

도내 관광사업체 디지털 전환 및 경쟁력 강화 [관광객 비대면 서비스 디지털 장비] 사업 2차 공고

도내 관광사업체의 인적서비스 대체 및 관광객 편의성 확대를 위하여 2025년 도내 관광사업체 디지털 전환 및 경쟁력 강화(관광객 비대면 서비스 디지털 장비) 사업 2차 공고를 진행하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2025년 7월 10일

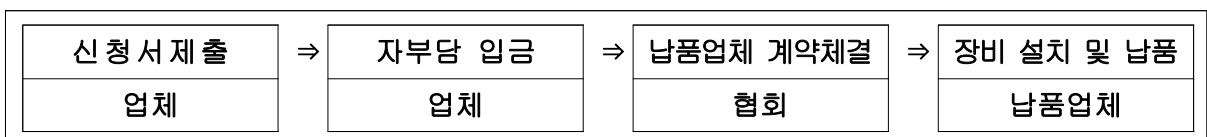
제주특별자치도관광협회장

□ 공모개요

- 접수기간 : 2025. 7. 10.(목) ~ 8. 29.(금) 16:00까지
- 대 상 : 도내 관광 관련 사업체(공영관광지 제외)
- 사업내용 : 심화되는 구인난 해소 및 최소인력 운용에 따른 서비스 질 개선을 위해 인적서비스 대체가능 디지털 서비스 도입 지원
- 지원 세부기준

구 분		내 용		
지원 내용	지원 기간	장비 리스비용 지원(계약일로부터 1년) ※ 납품업체에 일시불 지급, 휴·폐업 등 중도해지 사유발생시 미사용분에 대해 보조금 반납		
	계약 기간	신청 업체가 선택(24개월 or 36개월) ※ 지원사업 종료 이후 추가사용 연장건은 사업체 ↔ 납품업체 간 별도계약으로 진행		
지원품목		테이블오더(소유형), 키오스크(소유형), 서빙로봇(반납형), 청소로봇(클리버+워크스테이션 반납형 / SH1 소유형) ※ 세부지원 품목은 별첨“2” 참조 / 그 외 품목은 지원 불가		
업체별 최대 지원한도	계	보조금(70%)	자부담(30%)	
	10,000,000원	7,000,000원	3,000,000원	
		※ ex) 8,000,000원 신청시 보조금 5,600,000원, 자부담 2,400,000원임 ※ 지원한도 초과분은 자부담 100%로 진행		
A/S기간	계약 종료일 + @월 추가 확장 지원 예정(장비별 기간 상이)			

○ 지원절차



○ 지원계획

- 공고기간 내 접수기간을 3차로 구분하여 신청업체 접수 및 행정처리 진행
- 신청업체별 요청 시기 고려 3차로 구분하였으며, 차수별 접수기간 마감 이후 일괄 접수 예정이며, 장비 설치는 행정처리(접수결과, 신청업체 자부담 입금 요청 등) 후 납품업체가 신청업체로 방문하여 설치 일자 등 조율 예정
- 예산 소진시 조기 마감 예정
- 차수별 접수기간

1차	7. 10.(목) ~ 25.(금)	7. 28.(월)			
	접수기간	행정처리			
		2차	7. 28.(월) ~ 8. 12.(화)	8. 13.(수)	
			접수기간	행정처리	
			3차	8. 13.(수) ~ 28.(목)	8. 29.(금)
				접수기간	행정처리

□ 접수방법

- 접수기한 : 1차 7. 25.(금) 16:00, 2차 8. 12.(화) 16:00, 3차 8. 28.(목) 16:00
- 신청방법 : 제주특별자치도관광협회(제주시 첨단로 213-65 종합비즈니스 센터 3층 회원지원팀) 방문(점심 12:00 ~ 13:00 및 주말 방문 접수불가) 또는 팩스, 이메일 접수 / 접수 후 확인 전화 필수
- 접 수 처 : 제주특별자치도관광협회 회원지원팀 김지훈 주임(☎064-741-8745)
- 팩 스 : 064)751-8864
- 이 메 일 : wlgns0222@jta.or.kr

□ 신청서류

- 공통제출서류 : 참여신청서, 부가세 불공제 각서, 청렴이행 서약서, 사업자 등록증, 관광사업등록증 또는 영업신고증 각 1부
- 제출서류 : 장비 신청 품목 세부 내역서 1부

□ 기타사항

- 제출된 서류는 일체 반환하지 않음
- 신청서류 미비 시, 서류 구비 전까지 접수 유예(유선상 미비 서류 통보 예정)
- 지원물품 납품 후, 변심에 의한 반품 및 환불 불가
- 지원사업 신청금액 예산 초과시 지원 대상 선정 처리 기준
 - 1순위 : 우수관광사업체 지정 업체
 - 2순위 : 도내 관광사업체
 - 3순위 : 그 외 관광 관련 사업체
- ※ 그 외 사업체 신청 우선순위는 접수순으로 결정되며, 예산 소진시 사업 종료
- 사업 신청 후 중도포기 시 동일사업 2년간 참여불가