

□ **임팩트 조직** : 뉴챗터(<https://newchapter.dev/>)

□ **개발주제명** (주제 제공)

- 청각장애인의 정보 접근성과 자립을 지원하는 커뮤니티 기반 ICT 솔루션 개발

□ **개요**

- 청각장애인은 음성 중심의 정보 전달 환경 속에서 공공 정보, 복지 정책, 교육 콘텐츠, 고용 정보 등에 대한 접근이 근본적으로 제한되어 있습니다.

특히 실시간 정보 전달이나 복지 제도 변화, 채용 공고 등은 대부분 문자 또는 음성 기반으로 제공되며, 수어 제공이 부재하거나 지연되는 경우가 많습니다.

이로 인해 청각장애인은 물론 그 가족과 돌봄 담당자인 사회복지사 모두가 정보 전달의 한계로 갈등과 오해를 경험하게 됩니다.

- 가족 구성원들은 필요한 정보를 적시에 전달하거나 이해하지 못해 소통에 갈등이 심화되고, 사회복지사들은 형식적인 전달과 지원을 반복하게 되며, 궁극적으로 피로감과 신뢰 저하로 이어지고 있습니다.

결국, 정보의 격차는 청각장애인의 차별적 경험을 강화시키고, 본인은 물론 가족 구성원의 자립적 삶을 방해하며, 사회복지 시스템에 대한 불만과 불신을 야기합니다.

또한 현재 디지털 정보 사회에서는 다양한 기기와 플랫폼을 통한 정보 접근이 필수적임에도 불구하고, 수어 통역, 자막 지원, UI/UX 최적화 등 디지털 접근성은 여전히 미흡한 상황입니다.

- 이에 따라, 뉴챗터는 청각장애인의 실질적 삶의 질 향상을 위해 정보 접근성 보장, 정서적 연대 강화, 실용적 디지털 역량 향상을 목표로 다음과 같은 커뮤니티 기반 ICT 솔루션을 개발하고자 합니다.

□ **개발목표**

- **(정보 접근권 보장)** 수어 영상 및 자막을 통해 쉽고 직관적인 정보 전달 체계 구축
- **(디지털 자립 역량 강화)** 실생활에 필요한 디지털 활용 능력을 기를 수 있는 학습 콘텐츠 제공
- **(정서적 고립 완화)** 가족 구성원이 함께 참여 가능한 콘텐츠 및 프로그램 제공으로 소통 강화
- **(사회적 연대 형성)** 고용 정보, 정책 참여 도구, 자립 사례 공유를 통한 연대 기반 마련
- **(디지털 격차 해소)** 청각장애인이 익숙하게 사용할 수 있는 UI/UX 기반 플랫폼 구축 및 알림 및 커뮤니티 기능 통합

□ **주요기능**

① **맞춤형 정보 알림 시스템**

- 복지, 일자리, 정책, 문화 등 정보를 텍스트+수어 영상으로 제공
- 사용자의 관심 주제 기반 알림 설정 기능

- 공공기관·협회 정보 연동 또는 수동 등록 시스템

② 커뮤니티 운영

- 자유 게시판, Q&A, 공감 기능 지원
- 수어 영상 기반 질문·후기 업로드로 소통 방식 다양화
- 사용자 간 정보 공유 및 정서적 지지 공간 조성

③ 디지털 자립 교육 콘텐츠

- 자막과 수어 해설이 포함된 온라인 학습 콘텐츠
- 주제: 디지털 금융, 기본 문서 작성, SNS 활용, 영상 편집 등
- 진도 관리 및 피드백 퀴즈 기능 내장

④ 가족 참여 콘텐츠 및 활동 정보

- 가족 대상 체험 프로그램, 문화 행사 정보 제공 및 신청
- 정서 안정 콘텐츠 (예: 수어 명상 영상, 힐링 콘텐츠 등)
- 가족 커뮤니티 공간 운영으로 상호 이해와 지지 증진

□ 기대효과

- (정보접근성 향상) 수어 영상 및 자막 기반 전달 방식으로 정보 격차 해소 및 디지털 접근성 확대
- (자립역량 강화) 실생활에 밀접한 디지털 교육으로 경제활동과 사회참여 기반 마련
- (정서적 안정) 가족과의 공동 활동 및 콘텐츠 참여를 통한 갈등 완화와 공동체 회복
- (사회적 연대) 참여자 간 경험 공유와 정책 참여 확대를 통한 집단적 영향력 강화