보험 개요

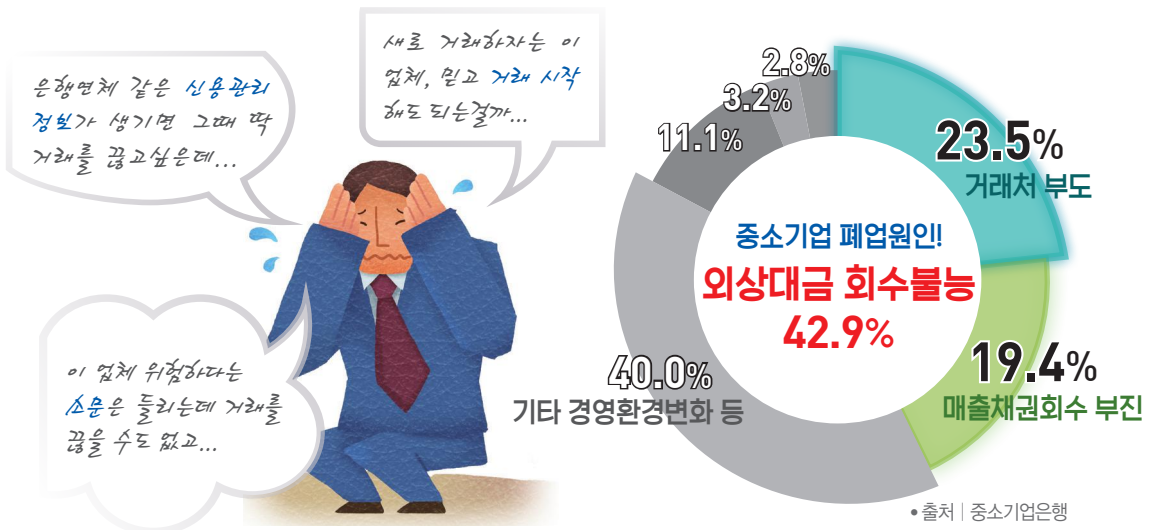
매출채권보험이란?

중소기업(보험계약자)이 거래처(구매기업)에 물품 혹은 용역을 외상판매하고 외상대금을 회수하지 못할 때 발생하는 손실금의 일부를 신용보증기금이 보상해주는 공적보험 제도



※어음부도, 폐업·해산등기, 회생·파산절차 신청, 결제지연(장기미결제) 등의 경우 보험금 청구가 가능합니다.
 ※보험가입시 구매기업에게 보험가입 사실이 통보되지 않습니다.

이런 분들에게 필요합니다

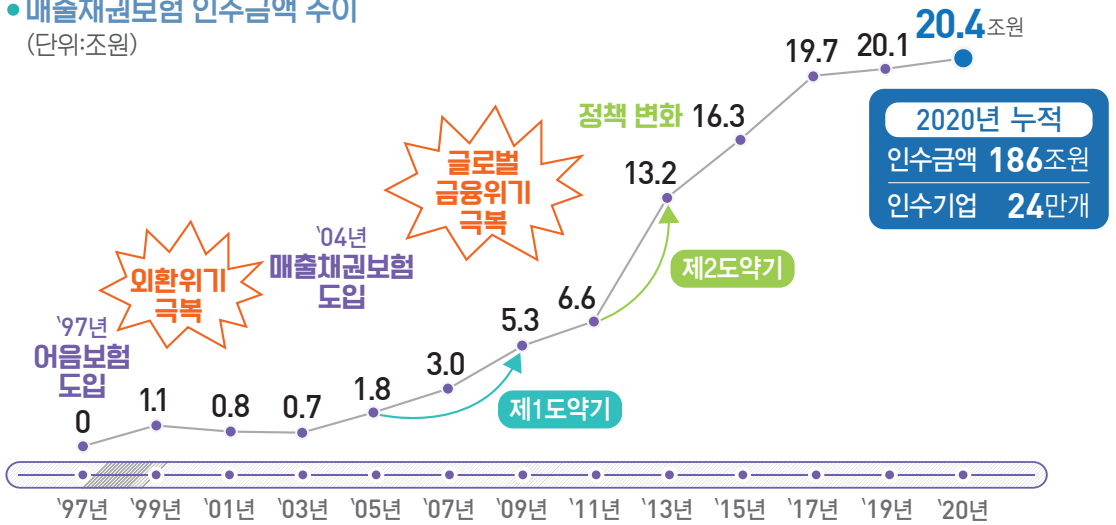


스마트폰으로 QR코드를 스캔하시면 **매출채권보험 안내 동영상**을 시청하실 수 있습니다.

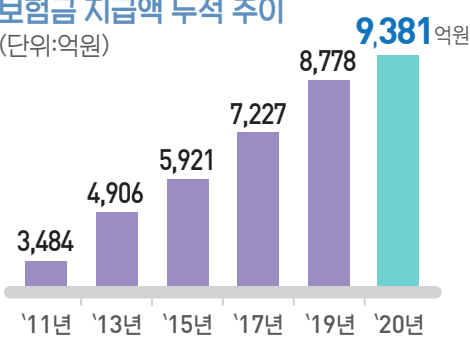


이미 많은 분들이 매출채권보험을 이용하고 계십니다

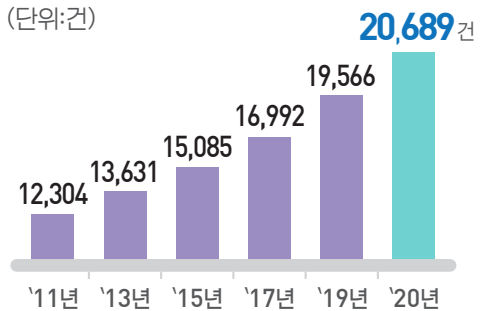
• 매출채권보험 인수금액 추이 (단위:조원)



• 보험금 지급액 누적 추이 (단위:억원)



• 보험금 지급건수 누적 추이 (단위:건)



중소기업의 연쇄도산 방지와 안정적인 지속성장에 기여

02. 어떤 기업이 가입할 수 있나요?

매출채권보험 가입요건

보험가입 대상

보험계약자	중소기업 및 중견기업 * 단, 중견기업은 직전 3개년 평균매출액 3천억원 미만인 경우에 해당 * 일부 계약제한 업종 제외
구매기업	보험계약자가 거래하는 모든 기업(대기업 포함) * 단, 정부 및 지자체, 정부출자기관, 공공기관, 해외소재기업 등 제외
보장대상	보험기간 중 발생할 것으로 예상되는 매출채권 * 보험가입 이후 발생분만 보장

보험가입 한도

보험계약자 (모든 계약건 합계)	100억원
구매기업 (모든 계약건 합계)	중소기업 70억원 / 그 외의 기업 150억원

* 구매기업별 가입한도는 상품 종류, 구매기업의 업종 및 신용등급, 최근 1년간 거래규모 등에 따라 달라집니다.

보험기간 1년

보험료

보험료는 구매기업과의 1년간 거래예상 매출액과 보험료율에 기반하여 산정됩니다. (일부상품 제외)

- * 보험료율은 구매기업의 신용등급, 결제기간 등에 따라 최저 0.1%~최대 5%까지 차등 적용 (평균 0.27% 수준)
- * 가입시 연간 보험료 납부

제출서류

보험계약자의 재무제표, 세금계산서합계표, 정보제공동의서 등

- * 구매기업이 개인기업일 경우 구매기업 또한 정보제공 동의절차(온라인 또는 서면제출 방식)가 필요합니다.

보험가입 절차

01

상담·청약

- **상담 및 안내**
보험계약자에게 맞는 상품 안내, 제출서류 및 진행절차 설명
- **청약서 접수**
필요서류 제출 및 보험가입 청약

02

설계제안

- **사전심사**
보험계약자 및 구매기업에 대한 가입가능 여부 확인
- **보험설계제안**
보험금액, 납입보험료 등 산출 후 사전제안 및 협의

03

인수심사

- **신용조사**
보험계약자와 구매기업에 대한 신용조사 및 등급 산출
- **보험금액 결정**
구매기업별 보험금액한도 산출 및 결정

04

보험가입

- **보험인수**
보험료 납부 및 보험증권 발급
- **약관교부 및 설명**
상품별 약관교부 및 중요사항 설명

가입절차 진행을 위해서는 담당자와 상담하시고,
온라인 보험의 경우 신보 홈페이지를 확인해주시시오.

본 가이드 내 P.17 전국 신용보험센터 안내 참조

03. 언제 보험금을 받을 수 있나요?



사고사유 및 보상청구 방법

보험사고 사유

구매기업에 매출채권 지급이 불가능한 사유가 발생하거나, 구매기업이 매출채권 결제를 지연한 경우

<p>지급불능 사유발생</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 구매기업의 당좌부도 • 구매기업의 폐업 또는 해산등기 • 구매기업의 회생·파산·개인회생절차 개시 신청
<p>매출채권 결제지연</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 매출채권 결제기간 경과 후 2개월 이내에 결제대금이 지급되지 아니한 때 * 전자방식 매출채권보험과 B2B Plus+ 보험은 해당 약관을 확인하십시오.



스마트폰으로 QR코드를 스캔하시면 **결제지연에 대한 상세한 안내 동영상**을 시청하실 수 있습니다.

보험금 지급액

【가입보험금액】과 【실제손해금액 × 보상률(최대80%)】 중 적은 금액

* 보험가입일 이후 발생한 매출채권만 보상 대상입니다.

보험금 청구시 제출서류

- 보험금 지급청구서
- 보험증권 사본(보험금 수령시 원본 필요)
- 매출채권 발생 관련서류(인수증, 화물송장, 세금계산서 등) 사본
- 실제손해금액 계산 관련서류(거래명세서, 결제내역서 등) 사본
- 받을어음을 교부 받은 경우 해당 받을어음 사본(전자어음인 경우 부도전자어음내역 확인서)
- 기타 필요서류

※보험상품, 거래방식 등에 따라 제출서류가 다를 수 있으므로 반드시 약관을 참조하시거나 담당자의 안내를 받으십시오.

04. 매출채권보험에 가입하면 어떤 점이 좋은가요?

매출채권보험 4대 가입효과



판매위험 보장

외상거래 후 구매기업의 외상대금 미지급 시, **미수금의 최대 80%까지 보상**받을 수 있어 안정적인 채권회수 가능



안정적 매출증대

외상거래 위험 감소로 경쟁업체 대비 **장기간 외상거래가 가능**하고 적극적인 신규거래처 **발굴**로 매출규모 확대 가능



거래처 사후관리

보험 가입 시 주요거래처에 대한 현재 신용상태 확인 등이 가능하고 가입 후 1년간 가입 거래처(구매기업)에 대한 **모니터링(금융권 연체정보 등)** 제공



대출금리 우대

보험에 가입된 매출채권에 대해 외상매출채권담보대출 이용시 은행 내규에 따라 **우대금리 적용 가능**

05. 매출채권보험의 종류는 어떻게 되나요?

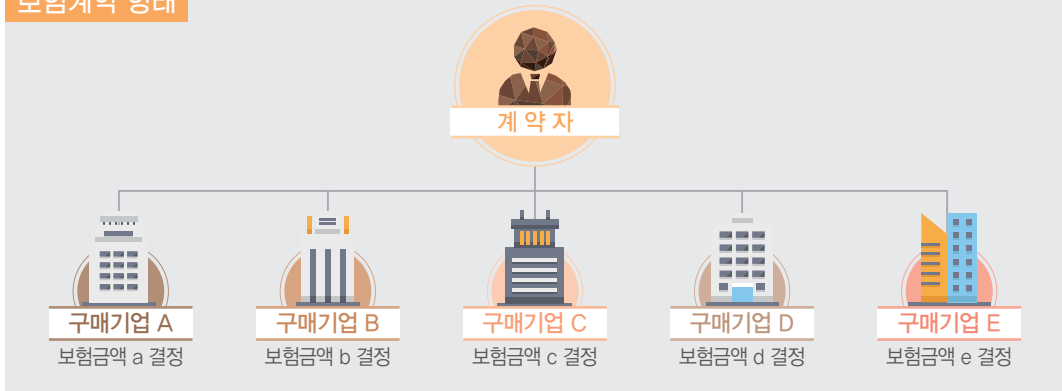
매출채권보험 주요상품

다사랑보험

다수의 구매기업을 선택하고,
각 구매기업별로 보험금액과 평균결제기일을 설정하는 보험입니다.

 주요 거래처들을 대상으로 전반적인 외상거래 위험을 예방하려는 기업에게 추천합니다.

보험계약 형태



표준형



보험계약자와 거래규모가 일정 수준 이상인 구매기업 전체를 대상으로 가입하는 상품

계약자 요건	당기말 현재 영업실적 1년 이상
구매기업 요건	신용등급 1~16등급
보험금액	구매기업 신용등급별 한도 부여
보험료	신용등급, 결제기간 등에 따라 차등 적용 • 다른 상품에 비해 보험료율이 가장 낮은 편임
보상률	80%
비 고	• 최근 1년간 매출액의 2% 이상으로 거래한 구매기업 대상 • 구매기업 5개이상 필수가입



선택형

표준형 상품을 기초로 보험계약자에게 선택권을 부여하는 상품

계약자 요건	당기말 현재 영업실적 1년 이상
구매기업 요건	신용등급 1~16등급
보험금액	구매기업 신용등급별 한도 부여
보험료	신용등급, 결제기간 등에 따라 차등 적용
보상률	80%
비 고	<ul style="list-style-type: none"> • 1~3등급의 우량기업을 제외하거나, 최근 1년간 매출액의 2%미만으로 거래한 하위 구매기업 추가 가능 • 구매기업 5개이상 필수가입

맞춤형

거래규모와 관계없이 보험계약자가 희망하는 구매기업을 선정하여 가입하는 상품

계약자 요건	당기말 현재 영업실적 1년 이상
구매기업 요건	신용등급 1~13등급
보험금액	구매기업 신용등급별 한도 부여
보험료	신용등급, 결제기간 등에 따라 차등 적용 • 다른 상품에 비해 보험료율이 가장 높은 편임
보상률	80%
비 고	• 구매기업 5개이상 필수가입

소기업형


영세중소기업(당기매출액 일정금액 이하) 계약자를 대상으로 보험가입절차를 간소화한 상품

계약자 요건	당기말 현재 영업실적 1년 이상
구매기업 요건	신용등급 1~15등급, 무등급
보험금액	구매기업 신용등급별 한도부여
보험료	보험금액 X 고정 보험료율
보상률	80%
비 고	<ul style="list-style-type: none"> • 최근 1년간 매출액의 5% 이상으로 거래한 구매기업 대상 • 구매기업 3개이상 필수가입

매출채권보험 주요상품

한사랑보험

한 개의 구매기업을 선택하고,
보험금액과 평균결제기일을 설정하는 보험입니다.

 거래중 혹은 거래예정인 특정기업에 대한 외상거래위험을 예방하려는 경우 추천합니다.

보험계약 형태



계약자



구매기업 A
보험금액 a 결정

일반형

1개 구매기업에 대해 보험금액과 결제기간을 정하여 가입하는 상품



계약자 요건	당기말 현재 영업실적 1년 이상
구매기업 요건	신용등급 1~11등급
보험금액	구매기업 신용등급별 한도 부여
보험료	신용등급, 결제기간 등에 따라 차등 적용
보상률	80%



간편보험

"간편보험 평가시스템"을 통해 산출된 구매기업의 신용등급을 기준으로 운용하여 가입 편리성과 신속성을 높인 상품

계약자 요건	영업실적과 관계없이 가입 가능
구매기업 요건	간편 신용등급 1~7등급, 무등급
보험금액	구매기업 신용등급별 한도 부여 * 최대 5천만원
보험료	보험금액 X 1.1%~1.8% (고정요율, 구매자 신용등급별 차등)
보상률	70%~80%
비 고	보험계약자당 최대가입한도 3억원

창업보험

창업기업의 경영안정 지원을 위해 구매기업의 신용등급요건을 완화하고 보험료율을 우대하는 상품

계약자 요건	사업개시일부터 청약접수일까지의 기간이 7년 이내인 기업
구매기업 요건	신용등급 1~14등급
보험금액	구매기업 신용등급별 한도 부여 * 최대 2억원
보험료	보험금액 X 1% (고정요율, 청년창업일 경우 0.7%)
보상률	80%
비 고	보험계약자당 최대가입한도 5억원 * 사업개시일부터 청약접수일까지 3년 이내인 기업은 한도 3억원

소기업형

영세중소기업(당기매출액 30억원 미만) 계약자를 대상으로 보험가입절차를 간소화하고 구매기업의 가입 가능 신용등급을 완화한 상품

계약자 요건	당기말 현재 영업실적 1년 이상
구매기업 요건	신용등급 10~15등급, 무등급
보험금액	구매기업별 최고한도 3천만원
보험료	보험금액 X 1.5% (고정요율, 일부업종 차등)
보상률	80%

매출채권보험 주요상품

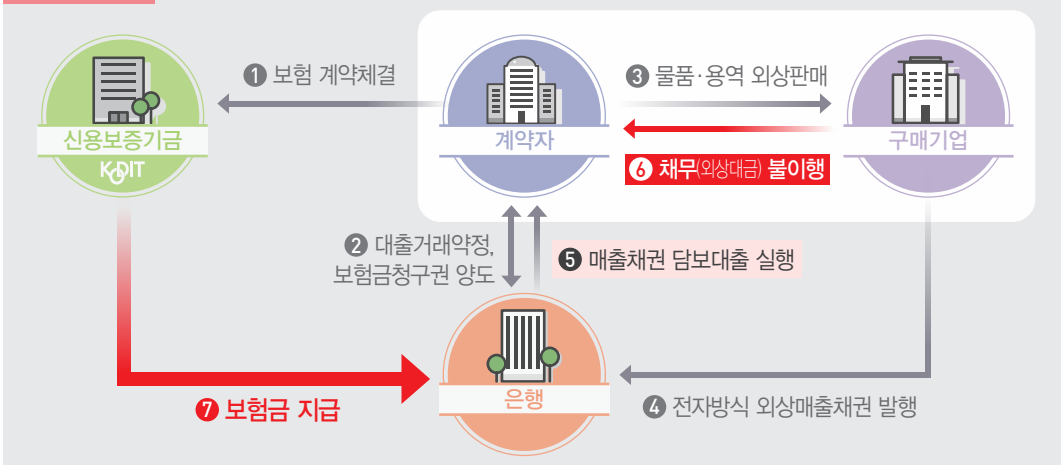
New B2B Plus⁺ 보험

구매기업으로부터 전자방식 외상매출채권으로 결제받는 경우,
보험금액을 설정해 외상대금을 보장받을 뿐만 아니라
매출채권을 담보로 은행 대출을 받을 수 있는 상품입니다.

💡 판매위험 보장과 매출채권 조기현금화가 모두 필요한 기업에게 추천합니다.

계약자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 당기말 현재 영업실적 1년 이상 • 주된 업종이 제조업 혹은 도매업인 기업
구매기업 요건	당기말 현재 2개년 이상 재무제표 보유 신용등급 1~11등급 * 고위험업종 제외
보험금액	구매기업 신용등급별 한도 부여
보험료	신용등급, 결제기간 등에 따라 차등 적용
보상률	80%

업무흐름도





easy

온라인 보험 한사랑보험의 일종

신용보증기금 홈페이지에서 직접 보험에 가입하는 상품입니다.
 계약자의 영업실적과 관계없이 가입 가능하고,
 서류제출·영업점 방문없이 비대면으로 간편하게 가입할 수 있습니다.

거래규모가 작은 구매기업을 대상으로 신속하게 보험 가입하려는 기업에게 추천합니다.

※온라인보험은 신용보증기금 홈페이지내 매출채권보험 플랫폼에서 가입 가능합니다.
 (매출채권보험 플랫폼: <https://www.kodit.co.kr/index.jsp>)

	간편보험	창업보험	다이렉트보험
온라인 보험 기본 상품		보험료를 우대하고 가입요건을 완화한 창업기업 전용 상품	구매기업에 대한 별도의 신용등급 산출없이 가입 가능한 상품
구 분	간편보험	창업보험	다이렉트보험
구매기업 신용등급	간편 1~7등급, 무등급	간편 1~7등급, 무등급	등급과 관계없이 가입 가능
보험금액	구매기업별 최대 5천만원 한도	구매기업별 최대 5천만원 한도	구매기업별 최대 1천만원 한도
보험료	보험금액 X 1.1~1.7%	보험금액 X 1.0~1.2% (청년창업 0.7%)	보험금액 X 1.0% (일부업종 1.5%)
보상률	70%~80%	80%	60%
계약자별 가입한도	간편 3억원 > 창업 3억원 > 다이렉트 5천만원		

※단, 보험부적격 구매기업에 대하여 보험가입이 제한될 수 있습니다.



스마트폰으로 QR코드를 스캔하시면 온라인보험 가입절차 안내 동영상을 시청하실 수 있습니다.

06. 언론에서 말하는 매출채권보험

참고 내용 | 매출채권보험 보상사례 기사

외상 떼어도 80% 보상 '매출채권보험' 인기

매경이코노미

지난 20년간 건설회사에 건축용 철강을 납품해온 서울 송파구 소재 S기업의 김모 대표는 2008년 글로벌 금융위기 이후 **건설회사의 연이은 부도**로 동일 업종 기업들이 연쇄 도산하는 것을 목격, 안정적인 거래 기반 확보의 중요성을 깨달았다.

외상거래 위험에 대비할 수 있는 방법을 고민하던 중 우연히 거래처로부터 신보 매출채권보험의 존재를 알게 됐고 2011년 가입해 현재까지 꾸준히 매출채권보험을 유지했다. **그간 13개 거래처로부터 미회수 외상 대금이 발생했지만 매출채권보험을 통해 총 7억 500만원의 보상금을 수령**, 매번 연쇄 도산의 위기를 피해나갈 수 있었다.

매출채권보험 수혜를 톡톡히 본 S기업은 이후 매출 증가가 예상되는 기존 거래처는 보험금액을 상향해 가입하고, 신규 거래처는 보험 가입 후 거래를 시작하는 식으로 외상거래 위험을 관리 중이다. 이를 바탕으로 적극적인 영업활동을 전개, 매출 규모가 꾸준히 증가해 신보로부터 '매출채권보험을 가장 효율적으로 활용하는 우수 이용기업'으로 선정됐다. 김 모 S기업 대표는 "매출채권보험이 없었다면 벌써 회사 문을 닫았을 것이다. 우리 회사의 안정적인 성장을 가능하게 한 일등공신은 매출채권보험이라고 생각한다"고 말했다.

부도 막는 매출채권보험 가입 폭증

MTN  머니투데이

대구 달서구에 있는 자동차 부품 제조 영세기업인 A사는 거래처인 B사가 **기업회생절차를 신청**하면서 외상대금을 받지 못하게 됐다. 설상가상으로 **은행까지 기존 외상매출채권담보대출(외담대) 상환을 요구**해 순식간에 도산 위기에 내몰렸다.

다행히 매출채권보험에 가입했던 A사는 회수하지 못한 외상대금 중 **1억 4,000만원을 보상**받아 은행에 외담대를 상환하고 부도 위기를 넘겼다. 400만원 가량의 보험료를 납부하고 **30배가 넘는 보상**을 받은 셈이다.

그동안 B사에 대한 납품이 매출의 90% 이상까지 늘어나며 외상대금 결제기간이 길어졌고, 대금결제가 늦어져도 납품을 계속할 수밖에 없는 처지였던 A사는 매출채권보험 덕분에 가까스로 회사 문을 닫을 위기를 넘겼다며 안도했다.



여성 CEO 목숨 구한 전화 한통

아시아경제

"신용보증기금입니다."

어느날, 핸드폰 너머로 들려온 이 한마디가 없었다면 건설자재 운송업을 하는 여성 중소기업 CEO인 남씨는 지금 이 세상 사람이 아닐 수도 있었다.

남대표는 창업 초기 안정적인 관공사업체 위주로 납품했다. 거래처가 부도나는 것은 꿈에도 생각한 적이 없다. 그러나 **건설경기 침체로 믿었던 거래처들이 줄줄이 도산하고, 남 대표의 회사도 10억 원대 부도를** 맞았다. 빚독촉을 견디다 못한 남 대표는 극단적인 생각을 하고 야산에 올랐다. 죽음의 공포로 갈등할 때 전화벨이 울렸다.

"신용보증기금입니다. 다른 회사들은 다 보험금 받아갔는데 왜 안받아가세요?"

순간 망치로 얻어맞은 듯 멍해졌다. 돌파구가 없다고 자포자기하고 있었는데, 가입한 후 신경도 쓰지 않고 있었던 신용보증기금의 "매출채권보험"이 그제서야 떠오른 것이다.

보험금은 7억원. 이 돈으로 위기를 무사히 넘긴 남 대표의 회사는 올해 매출목표 100억원 달성을 눈앞에 뒀다.

신보 '중소 버팀목' 매출채권보험 확대

서울경제

매출채권보험은 신보가 중소벤처기업부의 위탁을 받아 외상거래위험을 보장하는 공적보험제도다. 보험에 가입한 기업이 물품이나 용역을 외상으로 판매한 후, 거래처로부터 대금을 회수하지 못할 때 신보가 손실금의 최대 80%까지 보상해준다.

실제 인천 남동구 소재의 A업체는 최근 **제품을 납품하던 B업체의 기업회생 신청**으로 문을 닫을 위기에 몰렸다가 매출채권 보험을 통해 회수하지 못한 외상대금 중 **7억 6,000만여원을 보상**받아 도산 위기를 넘겼다. **납부한 보험료는 1,500만원이었지만 보상금액은 50배가 넘는 것이다.**


A업체를 비롯한 B업체와 거래하던 21개 업체의 경우 매출채권보험에 가입한 덕에 32억원의 보상받아 연쇄도산의 위기에서 탈출할 수 있었던 것으로 알려졌다.

07. 어떻게 활용하고 있을까요?

참고 내용 | 매출채권보험 활용 우수사례



적극적인 판로개척으로 경영성과 개선

 99년 12월 설립된 (주)○○○○○는 경기도에 소재한 **철강재 가공업체**이다. 주로 중장비 부품회사 등에 납품하며 연 405억원을 매출하였다.

보험 활용 내용

'11년 7월, 매출채권보험 최초 가입 후 매년 다사랑보험 가입


- 외상거래 위험 및 거래처부도 위험 관리를 통해 외상거래 확대, 신규거래처 발굴 등 적극적인 영업활동을 전개하였고,
- 그 결과 높은 동업종 부실률에도 불구하고 **큰 폭의 매출신장과 함께 고용창출, 대손율 감소 등 경영성과**를 이뤄내고 있다.

〈 보험가입 및 영업현황 〉

(단위 | 백만원)

구 분	'15년	'16년	'17년	'18년
매 출 액	40,488	58,074	60,401	68,268
영업이익	880	961	1,179	1,591
보험가입매출채권	11,927	15,270	13,891	17,454
보험금 지급액	-	400	125	130
납부 보험료	78	160	115	98

밌었던 우량 구매처의 도산에서도 안전하게

 ○○정공(주)은 충남 당진시에 소재한 **자동차부품 제조업체**이다. 현대, 기아차의 1차 협력업체로서 '13년도에만 연 1,059억원을 매출한 우량기업이다. 그러나 '15년 1월 ○○정공(주)은 **당좌거래정지로 부도**를 맞게 된다.

보험 활용 내용

당시 33개의 중소기업이 ○○정공(주)과 그 관계회사인 ○○○○테크(주)를 구매기업으로 매출채권보험에 가입

- '15년 3월, **33개 기업들에게 총 47억원의 보험금이 지급**되어 주요판매처 도산에 따른 유동성 위기를 극복했으며,
- 그 중 16개 기업은 **외상매출채권 담보대출로 인한 은행의 대출금 상환 요구에도 보험금을 상환 재원으로 경영안정화에 성공**했다.

활력있는기업, 함께뛰는신보

전국 신용보험센터 안내

서울	서부신용보험1센터 ☎ 02-710-4551 서울 마포구 마포대로 122 프론티원 8층 (공덕동)
	서부신용보험2센터 ☎ 02-2014-0151 서울 서대문구 서소문로 21 총정타워 10층 (충정로3가)
	동부신용보험1센터 ☎ 02-2141-3331 서울 서초구 서초대로 396 강남빌딩 11층 (서초동)
	동부신용보험2센터 ☎ 02-2194-2982 서울 강남구 테헤란로 520 삼안빌딩 14층 (대치동)
경기	경기신용보험센터 ☎ 031-230-1581 경기 수원시 팔달구 인계로 162 신용보증기금빌딩 4층 (인계동)
인천	인천신용보험센터 ☎ 032-450-1546 인천 남동구 성말로 1 신용보증기금빌딩 3층 (구월동)
부산	부산신용보험센터 ☎ 051-678-6051 부산 남구 문현금융로 40 부산국제금융센터 14층 (문현동)
대구	대구신용보험센터 ☎ 053-430-8981 대구 중구 경상감영길 221 신용보증기금빌딩 4층 (동문동)
광주	광주신용보험센터 ☎ 062-607-9261 광주 동구 제봉로 218 신용보증기금빌딩 4층 (대인동)
대전	대전신용보험센터 ☎ 042-539-5615 대전 서구 둔산서로 45 신용보증기금빌딩 3층 (둔산동)

KODIT 신용보증기금
www.kodit.co.kr

고객센터 | 1588-6565

