

2025 음식점 디지털 다국어 메뉴판 제작 지원 사업

제주관광공사에서는 외국인 개별관광객의 관광 편의 증진과 도내 음식점의 디지털전환 지원을 위해 QR코드로 간편하게 다국어 번역 메뉴판을 만나볼 수 있는 서비스를 보급하고자 합니다.

고객과의 외국어 소통에 어려움을 겪고 있거나, 외국인 관광객의 편의를 향상하고자 하는 도내 음식점의 많은 참여를 바랍니다.

2025. 4. 29.

제주관광공사사장

가. 사업개요

- (사업명) 2025 음식점 디지털 다국어 메뉴판 제작 지원
- (공고 및 모집기간) 2025. 4. 29. ~ 5. 31.까지
- (사업대상) 제주특별자치도 소재 일반음식점 및 휴게음식점
- ※ 한국표준산업분류에 따른 세부 대상

구분	내용
개정 후	한식 음식점업(5611), 외국식 음식점업(5612), 제과점업(5615), 피자, 햄버거 및 치킨 전문점(5616), 김밥 및 기타 간이 음식점업(5619) 비알코올 음료점업(5622)
개정 전	일반음식점업(5611), 기타 음식점업(5619), 비알코올 음료점업(5622)

- (사업규모) 1,000개소
- (신청방법) 온라인 신청(포스터 QR코드 촬영, 링크 : [사업신청서](#))
- (결과발표) 최종 선정업체 SMS 개별 알림

나. 제작 · 지원사항

- (지원내용) QR코드 디지털 다국어메뉴판
- (번역언어) 영어, 일본어, 중국어(간체/번체)
- (제공사항) QR코드 다국어 메뉴판(테이블 및 출입문 스티커)

다. 선정기준

- (우선선정) 착한가격업소, 우수관광사업체, 향토음식점 지정업소
- (일반선정) 지원업체별 가점부여 후 소재지별 비율 나누어 선정
동점일 경우 신청 접수순 선정

1) 가점항목

항 목	구 분	가 점
인증, 지정 등	안심식당 인증업소	1
	백년가게 인증업소	1
	위생등급제 획득업소 (매우우수, 우수)	1
	모범음식점	1

2) 지역별 비율

구 분	제주시 동지역	서귀포시 동지역	제주시 서부지역	제주시 동부지역	서귀포시 서부지역	서귀포시 동부지역
원비율 (100%)	49.9%	14.5%	11.2%	14.1%	4.4%	6.0%
조정 비율 (100%)	40%	18%	12%	14%	7%	9%
선정 수 (1,000)	400개소	180개소	120개소	140개소	70개소	90개소

* 2024년 외국인 관광객 음식점업 신용카드 소비액 빅데이터 분석 기준, 지역별
균등 부여를 위한 조정비율 산정

* 지역별 지원업소 미달 시 관광객 소비비율이 많은 지역부터 우선 선정

* 지역별 행정 읍면동 구분

구 분	내 용
제주시 동지역	제주시 19개 행정동
서귀포시 동지역	서귀포시 12개 행정동
제주시 서부지역	애월읍, 추자면, 한림읍, 한경면
제주시 동부지역	구좌읍, 우도면, 조천읍
서귀포시 서부지역	대정읍, 안덕면
서귀포시 동부지역	남원읍, 성산읍, 표선면

○ 제외대상

- 최근 1년간 국가나 지자체(제주관광공사 포함)로부터 다국어 메뉴판 지원사업 혜택을 받은 업체
- * 단, 2024년 상반기 제주관광공사 디지털 메뉴판 지원사업 수혜업체는 지원 가능
- 공고일 기준, 최근 1년간 식품위생법을 위반하여 영업정지 이상의 처분을 받은 음식점
- 본사가 있는 프랜차이즈 가맹점
- * 본사가 아닌 본점지점 형태의 운영 음식점은 지원 가능하나 같은 음식점명으로는 최초 1개만 접수(중복음식점 안내 예정)

라. 유의사항

- 제출한 지원서의 기재 내용이 허위로 판별되는 경우, 선발 이후에라도 선발이 취소될 수 있으며 향후 3년간 제주관광공사에서 진행하는 사업체 지원사업의 참가자격이 박탈됩니다.
- 결과발표는 제주관광공사 누리집을 통해 이루어지며, 미선발 업체의 경우 결과에 대해 따로 안내하지 않습니다.
- 향후 메뉴판 제작을 위한 수행업체의 메뉴판 정보 등록 요청 및 기타 요청에 의해 현저히 비협조적일 경우 선발이 취소될 수 있습니다.
- 신청 마감 후 최종 메뉴판 제작/보급까지는 2~3개월 정도 소요될 수 있습니다.

- 사업체 정보 등의 오기입 및 공고를 제대로 확인하지 않아 발생하는 사항에 대한 책임은 신청 당사자에게 있으며, 정보 작성 시 설명에 유의하여 신청해주시기 바랍니다.

마. 문의: 064-740-6000(제주관광공사 관광산업실)

끝.