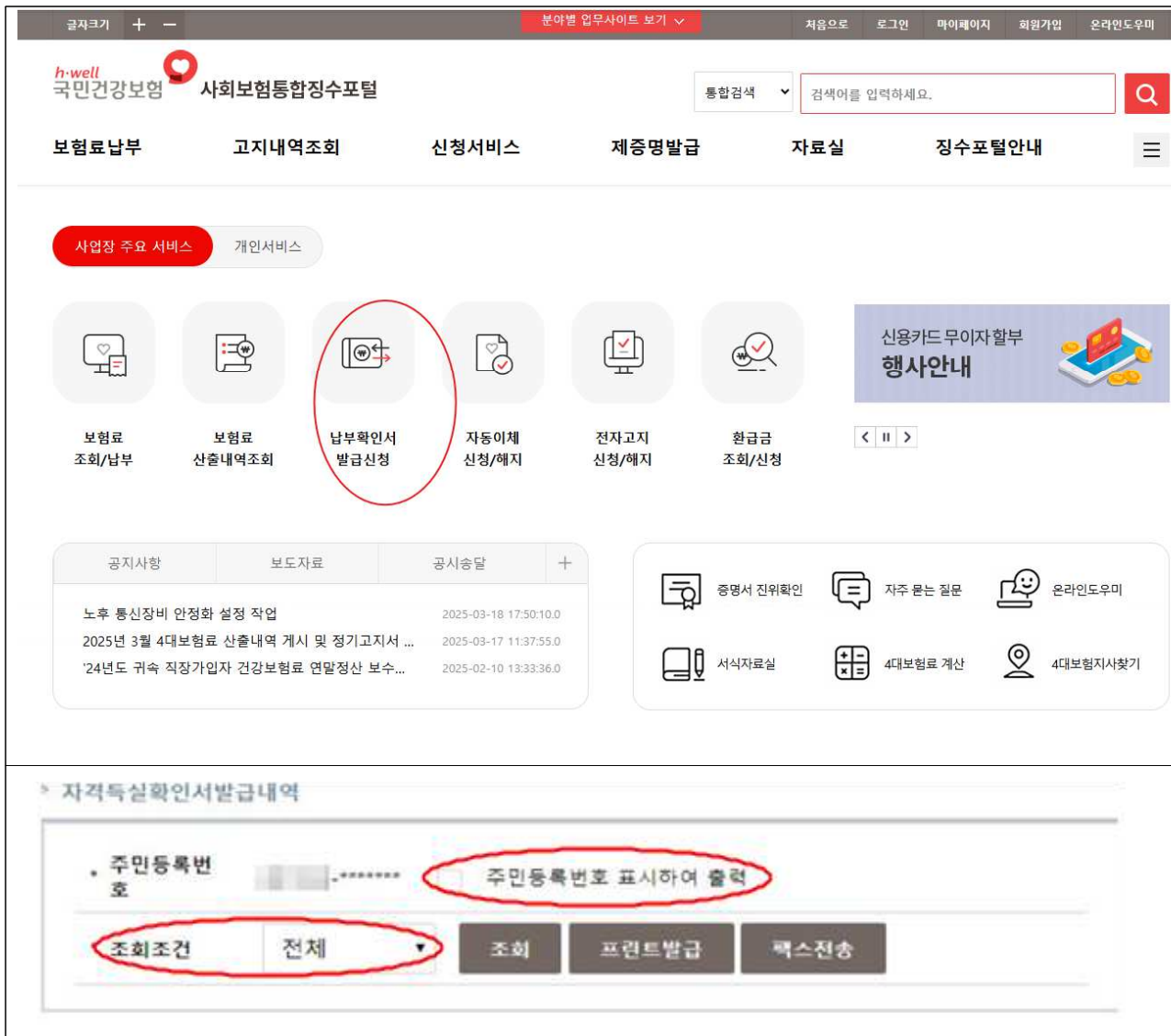


[Q&A] 서류 발급 방법

국민건강보험 사이버민원센터

- (오프라인) 주민센터 방문
- (온라인) 정부 24(www.gov.kr) 또는 국민건강보험 사이버민원센터(minwon.nhis.or.kr) 접속 → 공인인증서 로그인 → “주민등록번호 표시하여 출력” 및 조회조건 “전체” 또는 “직장가입자” 선택
- 발급가능서류: 건강보험료납부 확인서, 건강보험자격득실확인서



- (오프라인) 주민센터 방문
- (온라인) 정부 24(www.gov.kr)
 - 발급가능서류: 사업자등록증, 주민등록등본, 가족관계증명서
 - 증빙서류의 인쇄가 불가능한 경우는 수령방법을 우편으로 선택하시거나 직접 주민센터를 방문하여 발급하실 수 있습니다. 인터넷 발급 시 공인인증서, 오프라인 발급 시 신분증이 필요합니다. 본인 확인 후 발급되기 때문에 재단에서 대신 발급하여 드릴 수 없습니다.

민원 서류명 검색

The screenshot shows the '민원 서류명 검색' (Search for Civil Document Names) page on the Government 24 website. The page has a navigation bar with '정부24', '서비스', '정책정보', '기관정보', and '고객센터'. A search bar is present with a dropdown menu set to '전체' (All) and a search input field containing '검색어를 입력해주세요'. Below the search bar, there are two columns of services under the heading '자주 찾는 서비스' (Frequently Used Services). The first service, '주민등록표등본 (초본)교부' (Residence Registration Certificate Issuance), is circled in red. Other services include '토지(임야)대장 열람/등본 발급신청', '건축물대장 등/초본 발급(열람) 신청', '지방세 납세증명', '지적도(임야도) 등본 발급 및 열람', '토지이용계획 확인신청', '자동차 등록원부등본 (초본)발급/열람신청', '전입신고', '지방세 세목별 과세증명', '병적증명서발급', '소득금액증명', '출입국 사실증명', '국민연금 가입내역 조회', '운전면허 정보조회', '진료받은 내용 보기', '자격득실확인서', '교통범죄금 과태료 우편물 반송 공고', and '개인통관 고유부호 조회'.

전기요금 계약종 확인 방법

- (오프라인) 한국전력 콜센터(☎123번)으로 문의
 - 전기요금 고지서에서 확인 가능
 - 확인이 어려울 경우, 전기요금 고지서의 '고객번호'를 확인하여 한국전력으로 문의
 - 발급가능서류: 전기요금 납부 확인서, 전기요금 계약종 확인, 고객번호 확인

고객사항 → “계약종명” 확인 가능

청구내역		고객사항		사용량사항		사용량비교			
기본 요금	1,600	계약종명	주택용전력	당월지침	.00 당	월	kWh		
전력량요금		주거구분	주택용	전월지침	.00 전	월	kWh		
인터넷발령할인	-200	정기검침일	매월 11일	사 용 량	kWh	전년동월	kWh		
전기요금계		계기번호		전자세금계산서 PRINT					
부가가치세		계기배수	1						
전력기금		계약전력	3 kW						
원단위결사	-9	가구수	1						
당월요금 계		TV대수	1	공급자등록번호 0- - 00 공급받는자등록번호 ****-**-***** 공급가액 . 원 세 액 . 원 작성일자 2019년 03월 24일 전자세금계산서 승인번호					
TV 수선료	2,500	미납내역		이 청구서는 부가가치세법 시행령 제68조 제8항에 따라 납부세무서장에게 신고하여 등록된 사업자가 발급하는 전자세금계산서입니다. 위 금액을 청구 하였습니다.					
청구금액		미납월						금 액	

직접계약자와 비계약 사용자 확인 방법

- **직접계약자**: 사업장에 계량기가 설치되어, 전기요금을 한전 또는 구역전기사업자에 직접 납부하는 사람
 - 전기요금 고지서에 고객번호가 기입되어 있음.

직접계약자 전기요금 고지서 예시

권 고객님의 2024년 03월분		전기요금 자동납부 청구내역	
○ 전기요금 납부방법에 따라 납부하신 금액과 다를 수 있습니다. 납부하신 금액이 부족하다면, 납부하신 금액과 다를 수 있습니다. 납부하신 금액이 부족하다면, 납부하신 금액과 다를 수 있습니다.		고객번호 01	
청구금액 2,500 원		납기일 2024년 04월 05일	
사용기간 2024년 02월 15일 ~ 2024년 03월 14일		고객전화지침계좌	
계량기 지원 내역		전자세금계산서	
사용량비교		공급자등록번호 120-82-00052	
당월 452 kWh		공급받는자등록번호 세금계산서미발급	
전월 604 kWh		공급가액 96,527	
전년동월 426 kWh		세 액 9,653	
작성일자 2024.03.28		납부금회계연도 2024.03.28	
계량기 지원 내역		납부금회계연도 2024.03.28	
납부금회계연도 2024.03.28		납부금회계연도 2024.03.28	

- **비계약 사용자:** 전기요금을 타인(가족, 임차인, 지인, 건물주 등)에 지급하거나, 전기요금이 포함된 관리비를 관리사무소를 통해 납부하는 등 한전 또는 구역전기사업자에게 전기요금을 직접 납부하지 않는 모든 경우에 해당

비계약 사용자 전기요금 고지서 예시

2023년 12월 공동관리비 내역서

임차인 : ██████████

순 위	지 급 내 역	금 액	비 고
1	공동전기요금	200,000원	
2	공동수도요금		
3	승강기 점검		
4	전기안전공사		
5	계 단 청 소		
	총 계	200,000원	

- 유형 구분은 세가지 유형 중에서 하나를 선택하여 해당하는 서류를 제출할 것.
 - ① 타인명의로 전기계량기를 단독으로 사용하면서 전기요금 고지서가 본인 명의로 아닌 타인명의로(가족, 임차인, 지인, 건물주 등)로 발행되는 경우
 - ② 별도관리(사무소 등)는 집합건물 등에 입점된 사업장에서 전기요금이 포함된 관리비를 관리비고지서를 통해 납부하는 경우
 - ③ 자율납부는 집합건물 등에서 타인과 같이 전기를 사용하거나, 별도 관리비 고지서없이 직접계약자와 신청자간 계약을 통해 자율적으로 요금 납부하는 경우

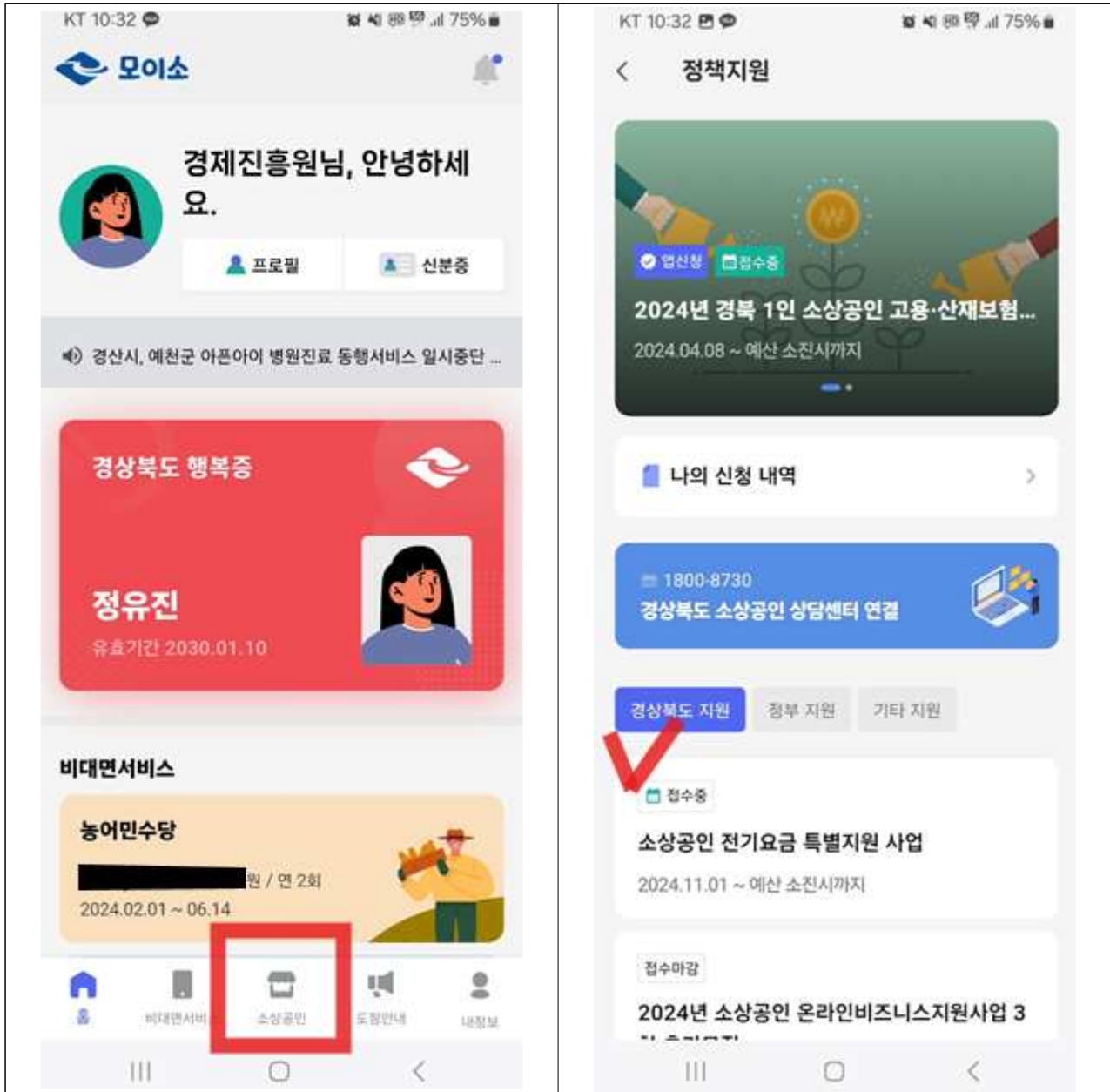
비계약 사용자 관련 문의

- '비계약 사용자'가 준비해야 할 서류는?
 - ▶ 비계약 사용자는 다시 유형별로 △타인명의로 △사무소 별도관리 △자율관리로 나눌 수 있음. 타인 명의로 전기를 사용하고 요금을 내는 소상공인들은 한전이 구역전기사업자나 직접 계약자에 발급한 전기요금 고지서 사본을 제출.
- '사무소에서 별도 관리하는 경우' 제출해야할 서류는?
 - ▶ 직접계약자인 관리사무소가 비계약 사용자에게 발급하는 '관리비고지서 사본'을 제출. 별도의 관리비 고지서 없이 자율적으로 요금을 분담하는 '자율관리' 형태로 전기를 사용한다면 전기계약자의 서명이나 직인 날인이 담긴 '전기요금 납부 확인서(서식3)'를 제출
- '옆 가게 등 타인과 함께 전기를 사용하는 경우에 제출해야 할 서류는?
 - ▶ 이 경우 '자율관리' 형태로 분류. 가령 한 구역에서 2개 사업장이 각각 운영 중이고 이들이 해당 구역에 부과되는 전기요금을 절반씩 부담하고 있다면 납부기간과 금액, 전기 계약자의 서명이나 직인 날인이 찍힌 '전기요금 납부 확인서(서식3)'를 준비

[Q&A] 자주 묻는 질문

모이소 앱 관련

- 휴대폰 앱스토어에서 '모이소' 검색, 설치→ 도민증 발급(본인인증, 소상공인 여부 체크)→메인페이지 하단 '소상공인' 클릭



- 온라인 신청 외에 다른 방법은 없나요?
 - 어플설치가 어렵거나 본인 계정으로 신청이 불가능한 경우만 메일 khw0191@gepa.kr로 제출하되, 담당자가 확인한 이후 비전자 문서로 등록되는 데 시일이 걸림에 동의하는 경우에만 제출(메일로 제출할 경우 동의한 것으로 간주함)
 - ※ 신청접수순 선정이므로 온라인 등록 순위가 중요
 - 신청접수순은 '모이소 어플' 등록 접수순으로 한정함.

가구원 수 확인 방법

○ ‘가구원’ 용어 정의(공고문 붙임4)

- 한 가정을 구성하고 있는 구성원을 의미하여, 주민등록표에 등재된 본인, 배우자, (조)부모, 자녀, 형제, 자매를 확정 가구원으로 인정.
- 주민등록표 상 동일한 주소지에 살면서 세대만 분리된 경우는 동일 가구원으로 봄.
- 신청자의 배우자나 자녀는 신청자와 주민등록을 달리하고 있더라도 가구원에 포함해야 함. 이 경우 가족관계증명서를 제출해야 함.
- 소득이 있는 가구원(소득조치 대상에 포함됨) 외에 자녀 및 미성년 형제자매도 가구원 수에 포함
- 신청자가 주민등록상 세대를 달리하는 다른 건강보험 직장가입자의 피부양자로 등재되어 있는 경우에는 해당 건강보험증에 등재된 사람을 모두 가구원 수에 포함
- 소득이 있는 가구원 수는 가구소득인정액 확인을 위해 정확히 산정돼야 하며 개별 사례가 다양하고 복잡하니, 반드시 접수할 때 읍·면·동사무소 담당자에게 문의하여 구비서류(가구원 건강보험료 납부확인서 등)를 빠짐 없이 첨부해야 함.

[전기료 지원] 2024년 개업하여 전기요금 50만원이 안 되는 경우

- 2024년 1월 이후 개업자는 월별 고지서를 합산하여 50만원 이상이 되는 전기요금 납부 증빙서류 일체 제출하여야 함
- 50만원 미만일 경우 전기요금 영수증 일체를 제출하면, 진흥원에서 검토 후 지원 결정

[전기료 지원] 신청하면 다 지원받을 수 있나요?

- 자격 검증이 끝난 뒤, 온라인(모이소 어플) 신청접수순으로 선정하여 지원
- 접수시점에는 지원금액 미확정으로 예산 소진 여부 확인 불가하므로, 예산 범위를 초과하여 접수한 후 접수순으로 자격요건 확인 후 선정하므로 접수가 되었더라도 사업비 소진으로 지원불가할 수 있음.

[전기료 지원] 지역별 한도 혹은 지역별 선정 수가 정해져있나요?

- 정해져있지 않음.