

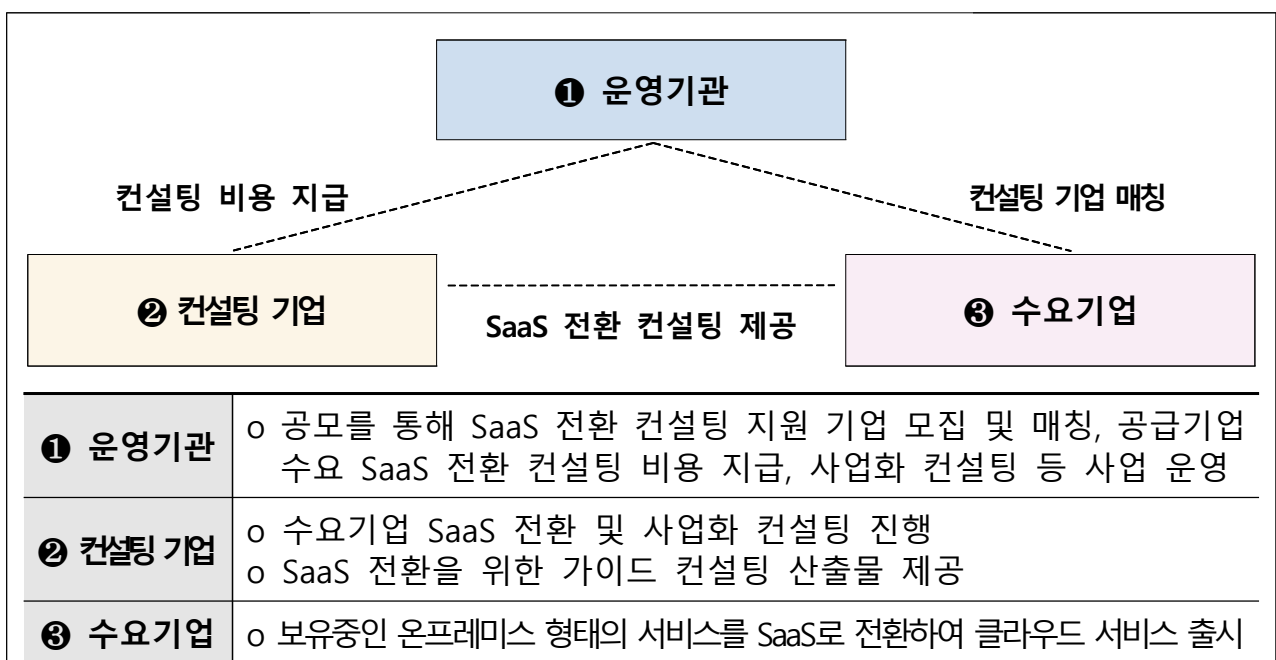
# 2025년 SaaS 전환지원센터

## SaaS 전환 컨설팅 지원 1차 수요기업 모집

(‘25. 4. 10.)

### 1. 사업 개요

- 공 고 명 : 2025년도 SaaS 전환 컨설팅 1차 수요기업 모집
- 사업목적 : 클라우드 시장에서의 기업 경쟁력 강화를 위해 온프레미스 비즈니스 모델·서비스 등을 보유하고 있는 SW기업 10개社를 대상으로 컨설팅을 제공하여 SaaS 전환을 지원
- 지원내용
  - 사업기간 : 협약일 ~ 2025년 11월  
※ 상세 일정은 내·외부 사정에 의해 변동될 수 있음
  - 모집대상 : 기존 구축형 SW서비스를 SaaS로 개발하고자 하는 기업
  - 사업내용 : SaaS로의 전환을 위한 기업 환경 분석, 서비스 아키텍처 설계, 클라우드 필수요건 점검 등 SaaS 전환 컨설팅 지원
- 지원 프로세스



## 2. 세부 사업 내용

### □ SaaS 전환 컨설팅

#### ○ 비즈니스 컨설팅

- 수요기업의 기존 비즈니스 모델을 정의하고 해당 비즈니스 모델 패턴을 분석하여 비즈니스 목표 설정 컨설팅 수행
- (비즈니스 모델 분석 및 설계) 수요기업의 서비스 모델을 주요 요소 9가지로 구분하여 분석하여 확장 가능하고 유연한 SaaS 비즈니스 모델 설계

【표】 비즈니스 모델 분석의 주요 요소

비즈니스 모델 분석 주요 요소 9가지				
○ 가치제안	○ 고객 세그먼트	○ 채널	○ 고객관계	○ 핵심자원
○ 핵심활동	○ 핵심 파트너십	○ 수익원	○ 비용구조	

- (요금 모델 설계) 현황 조사, 환경 분석, 요금 산정 방향 선정, 추진 방향 도출, 최종 요금 도출의 총 5단계 프로세스를 통한 컨설팅 지원
- (정부 지원 정책 활용) 수요기업이 SaaS 전환 시, 효과적으로 활용할 수 있는 정부 지원 정책 소개 및 활용 방안 정보 제공
- (홍보 및 마케팅 전략 수립) 비즈니스 모델 분석을 기반으로 수요기업의 산업 관련 디지털 채널을 타겟으로 효과적인 콘텐츠 마케팅 방안 등 비즈니스 모델 맞춤형 전략 수립
- (시장 진입 로드맵 수립) 비즈니스 목표 달성을 위한 마일스톤과 일정을 포함한 시장 진입 로드맵 수립 지원
- (마켓플레이스 전략 수립) 국내외 마켓플레이스(민간) 진입 및 디지털 서비스 전문 계약제도(공공) 진입 가이드 제공

#### ○ 클라우드 기술 컨설팅

- 수요기업의 애플리케이션 개발·운영 현황분석으로 기술 도입 수준을 진단하고 SaaS 전환을 위한 다양한 아키텍처(멀티테넌시, 마이크로서비스 아키텍처, 클라우드 네이티브 등) 검토 등 기술 컨설팅 수행

- (12가지 개발원칙) 클라우드 네이티브 아키텍처를 개발하기 위해 수요기업 서비스를 12가지 개발원칙 항목으로 도입 수준을 진단하고 개발원칙 조건을 만족하지 못한 항목에 대하여 항목별 개선 방안 제공
  - 코드 베이스, 종속성, 설정, 백엔드 서비스, 빌드/배포/실행, 프로세스, 포트 바인딩, 동시성, 폐기 가능성, 개발/실행 환경 일치, 로그, 관리 프로세스
- (애자일 개발 방법) 마이크로서비스 아키텍처(MSA)에서 탄력적인 개발 및 운영 방식을 위해 효과적인 애자일 개발 방법 컨설팅 제공
- (마이크로서비스 아키텍처 설계) 수요기업의 SaaS 전환을 위해 기존 온프레미스(On-Premise) 환경에서 마이크로서비스 아키텍처(MSA) 구축 설계 컨설팅 제공
  - 클라우드 네이티브 도입 적합성 테스트를 통해 도입 여부를 결정하고, MSA 내·외부 아키텍처 설계 컨설팅 제공

【표】 MSA 아키텍처 구성 요소

MSA 내부 아키텍처		MSA 외부 아키텍처	
○ 서비스	○ 데이터 액세스 계층	○ API Gateway	○ CI/CD
○ 인터페이스	○ 보안과 인증	○ 서비스 메시	○ 백엔드 서비스
○ DB 저장소	○ 모니터링과 로깅	○ 런타임 플랫폼	○ 원격 측정
○ 비즈니스 로직			

- (DevOps 설계) SaaS 개발·전환 이후 지속적인 서비스 제공을 위한 IT 조직의 개발 및 운영 방안(DevOps) 구축 컨설팅 제공

○ 필수요건 컨설팅

- (클라우드서비스 확인제) SaaS 전환 후 수요기업의 클라우드서비스 신뢰성과 품질 보장, 공공·민간 분야 진출을 위해 한국클라우드산업협회에서 운영하는 클라우드서비스 확인제도 취득 지원 컨설팅 제공
- (클라우드서비스 필수요건 점검) 국제 표준화문서(ISO/IEC 22123)에서 정의한 핵심 요소 6개 항목 점검 컨설팅 지원

【표】 클라우드 필수요건 항목

클라우드서비스 필수요건 6개 항목		
주문형 셀프서비스 (On-demand Self Service)	범용네트워크 접속 (Broad Network Access)	신속한 탄력성 (Rapid Elastic and Scaling)
IT 자원의 공동이용 (Resource Pooling)	서비스 측정 (Measured Service)	멀티테넌시 (Multi-tenancy)

## □ One-Point 컨설팅

- SaaS 전환을 위한 별도의 맞춤형 컨설팅 제공
  - 신속하고 효율적인 패스트트랙 컨설팅 제공으로 기업이 현재 가장 필요한 기술적, 비즈니스 또는 SaaS 전환을 위해 우선 해결해야 할 사항 중심의 One-Point 컨설팅 제공
- 선정평가를 통해 선발된 SaaS 전환 컨설팅 후순위 기업을 대상으로 10개社를 대상으로 One-Point 컨설팅 진행
  - ※ 상세 세부 방안 등은 전담 기관과 협의 후 확정
- One-Point 컨설팅 프로세스
  - 당면 문제 해결 컨설팅
    - 수요기업 방문을 통한 대면 인터뷰와 신청서 및 서비스 세부 자료 분석으로 기업이 SaaS 전환을 위해 당면 문제 해결로 성공적인 SaaS 전환 성과 창출
  - 비즈니스 컨설팅, 기술 컨설팅, 필수요건 컨설팅 中 택 1

< One-Point 컨설팅 프로세스 >

① 비즈니스 컨설팅	② 기술 컨설팅	③ 필수요건 컨설팅
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 비즈니스 모델 분석</li> <li>○ 요금 모델 설계</li> <li>○ 정부 지원 정책 활용</li> <li>○ 홍보 및 마케팅 전략</li> <li>○ 시장 진입 로드맵 수립</li> <li>○ 마켓플레이스 전략 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 12가지 개발 원칙</li> <li>○ 애자일 개발 방법</li> <li>○ 마이크로서비스 아키텍처(MSA) 설계</li> <li>○ DevOps 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 클라우드 서비스 필수요건 6가지 항목 점검</li> <li>○ 클라우드 서비스 확인제</li> </ul>

- (비즈니스 컨설팅) 비즈니스 모델 분석을 기반으로 요금 모델 설계 · 정부 지원 정책 활용 · 홍보 및 마케팅
- (기술 컨설팅) 클라우드 네이티브 환경 조성을 조성하여, 기업 비즈니스 모델에 적합한 마이크로서비스 아키텍처(MSA) 설계, DevOps 구축 방안 제시
- (필수요건 컨설팅) 공공 · 민간 진출을 위해 클라우드 서비스 필수요건 점검 지원

### 3. 1차 수요기업 모집 개요

- 접수기간 : 2025년 4월 10일(목) ~ 5월 9일(금) 17:00까지
- 신청방법 : 신청서 양식 다운로드 후, 작성하여 이메일 신청
  - 이메일 신청 : 모집 공고에서 신청서를 다운로드하여 작성 후 이메일 주소(apply@cloudhelp.kr)로 제출
- 신청자료 : ① 수요기업 신청서, ② 사업자등록증, ③ 재무제표(최근 3개년)
- 선정 규모 : SaaS 전환 컨설팅 10개社 / One-Point 컨설팅 10개社
  - ※ '25년 하반기 2차 수요기업 선정 예정
- 선정 방법 : 신청서를 기반으로 선정평가를 통해 선정
  - ※ 선정 결과 별도 통보
- 선정 절차 및 기준 : 전문 평가위원회를 구성하여 기업역량, SaaS 전환 가능성 등을 중심으로 평가
- 사업 기간 : 협약일 ~ 2025년 11월 30일
- 향후 추진 일정

구분	주요 내용	일정
공고 및 접수	■ 컨설팅 지원 수요기업 모집 공고 및 접수	4.10~5.9
서류평가	■ 지원자격 및 제출서류 등 서류평가를 실시하여 평가대상 여부 결정	5.12~5.15
선정평가	■ 평가위원회를 구성하여 SaaS 전환 컨설팅 지원 적합성 등을 종합적으로 고려하여 수요기업 선정평가 시행 (필요시 서비스 시연 평가 진행)	5.16
선정통보	■ SaaS 전환 컨설팅 수요기업 선정 통보	5.19
협약	■ SaaS 전환 컨설팅 수요기업-운영기관 협약	5.19~5.23
컨설팅 진행	■ SaaS 전환 컨설팅 지원	~8월 22일

※ 상기 일정은 내·외부 사정에 의해 변동될 수 있음

#### 4. 선정 기업의 협조 의무

- 선정기업은 운영기관에서 현안 및 SaaS 전환 진행 현황자료 요청 시, 적극 협력하고 요구사항/VOC 청취, 컨설팅 지원을 위한 업체 방문 시 협조해야 함
- 본 사업에 참여한 기업은 정부 지원 효과 측정을 위한 사업 성과조사에 반드시 응답해야 함( '25년 10~12월 예정)  
※ 매출액/건수, 종업원 수(연초/연말), 투자유치금액/건수, 특허출원 및 등록 건수 등
- 선정평가 내용은 공개하지 않으며, 제출된 서류는 일체 반환하지 않음  
※ 기재사항이 사실과 다를 경우 선정 취소
- 자료요청에 대한 작성 및 제출을 담당할 사내 전담 인력을 지정하여 운영기관에 통보하여야 함
- 홈페이지 공고를 통해 제공된 산출물 예시 참조

#### 5. 문의처

구분	담당부서	담당	연락처
문의처	SaaS 전환지원센터	김정환 책임	031-606-1518
		홍은지 책임	031-606-1521