지사화사업 부가서비스 '무역투자24' MANUAL

(긴급지사화, 해외주요거래선관리, 마이오피스, 프리미엄, 디지털 긴급 해외출동서비스)

2025.01.03

지사화물류팀

- 목차 -

온라인신청 ---------- 3

납부하기 ---------- 21

협약서작성 ---------- 34

보고서확인 ---------- 37

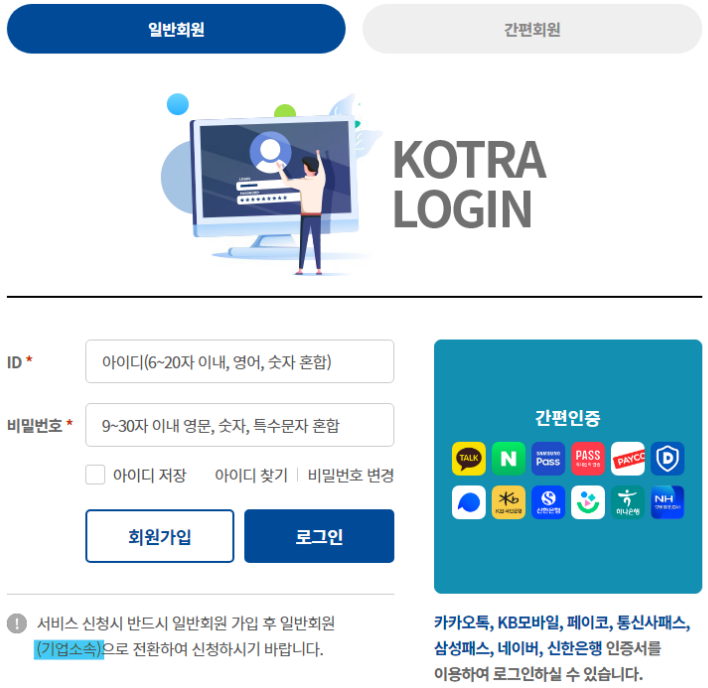
‘온라인신청’ 매뉴얼

0. 로그인 시 유의사항(기업소속 일반회원)

- 서비스 강화를 위해 회원체계가 변경되었습니다.
  - **'통합회원 전환 및 회원/기업정보 재설정'** 요청 드립니다.

  cf) 무역투자 24 홈페이지 > 공지사항 > [회원필독] 홈페이지 회원체계 변경에 따른 기존 회원 필수 조치사항 안내

- 기존(개인회원/기업회원) -> **변경(간편회원/일반회원(기업소속/미소속))**
  반드시 일반회원(기업소속) 으로 가입 부탁드립니다 ☺

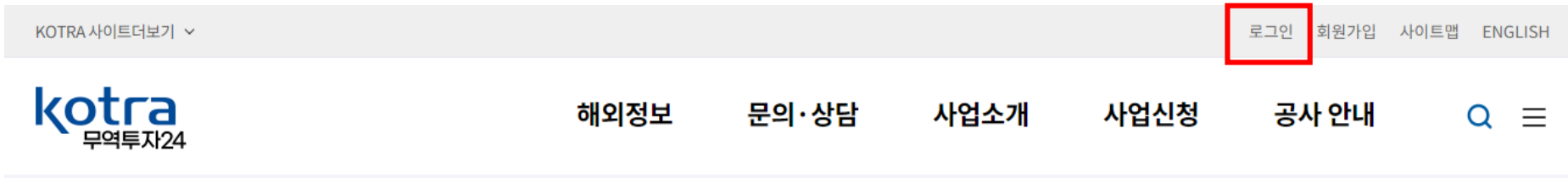


- **[일반회원]을 누르고 로그인해야 사업신청 가능!**

  일반회원(기업소속)으로 전환 필수

1. 온라인신청

https://www.kotra.or.kr > KOTRA 무역투자24 홈페이지 로그인



사업신청 > 검색 입력란에서 '지사화' 입력 후 검색

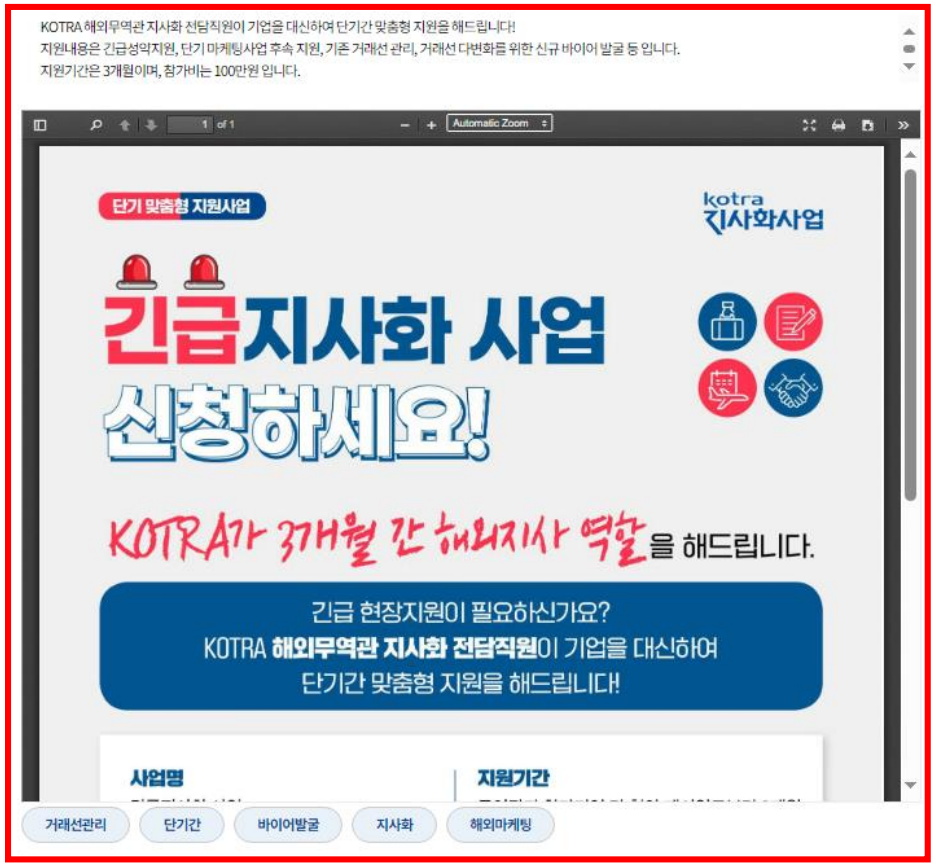
1. 온라인신청

검색조회 후 해당 지사화사업 클릭

1. 온라인신청

사업 공고 확인 > 하단의 신청하기 클릭

①



첨부파일 2024년 긴급지사화사업 참가기업 모집 포스터… 다운로드

사업신청은 **기업소속 일반회원**으로 가능합니다. 신청하기 버튼이 보이지 않는 경우에는
기업정보 관리자(사업자등록번호로 로그인) 계정에서 로그아웃하시고, 일반회원으로 로그인하여 주세요.

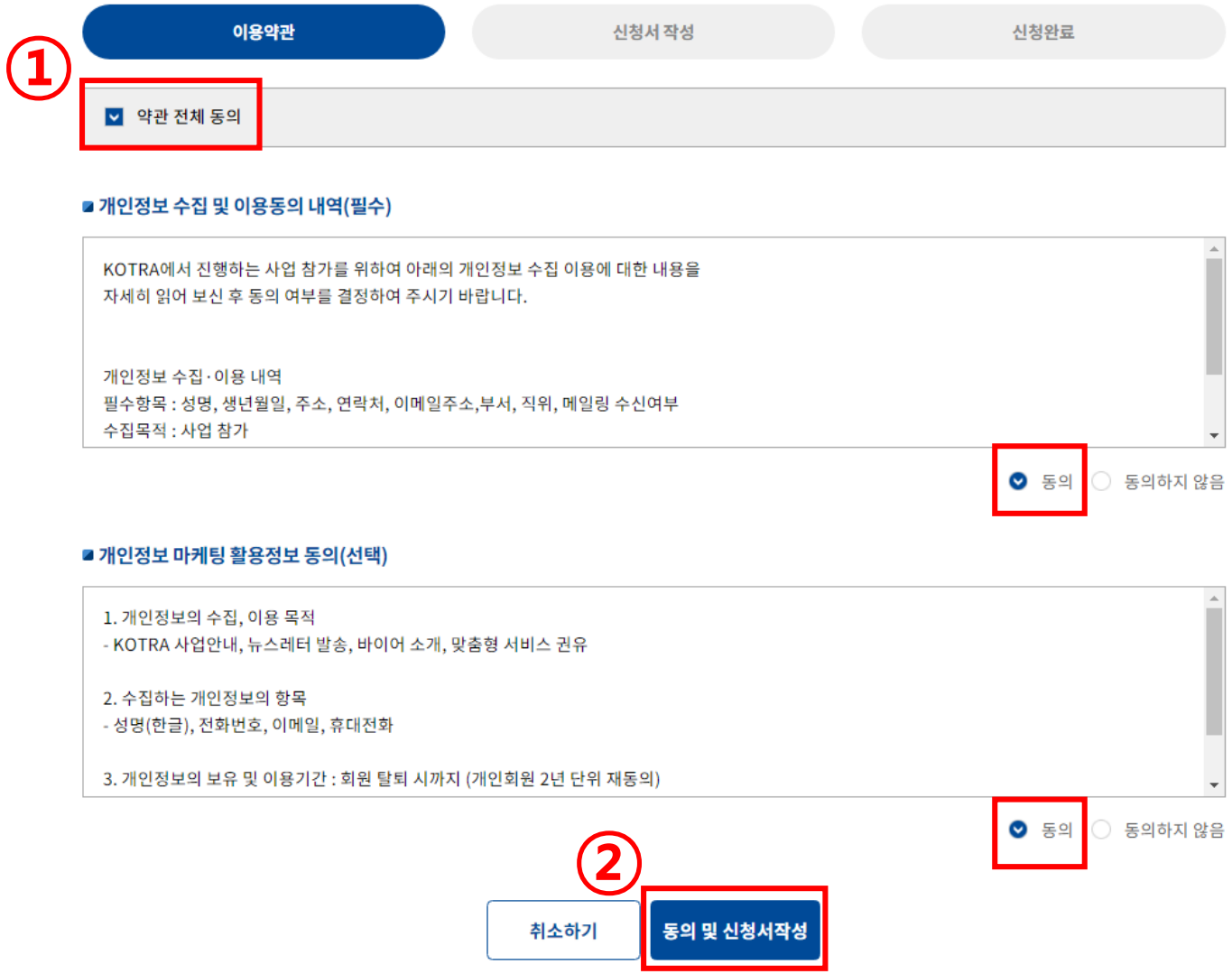
②

목록보기 | 신청하기 | 관심사업 등록

기업미소속 회원은 기업소속 회원으로 전환 필요

1. 온라인신청

‘개인정보 수집 및 이용동의 내역’ 및 ‘개인정보 마케팅 활용정보’ 동의 > 동의 및 신청서작성 클릭



1. 온라인신청

담당자 정보 입력

담당자가 신청자와 동일한 경우 체크박스에 '체크', 상이한 경우에는 추가 입력

■ 담당자정보 * 표시 필수입력사항

☐ *신청자와 담당자가 동일인이면 선택해 주세요..

담당자1 성명*	
담당자1 성명 (영문)*	
담당자1 핸드폰*	
담당자1 이메일*	
담당자2 성명	
담당자2 성명 (영문)	
담당자2 핸드폰	
담당자2 이메일	
담당자3 성명	
담당자3 성명 (영문)	
담당자3 핸드폰	

1. 온라인신청

희망 국가 및 무역관 선택 > HSCODE 불러오기 > 제품 설명 입력

지원품목 : HSCODE 6단위 기준 1개 품목, 신청 무역관 모두 동일 품목 또는 무역관별로 다른 품목 입력 가능
제품명 및 품목설명 한글 350자내 및 영문 700자내 작성 (무역관 글로벌스태프 참고사항임)

1. 온라인신청

희망서비스 선택 및 입력 > 수출인프라 관련 사항 입력

① ■ 희망서비스 * 표시 필수입력사항

희망서비스(최대 3개까지 체크 가능)

☐ 수출성약지원 ☐ 전시상담회 참가지원 ☐ 물류통관자문 ☐ 출장지원(대행)
☐ 기존 거래선 관리 ☐ 현지 유통망 입점 ☐ 인허가 취득 지원 ☐ 브랜드 홍보
☐ 프로젝트 참가 ☐ IP등록 ☐ 현지 법인설립 지원 ☐ 해외 생산파트너 발굴

긴급지사화 신청목적

☐ 통상환경 변화 대응 긴급지사화 : 대체시장/거래선 발굴, 현지화 지원 등
(선택시 관세대응 119 지원프로그램, 관세상담 FAQ 자료집 등 안내메일을 발송해 드립니다.)

희망서비스 상세시술

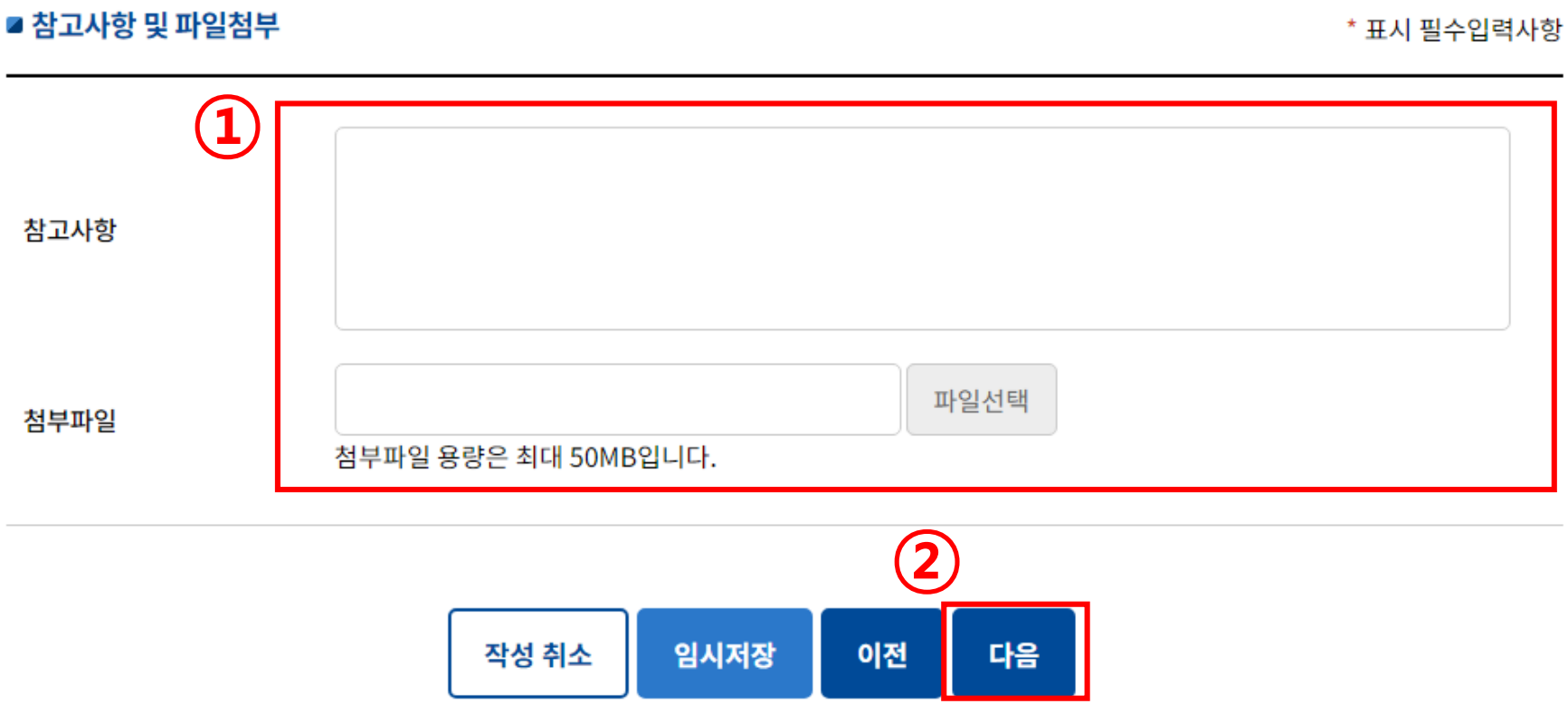
② ■ 수출인프라 * 표시 필수입력사항

홈페이지

카탈로그 URL

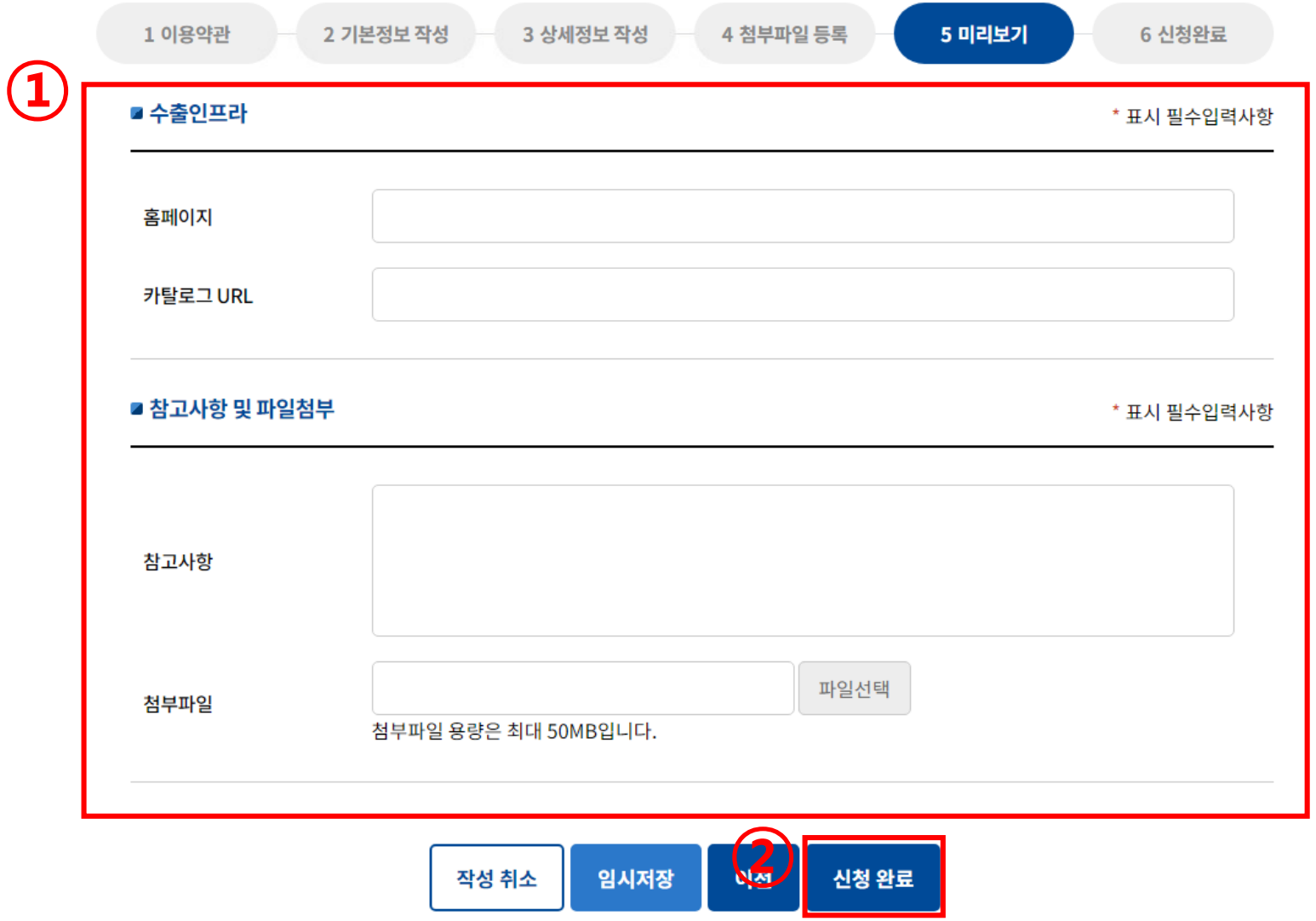
1. 온라인신청

KOTRA에서 참고하면 좋을 내용 입력 및 파일(기업 및 제품 소개자료 등) 압축파일 첨부 > 신청완료 클릭



1. 온라인신청

미리보기 확인 > 신청완료 클릭



1. 온라인신청

사업신청 완료 > 참가신청 완료 안내 이메일 전송

1 이용약관 — 2 기본정보 작성 — 3 상세정보 작성 — 4 첨부파일 등록 — 5 미리보기 — 6 신청완료

사업 신청이 완료되었습니다

신청이 완료된 사업은 MyKOTRA "신청완료 사업" 메뉴에서 확인하실 수 있습니다.

신청접수 번호
24TF02A-I25-00RF

사업신청 Home | 신청서 보관하기 | My KOTRA

kotra 무역투자24 — 홈페이지 바로가기

안녕하세요. KOTRA 사업에 지원해 주셔서 감사합니다.

참가 신청이
정상적으로 접수되었습니다.

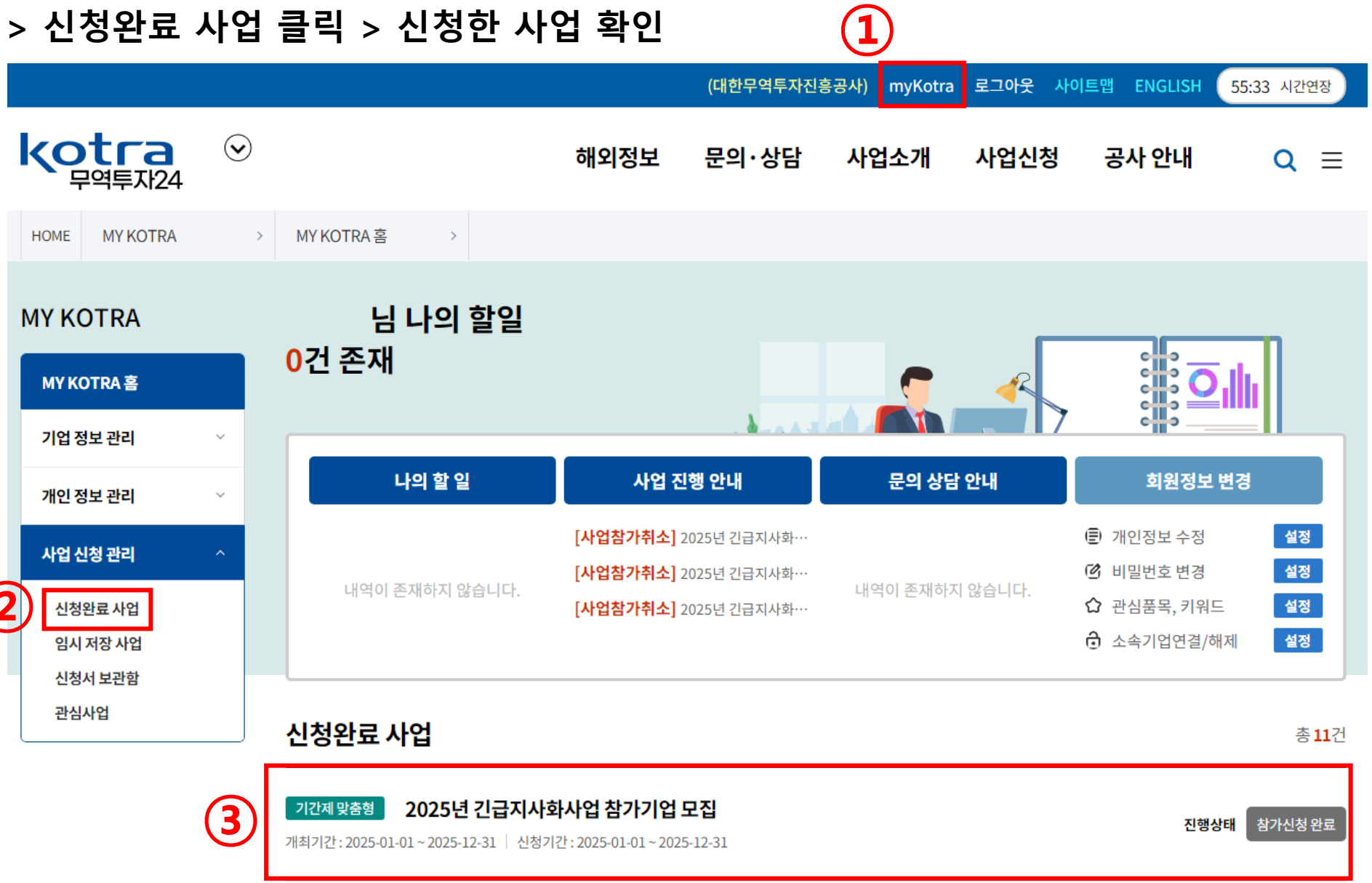
신청 내역은 무역투자24 홈페이지 내 myKotra > 신청완료 사업 현황에서 확인할 수 있습니다.

참가 사업명	2024년 긴급지사화사업 참가기업 모집
신청서 번호	PUDMJH231227000000012024122611484140501 7
신청 무역관	무역관
참가기업명	대한무역투자진흥공사
신청일	2024-12-26

마이페이지 바로가기

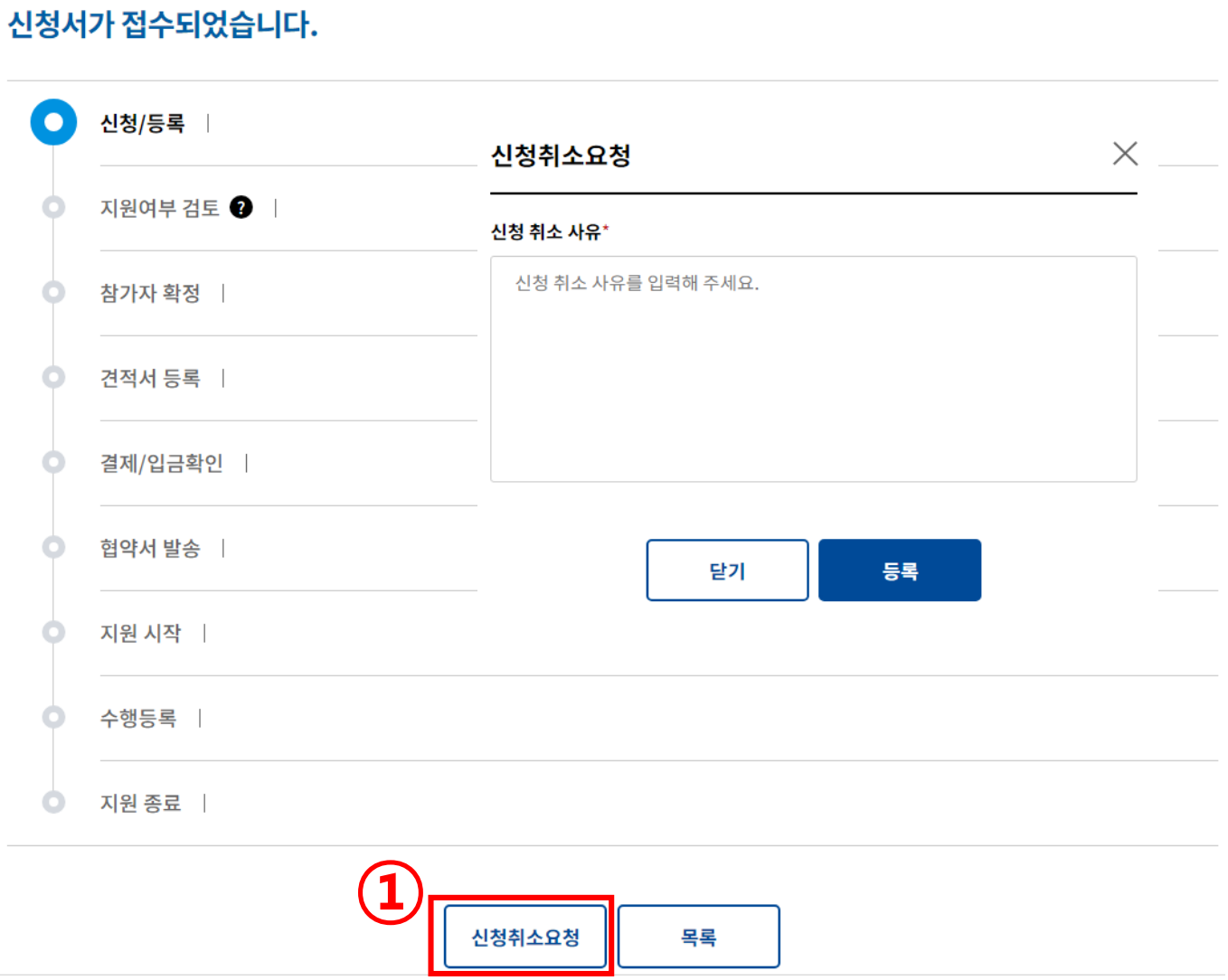
2. 신청내역 확인

myKotra > 신청완료 사업 클릭 > 신청한 사업 확인



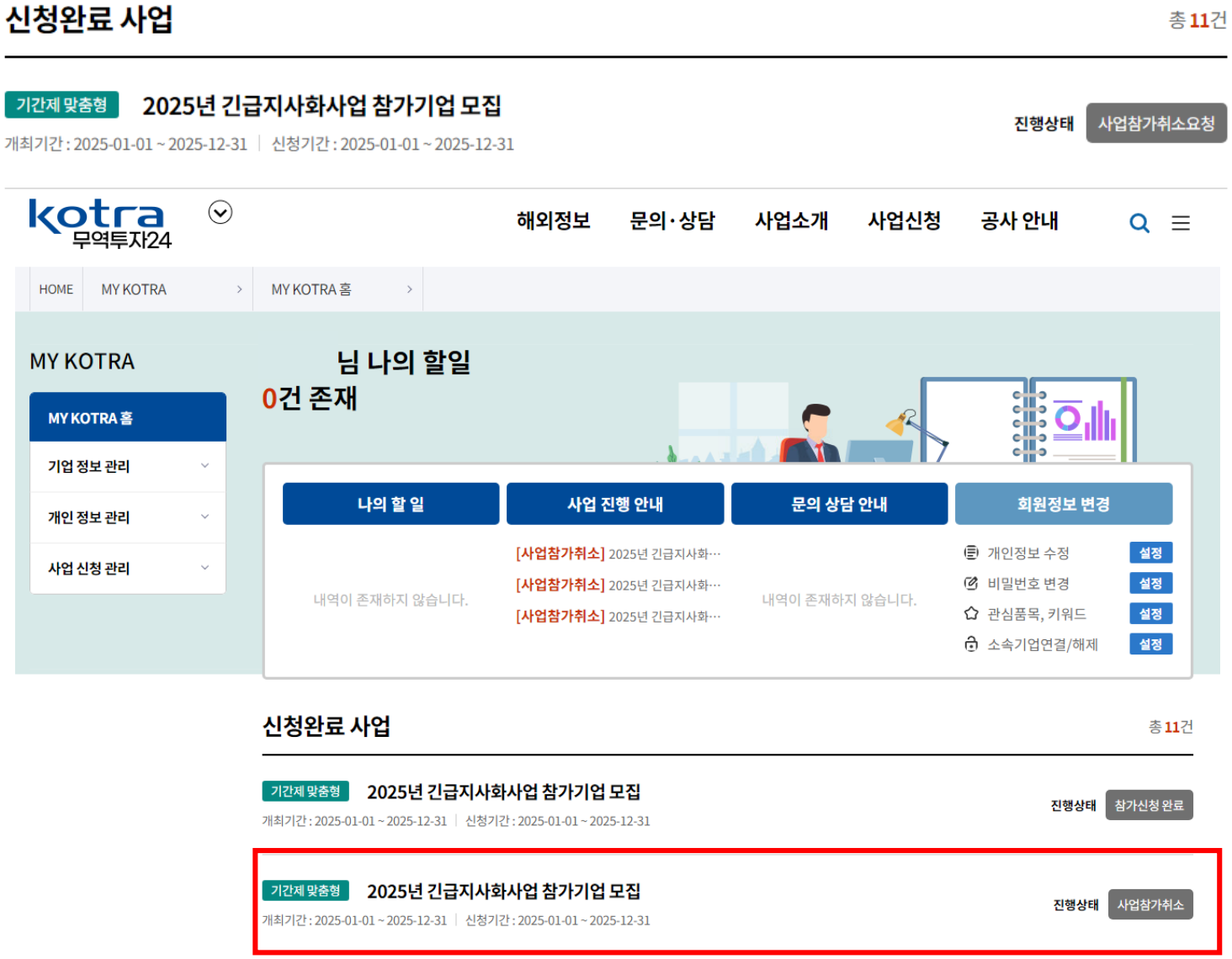
3. 신청취소 방법

myKotra > 신청완료 사업 클릭 > 신청한 사업 확인 > 신청취소요청 클릭



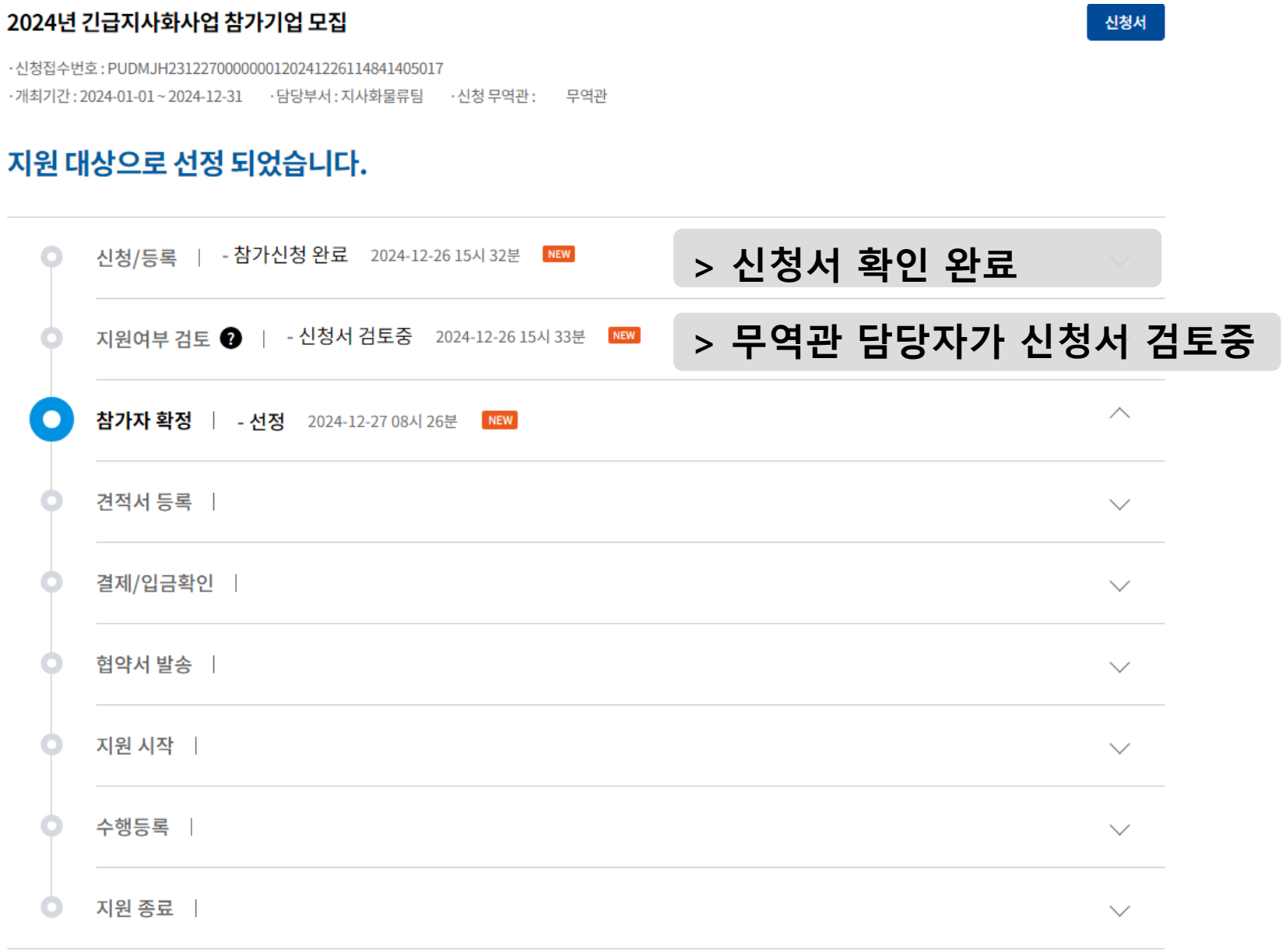
3. 신청취소 방법

myKotra > ‘사업참가취소’ 확인



‘myKotra’ 페이지 단계별 안내

고객의 myKotra 페이지 – ‘신청/등록’, ‘지원여부 검토’, ‘참가자 확정’ 단계



고객의 myKotra 페이지 – '참가자 확정' 단계 > 선정/미선정 확인 > 검토 결과 안내 이메일 전송

2024년 긴급지사화사업 참가기업 모집

·신청접수번호 : PUDMJH231227000000001202412261148414050 17
·개최기간 : 2024-01-01 ~ 2024-12-31 ·담당부서 : 지사화물류팀 ·신청 무역관 : 무역관

지원 대상으로 선정 되었습니다.

- 신청/등록 | - 참가신청 완료 2024-12-26 15시 32분 NEW
- 지원여부 검토 | - 신청서 검토중 2024-12-26 15시 33분 NEW
- **참가자 확정** | - 선정 2024-12-27 08시 26분 NEW
- 견적서 등록 |
- 결제/입금확인 |
- 협약서 발송 |
- 지원 시작 |
- 수행등록 |
- 지원 종료 |

kotra 무역투자24 홈페이지 바로가기

안녕하세요. KOTRA 사업에 지원해 주셔서 감사합니다.

지원 대상으로 최종 선정되었습니다.

상세한 선정결과는 무역투자24 홈페이지 내 myKotra > 신청완료 사업 현황에서 확인할 수 있습니다.

참가 사업명	2024년 긴급
신청서 번호	PUDMJH231
신청 무역관	무역관
업무 담당자	- / - / -
사업 관리자	
안내사항	선정되었습니

kotra 무역투자24 홈페이지 바로가기

안녕하세요. KOTRA 사업에 지원해 주셔서 감사합니다.

지원 대상으로 최종 미선정되었습니다.

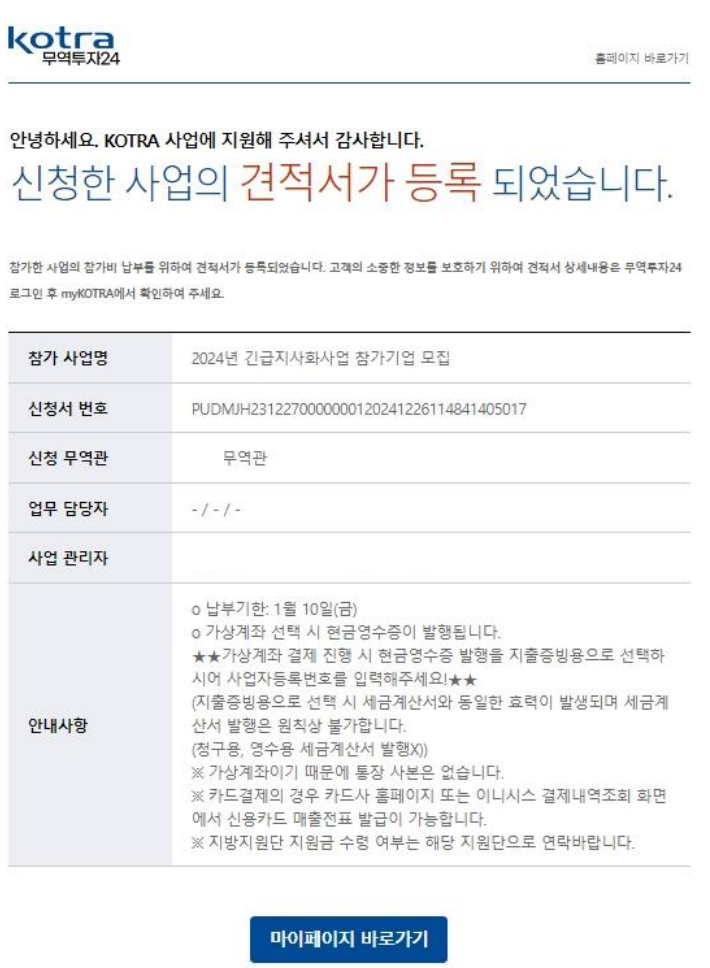
상세한 선정결과는 무역투자24 홈페이지 내 myKotra > 신청완료 사업 현황에서 확인할 수 있습니다.

참가 사업명	2024년 긴급지사화사업 참가기업 모집
신청서 번호	PUDMJH231227000000001202412261148414050 17
신청 무역관	무역관
업무 담당자	- / - / -
사업 관리자	
안내사항	미선정되었습니다.

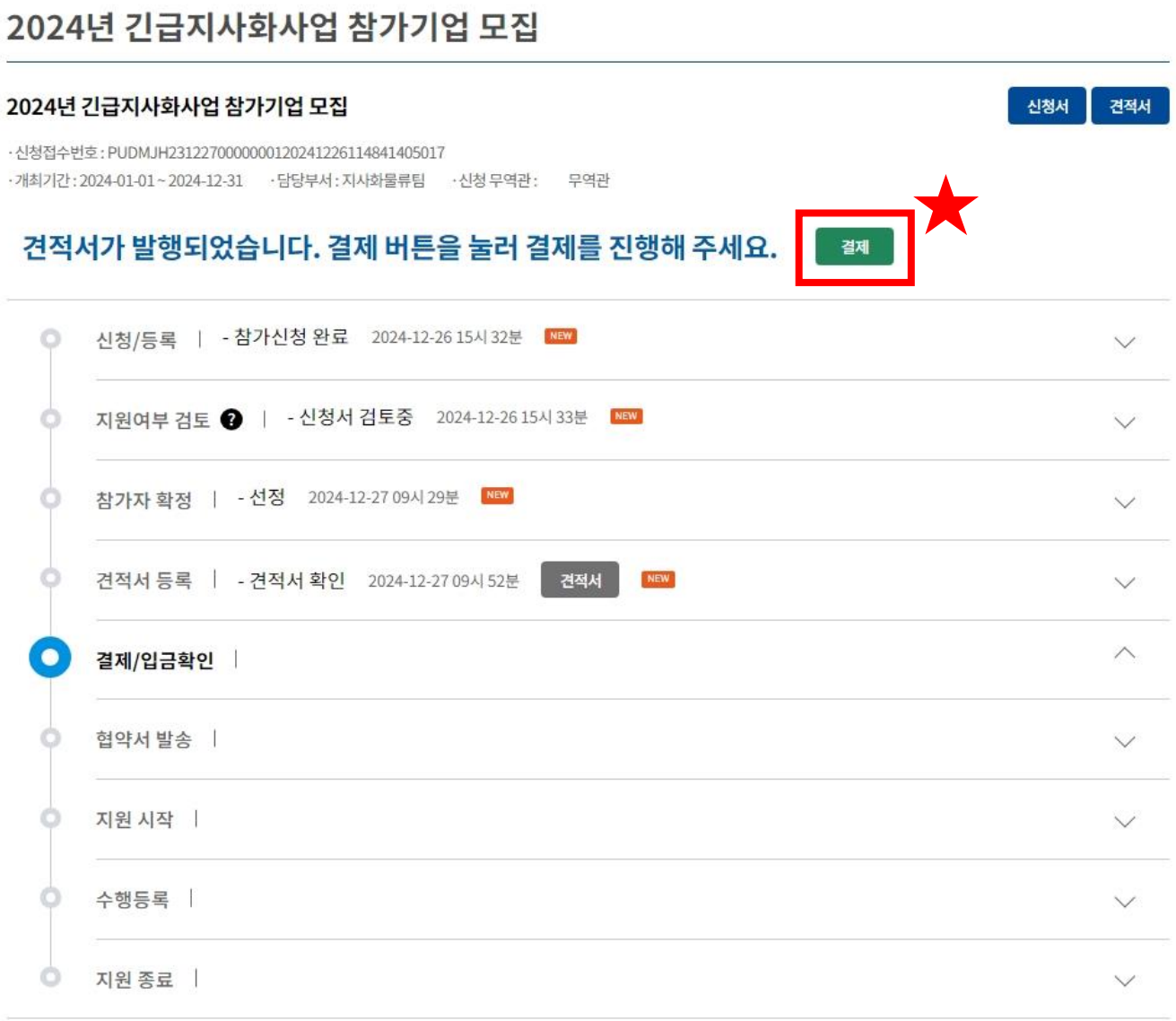
마이페이지 바로가기

‘납부하기’ 매뉴얼

고객의 myKotra 페이지 – '견적서등록' 단계 > 견적서 등록 이메일 전송



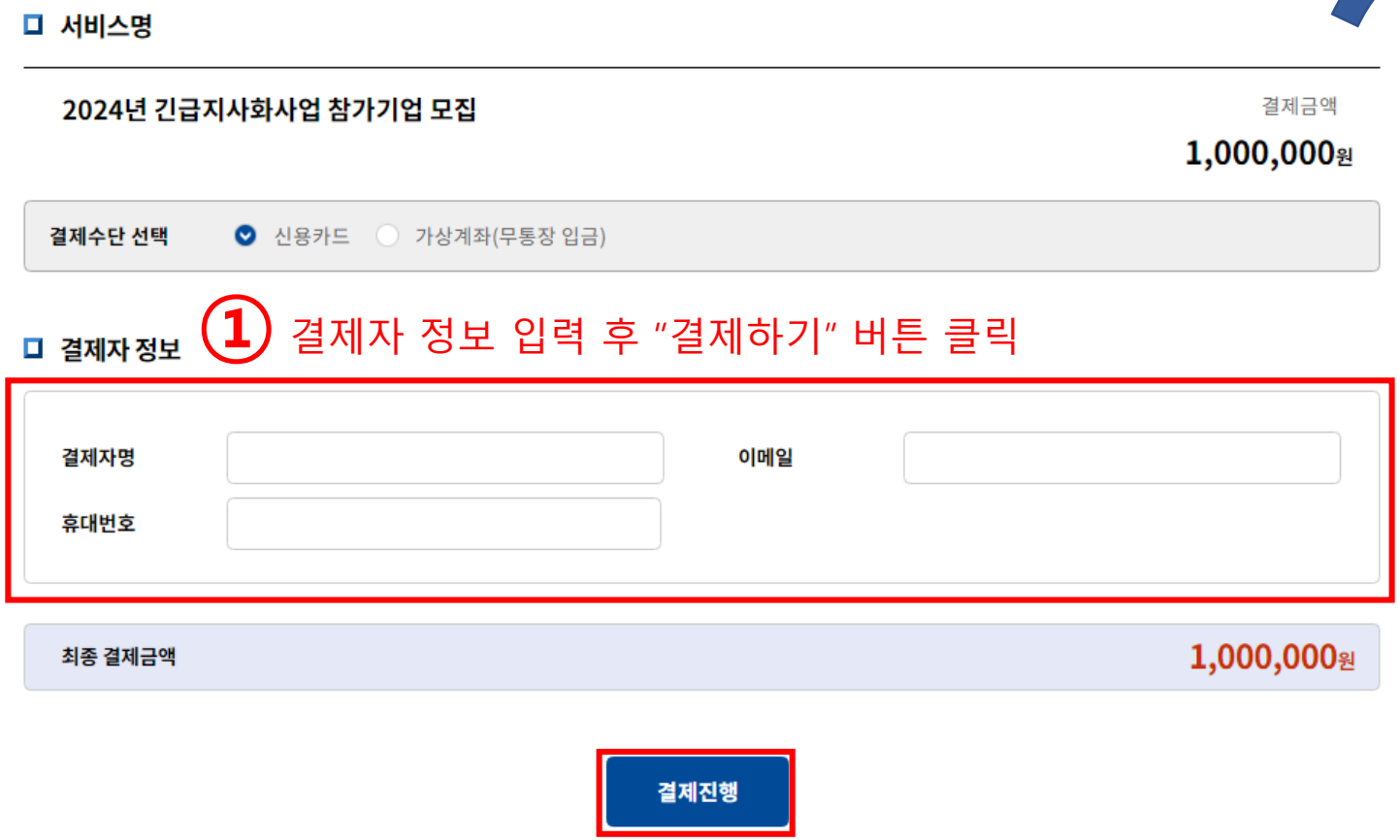
고객의 myKotra 페이지 – '결제/입금확인' 단계
> 신용카드, 간편결제, 가상계좌

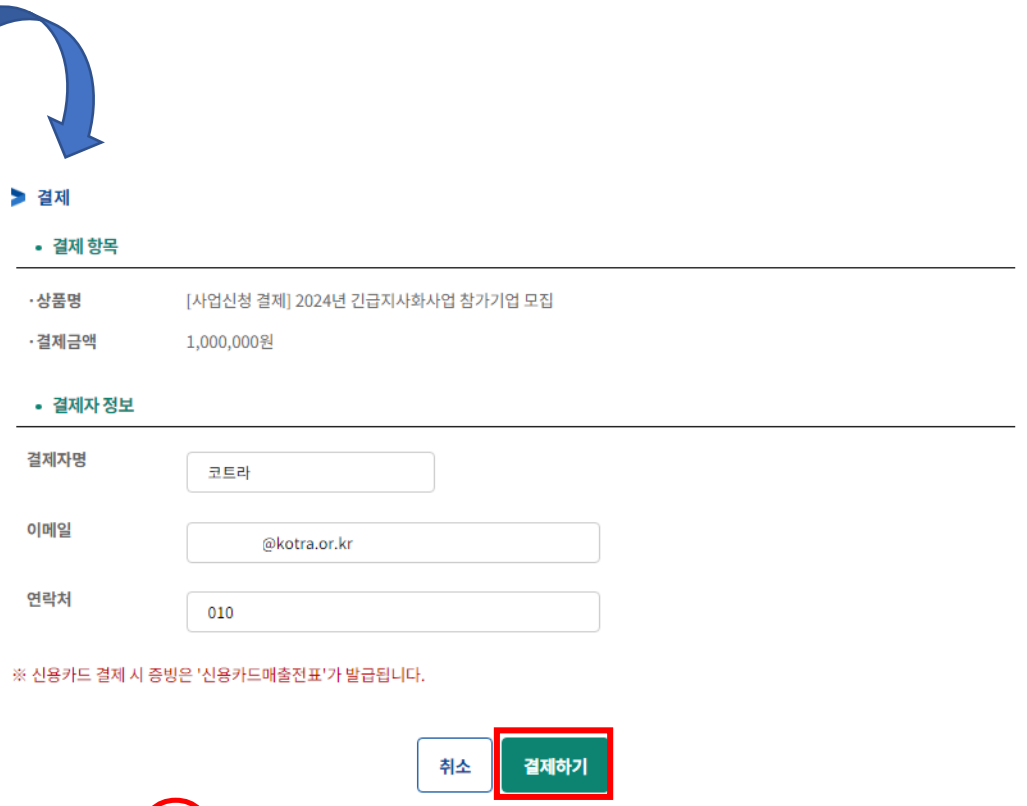


고객의 myKotra 페이지 – '결제/입금확인' 단계 – 신용카드, 간편결제

견적서 금액을 바탕으로 **신용카드, 가상계좌** 중 1가지 방법으로 결제를 진행할 수 있습니다.
신용카드 결제에는 카카오페이, 네이버페이 등 **간편결제**가 포함되어 있습니다.

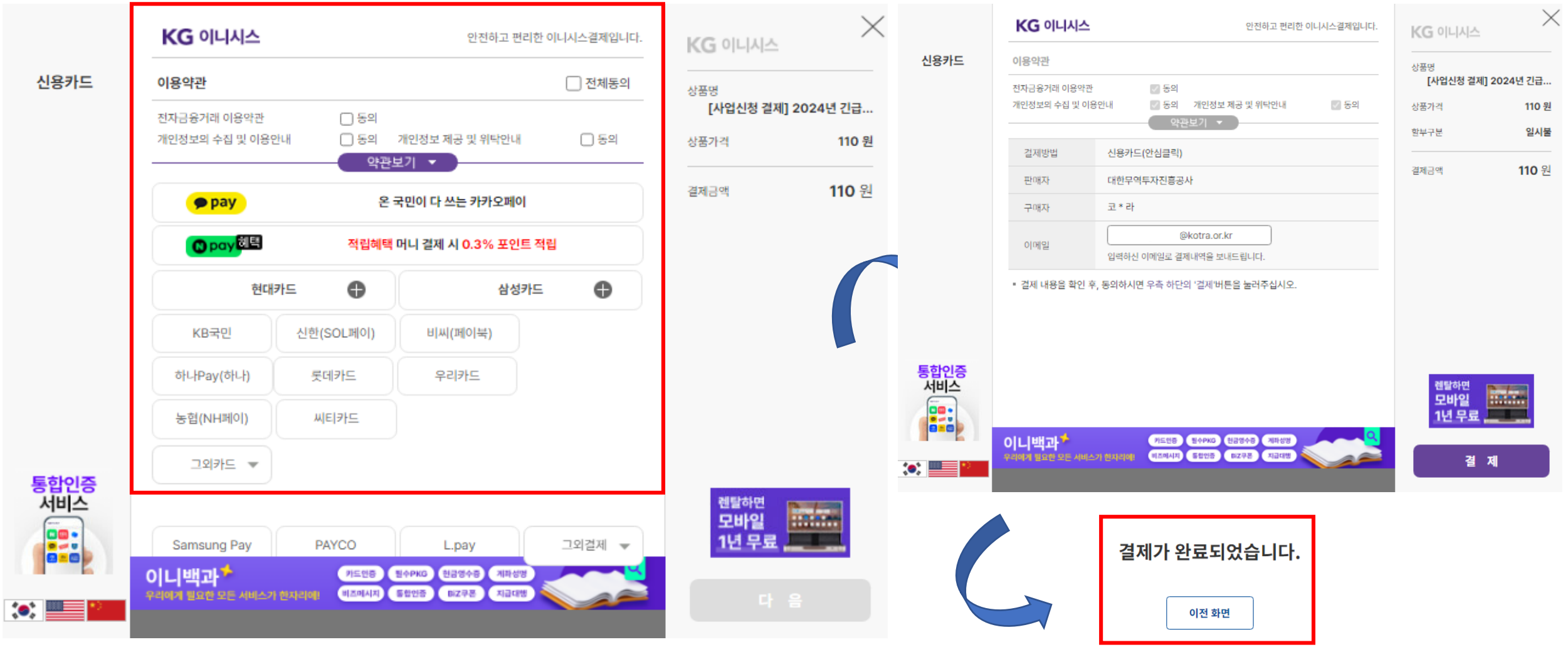
신용카드 / 간편결제





고객의 myKotra 페이지 – '결제진행' 단계 – 신용카드, 간편결제

> KG이니시스 결제 창에서 결제 옵션 선택 > "다음" 버튼 클릭 > 결제완료 진행



고객의 myKotra 페이지 – '결제진행' 단계 – 신용카드, 간편결제

> 결제완료 이메일 전송

가장 많은 인터넷 쇼핑몰이 선택하는 대한민국 No.1 전자결제 전문가 그룹 KG 이니시스

고 객 님 의 결 제 가 완 료 되 었 습 니 다 .

코트라고객님이 대한무역투자진흥공사에서 KG이니시스 결제시스템을 통해 결제하신 내역입니다.
KG이니시스는 온라인 결제를 대행하는 업체로 구매하신 상품의 취소 및 배송 문의는 실제 구입하신 상점에 문의해 주십시오.

결제금액 **110원**

결제 수단		구매자명	코트라
결제 일시	2024년 12월 27일 10시48분	주문 상품명	[사업신청 결제] 2024년 긴급지사화사업 참가기업 모
할부 기간	일시불	구매 상점명	대한무역투자진흥공사
승인 번호		연락처	1600-7119

영수증 출력 | 구매 상점 바로가기

· 본 메일은 발신전용 메일 이므로 회신을 통한 문의는 처리되지 않습니다.
· 본 메일은 전자상거래 결제 대행 업체인 (주)KG이니시스에서 자동 발송되는 것으로 '전자상거래 등 에서의 소비자 보호법에 관한 법률 제 8조 3항'에 의거, 결제 시 메일 발송에 대한 고객의 동의를 얻은 것으로, 해당 쇼핑몰과는 별도로 발송됩니다.
· 본 메일을 임의로 위, 변조하여 사용할 경우 형사 처벌의 대상이 될 수 있습니다.

KG 이니시스
대표자: 이선재 | 사업자등록번호: 220-81-55597 | 대표전화: 1588-4954
04517 서울특별시 중구 통일로 92 KG타워 14, 15층 (주)케이지이니시스
Copyright (c) KG INICIS. All rights reserved.

kotra 무역투자24 홈페이지 바로가기

안녕하세요. KOTRA 사업에 지원해 주셔서 감사합니다.

참가비 결제가 완료 되었습니다.

고객의 소중한 정보를 보호하기 위하여 결제내역 상세는 로그인 후 확인하도록 되어있습니다.
견적서 및 결제내역은 무역투자24 홈페이지 내 myKotra > 신청완료 사업 현황에서 확인하실 수 있습니다.

참가 사업명	2024년 긴급지사화사업 참가기업 모집
신청서 번호	PUDMJH231227000000012024122611484140501 7
신청 무역관명	무역관
결제금액	110

마이페이지 바로가기

* 본 메일의 메시지와 모든 첨부 내용은 시스템에 등록된 담당자 분에게 전송되었으며, 지정된 수신인만을 위한 것입니다.

* 본 메일은 부정경쟁방지 및 영업비밀의 보호에 관한 법률을 포함한 관계 법령에 따라 보호의 대상이 되는 법적권리와 영업비밀 등을 포함하고 있을 수 있으며, 받으신 분이 관련자가 아니신 경우 본문이나 첨부 내용에 대해 공개, 숙지, 복사, 배포 등 어떠한 형태의 이용이든 금지되어 있음을 고지 드립니다.

* 본 메일을 잘못 수신하신 경우 대한무역투자진흥공사(1600-7119)로 즉시 알려주시고 본 메일을 포함한 사본, 백업본을 삭제해 주시기 바랍니다. 감사합니다.

고객의 myKotra 페이지 – '결제진행' 단계 – 신용카드, 간편결제

2024년 긴급지사화사업 참가기업 모집

신청서 견적서

·신청접수번호 : PUDMJH231227000000012024122611484140501 7

·개최기간 : 2024-01-01 ~ 2024-12-31 ·담당부서 : 지사화물류팀 ·신청 무역관 : 무역관

결제/입금이 완료되었습니다.

- 신청/등록 | - 참가신청 완료 2024-12-26 15시 32분 NEW
- 지원여부 검토 ? | - 신청서 검토중 2024-12-26 15시 33분 NEW
- 참가자 확정 | - 선정 2024-12-27 09시 29분 NEW
- 견적서 등록 | - 견적서 확인 2024-12-27 09시 52분 견적서 NEW
- **결제/입금확인** | **결제완료(신용카드)** 2024-12-27 10시 48분 결제확인서 보기 NEW
- 협약서 발송 |
- 지원 시작 |
- 수행등록 |
- 지원 종료 |

결제 확인서

수신자

결제일	2024-12-27
기업명	대한무역투자진흥공사
담당자	

아래와 같이 확인합니다.

공급자

사업자등록번호	120-82-00275
상호	대한무역투자진흥공사
대표자	유정열
사업자소재지	서울시 서초구 헌릉로 13
견적담당자	
연락처	02-3460-7439

결제정보

결제수단	결제금액	거래일시
신용카드	110	2024-12-27

안내사항

카드결제를 통한 사업참가비 납부 적격증빙은 카드결제 영수증으로 자동 발행됩니다.
카드결제 완료 시 결제자 정보로 입력한 이메일로 결제내역이 자동으로 발송됩니다.
별도로 영수증을 발급하기 위해서는 kG이니시스 결제내역 조회(www.inicis.com/payment-view)를 이용해주세요.

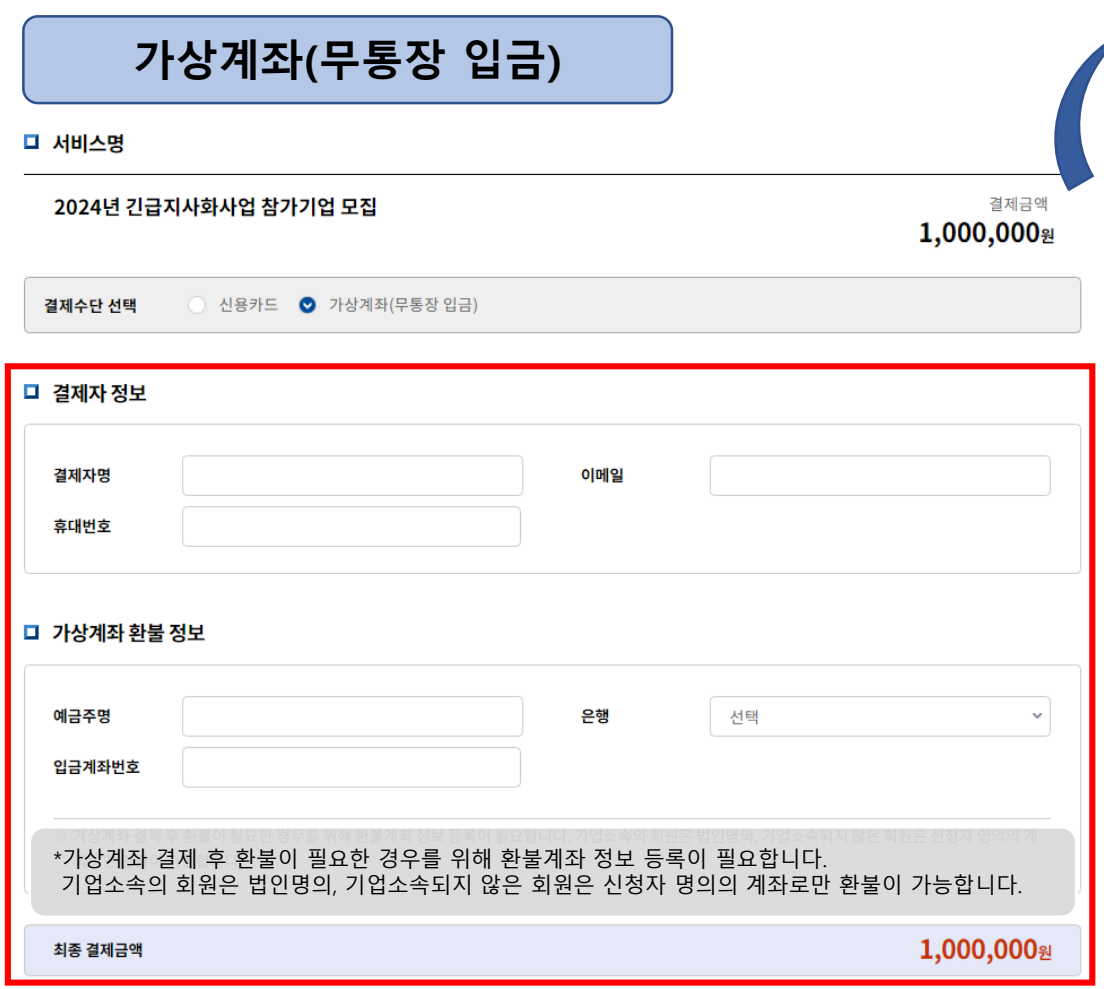
대한무역투자진흥공사

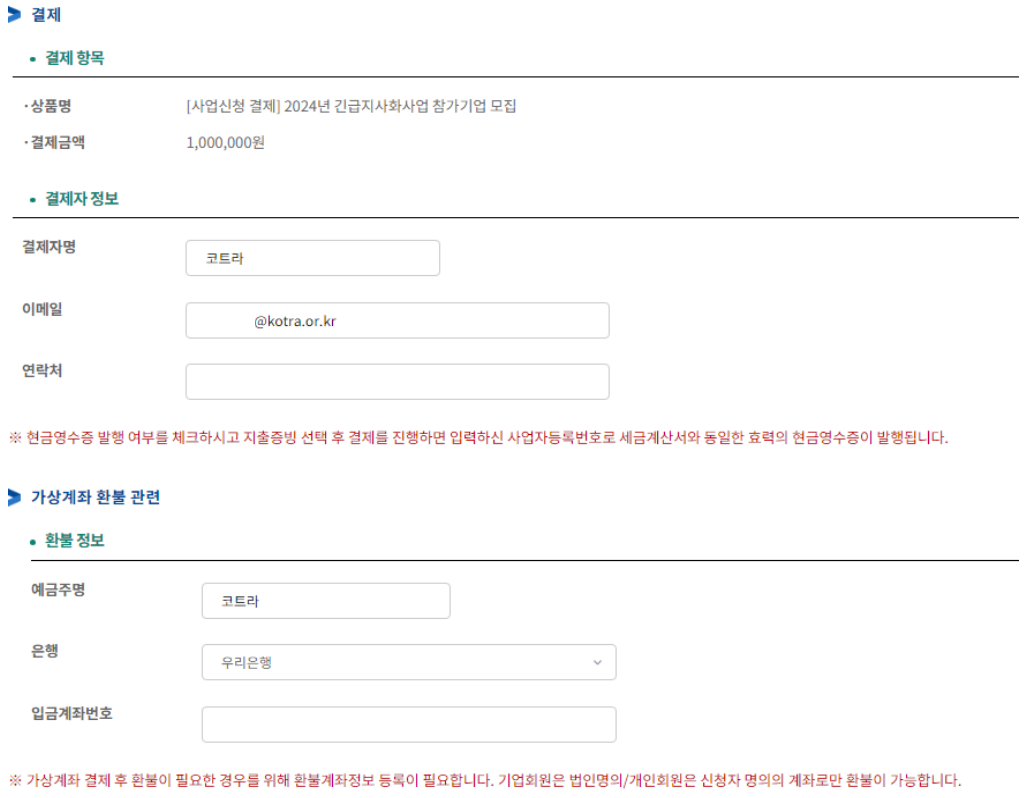
닫기 인쇄하기

고객의 myKotra 페이지 – '결제진행' 단계 – 가상계좌

견적서 금액을 바탕으로 **신용카드, 가상계좌** 중 1가지 방법으로 결제를 진행할 수 있습니다.
신용카드 결제에는 카카오페이, 네이버페이 등 **간편결제**가 포함되어 있습니다.

가상계좌(무통장 입금)



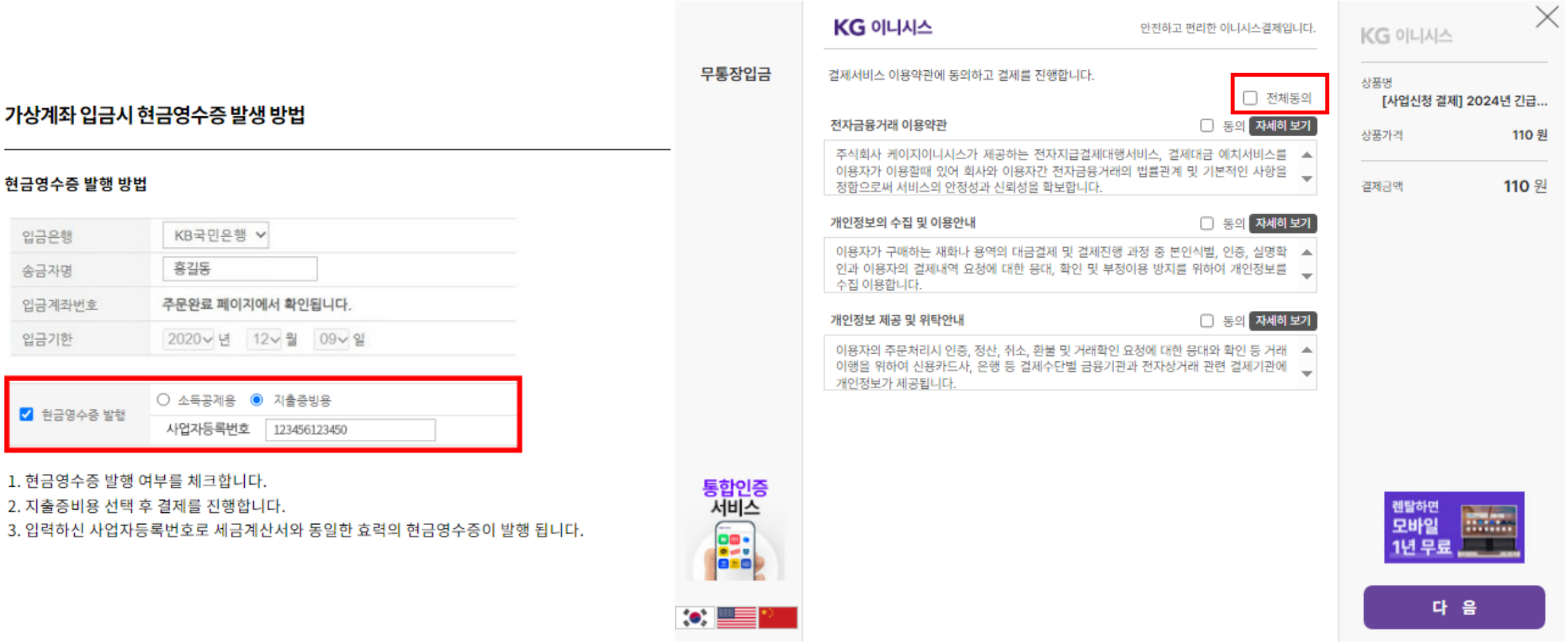


결제진행 ① "결제진행" 버튼 클릭

② 결제자 정보 및 환불정보 확인 후 "결제하기" 버튼 클릭

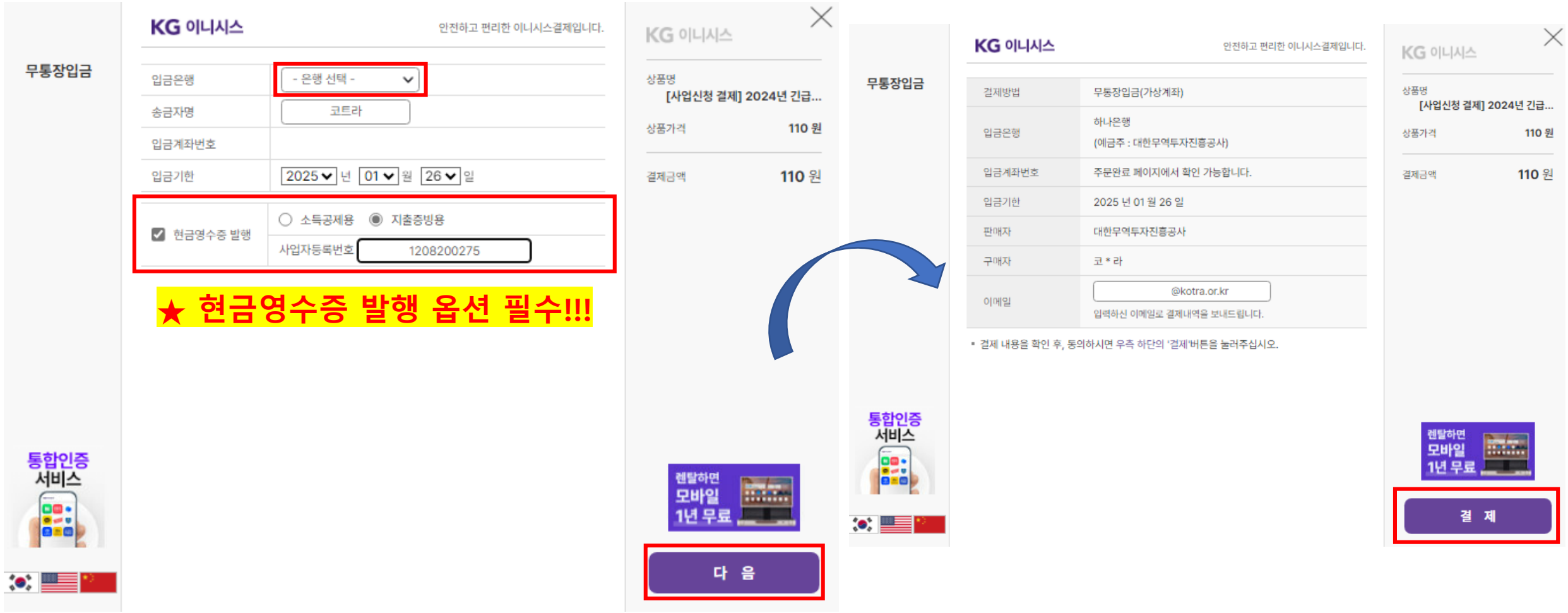
고객의 myKotra 페이지 – '결제진행' 단계 – 가상계좌

전체동의 클릭



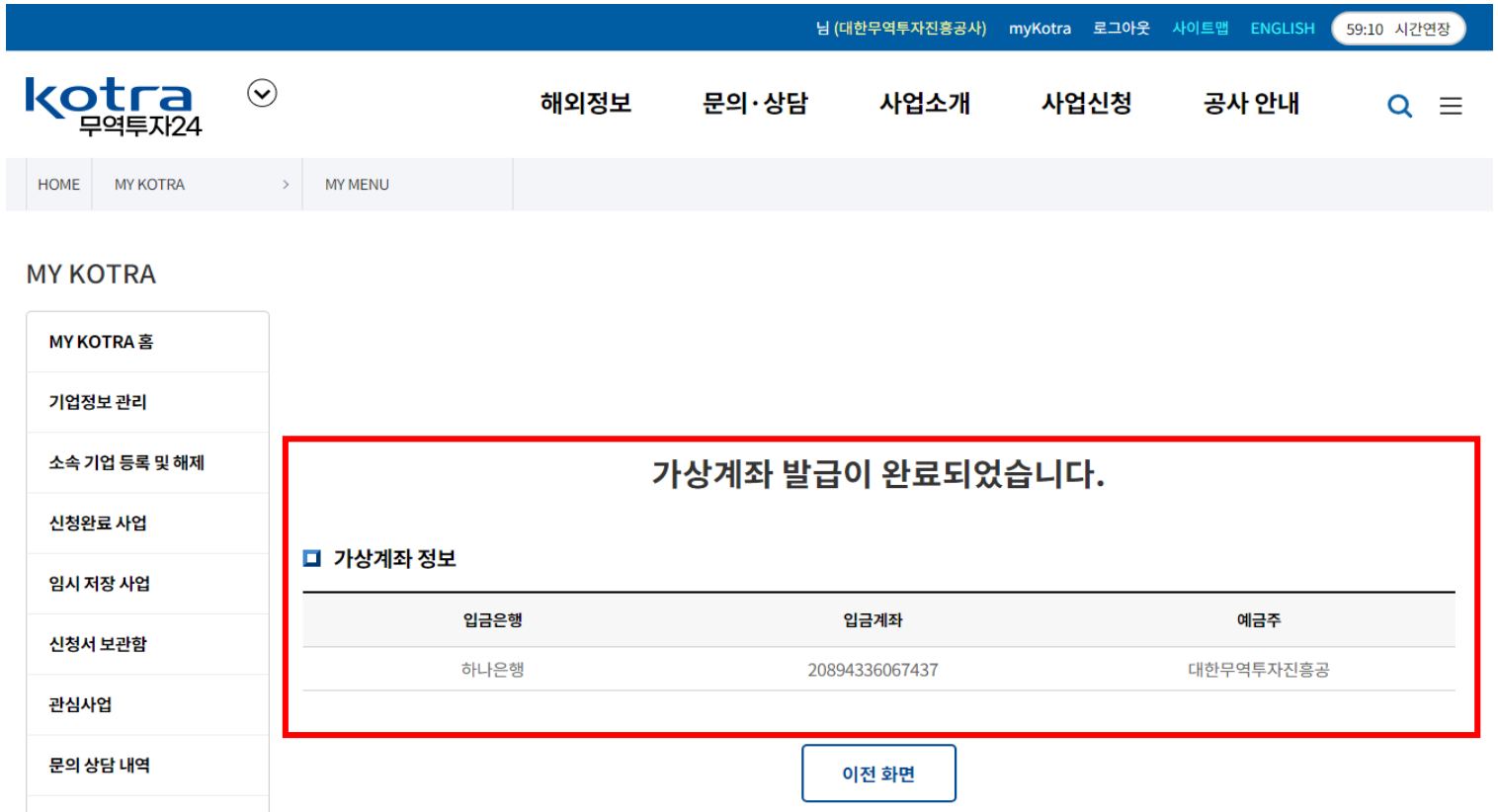
고객의 myKotra 페이지 – '결제진행' 단계 – 가상계좌

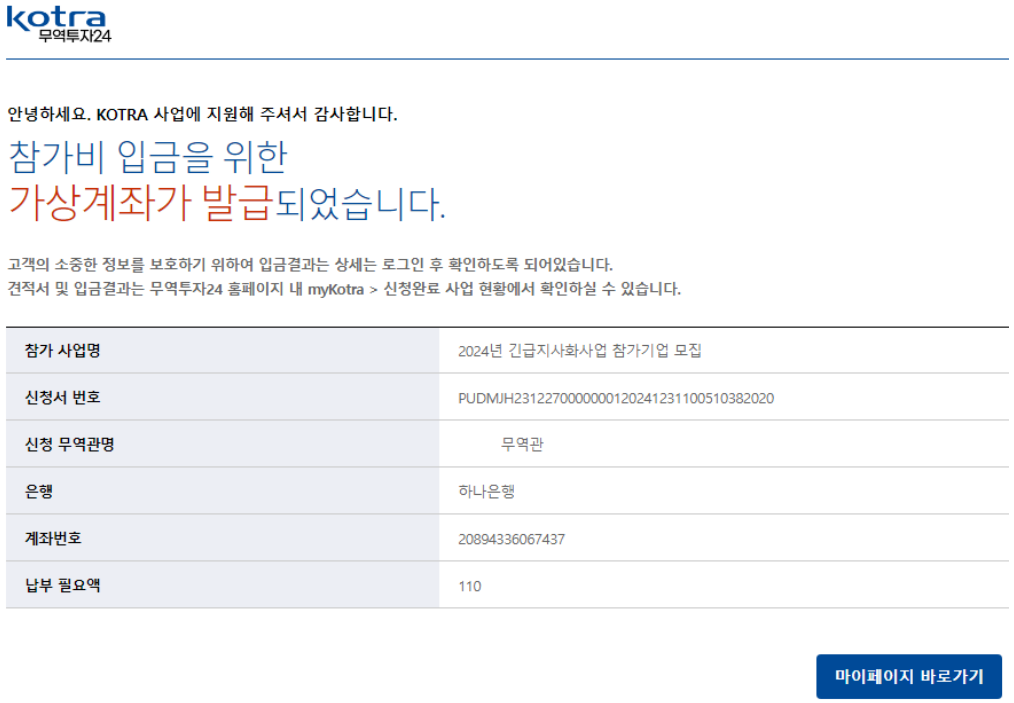
KG이니시스 결제 창에서 결제서비스 이용약관에 동의를 누르시고 "다음" 버튼을 눌러 주세요.
입금은행, 송금자명을 선택하시고 반드시 **현금영수증을 발행**해주세요.
(※ 기업의 비용처리를 위하여 현금영수증 발행을 "지출증빙용"으로 선택하시어 사업자등록번호를 입력해주세요.)



고객의 myKotra 페이지 – '결제진행' 단계 – 가상계좌

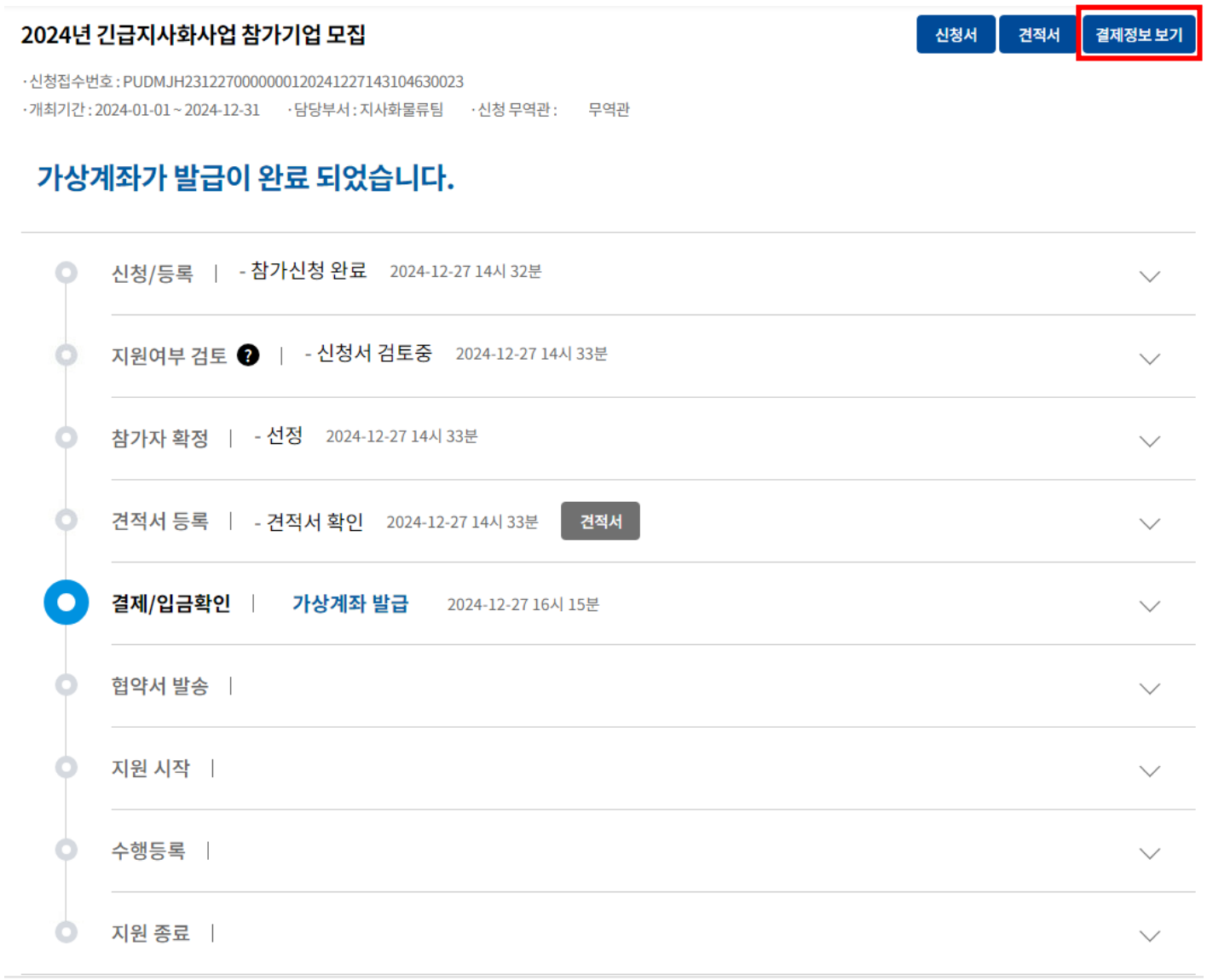
> 가상계좌 발급 완료, 이메일 전송

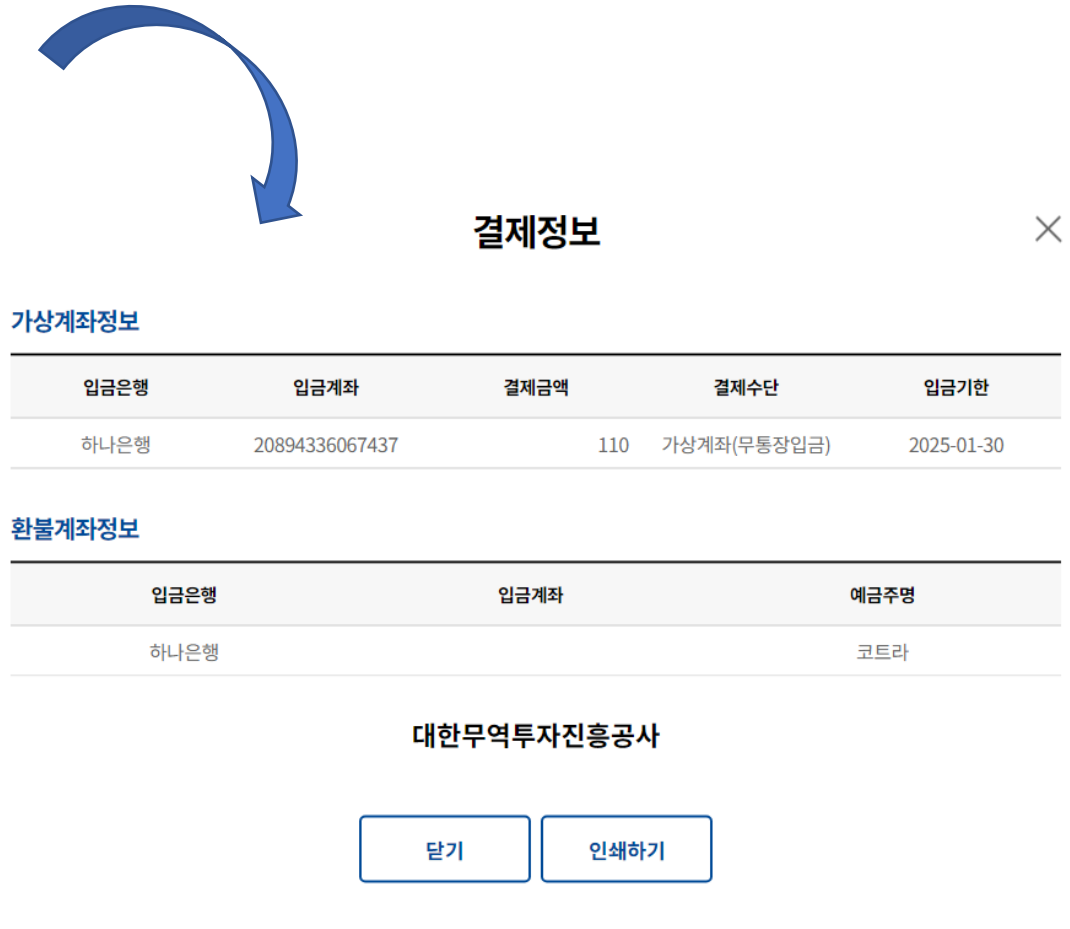




고객의 myKotra 페이지 – '결제진행' 단계 – 가상계좌

> 결제정보 보기에서 가상계좌 확인, 입금 진행





고객의 myKotra 페이지 – '결제진행' 단계 – 가상계좌

> 입금확인서 확인 가능

2024년 긴급지사화사업 참가기업 모집

신청서 | 견적서 | 입금확인서 보기

·신청접수번호 : PUDMJH231227000000012024122714310463002 3
·개최기간 : 2024-01-01 ~ 2024-12-31 ·담당부서 : 지사화물류팀 ·신청 무역관 : 무역관

결제/입금이 완료되었습니다.

- 신청/등록 | - 참가신청 완료 2024-12-27 14시 32분
- 지원여부 검토 | - 신청서 검토중 2024-12-27 14시 33분
- 참가자 확정 | - 선정 2024-12-27 14시 33분
- 견적서 등록 | - 견적서 확인 2024-12-27 14시 33분 [견적서]
- **결제/입금확인** | **결제완료(입금완료)** 2024-12-31 10시 26분 [입금확인서 보기] NEW
- 협약서 발송 |
- 지원 시작 |
- 수행등록 |
- 지원 종료 |

입금 확인서

수신자

결제일	2024-12-27
기업명	대한무역투자진흥공사
담당자	

아래와 같이 확인합니다.

공급자

사업자등록번호	120-82-00275
상호	대한무역투자진흥공사
대표자	유정열
사업자소재지	서울시 서초구 헌릉로 13
견적담당자	
연락처	02-3460-7439

입금정보

입금은행	입금계좌	입금액	입금일
하나은행	20894336067437	110	2024-12-31

환불정보

환불은행	환불계좌	예금주명
하나은행		코트라

안내사항

가상계좌 입금을 통한 사업참가비 납부 적격증빙은 가상계좌 발급 시 입력한 지출증빙용 현금영수증입니다.
현금영수증 발행결과는 자동으로 국세청에 전송됩니다.

‘협약서작성’ 매뉴얼

고객의 myKotra 페이지 – '협약서발송' 단계

> 협약서확인하기 > 계약승인 > '동의' 확인

2024년 긴급지사화사업 참가기업 모집

신청서 | 협약서 | 견적서 | 입금확인서 보기

·신청접수번호 : PUDMJH231227000000012024122714310463002 3

·개최기간 : 2024-01-01 ~ 2024-12-31 ·담당부서 : 지사화물류팀 ·신청 무역관 : 무역관

등록된 협약서 확인 후 체결하여 주세요. 체결하기

- 신청/등록 | - 참가신청 완료 2024-12-27 14시 32분
- 지원여부 검토 | - 신청서 검토중 2024-12-27 14시 33분
- 참가자 확정 | - 선정 2024-12-27 14시 33분
- 견적서 등록 | - 견적서 확인 2024-12-27 14시 33분 견적서
- 결제/입금확인 | - 결제완료(입금완료) 2024-12-31 10시 26분 입금확인서 보기 NEW
- **협약서 발송 | 협약서 확인** 2025-01-02 13시 59분 협약서 보기 NEW
- 지원 시작 |
- 수행등록 |
- 지원 종료 |

① "협약서 확인하기" 버튼 클릭

*등록 안내일로부터 14일 후까지 협약을 확인하지 않으신 경우, 협약이 체결된 것으로 간주되니 기한 내 확인 부탁드립니다.

협약서 확인

『긴급 지사화사업』을 수행함에 있어 지사화사업에 참가하는 대한무역투자진흥공사 社(이하 "고객사")와 사업을 수행하는 KOTRA 파리무역관 (이하 "무역관")은 지사화사업의 원활한 수행을 위하여 아래와 같이 협약한다.

제1조 (사업의 정의) 『지사화사업』이라 함은 '무역관'이 각 무역관 관할지역의 시장조사, 거래선 발굴, 상담주선, 해외출장지원 등을 통해 국내기업의 해외 시장개척 활동을 지원하는 사업을 말한다.

제2조 (용어의 정의) ① 『고객사』라 함은 대한민국 국세청에 사업자등록을 하고 이를 유지하고 있는 중소·중견기업 중 『지사화사업』에 참여하는 기업을 의미한다.
② 『KOTRA』라 함은 지사화사업을 총괄하는 KOTRA 본사를, 『무역관』은 본 협약 당사자인 고객사를 위해 지사화사업을 수행하는 KOTRA 해외무역관을 의미한다.
③ 『바이어』라 함은 해외의 제품 및 서비스 수입선을 말한다.
④ 『동종품목』이라 함은 무역관이 지원 중인 고객사의 품목과 HS CODE 6자리가 동일한 품목을 말한다.
⑤ 『진성바이어』는 고객사와 거래가 성사되었거나 고객사가 진성바이어로 인정한 거래선을 말한다.
⑥ 『잠재바이어』는 고객사의 지원품목을 거래 목적으로 상담한 거래선을 의미한다.

제3조 (참여 조건 및 제한) 소정의 선정절차를 거쳐 참가비를 납부한 기업은 지사화사업에 참여할 수 있다. 다만, 본 협약 제13조 제2항에 의거하여 협약이 해지된 경우(해지된 당사자와 독점규제 및 공정거래에 관한 법률상 계열회사 관계에 있는 기업을 포함한다) 참여가 제한될 수 있다.

제4조 (동종품목 기업의 참가) 무역관이 지원중인 고객사의 품목과 HS CODE 6자리가 동일한 품목을 동종품목이라 한다. 동종품목을 취급하는 기업이 지사화사업 참가를 희망하는 경우, 이에 대한 수용여부는 다음 각 호를 검토하여 무역관장이 결정한다.
1. 해당 제품의 현지 시장 규모 및 점유율
2. 잠재 바이어 규모
3. 제품의 품질 및 가격 차별성
4. 향후 시장성장 가능성

제5조 (지원 내용) ① 무역관은 고객사의 해외진출 단계별 수요에 따라 기초마케팅 지원(진입), 수출성약 지원(발전), 현지화 지원(확장) 등의 서비스를 제공한다.

단계

☑ 기업 신청자는 위와 같이 협약을 체결하고, 본 협약의 성립을 증명하기 위하여 온라인 협약 방식에 합의 합니다.
☑ KOTRA담당자는 위와 같이 협약을 체결하고, 본 협약의 성립을 증명하기 위하여 온라인 협약 방식에 합의 합니다.

계약승인 | 닫기

② "체크박스" 클릭

③ "계약승인" 버튼 클릭

www.kotra.or.kr의 메시지

동의 하시겠습니까?

확인 | 취소

④ "확인" 버튼 클릭

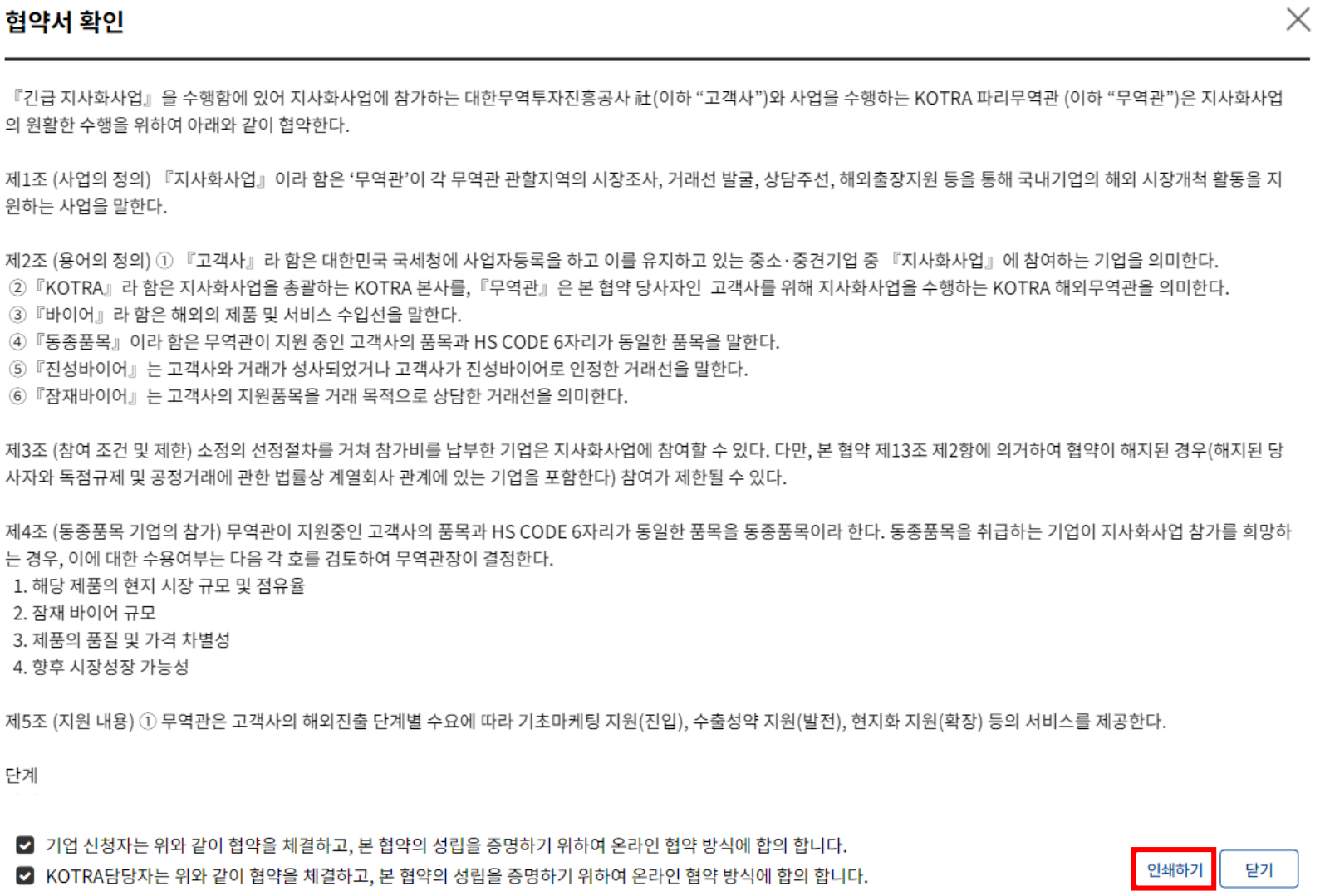
www.kotra.or.kr의 메시지

협약서 동의에 성공 하셨습니다.

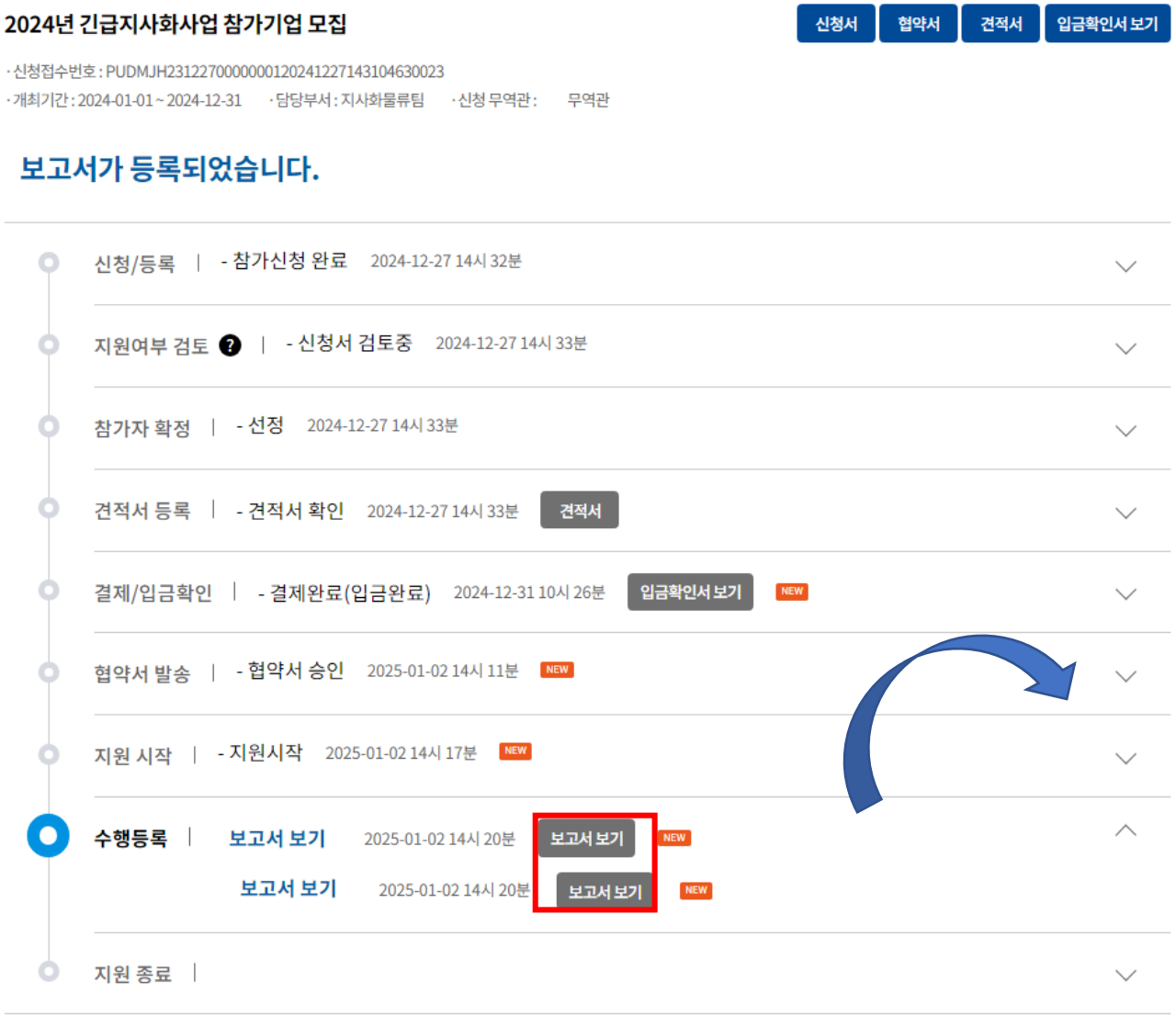
확인

고객의 myKotra 페이지 – '협약서발송' 단계

> 협약체결 후 협약서확인 및 인쇄하기 가능



‘보고서확인’ 매뉴얼

고객의 myKotra 페이지 – '수행등록' 단계

> 착수보고, 결과보고 확인