




[큐텐 정산지연 피해 소상공인 이커머스 플랫폼 진출지원_ 이커머스 채널별 입점 프로세스]

구 분		세부내용		
	쇼핑몰 입점 프로세스	입점 신청 > 사업자 인증 > 정보 입력 > 약관 동의 및 필수구비서류등록 > 입점 완료 입점 신청 바로 가기: https://support.lotteon.com/entry/certification?type=internal 입점 매뉴얼 바로가기: https://support.lotteon.com/manual/58		
	지원내용	기획전 시작일 : 9/9~ 소상공인 상생마켓 기획전, 할인쿠폰 지원, 광고지원금 등		
	기타사항	사업자라면 누구나 입점 신청 가능 필수구비서류: 사업자등록증, 통장사본, 통신판매업신고증, 인감증명서, 신분증(법인등기부등본) 별도 입점 심사 과정 없이 자동 입점 (단, 서류 판독 불가 시 담당자 확인 후 승인) 배송완료 후 구매확정한 주문은 1일 내 예치금으로 정산 완료 카테고리별 상세 수수료는 스토어센터 통해 확인 가능 (디지털/가전 일부 카테고리 수수료 5%로 인하) 롯데ON 판매자고객센터: 1599-8436		
	담당자 문의처	입점 관련	셀러커뮤니케이션팀 이은서 / eunseo.lee@lotte.net (롯데ON 판매자고객센터: 1599-8436)	
		세부 지원 관련	셀러커뮤니케이션팀 최혜리 / hyeri.choi@lotte.net (롯데ON 판매자고객센터: 1599-8436)	

구 분		세부내용	
 (지마켓)  (옥션)	쇼핑몰 입점 프로세스	(오픈마켓 Business model로서 누구나 쉽게 판매회원 가입 가능) 판매회원 가입하기(개입 판매회원/사업자 판매회원) → 본인인증 → 정보입력(사업자등록증, 통신판매업신고증, 계좌 必)→ 가입 완료 → 상품 등록 → 판매 ※ 지마켓, 옥션 파트너 센터 바로가기 : https://partner.gmarket.com/	
	지원내용	기획전 시작일 : 9/9~ 소상공인 상생마켓 기획전, 할인쿠폰 지원, 광고성 e머니 등	
	기타사항	매월 기획전 일정은 내·외부 사정에 따라 변경될 수 있으며, 기획전 오픈 전 온라인쇼핑몰 판매 지원사업 신청 시, 기입한 메일주소로 기획전 내용 공유	
	담당자 문의처	입점 관련	ESM plus 고객센터 아이디 연동 및 로그인 문의 : esmplus@corp.gmarket.co.kr 전화상담 : G마켓 1566-5707 / 옥션 1588-6345
	세부 지원 관련	(주)지마켓 영업기획실 Supply growth팀 이시현 / sihunlee@gmarket.com (주)지마켓 영업기획실 Supply growth팀 / Sme_support@gmarket.com	

구 분		세부내용	
N 쇼핑 (네이버쇼핑)	쇼핑물 입점 프로세스	<p>네이버쇼핑 입점 홈 https://join.shopping.naver.com/</p>  <p>NO.1 쇼핑물 마케팅 플레이스 네이버 쇼핑™</p> <p>네이버 이용자 대상의 쇼핑서비스 매일 2,700만 이상의 회원들 내 쇼핑물 고객으로 만들수 있는 상품광고, 판매, 쇼핑물 홍보를 위한 최적의 마케팅 수단입니다.</p> <p>네이버 쇼핑 입점 신청</p> 	
	세부 지원내용	기획전 시작일 : 9/9~ 소상공인 상생마켓 기획전, 할인쿠폰 지원 등	
	담당자 문의처	입점 관련	추후 업데이트 예정
	세부 지원 관련	추후 업데이트 예정	

구 분		세부내용										
	쇼핑몰 입점 프로세스											
	지원내용	기획전 시작일 : 9/9~ 소상공인 상생마켓 기획전, 구매 페이백 제공, 광고쿠폰 지원 등										
	기타사항	1. 입점자격 : 통신판매업이 신고된 사업자회원 2. 사업자회원 승인 시간 : 영업일 기준 1시간 이내 3. 입점가능 상품 : 패션잡화, 화장품, 의류, 언더웨어, 출산, 유아동, 완구, 가구, 생활, 취미, 스포츠, 건강, 식품, 전자기기 4. 구비서류 : 사업자등록증 5. 거래조건 : 오픈마켓 중개 거래 6. 수수료 : 4%~7.3%(VAT별도, PG결제수수료 포함) 7. 정산 : 아래 표 참고(배송 출발일 기준 최대 10일 후 정산) <table border="1" data-bbox="622 981 2078 1165"> <thead> <tr> <th>구매자 구매확정 여부</th> <th>배송추적이 가능한 경우</th> <th>배송추적이 불가능한 경우</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>구매확정을 한 경우</td> <td>구매확정일 + 2 영업일 (배송출발 당일 구매확정된 경우, + 3 영업일)</td> <td>구매확정일 + 2 영업일 (배송우수공급사) 구매확정일 + 7 영업일 (일반공급사)</td> </tr> <tr> <td>구매확정 하지 않은 경우</td> <td>구매확정일 + 2 영업일 (배송완료일 + 8일 후 자동 구매확정)</td> <td>구매확정일 + 2영업일 (배송일 + 28일 후 자동 구매확정)</td> </tr> </tbody> </table> 8. CS : 고객으로부터 인입되는 CS는 직접 처리 하되, 중재가 필요한 경우 고객센터로 연락해 지원 요청 가능 9. 기획전 : 도매꾹 상품 등록 후 등록된 상품을 도매꾹 혜택 페이지 내 기획전 진열 혜택 개별 접수		구매자 구매확정 여부	배송추적이 가능한 경우	배송추적이 불가능한 경우	구매확정을 한 경우	구매확정일 + 2 영업일 (배송출발 당일 구매확정된 경우, + 3 영업일)	구매확정일 + 2 영업일 (배송우수공급사) 구매확정일 + 7 영업일 (일반공급사)	구매확정 하지 않은 경우	구매확정일 + 2 영업일 (배송완료일 + 8일 후 자동 구매확정)	구매확정일 + 2영업일 (배송일 + 28일 후 자동 구매확정)
	구매자 구매확정 여부	배송추적이 가능한 경우	배송추적이 불가능한 경우									
구매확정을 한 경우	구매확정일 + 2 영업일 (배송출발 당일 구매확정된 경우, + 3 영업일)	구매확정일 + 2 영업일 (배송우수공급사) 구매확정일 + 7 영업일 (일반공급사)										
구매확정 하지 않은 경우	구매확정일 + 2 영업일 (배송완료일 + 8일 후 자동 구매확정)	구매확정일 + 2영업일 (배송일 + 28일 후 자동 구매확정)										
담당자 문의처	입점 관련	도매꾹 고객센터 1588-0628										
	세부 지원 관련	도매꾹도매매크루 윤지혜 책임 (new16@ggook.com /02-2071-0761)										

구 분		세부내용	
	쇼핑몰 입점 프로세스	 <p>01 그립 가입 및 입점 신청 그립 홈페이지 또는 그립 앱에서 입점 신청 (MY 앱 하단의 배너)</p> <p>02 입점 심사 입점 심사 후 승인 (영업일 기준 3~5일 소요)</p> <p>03 기본정보 및 상품등록 승인 후 판매자 센터에서 기본정보 등록</p>	
	지원내용	기획전 시작일 : 9/9~ 소상공인 상생마켓 기획전, 할인쿠폰, 광고구좌 등	
	기타사항	[구비서류] 사업자등록증, 통신판매업, 기타(카테고리에 따라 추가 서류 요청될 수 있음) [정산] 월 4회 정산 [입점 불가 조건] 1. 현행 법령상 매매가 금지된 상품 2. 지식재산권을 침해하는 상품 3. 경매 혹은 다단계 형태의 쇼핑몰 4. 기타 관련 법령을 위반한 판매자	
	담당자 문의처	입점 관련 세부 지원 관련	사업개발팀 / 장달해 / 전용 채널톡 : https://grip-support.channel.io/home 사업개발팀 / 장달해 / 전용 채널톡 : https://grip-support.channel.io/home

구 분		세부내용	
Hmall (H몰)	쇼핑몰 입점 프로세스		
	세부 지원내용	필요사항	※ 필요서류 및 절차(STAGE 5단계) - 보증보험, 통장사본, 사업자등록증 첨부 - 기업 범용 공인인증서(사업자용) 서명 * 보증보험 가입금액은 매체(방송/데이터방송/온라인)별, 상품(일반/AS)별 상이하므로 자세한 내용은 '현대Hmall 신규입점절차 안내문' 파일 참고해주세요
		지원내용	기획전 시작일 : 9/9~ 소상공인 상생마켓 기획전, 할인쿠폰 지원, 기획전 광고 등
	담당자 문의처	입점 관련	빠른 응답 처리를 위해 각 카테고리별 담당 MD에게 문의주시기 바랍니다 카테고리별 담당자 확인(CLICK)
세부 지원 관련			

구 분		세부내용																								
우체국 쇼핑 (우체국쇼핑)	쇼핑물 입점 프로세스	<p>우체국쇼핑 매장별로 입점 프로세스가 상이하므로, 주요 매장 입점절차는 아래와 같으며 링크 확인 필요 * 입점 신청서 다운로드 및 입점 안내 링크: https://mall.epost.go.kr/fo/center/centerGuideCustStat.do</p> <p>• 제철식품(제철매장)</p> <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td style="width:20%;">①</td> <td style="width:20%;">②</td> <td style="width:20%;">③</td> <td style="width:20%;">④</td> <td style="width:20%;">⑤</td> </tr> <tr> <td>입점 신청서 다운로드 및 작성</td> <td>입점신청서, 제출서류 이메일 제출 접수처: scm@posa.or.kr</td> <td>내부상품심사</td> <td>최종 검토</td> <td>상품등록 및 판매</td> </tr> </table> <p>• 생활마트(공산품)</p> <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td style="width:20%;">①</td> <td style="width:20%;">②</td> <td style="width:20%;">③</td> <td style="width:20%;">④</td> <td style="width:20%;">⑤</td> </tr> <tr> <td>회사 및 상품소개서 이메일 접수 접수처: scm@posa.or.kr</td> <td>우체국쇼핑 담당 MD 검토 후 입점신청서 양식 회신</td> <td>입점신청서, 제출서류 이메일 송부</td> <td>최종 검토</td> <td>상품등록 및 판매</td> </tr> </table>					①	②	③	④	⑤	입점 신청서 다운로드 및 작성	입점신청서, 제출서류 이메일 제출 접수처: scm@posa.or.kr	내부상품심사	최종 검토	상품등록 및 판매	①	②	③	④	⑤	회사 및 상품소개서 이메일 접수 접수처: scm@posa.or.kr	우체국쇼핑 담당 MD 검토 후 입점신청서 양식 회신	입점신청서, 제출서류 이메일 송부	최종 검토	상품등록 및 판매
	①	②	③	④	⑤																					
	입점 신청서 다운로드 및 작성	입점신청서, 제출서류 이메일 제출 접수처: scm@posa.or.kr	내부상품심사	최종 검토	상품등록 및 판매																					
①	②	③	④	⑤																						
회사 및 상품소개서 이메일 접수 접수처: scm@posa.or.kr	우체국쇼핑 담당 MD 검토 후 입점신청서 양식 회신	입점신청서, 제출서류 이메일 송부	최종 검토	상품등록 및 판매																						
세부 지원내용	필요사항	<ul style="list-style-type: none"> • 입점가능상품: 농·수·축산물 및 가공식품, 생활/주방용품, 의류/뷰티/잡화 등 * 원산지 : 농·수·축산물은 국내산만 가능, 가공식품은 일부 수입산 원료 허용 • 정산주기 및 판매수수료 <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>특산물</th> <th>제철매장</th> <th>생활마트</th> <th>전통시장</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정산주기</td> <td colspan="4">- 월 3회 정산(1차수: 1일~10일/2차수: 11일~20일/3차수: 21일~말일) * 10일 단위 15일뒤 정산대금 입금(1차수 25일/2차수 익월 5일/3차수 익월 15일)</td> </tr> <tr> <td>판매수수료(VAT포함)</td> <td>6.05%</td> <td colspan="2">5.5%</td> <td>4.4%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 배송: 우체국소포 사용(입점 시 계약 필수 사항) • 기획전 사전 안내 및 공지: 사업 신청 시 입력한 담당자 메일 주소로 발송 				구분	특산물	제철매장	생활마트	전통시장	정산주기	- 월 3회 정산(1차수: 1일~10일/2차수: 11일~20일/3차수: 21일~말일) * 10일 단위 15일뒤 정산대금 입금(1차수 25일/2차수 익월 5일/3차수 익월 15일)				판매수수료(VAT포함)	6.05%	5.5%		4.4%						
구분	특산물	제철매장	생활마트	전통시장																						
정산주기	- 월 3회 정산(1차수: 1일~10일/2차수: 11일~20일/3차수: 21일~말일) * 10일 단위 15일뒤 정산대금 입금(1차수 25일/2차수 익월 5일/3차수 익월 15일)																									
판매수수료(VAT포함)	6.05%	5.5%		4.4%																						
담당자 문의처	입점 관련	우편고객센터 042-609-4298, scm@posa.or.kr																								
	세부 지원 관련	상생협력팀 배지연 주임 042-723-3436, bji2104@posa.or.kr 상생협력팀 한정동 주임 042-723-3406, jd2212@posa.or.kr																								

11D
(11번가)

구 분		세부내용					
	쇼핑몰 입점 프로세스	<p>가입 프로세스</p> <p>사업자 셀러 가입서류</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>개인 사업자</th> <th>법인 사업자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 사업자 등록증 - 대표자 봉장 - 개인 인감증명서 또는 본인서명 사실 확인서 등 택1 - 통신판매업 신고증 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 사업자 등록증 - 법인명의 봉장 - 법인 인감 증명서 - 통신판매업 신고증 - 법인등기부등본/비영리단체 증빙서류 (주소사항 제외, 최근 3개월 이내 발급) - 실소유자 확인 서류 (주주명부, 이사회명부, 정관/규약 등 택1) - 담당자 확인 증빙서류(명함, 재직증명서 등 택1) </td> </tr> </tbody> </table> <p><small>* 주민등록번호를 포함하는 서류 제출시 뒷번호 7자리를 지운 후에 제출해 주세요. * 서류 심사 완료 시 안내 메일 또는 카카오톡 알림 메시지로 알려 드립니다.</small></p>		개인 사업자	법인 사업자	<ul style="list-style-type: none"> - 사업자 등록증 - 대표자 봉장 - 개인 인감증명서 또는 본인서명 사실 확인서 등 택1 - 통신판매업 신고증 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업자 등록증 - 법인명의 봉장 - 법인 인감 증명서 - 통신판매업 신고증 - 법인등기부등본/비영리단체 증빙서류 (주소사항 제외, 최근 3개월 이내 발급) - 실소유자 확인 서류 (주주명부, 이사회명부, 정관/규약 등 택1) - 담당자 확인 증빙서류(명함, 재직증명서 등 택1)
	개인 사업자	법인 사업자					
	<ul style="list-style-type: none"> - 사업자 등록증 - 대표자 봉장 - 개인 인감증명서 또는 본인서명 사실 확인서 등 택1 - 통신판매업 신고증 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업자 등록증 - 법인명의 봉장 - 법인 인감 증명서 - 통신판매업 신고증 - 법인등기부등본/비영리단체 증빙서류 (주소사항 제외, 최근 3개월 이내 발급) - 실소유자 확인 서류 (주주명부, 이사회명부, 정관/규약 등 택1) - 담당자 확인 증빙서류(명함, 재직증명서 등 택1) 					
	지원내용	<p>기획전 시작일 : 9/11~ 소상공인 상생마켓 기획전, 할인쿠폰 지원 등</p>					
기 타	<p>※ 11번가 입점신청 참고 링크 : https://soffice.11st.co.kr/view/intro ※ 2024 신규셀러 혜택 참고 링크 : https://plan.11st.co.kr/plan/front/exhibitions/2146536/detail ※ 오리지널셀러 혜택 참고 링크 : https://plan.11st.co.kr/plan/front/exhibitions/2139855/detail ※ 교육 안내 참고 링크 : https://seller.11st.co.kr/front/main</p>						
담당자 문의처	입점 관련	가입문의 대표 연락처 1599-5115					
	세부 지원 관련	상생협력팀 / 금현경 매니저 / kyung521@sk.com					

구 분		세부내용	
 (로켓배송, 마켓플레이스)	쇼핑몰 입점 프로세스	로켓배송(직매입)	https://supplier.coupang.com/welcome/join/
	세부 지원내용	기획전 시작일 : 9/23~ 소상공인 상생마켓 기획전, 할인쿠폰 지원	
	담당자 문의처	입점 관련	로켓배송(1600-9879)
세부 지원 관련		로켓배송(1600-9879)	