

디지털 사용성 품질 인증제도 신청기관 · 기업 모집 공고

서울디지털재단-한국사용자경험융합기술협회에서는 디지털 서비스의 접근성 및 사용자경험 수준을 평가하여, 고령층을 고려한 사용성이 우수한 서비스를 대상으로 ‘디지털 사용성 품질 인증제도’를 시행하고자 합니다. 관심있는 기관/기업/협·단체 등 관계자분들의 많은 참여 바랍니다.

2023년 12월 12일
재단법인 서울디지털재단 이사장

1

인증개요

- ☐ 인 증 명 : 디지털 사용성 품질 인증
 - ☐ 인증내용 : 디지털 서비스의 사용성 수준을 평가하여, 고령층을 고려한 우수한 사용성 보유 서비스에 품질 인증 부여
 - ☐ 공고기간 : 2023.12.12.(화) ~2023.12.26.(화)
 - ☐ 지원대상 : 디지털 앱/웹 서비스 보유기관, 기업, 협·단체 등
 - 본사 혹은 지사가 서울 소재
 - 디지털 서비스(앱/웹) 보유 기관, 기업, 협·단체 등
- ※ 차년도 하반기부터 키오스크 서비스도 인증 심사 추진 예정

☐ 인센티브

- 서울디지털재단 기업지원사업 참여시 가점 부여
- 기술보증기금 보증료 감면(0.2%p), *보증비율 상향
 - * 기술보증기금의 서면 심사를 통해 기업별 비율 상향우대
- 서비스별 인증 취득 관련 특집기사 언론 보도 지원
- 한국사용자경험융합기술협회 정회원 서비스 1년 지원
 - ▶ 구체적인 정회원 서비스의 경우 협회 홈페이지(<https://www.uxkorea.org/>) 참조
- 인증서 및 인증 마크 제공



3 심사방법 및 기준

☐ 심사방법

- 전문가 심사 검사 결과 평균 95% 이상시 합격
 - 디지털 사용성 품질 인증 표준 심사 가이드를 기준으로 행정안전부 고시 ‘전자정부 웹사이트 품질관리 지침’, ‘서울디지털재단 고령층 친화 디지털 접근성 표준’ 등을 준수하여 평가
- ※ 전문가 심사 : 전문가 3인이 심사 진행 및 보고서 작성, 평가위원회 검토하며, 선정된 심사 대상 페이지에서 모든 검사 항목이 권고 이상 이어야 함.

☐ 심사기준

원칙 1. (유용성) 사용자에게 필요한 정보와 기능을 제공한다.

평가항목 1. 서비스의 콘텐츠 및 기능은 유용해야 한다.

평가항목 2. 서비스에서 제공하는 콘텐츠와 기능은 사용자가 원하는 작업을 완료하기에 충분해야 한다.

평가항목 3. 원하는 작업에 필요한 콘텐츠와 기능을 쉽게 이용할 수 있어야 한다.

원칙 2. (효율성) 작업에 소요되는 시간과 단계를 최소화한다.

평가항목 4. 서비스가 사용자의 행동에 반응하는 속도는 적절해야 한다.

평가항목 5. 필요한 콘텐츠와 기능에 빠르게 접근할 수 있어야 한다.

평가항목 6. 동일한 작업을 반복하지 않고 원하는 작업을 빠르게 수행할 수 있어야 한다.

평가항목 7. 사용자의 목표와 관련 없는 행동은 하지 않아도 된다.

원칙 3. (일관성) 직관적이고 일관성 있게 만든다.

평가항목 8. 콘텐츠의 구성과 제공 순서는 이해하기 쉬워야 한다.

평가항목 9. 서비스의 전반적인 스타일과 레이아웃은 일관성이 있어야 한다.

평가항목 10. 기능이 작동하는 방식은 일관성이 있어야 한다.

평가항목 11. 서비스를 이용하기 위해 새로 배워야 할 내용이 거의 없어야 한다.

원칙 4. (유연성) 사용자가 원하는 방식으로 이용할 수 있게 만든다.

평가항목 12. 서비스 이용 중 예상하지 않은 동작이 실행되지 않아야 한다.

평가항목 13. 서비스에서 사용할 장비나 도구를 자유롭게 선택할 수 있어야 한다.

평가항목 14. 사용자가 원하는 대로 웹사이트의 설정이나 특성을 바꿀 수 있어야 한다.

평가항목 15. 사용자가 필요하거나 관심있는 내용을 적절하게 제공해야 한다.

원칙 5. (신뢰성) 사용자가 정보를 신뢰할 수 있으며, 실수하지 않게 만든다.

평가항목 16. 서비스에서 제공하는 정보나 기능은 신뢰할 수 있어야 한다.

평가항목 17. 서비스는 사용자가 실수하지 않도록 충분히 도와줄 수 있어야 한다.

평가항목 18. 오류를 빠르고 쉽게 인지할 수 있어야 한다.

평가항목 19. 동작을 취소하거나 쉽게 이전 상태로 돌아갈 수 있어야 한다.

원칙 6. (접근성) 다양한 사용자가 이용할 수 있게 만든다.

평가항목 20. 다른 사람들이 이용하는 것과 동일한 정보와 기능을 사용할 수 있어야 한다.

원칙 7. (검색성) 원하는 서비스와 정보를 쉽게 찾을 수 있게 만든다.

평가항목 21. 원하는 페이지나 위치로 이동할 수 있는 수단이 충분해야 한다.

평가항목 22. 원하는 페이지나 위치로 이동하는 것이 쉬워야 한다.

평가항목 23. 중요한 정보를 더 빠르게 찾을 수 있어야 한다.

4 인증비 기준

☐ 인증 심사 및 재단 지원비용

- 신규 인증 심사료의 경우 재단이 1/3 심사 비용 지원

구 분	앱	웹
심사비용	3,000,000원~	3,000,000원~
재단 지원비용	1,000,000원	1,000,000원

- ※ 심사비의 경우, 위의 명시된 최소 금액으로부터 서비스 규모에 따라 산정
- ※ 갱신심사의 경우 기존 인증 유효기간만료 1개월 이내 신청시 심사비 30% 할인

☐ 재단 심사 지원 규모 : 5개 서비스

- ※ 선착순 5개사에 한하여으로 조기 마감될 수 있음

5 신청 방법

☐ 신청기간 : 2023.12.12(화) ~ 12.26(화) 접수분까지

☐ 접수방법 : 담당자 E-mail 제출 (✉ syhwang@sdf.seoul.kr)

- ※ G메일 다수 오류로 가능한 경우 다른 계정을 활용하여 제출하며, 메일 제출 후 담당자 메일 회신 여부를 통해 제출 확인 필수. 확인이 안 될 시에 접수가 불가할 수 있음
- ※ 제출서류는 압축파일(1개)로 제출(예시: (기관명) 디지털 사용성 품질 인증심사 신청.zip)

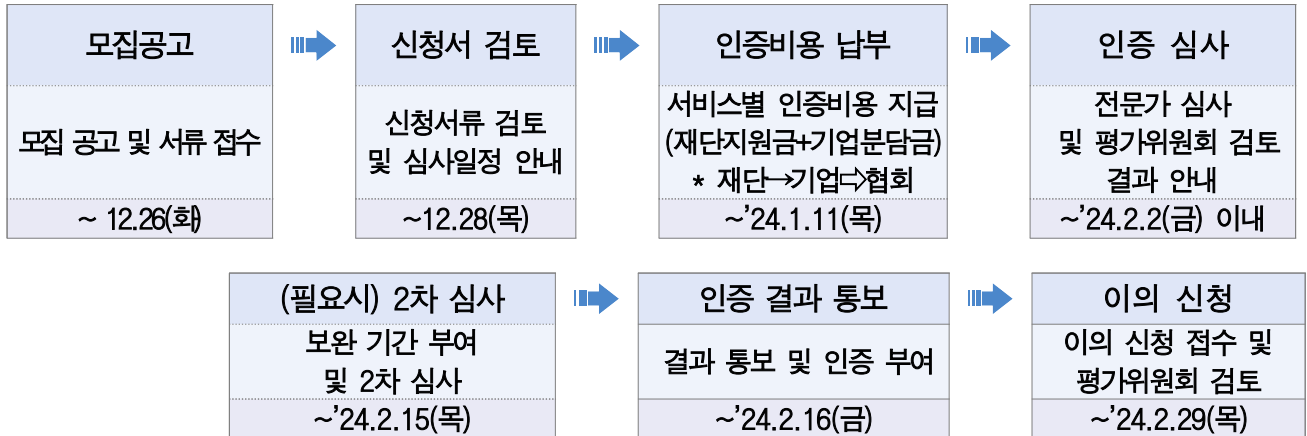
☐ 제출서류

연번	서 식 명	양식참고	별도 서류
①	인증신청서 (붙임1 참조)	○	
②	사업 참여 협약서 (붙임2 참조)	○	
③	개인정보수집·활용 동의서 (붙임3 참조)	○	
④	사업자등록증 사본		○

- ※ 선정기업에 한하여 최근년도 결산 재무제표, 국세 및 지방세 완납증명서 등을 요청할 수 있음

☐ 문 의 처 : 메타시티팀 황서연 주임

☐ 추진절차 및 일정



※ 상기 일정은 상황에 따라 변동될 수 있음

6 기타 사항

☐ 신청 제외 대상

- 설치형 웹 솔루션 또는 미풍양속 및 사회질서 위배 등의 우려가 있는 서비스
- 신청일 현재 국세 또는 지방세 체납사실이 있는 사업자
- 국가연구개발사업·보조사업에 참여제한·수행배제 중이거나 금융기관 등으로부터 채무불이행으로 규제 중인 자(대표자) 또는 기업
- 그 외 부정한 방법으로 제출서류를 허위로 기재한 경우

☐ 기타 사항

- 제출된 신청서류는 신청기관·기업의 요청에 의해 임의로 추가 또는 보완될 수 없으며, 일체의 서류는 반환되지 않음
- 상기 공고내용은 사정에 의해 일부 변경될 수 있음

※ 공고 링크 : <https://sdf.seoul.kr/business-announce>