

DAOU 다우기술

쇼핑몰통합관리 서비스

사방넷 소개서

—

2026.03



01

사방넷 서비스 소개

이커머스 플랫폼 사방넷을 소개합니다.

사방넷

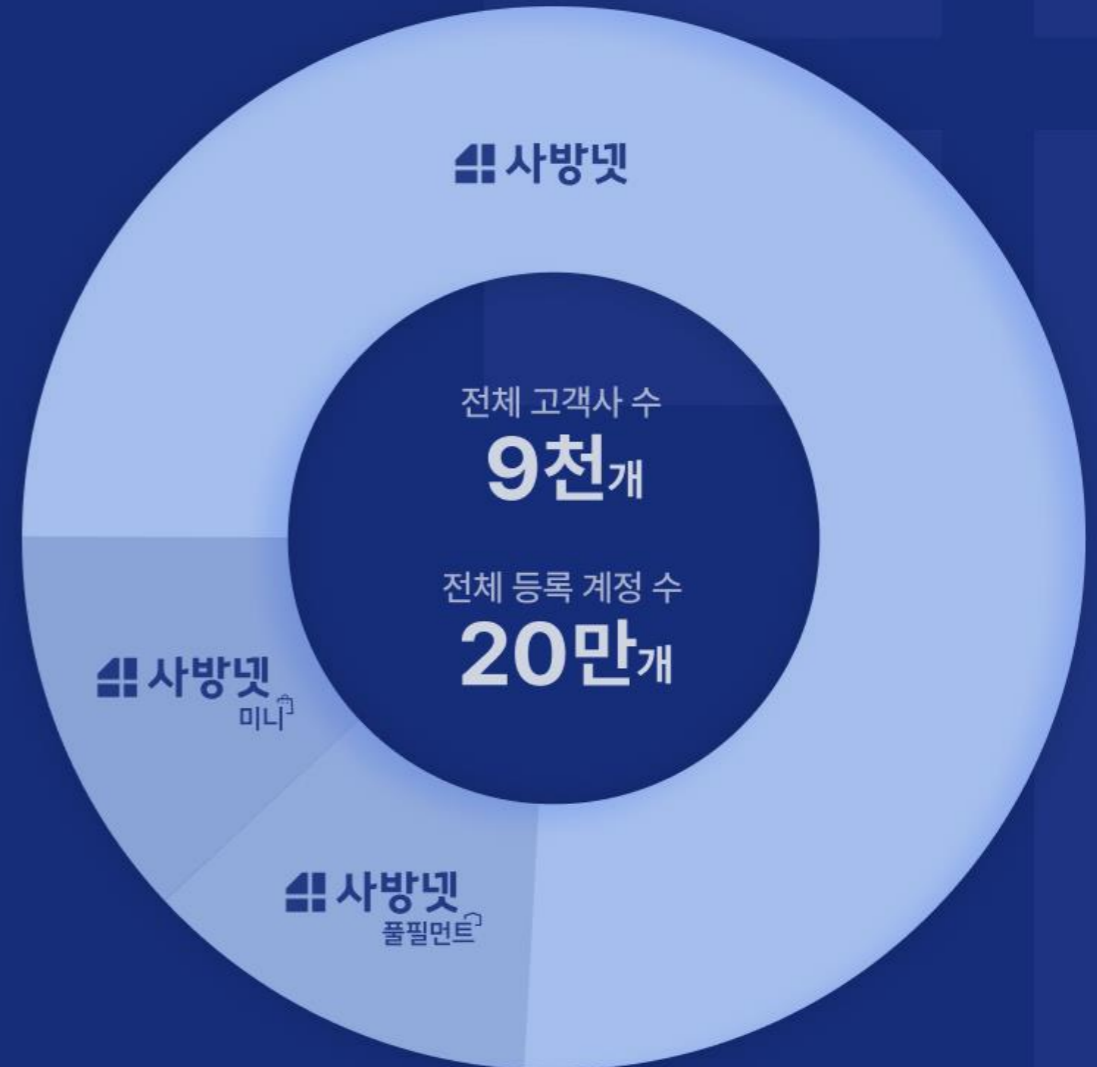
상품 등록부터 주문·재고·출고까지 모든 과정을 처리하는
1등 쇼핑몰 통합관리(OMS) 서비스입니다.

사방넷 미니

상품 등록부터 주문관리까지 꼭 필요한 기능만 담은,
소규모 셀러를 위한 쇼핑몰 통합관리(OMS) 서비스입니다.

사방넷 풀필먼트

입·출고부터 재고관리까지 창고 운영 전 과정을 처리하는
이커머스 전문 창고관리시스템(WMS) 서비스입니다.



사방넷은 상품 등록부터 출고까지 모든 과정을 한 번에 관리합니다.

하나로 연결되는 이커머스 혁신, 사방넷 2.0



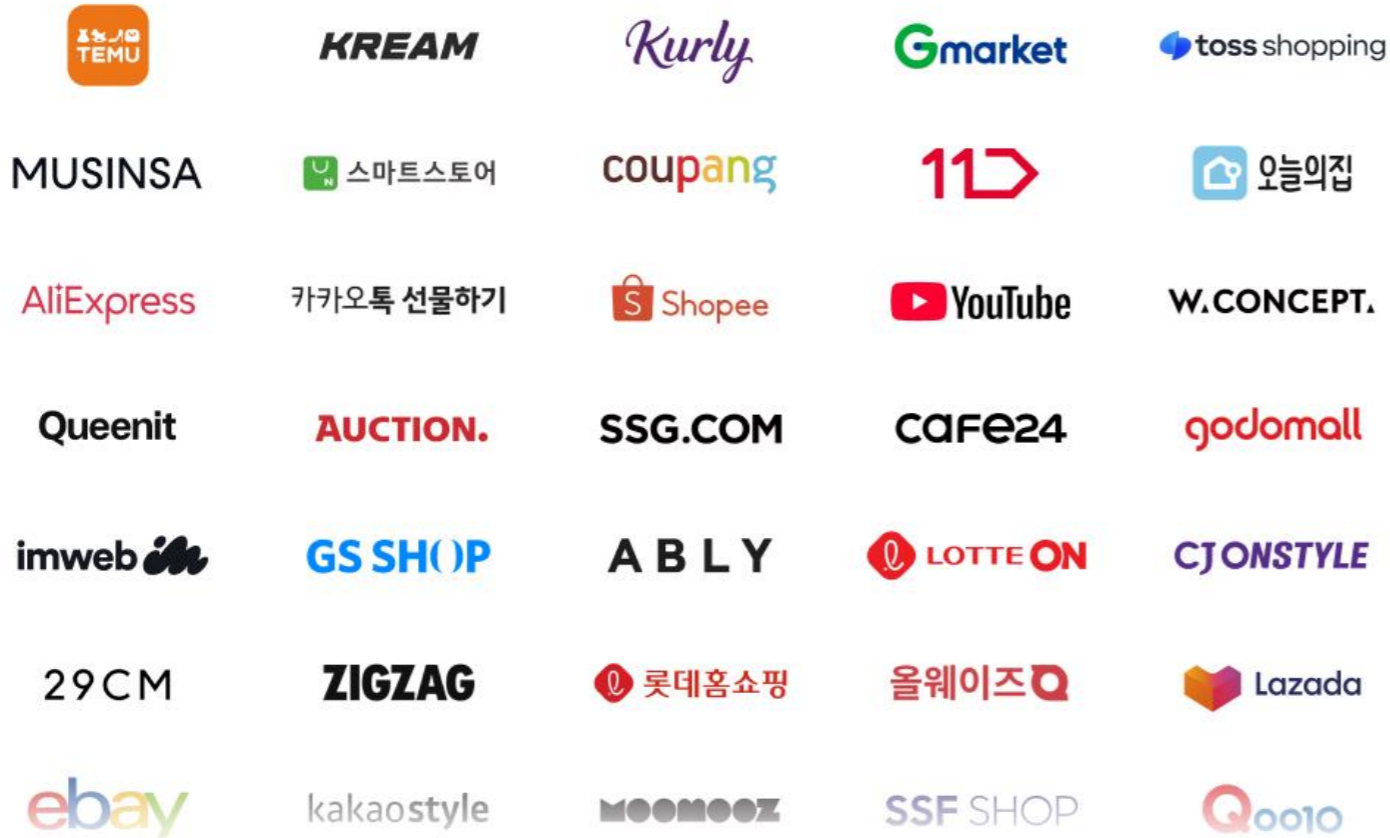
이커머스에 필요한 모든 것 사방넷 하나로 연결합니다.

운영 효율부터 고객 관리까지 셀러의 성장을 위한 기능을 계속 확장하고 있습니다.



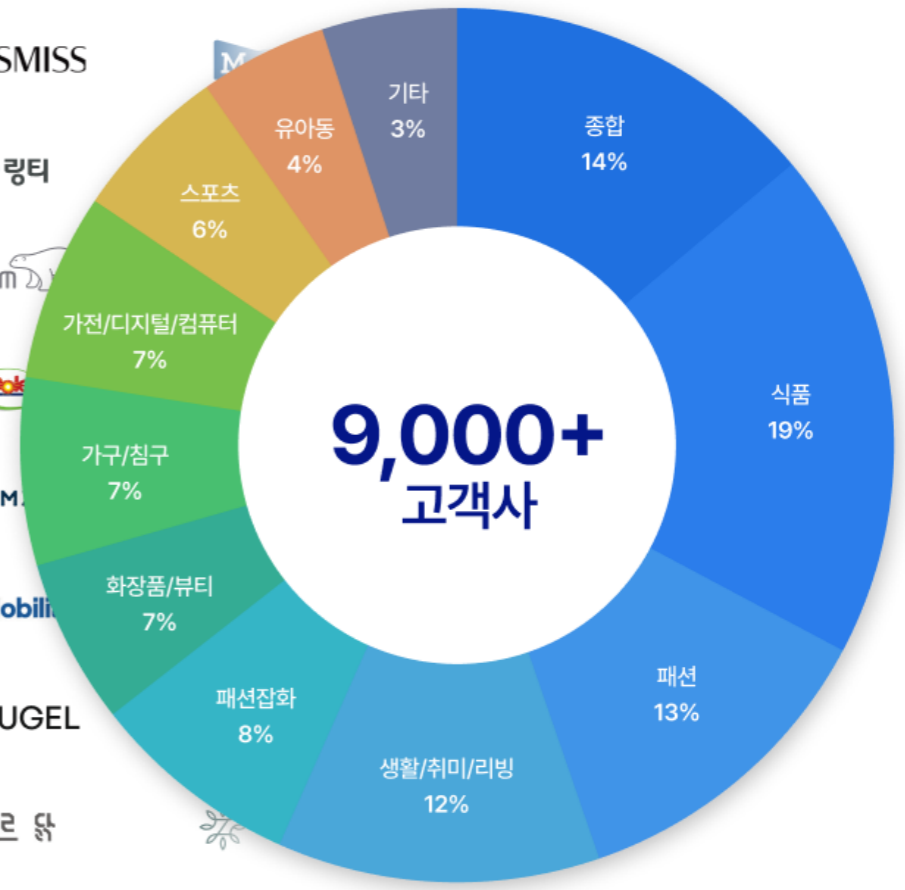
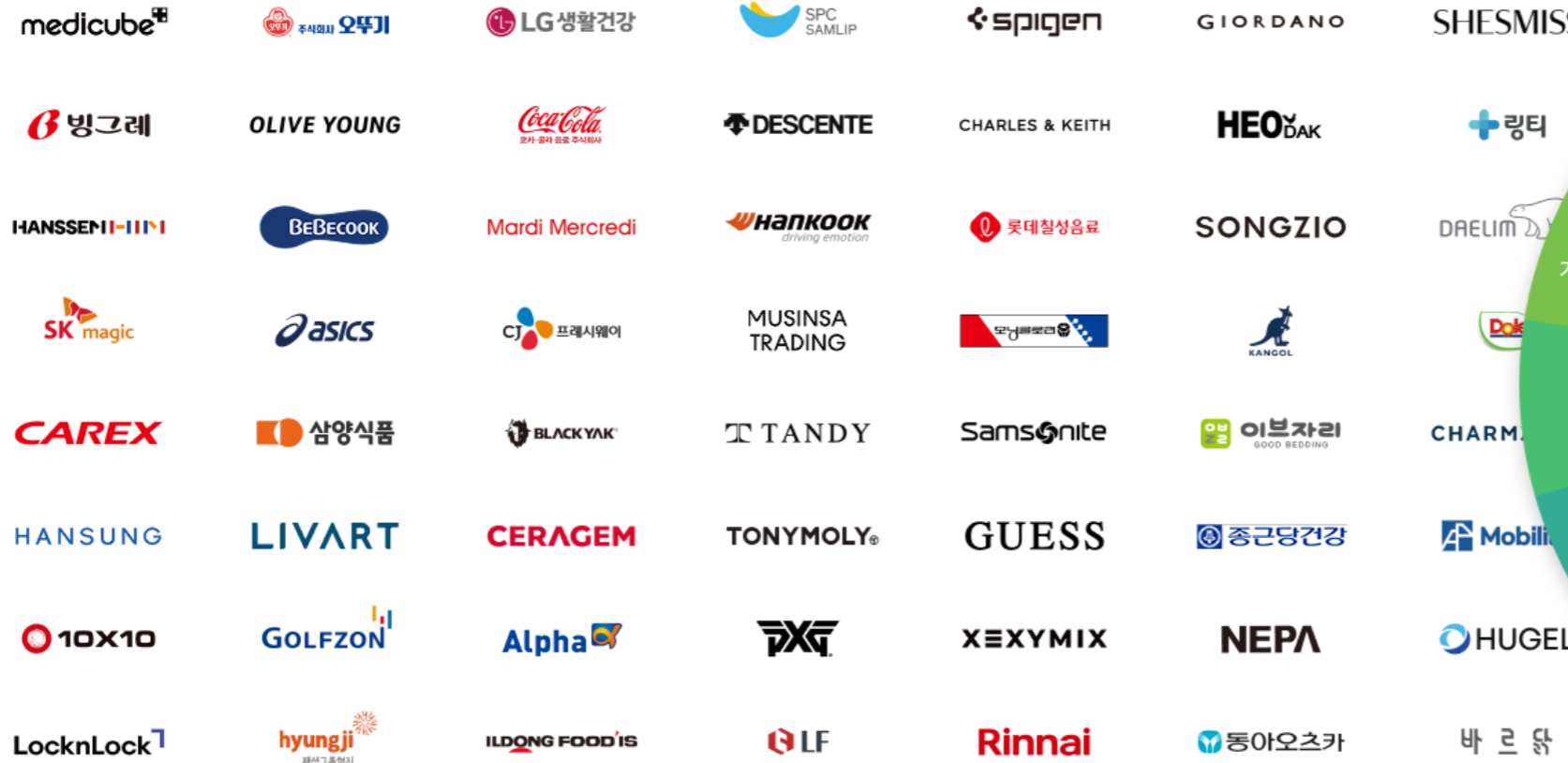
OMS 업계 최다 650여 개 국내·해외 쇼핑몰 연동

사방넷은 업계 최다 쇼핑몰 연동으로 검증된 셀러 네트워크를 가지고 있습니다.



9,000여 온라인 셀러가 검증한 이커머스 파트너 사방넷

사방넷 연동으로 쉽고 빠르게 셀러를 모집할 수 있습니다.



only 사방넷

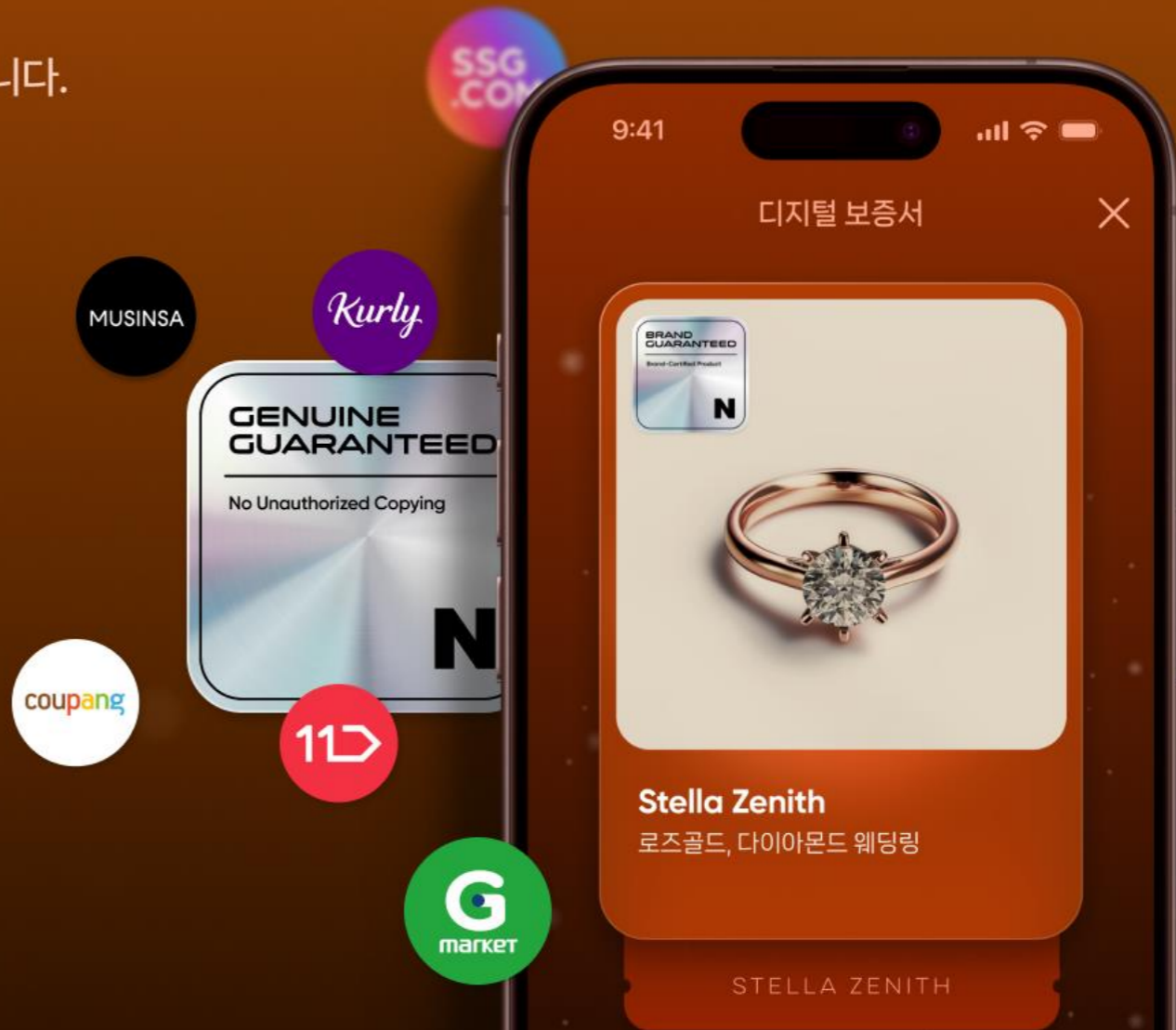
사방넷 × 네이버 디지털 보증서 새로운 브랜드 경험을 제공합니다.

어디서 판매하든 관계없이 내 고객에게 디지털 보증서를 보낼 수 있습니다.

네이버 컬렉션 디지털 보증서란?

구매 고객에게 네이버 앱으로 정품 보증서를 발송하는 서비스입니다.
상품 구매 확정 시 고객에게 홀로그램 보증서를 전달해 드립니다.

사방넷 × NAVER



only 사방넷

여러 쇼핑몰의 고객 문의를 사방넷 챗봇 하나로 관리가 가능합니다.

어떤 쇼핑몰이든 상관없이 챗봇으로 24시간 응대할 수 있습니다.

사방넷 챗봇이란?

고객 문의를 실시간으로 자동 답변하는 챗봇 서비스입니다.
주문 수집 시 구매자에게 알림톡이 자동 발송되고 구매자는 카카오톡 채팅방에서
쉽게 문의할 수 있습니다.

The image displays three order detail cards and a mobile app interface. The cards show order information for MUSINSA, CAFE24, and Gmarket. The app interface shows a chatbot interaction with a yellow bubble asking for order history, another bubble asking for size exchange, and a third bubble asking for washing instructions. A chatbot character is also visible at the bottom.

Retailer	Order No.	Product	Customer	Total Price
MUSINSA	20250515-000123	티셔츠(S)	김*우	19,900원
CAFE24	20250513-000521	셔츠(white)	김*우	39,000원
Gmarket	20250427-000932	슬랙스(M)	김*우	50,000원

사방패션

주문내역 조회해줘

무신사에서 구매한 상품
사이즈 교환해줘

5/15 주문 건

Order No.	Product	Total Price
20250515-000123	티셔츠(S)	19,900원

교환신청

티셔츠 세탁 방법 알려줘

티셔츠는 찬물에 중성세제를 사용하여 손세탁하거나 세탁기 울코스

기술력과 안정성을 갖춘 1등 브랜드 사방넷

셀러가 신경 쓰지 않아도 되는 개발 인프라, 보안, 고객 지원까지
1등 브랜드답게 완벽하게 준비합니다.



사방넷 AI로 더 간편해진 운영 환경 제공

- 검증된 최신 AI 모델 적용
- 지속적인 기능 업데이트



IT 전문기업 다우기술이 만드는 안정적인 서비스

- ISMS 정보보호 관리체계 인증
- 기술 상담인력 40명+배치

02

사방넷 서비스 주요 기능

빠르고 편리한 쇼핑물 상품 일괄등록 및 수정

- 쇼핑물마다 로그인하여 매번 상품을 등록할 필요없이 사방넷에서 대량의 상품을 빠르고 편리하게 등록할 수 있습니다
- 등록된 상품의 기본정보(상품명, 판매가 등) 뿐만 아니라 옵션의 품질, 재고수량 수정까지 다수의 쇼핑물에 처리할 수 있습니다

기존 쇼핑물 등록 상품 연동 및 신규 상품 등록 가능

01
상품관리 > 쇼핑물상품수집/매핑 메뉴로 이동합니다.

02
상품을 수집할 쇼핑물, 기간을 선택하여 [쇼핑물상품수집] 버튼을 클릭합니다.

03
수집된 상품을 선택하고 [선택상품 등록확정] 버튼을 클릭합니다.

상품등록 확정

[1 / 2] 등록 성공
[2 / 2] 등록 성공

상품지점 등록시, [상품관리 > 쇼핑물상품수집/매핑] 또는 [상품관리 > 사방넷상품다량등록] 메뉴에서 진행

등록 상품의 기본 정보/재고 정보 등 쇼핑물별 전송 가능

01
쇼핑물관리 > 쇼핑물상품등록 메뉴로 이동합니다.

02
쇼핑물에 등록할 상품을 검색 및 선택 후, [상품등록송신] 버튼을 클릭합니다.

03
쇼핑물ID, 카테고리, 부가정보(배송정보)를 선택하고 [즉시송신] 버튼을 클릭합니다.

No.	제책	부가정보코드	카테고리(사이드)	수령	복사
1	무배	01106195	식품 > 음료 > 커피 > 원두/생두	수령	복사

No.	제책	카테고리코드	카테고리(사이드)	수령	복사
1	원두/생두	C1175210	식품 > 음료 > 커피 > 원두/생두	수령	복사

여러 쇼핑몰의 주문건을 한번에 수집부터 송장번호 전송까지

- 수집한 주문정보를 원하는 양식으로 엑셀 출력 및 합포장 체크할 수 있습니다
- 다양한 판매형식(세트상품, 추가상품, 모음전)의 주문처리 및 취소, 교환, 반품 등의 클레임 정보를 수집할 수 있습니다
- 각 택배사의 송장번호를 사방넷에 일괄등록 및 전송처리할 수 있습니다

쇼핑몰별 발생한 주문을 통합 수집/관리 가능

01 주문관리 > 주문서수집(자동) 메뉴로 이동합니다.

02 수집할 쇼핑몰과 기간을 선택하고 [주문서수집(신규+주문확인)] 버튼을 클릭합니다.

03 수집된 주문서는 [주문관리 > 주문서확정관리] 메뉴에서 조회합니다.

쇼핑몰	쇼핑몰명	쇼핑몰ID	주문서수집기간	주문수
<input checked="" type="checkbox"/>	이랜드몰		출고지시일	최근
<input checked="" type="checkbox"/>	스타즈스토어		최종발달일	2024-08-14
<input checked="" type="checkbox"/>	카카오스토어		상대수정일자	

쇼핑몰ID	수집일자	주문번호	주문번호	주문번호	주문번호	주문번호	주문번호	주문번호	주문번호
20230105	1432	2023010508110	811	786792726	2005540265	20230105	1432	2023010508110	811
20230105	1432	2023010508110	811	786792726	2005540264	20230105	1432	2023010508110	811
20230105	1432	2023010508110	811	786792726	2005540262	20230105	1432	2023010508110	811

주문별 송장통합 전송, 관리 가능

01 쇼핑몰관리 > 쇼핑몰운송장송신 메뉴로 이동합니다.

02 송장을 전송할 쇼핑몰 주문을 선택하고 [운송장송신] 버튼을 클릭합니다.

03 송신 성공 시, '송신성공'으로 변경되며, 쇼핑몰 주문 상태도 '배송중'으로 변경됩니다.

쇼핑몰ID	수집일자	주문번호	주문번호	주문번호	주문번호	주문번호	주문번호	주문번호	주문번호
20230105	1432	2023010508110	811	786792726	2005540265	20230105	1432	2023010508110	811
20230105	1432	2023010508110	811	786792726	2005540264	20230105	1432	2023010508110	811
20230105	1432	2023010508110	811	786792726	2005540262	20230105	1432	2023010508110	811

주문번호	발송처리일	주문상태
2023010588110911	2024.08.26 14:13:00	배송중

쇼핑몰별 고객 문의사항 일괄처리 및 효율적인 C/S관리

- 쇼핑몰의 고객 문의사항을 한번에 일괄 수집 및 답변 송신처리할 수 있습니다
- 고객의 요청사항을 각 주문서 별 메모 입력으로 별도관리가 가능합니다

접수된 문의사항 일괄 수집, 답변 처리 가능

☆ 문의사항답변

일자	수집일자	정렬순서	25
선택사항	쇼핑몰선택	처리구분	<input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 신규접수 <input type="radio"/> 답변저장 <input type="radio"/> 답변송신 <input type="radio"/> 강제전환
검색조건	쇼핑몰상품명	1 🔍 검색	

머리말/포리말등록
머리말/포리말관리
화면저장
4 쇼핑물 답변송신
강제전환
다운로드

No	처리구분	쇼핑몰	쇼핑몰ID 고객등록일자 수집일자	[쇼핑물상품명] 문의제목 상품명	문의내용	답변 및 안내
1	<input checked="" type="checkbox"/>	신규접수 ESMPLUS marker	stest(5000136) 2022-05-16 16:10 [상품문의]	[[48561351]] 해당 주문의 취소클... 골프공	[답변송신불가] 해당주문의 취소를 요청합니다.	2

클레임 접수 및 이력 관리 가능

☆ 클레임확인처리

일자	접수일	정렬순서	25
선택사항 I	쇼핑물선택	상품명	<input type="radio"/> 확정상품명 <input checked="" type="radio"/> 수집상품명 등록 샘플파일 대량등록
선택사항 II	취소사유	주문상태	주문상태
검색조건	주문자명	1 🔍 검색	

주문상태변경
선택내용만
다운로드

No	사망넷주문번호 쇼핑몰주문번호	쇼핑몰명 쇼핑몰ID	수집상품명 [품번호][판매상태][쇼핑물상품명][수집상품명]	클레임구분 교환 반품방법	클레임접수구분		주문상태 클레임접수처리
					자동수집	수동접수	
1	29160525 2022011020838181	Smart Store sabangnet(200360)	골프공 [106750] [공급중] [34522851] 골프공	반품	자동수집		출고완료 2 Claim MGR

클레임 접수 및 처리

[클레임(취소/반품/교환) 접수 및 처리]

클레임 접수 반품접수 교환접수 클레임 처리

※ 클레임 접수/완료 상태는 원 주문의 주문 상태입니다.

클레임 수집일시 : 2022-01-10 18:16

클레임 요청일시 : 2022-01-10 18:14 (단, 쇼핑몰에 따라 주문일시나 클레임 수집일시로 표시될 수 있습니다.)

생각한거란 사이즈가 달라서 환불하려고요 폐기

사유선택	취소사유	상품불만족	교환사유
반품방법	반품방법	동봉택배비	0 원
택배사	택배사	운송장번호	
동봉금액	0 원	확인자	*****
입고수량(EA) ?	가용: 1 /불용: 0	광고	?
배송비	0		
클레임내용			

5 저장 닫기

매핑을 통해 자동 출고처리가 가능한 재고관리 시스템 제공

- 각 주문 및 입/출고처리 시 재고현황에 반영됩니다(반품 및 교환주문에 따른 재고 수량반영)
- 고객사 자체 바코드로 각 창고를 설정하여 재고관리가 가능합니다

접수된 문의사항 일괄 수집, 답변 처리 가능

☆ 입고관리(일반)

일자: ~
정렬순서:

선택사항:
선택검색:

검색항목:
등록: 입고전표등록 상품파일 대량등록

입고전표 입력처리
이용방법

전표번호: 20231207-저장시 발번	전표상태: 미확정
매입처: <input type="text" value="매입처"/>	입고일자: <input type="text" value="20231207"/>
창고구분: <input type="text" value="새창고"/>	입고구분: <input type="text" value="입고구분"/>
입고메모: <input type="text" value="입고메모"/>	
대량입력: <input type="checkbox"/> 파일 선택 <input type="checkbox"/> 선택된 파일 없음	<input type="checkbox"/> 상품파일

가용수량:

No.	상품찾기	상품코드	바코드	상품명	옵션상세명칭	가용	불용	합계
1	<input type="text" value="검색"/>	159251 0001	211592	상품명	옵션없음	1		1
2	<input type="text" value="검색"/>							

상품검색

일자: ~ ~
기간:

검색항목:

No.	품번호	단품코드	상품명	자체상품코드	옵션상세명	원가	이미지	원재고	
1	<input type="checkbox"/>	159251	0001	상품명	2023120401010	옵션없음	1,000	<input type="button" value="보기"/>	0

클레임 접수 및 이력 관리 가능

☆ 재고현황조회 I

관리년월:

입/출고 등록일자: ~
 입출고 등록일자

상품검색:

No.	창고	상품코드	상품명 옵션상세명칭 모델명	당월입고				당월출고				원재고					
				합계	가용	불용	예정	합계	가용	불용	예정	합계	예정	가용	불용		
1	새창고	108975-0003	골프공 화이트	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	7	0
합계				7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	7	0

택배사 연동을 통한 ONE-PROCESS의 자체 송장출력

- 별도 택배사 프로그램과의 주문데이터 엑셀파일 이동없이 사방넷 내에서 송장출력이 가능합니다
- CJ대한통운, 우체국택배, 한진, 롯데, 로젠, 일양로지스, 홈픽오늘도착 택배사 가능합니다

사방넷 수집 쇼핑몰 주문 운송장 자동 출력 가능

출력 항목 설정을 변경하거나, 출력 내용을 수정하고 싶은 경우
출력 전에 '출력설정'을 클릭하여 수정을 진행해주세요.

주문한 상품이 한 운송장에 모두 출력되지 않을 경우,
 모든 상품 정보가 출력될 때까지 운송장이 출력되는 기능입니다.
 * 연결되어 나온 [상품확인용] 운송장은 발송 용도로 사용할 수 없습니다.

회사소개

국내 대표 IT 전문기업 다우기술

다우(多佑)는 '세상에 많은 도움을 준다'는 뜻으로 지난 39년 동안 차별화 된 기술력을 바탕으로 한국 IT 산업의 발전과 함께 해왔습니다.



[2024년 기말, 별도 재무제표 기준]

설립일	1986년 1월 9일
상장일	1997년 8월 27일
대표이사	김운덕
매출액	3,173억
영업이익	575억원
자산총액	1조 2,353억
계열사	92개 (상장 7개, 비상장 85개)
자본금	224.3억원
종업원수	727명
업종	금융IT, 커머스, 마케팅BIZ

다우키움 그룹

다우키움 그룹은 다우기술의 IT 분야로 시작하여, 온라인 중심의 금융, 콘텐츠, 서비스 분야까지 사업을 다각화하였으며, 각 분야를 선도하는 대표 기업으로 자리매김 하였습니다.

IT

DAOU 다우기술

DAOU 다우데이터

KICA 한국정보인증

Finance

키움증권

키움투자자산운용

키움저축은행

키움Yes저축은행

키움인베스트먼트

키움에셋플래너

키움프라이빗에쿼티

키움캐피탈

키움에프앤아이

Contents & Service

saramin

saramin HS

KIDARI STUDIO

LEZHIN

키움ENS

imazins

eMoney

wisebirds

Global Business

DAOU JAPAN

DAOU DALIAN

KIWOOM
SEKURITAS INDONESIA

KIWOOM
INVESTMENT MANAGEMENT INDONESIA

DAOUKIWOOM
INNOVATION

APPLANCER
HIRE PROFESSIONALS. GET GREAT APPS

delitton

감사합니다.

DAOU 다투기술

경기도 성남시 수정구 금토로 69, 다우디지털스퀘어 4층

biz_sb@daou.co.kr

sabangnet.co.kr