

수출24 글로벌 대행 (해외시장조사) 서비스

수출 업무 중 발생한 애로 해소를 즉각적으로 지원받고 싶으신가요?

KOTRA 해외무역관이 직접 발로 뛰어 해외 잠재 바이어 파트너 발굴, 시장동향 등 필요한 정보를 조사해 드립니다.

▶ 지원대상

- KOTRA를 통해 시장조사, 잠재 파트너 발굴, 글로벌 마케팅을 지원받고 싶은, 국내 사업자등록증을 소지한 기업
- 상호출자제한기업집단 및 공시대상기업집단에 속하는 기업은 수수료가 2배 적용되며, 컨설팅 기업 및 정보 재가공을 통한 재판매 목적의 기업은 이용 제한

▶ 지원내용

사업명	지원내용	수수료 (VAT 별도)
1	잠재 바이어 발굴지원 수많은 해외기업을 직접 접촉할 여건이 되지 않는 기업을 위해 KOTRA가 직접 해외기업을 접촉해 교신의사를 확인(담당자 정보 포함)	15만원/1개사
2	취급기업 정보조사 KOTRA 해외무역관을 통해 고객의 의뢰 품목을 수입 또는 취급하는 해외기업 상세 정보 제공 (10개사 발굴, 교신지원 미포함)	20만원/10개사
3	항목별 시장조사 ① 수요동향, ② 수입동향·수입관세율, ③ 경쟁동향, ④ 수출동향, ⑤ 소매가 동향 및 유통구조, ⑥ 품질인증제도, ⑦ 생산동향 등 조사	15만원/1항목
4	원부자재 공급선 조사 신청기업의 수출용 완제품 가공 및 제조에 필요한 해외 공급업체 발굴	15만원/1개사
5	거래선 관심도 조사 신청기업에 대한 해외 수입업체의 관심 여부 조사 * 컨택 포인트는 신청기업이 KOTRA에 제공해야 하며, 신규 발굴 불가	5만원/1개사
6	거래 교신 지원 초기 교신이 진행 중인 해외 수입업체와의 거래 교신에 대한 회신 독려, 취지 전달, 의사 확인 등 대리지원	15만원
7	맞춤형 지원서비스 KOTRA 해외무역관이 섭외한 현지 전문가(또는 전담 인력) 활용, 고객 요구에 맞게 수행하는 맞춤형 유료 심층 서비스	조사내용/방법에 따라 개별 협의를 통해 책정
8	바이어 실태조사 신청기업이 이미 접촉 중인 해외 수입업체(공장 등)를 대리 방문하여 존재 여부, 규모 등 요청사항을 현장에서 직접 확인	45만원
9	현지 매장 방문조사 신청기업과 유사한 제품을 판매하는 매장을 대리 방문하여 현장 조사, 판매자/소비자 인터뷰, 현장 촬영 등 * 최대 2개 매장 방문, 최소 인터뷰 3건, 문항 최대 5개	45만원
10	소비자 트렌드 설문조사 신청기업이 의뢰하는 모집단을 대상으로 설문조사 시행 * 최대 10문항까지, 최소 10개 이상 회신 결과 제공	45만원
11	샘플 테스트 조사 신청기업의 타겟군 대상으로 샘플에 대한 반응을 설문조사 * 최대 10문항, 최소 10개 회신 결과 제공 (배송비 실비부담)	45만원
12	바이어 구매 성향 조사 바이어 대상 구매 성향 및 제품 현지 경쟁력 등 설문조사 실시 * 최대 17문항 구성, 5개사 회신결과 제공	30만원
13	해외 비즈니스 출장 지원 바이어 상담 주선 등 해외 출장 업무 지원 * 일반지원 : 바이어 상담 주선(3~4개사) * 프리미엄 지원 : 일반지원 + 통역 및 차량 지원	지역별 상이 (홈페이지 참조)
14	샘플 대리 전달 분실/오배송 우려되는 경우, 무역관이 샘플을 대리 수령하여 전달 * 무역관까지 배송은 실비 부담	15만원
15	대리 면담 지원 신청기업이 희망하는 해외 수입업체와 무역관이 대리 면담 진행	45만원
16	전시회 대리참관 신청기업이 희망하는 현지 전시회 대리참관, 요청사항 수행, 전시회 현장 정보(사진, 영상 포함), 바이어 명함 확보 등 * 100\$ 이상의 입장료는 실비 부담	45만원
17	수입업체 연락처 확인 해외기업 존재 여부 및 대표연락처 확인. 연간 5개사까지 무료 지원 * 기업 신용도 및 구매담당자 정보는 서비스 제공 범주에 미포함	5만원/1개사
18	수출24 올인원 알뜰 패키지 잠재 바이어(2개사) 발굴 및 화상상담(최대 2개사) + 발굴 바이어 대상 타겟 마케팅 대행 (샘플테스트 조사, 바이어 실태방문조사, 대리면담 중 택1)	90만원
19	수출24 올인원 베이직 패키지 수출24 올인원 알뜰 패키지 서비스 + 항목별 시장조사(1항목)	105만원
20	수출24 올인원 프리미엄 패키지 수출24 올인원 베이직 패키지 서비스 +다각도 시장조사* (*소비자 트렌드 조사, 매장 방문 조사, 전시회 대리참관 중 1종)	150만원

▶ **할인지원**

대상기업		적용 서비스	할인율	제출서류 및 발급방법
1	우수고용 창출 기업	15종 서비스 전체	20%	최근 3개년의 ① 국민연금 사업장 가입자 명부 (국민연금 홈페이지 발급) 혹은 ② 원천징수 이행상황 신고서 (홈텍스 홈페이지 발급) ※ 최근 3개년 고용증가율 평균 10% 이상 기업에 적용 (기준일자 : 매년 12월)
2	사회적 경제기업			① 사회적기업: 사회적기업 인증서(한국사회적기업진흥원 발급) ② 소셜벤처: '소셜벤처기업 판결결과 통지서' 등 정부/공기관에서 발급한 인증서류 (기술보증기금 발급) ③ 예비사회적기업, 협동조합, 사회적협동조합, 마을기업, 자활기업의 경우에는 해당 기관 및 지자체에 제출서류 문의
3	우수 방산기업			방사청, 국방기술진흥연구소, 민군협력진흥원에서 발급하는 사업참여 실적확인서 제출 (단, 대기업 제외)
4	소상공인			① 소상공인 확인서 - 발급주체: 중소기업현황정보시스템, 소상공인시장진흥공단 - 문의처: 중소기업현황정보시스템 (국번없이 1367), 소상공인시장진흥공단(국번없이 1357)
5	국내복귀기업			① 국내복귀기업 선정확인서 - 발급주체: 산업통상자원부 - 문의처: KOTRA 국내복귀기업지원센터(02-3460-7361~4)
6	안전보건경영시스템 (KOSHA-MS) 인증 기업			① 안전보건경영시스템 인증서(대기업, 공공기관 제외) - 발급주체: 한국산업안전보건공단 - 문의처: 한국산업안전보건공단(국번없이 1644-4544)
7	대러 수출통제 애로기업	사업파트너 연결지원	50%	① 지원기준: - '22~23년 對러시아, 벨라루스 수출기업 중 상황허가 품목에 포함 되어 수출 애로가 발생한 중·중견기업 - 제31차 전략물자 수출입고시 개정('23.4.28) 후 해당지역 지사화 서비스 중단기업 ② 별도 제출서류 없음. 사업 신청시 참고사항 항목에 상기 기준 해당 여부를 기재

- * 할인 적용을 위한 상기 제출서류들은 사업 신청서 작성 단계에서 함께 제출하셔야 합니다.
신청서 작성 페이지 하단의 첨부파일에 추가 및 참고사항에 "할인 적용 요청 신청"을 기재 바랍니다.
- * 참가 신청 및 결제 완료 이후의 단계에서 할인 증빙서류 제출 시에는 할인 적용이 불가합니다.
- * 지자체/협단체의 지원사업을 통해 서비스를 무료 혹은 할인된 비용으로 이용하는 기업은 할인 혜택 중복 적용이 불가합니다.

▶ **이용방법 및 절차**

- KOTRA 무역투자24(www.kotra.or.kr) 접속 → 상단 메뉴 중 '사업신청' → 사업명 검색어에 '수출24' 검색 → 희망하는 서비스를 선택 → 지원내용 및 약관 확인 후 '신청하기' 버튼 클릭 → 약관 동의 및 신청서 접수

▶ **문의처**

- KOTRA 해외진출상담센터 / 02-3460-7339 or 7335