

## 2025년 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 디지털전환기업 & 청년 동반성장 지원 사업 참여기업 모집 공고

(재)제주테크노파크는 제주 관광산업의 \*프리미엄화와 디지털 융합, 글로벌화를 통해 지역관광의 영역을 확장하고 지역인재의 고용생태계 활성화 견인에 기여하고자 고용노동부와 제주특별자치도의 지원 아래 제주지역혁신프로젝트「디지털전환기업 & 청년 동반성장 지원」사업을 추진하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2025년 5월

(\*프리미엄화: 고급화, 차별화 전략 등)

(재)제주테크노파크 원장

### 1 사업개요

가. 사업명: 디지털전환기업 & 청년 동반성장 지원 사업

나. 사업목적: 관광산업의 디지털 융합, 글로벌화를 통해 지역관광의 영역을 확장하고 지역인재의 성장을 유도

다. 지원기간: 협약 일로부터~ 2025. 11.

라. 지원분야 및 규모

| 구분   | 관광기업 디지털 역량 강화                                      |
|------|---|
| 지원대상 | 디지털 기술을 기반으로 고객과 시장의 변화에 대응하고 산업의 프리미엄화를 희망하는 관광사업체 |
| 지원분야 | 디지털 역량 강화(디지털 전략 컨설팅, 기술인프라 구축지원 등)                 |
| 지원규모 | 1개사당 26,250천원 (단독 또는 컨소시엄 구성 가능)                    |
|      | 금210,000,000원<br>※ 지원형식(컨소시엄 구성)에 따라 차등지원           |
| 지원과제 | 기업 3개사 + $\alpha$<br>※ 1차 모집 평가 결과에 따라 지원과제 수 변동예정  |

○ (디지털 역량 강화 지원) 관광기업의 운영 방식을 \*디지털 기술 활용으로 효율화 지원

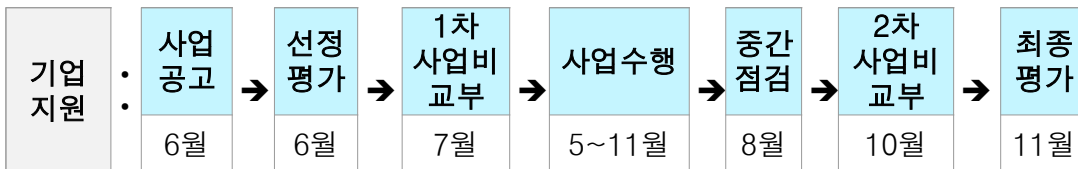
○ 지원유형

| 유형            | 정의   |
|---------------|--|
|               | 기술활용 예시  |
| 디지털 전략 컨설팅    | - 기업의 현재 디지털 역량을 진단하고, 기술 트렌드와 시장 환경에 맞춰 디지털 전환 전략을 수립하며, 실행 로드맵을 설계·지원하는 전문 컨설팅 서비스 |
|               | - AI 음성서비스, 챗봇 검색, 디지털 체크인, RMS 기반 콘텐츠랩 등 인공지능 기술 도입 전략                              |
|               | - 고객 데이터 분석을 통한 맞춤형 마케팅, 가격 최적화 전략 수립  |
|               | - ERP, CMS, POS, 블록체인 등 디지털 시스템 통합 전략 수립   |
| 기술인프라 구축지원    | - 기업의 디지털 경쟁력 확보를 위해 ICT 기반 시스템, 네트워크, 플랫폼 등의 기반 환경을 구축하도록 지원하는 정책 및 서비스             |
|               | - 모바일 예약/결제 시스템, 초고속 인터넷 기반 관광안내 플랫폼 구축  |
|               | - 실시간 데이터 처리 및 정보 제공 시스템 설계  |
|               | - 웹/모바일 전자상거래 시스템 도입, 키오스크 운영 환경 구축(자산성 물품의 구매는 불가)                                  |
| 협력 및 파트너십     | - 기업 간 또는 기업-기관 간 전략적 연계를 통해 기술, 자원, 시장, 인프라를 공유하고 시너지 효과를 창출하는 협업체계 구축 지원           |
|               | - 소프트웨어 공동 개발: 관광예약 플랫폼, 모바일 앱, 운영 시스템 등 공동 기획·개발                                    |
|               | - API 및 데이터 연동 협력: 예약, 결제, 고객관리 시스템 간 API 연동을 통한 통합 서비스 구축                           |
|               | - ICT 인프라 공유: 클라우드 서버, 보안 네트워크, DB 스토리지 등의 공동 활용                                     |
| 직원 교육 및 역량 강화 | - 기업 내 인적자원의 기술·지식·문제해결 능력등을 향상시키기 위해 맞춤형 교육 프로그램, 직무훈련, 리더십 개발 등을 제공하는 활동 또는 지원     |
|               | - 항공우주 콘텐츠 실습, 자율주행 안내 도슨트 교육  |
|               | - 친환경 모빌리티 기반 관광 콘텐츠 운영 교육   |
|               | - 드론 운용 및 촬영 실습 등 관광기술 실무 교육   |

- 지원유형은 제시된 4개 유형 중 선택하여 1개 이상 수행할 수 있으며, 사업계획에 따라 모든 유형을 복합적으로 적용하여 추진하는 것도 가능함
- 용역이 아닌 개인 자격으로 수행하는 컨설팅 및 교육 관련 보수 기준은 2025년 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업(고용노동부)의 시행지침을 준수하여야 함[붙임4]
- AR/VR, 메타버스, 미디어아트 등은 타 기관의 별도 지원사업 대상이므로, 본 사업에서는 지원하지 않으며 과제선정 시 제외될 수 있음
- 주관기업 또는 1개 기업으로 과제를 수행하며 컨소시엄은 주관기업 포함 최대 3개사로 제한

마. 필수 이행사항: 기업 지원금 10,000,000원당 1명 이상 채용

사. 지원절차(체계)



가. 지원대상: 디지털 기술(인공지능, 클라우드, 데이터 등)을 기반으로 조직문화, 경영환경, 비즈니스모델, 산업 생태계를 혁신하고 고객과 시장의 변화에 대응하고자 하는 관광사업체

○ 기업대상

- 연계 기술 및 관광 유관 산업 전반을 포괄하는 융합 산업 분야

<연계 기술분야>

- (스마트관광) 소프트웨어 개발, AI/빅데이터 등 지능형 관광서비스, OTA 플랫폼, IoT서비스, AR/VR/미디어아트/메타버스 활용 실감형 관광콘텐츠 등
- (미래신산업) 항공, 드론, 친환경 모빌리티 등

<관광유관분야>

- (기존관광업) 테마파크, 관광숙박업, 관광서비스업 등
- (지역기반형) 마을 단위 로컬 프로그램, 농촌체험관광 등
- (체험기반형) 해양스포츠 및 기타 레포츠, 웰니스관광(산림치유/해양치유/부티/휴양 등), 공연/예술, 기타 제주 자원을 활용한 체험상품 등
- (산업기반형) MICE 프로그램(1회성 프로그램 제외), 양조장/목장/산업체 체험프로그램, 기타 산업 유희시설 등을 활용한 관광상품, 의료관광 등

나. 지원 제한 대상

○ 사업에 참여하는 자가 다음의 어느 하나에 해당하는 경우

- 가. 지원 신청서류의 기재내용이 허위이거나 사실과 상이한 경우
- 나. 사전검토 결과 신청자격 및 기타 신청요건이 제한사항에 해당되는 경우
- 다. 「지역산업지원사업 공동운영요령」 및 「지역산업지원사업평가관리지침」, 기타 관련 법령에 저촉되어 사업참여 제한을 받고 있는 경우

라. 사업 참여자의 경영상태가 접수일 기준으로 다음에 해당하는 경우

- ① 법인 및 금융기관 등의 채무 불이행으로 제재 중이거나 제재 종료 이후 1년이 경과하지 아니한 경우
- ② 법정관리·화의절차가 진행 중인 경우  
(개인회생·파산절차 진행 중인 자, 면책권자 포함)
- ③ 최근 3년간 연속하여 결산 재무재표상 부채비율이 100% 이상인 기업
- ④ 기타 휴폐업 중이거나 정상적으로 금융거래가 어려운 경우 등

## 가. 선정절차

| 구분    | 관광기업 디지털 역량 강화 지원   |
|-------|---|
| 1차 심사 | <b>사전심사</b><br>• 서면검토: 사업계획서 및 제출서류 등<br>• 예비진단: 사업 중복지원 여부 및 참여제한 여부 확인  |
| 2차 심사 | <b>발표평가</b><br>• 일정: 2025. 6. 25(수), 제주TP 미래산업센터 전자평가실<br>• 평가위원회구성: 산학연관 분야별 외부전문가로 구성<br>→ 평가위원 후보자군 중 추천 등을 통해 위촉(7인 이내)<br>• 선정평가: 사업계획서 및 발표자료 바탕 과제 발표(10분 내외)<br>→ 평가위원 질의응답(10분 내외) |

## 나. 평가내용

| 평가항목       | 평가지표 및 주요사항   | 배점 | 총점         |
|------------|---|----|------------|
| 사업<br>계획   | 사업목적 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업취지에 부합하는 목표가 제시되었는가?</li> <li>• 추진계획에 기반해 적절하게 목표가 설정되었는가?</li> </ul>   | 10 | 30         |
|            | 추진전략 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업목적에 타당한 추진전략을 수립하였는가?</li> <li>• 추진전략이 구체적이며 실현 가능한 내용인가?</li> </ul>  | 10 |            |
|            | 수행역량 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 본 사업추진에 필요한 인프라가 갖추어져 있는가?<br/>(보유기술, 추진인력, 내부역량, 외부 네트워크 등)</li> <li>• 본 사업을 수행할 수 있는 추진체계가 구성되었는가?</li> </ul> | 10 |            |
| 사업<br>내용   | 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과달성을 위한 실적지표의 산출근거가 타당한가?</li> <li>• 추진내용이 적절하게 계획되어 실효성 및 프리미엄화가 기대되는가?</li> </ul>                            | 10 | 40         |
|            | 예산편성 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 추진계획에 기반하여 예산편성을 하였는가?</li> <li>• 관련규정에 따라 적절하게 예산편성을 하였는가?</li> </ul>                                       | 10 |            |
|            | 고유성 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 디지털 전환 및 신사업 융합 등 기술적 우수성이 활용되었는가?</li> <li>• 혁신사업으로서 기존 유사서비스와 차별성이 있는가?</li> </ul>                             | 10 |            |
|            | 사업성 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업의 확장성 및 시장진입 가능성이 있는가?</li> <li>• 사업 홍보 등 성과제고 방안 등이 포함되어 있는가?</li> </ul>                                      | 10 |            |
| 기대<br>효과   | 일자리<br>창출 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업계획에 고용성과가 반영되어 있는가?</li> <li>• 미래형 일자리창출 사업으로 지속적인 성과가 기대되는가?</li> </ul>                                 | 15 | 30         |
|            | 지역<br>기여도 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역산업 발전에 기여할 수 있는 사업인가?</li> <li>• 지역혁신 사업으로 파급효과 및 향후 성과확대가 기대되는가?</li> </ul>                             | 15 |            |
| <b>소 계</b> |   |    | <b>100</b> |

#### 다. 선정기준

- 평가 결과 산술평균 점수 60점 이상인 경우는 고득점 순으로 선정하며, 60점 미만은 지원제외로 분류
  - ↳ 동점 시에는 ‘기대효과’ 및 ‘사업내용’ 상위 순으로 선정
- 본 사업은 고용노동부 연계 프로젝트로서 ‘\*프리미엄화’ 를 중점 추진 전략으로 설정하였으며, 해당 요소를 주요 평가 기준으로 적용할 예정
  - \*프리미엄화: 기존 제품이나 서비스, 산업 등에 고급스러움, 차별화된 가치, 품질 향상 등을 더하여 부가가치와 경쟁력을 높이는 과정을 의미. 소비자나 고객이 더 높은 만족도와 특별한 경험을 느낄 수 있도록 만드는 전략
  - ex) · 숙박업소 전용 모바일 앱 개발 체크인체크아웃 객실 제어조명·온도·tv 등, 룸서비스 주문 등
  - 스마트라 & 비대면 입실 시스템 도입 qr코드 또는 앱으로 객실 출입 제어, 셀프 체크인·아웃
- 평가위원회의 심의조정을 통해 지원규모 등을 조율 및 결정
- 적격기업이 없을 경우, 본 사업에서는 최종 선정 대상자를 선정하지 않을 수 있음

### 4 신청방법 및 제출서류

가. 접수기간: 공고일 ~ 2025. 6. 13.(금) 16:00까지

※ 접속자가 몰릴 수 있으니 최소 두시간전에는 제출 바람

나. 접수방법: 제주산업정보서비스(<http://jeis.or.kr>)를 통해 신청

- ▶ 제주테크노파크 제주산업정보서비스 (JEIS, <https://jeis.or.kr/>) 접속
- ▶ 대표자(또는 과제책임자) 계정 로그인 (※ 회원이 아닌 경우 회원가입 후 진행)

[회 원] 로그인 → 해당 사업선택 → 사업신청

[비회원] 회원가입 → 기업정보 등록(마이페이지) → 해당 사업선택 → 사업신청

- 좌측메뉴에서 '기업지원 신청' → '해당사업(접수중)' 클릭 → '사업신청' 클릭

- 상세화면으로 이동 → 각 항목 입력/저장 → 신청서 파일 등록 → '등록' 클릭

다. 제출서류: 하기의 서류를 제주산업정보서비스(JEIS)에 업로드

- 관광기업 디지털역량 강화 지원

| NO | 서류유형              | 수량   | 비고  |
|----|-------------------|------|---|
| 1  | 사업계획서             | 1부   |   |
| 2  | 참여의사확인서           | 각 1부 | 참여기업 전체   |
| 3  | 사업자등록증(사본)        | 1부   | 참여기업 전체   |
| 4  | 최근 3년간 결산재무제표(사본) | 1부   | ※ 제출 제외대상<br>· JEIS에 사전입력된 기업의 경우<br>· 사업실적과 무관한 단순참여 등 |

|   |   |      |               |
|---|---|------|---------------|
| 5 | 4대보험 가입자명부(사본)                              | 1부   | 공고일 이후 기준     |
| 6 | 기타 사업계획서 상의 내용을 증명하거나 기업의 우수성을 증빙하기 위한 제반서류 | 각 1부 | 인증서 등 제반 증빙서류 |

○ 문의처

| 구분        | 담당자                 | 연락처          |
|-----------|---------------------|--------------|
| 사업 관련 문의  | 미래융합사업본부<br>하상현 연구원 | 064)720-3731 |
| 시스템 관련 문의 | 기업지원단<br>이태호 연구원    | 064)720-3066 |

5

유의사항

- 참여 신청서의 내용을 허위 기재 또는 누락한 경우에는 선정이 취소될 수 있음
- 대상기업은 평가위원회를 통해 선정되고 평가의 평가절차, 결과(종합의견)에 대하여 **1회에 한하여 이의신청**을 할 수 있음(통보받은 날로부터 10일 이내에 가능)
- 신청과제에 대한 선정평가 결과는 기업의 요청이 있는 경우에 한해 공개 가능
- 단독 접수 시에도 평가를 진행할 수 있으며, 적정 대상기업이 없을 경우 선정하지 않을 수 있음
- 선정 후 원활한 사업 수행을 위하여 (재)제주테크노파크가 과제 수행에 대한 사업 내용을 조정하고 변경 계획서를 요청할 수 있음
- 공고상 명기되지 않거나 명확하지 않은 부분은 국가연구개발혁신법 및 제주테크노파크 사업관리 지침을 따름