

도내 관광사업체 디지털 전환 및 경쟁력 강화 사업 공고

도내 관광사업체의 인적서비스 대체 및 관광객 편의성 확대를 위하여 2025년 도내 관광사업체 디지털 전환 및 경쟁력 강화 사업(1차) 공고를 진행하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2025년 6월 4일

제주특별자치도관광협회장

1. 공모개요

- 접수기간 : 2025. 6. 4.(수) ~ 16.(월) 11시까지
- 대 상 : 도내 관광 관련 사업체(공영관광지 제외)
- 사업내용 : 심화되는 구인난 해소 및 최소인력 운용에 따른 서비스 질 개선을 위해 인적서비스 대체가능 디지털 서비스 도입 지원
- 지원내용 : **계약일로부터 2025년 12월 렌탈료(일시납) 지원**
 - 지원사업 종료 이후 추가 사용 연장건은 사업체 ↔ 납품업체 간 별도 계약 진행
 - 계약 개월은 신청 업체가 선택(24개월 or 36개월)하며, 선택 개월에 따라 월 납입금은 다름
 - A/S 기간은 계약 종료일 + @월 추가 확장 지원 예정(장비별 기간 상이)
 - 계약시 신청업체가 추가 옵션 선택시 신청업체에서 자부담 처리
 - “붙임2” 디지털 장비 지원 품목 외 신청 불가

○ 업체별 지원한도

(단위 : 원)

구 분	계	보조금(70%)	자부담(30%)	비 고
관광객 비대면 서비스 디지털 장비	10,000,000	7,000,000	3,000,000	최대 지원 한도

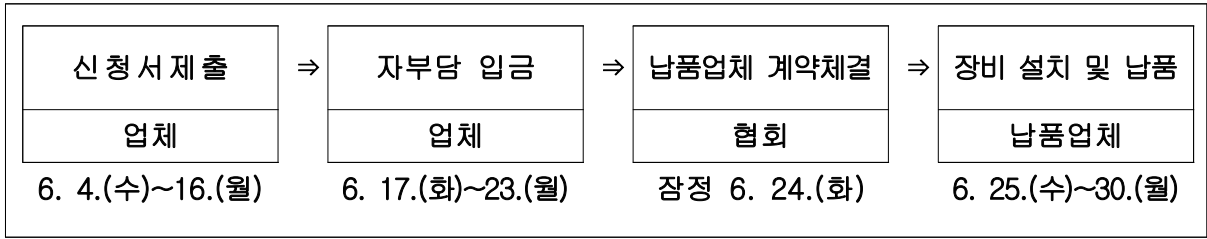
※ 지원한도 초과분은 자부담 100%로 진행

○ 지원장비

분야	지원사항	비 고
관광객 비대면 서비스 디지털 장비	테이블오더(소유형), 키오스크(소유형), 서빙로봇(반납형), 청소로봇(클리버+워크스테이션 반납형 / SH1 소유형)	

※ 세부 지원사항은 별첨“2” 참조

○ 지원절차



2. 접수방법

- 접수기한 : 2025. 6. 16.(월) 11:00까지
- 신청방법 : 제주특별자치도관광협회(제주시 첨단로 213-65 종합비즈니스 센터 3층 회원지원팀) 방문(점심 12:00 ~ 13:00 및 주말 방문 접수불가) 또는 팩스, 이메일 접수 / 접수 후 확인 전화 필수
- 접수처 : 제주특별자치도관광협회 회원지원팀 김지훈 주임(☎064-741-8745)
- 팩스 : 064)751-8864
- 이메일 : wlgn0222@jta.or.kr

3. 신청서류

- 공통제출서류 : 참여신청서, 부가세 불공제 각서, 청렴이행 서약서, 사업자 등록증 각 1부
- 제출서류 : 장비 신청 품목 세부 내역서 1부

4. 기타사항

- 제출된 서류는 일체 반환하지 않음
- 신청서류 미비 시, 서류 구비 전까지 접수 유예(유선상 미비 서류 통보 예정)
- 지원물품 납품 후, 변심에 의한 반품 및 환불 불가
- 지원사업 신청금액 예산 초과시 지원 대상 선정 처리 기준
 - 1순위 : 우수관광사업체 지정 업체
 - 2순위 : 도내 관광사업체
 - 3순위 : 그 외 관광 관련 사업체
- ※ 그 외 사업체 신청 우선순위는 접수순으로 결정되며, 예산 소진시 사업 종료
- 사업 신청 후 중도포기 시 동일사업 2년간 참여불가