

**참고1****주얼리기업 성과형 장비활용 지원사업 FAQ**

※ 본 FAQ는 참여기업의 이해를 돕기 위한 주요 질의사항 안내이며, 명시되지 않은 사항은 사업 기준 및 운영 상황에 따라 달라질 수 있으므로 반드시 담당자에게 문의하여 확인하시기 바랍니다.

<b>질문 1.</b>	<b>여러 기업이 같은 장비를 같은 시기에 신청하면 누가 우선인가요?</b>
답변	협의사항입니다. 동일 장비에 신청이 집중될 경우, 원칙적으로 사전 예약 순서와 승인된 제작계획의 일정을 기준으로 조정합니다. 다만 단순 선착순만으로 결정하지 않고, 제품 제작의 시급성, 공정 연계성, 결과물 제출 일정, 장비 사용 가능 시간 등을 종합적으로 고려하여 센터에서 최종 일정을 조율할 수 있습니다.
<b>질문 2.</b>	<b>장비 사용 일정이 겹쳐 제품 제작 기간에 차질이 생기면 책임은 누구에게 있나요?</b>
답변	협의사항입니다. 센터 장비 운영 일정으로 인해 제작 일정이 지연될 수 있으므로, 참여기업은 신청 단계에서 여유 있는 제작 일정을 제시해야 합니다. 센터는 장비 예약 현황과 제작 가능 일정을 사전에 안내하고, 일정 충돌이 발생할 경우 대체 일정 또는 공정 순서 조정을 지원합니다.
<b>질문 3.</b>	<b>선정기업이면 원하는 장비를 언제든지 사용할 수 있나요?</b>
답변	아닙니다. 선정기업이라도 장비별 운영 가능 시간, 담당자 일정, 유지보수 상태, 타 기업 예약 현황에 따라 사용 일정이 조정될 수 있습니다.
<b>질문 4.</b>	<b>장비 신청은 어떤 방식으로 진행되나요?</b>
답변	현재 이용 방식과 동일합니다. 선정기업은 별도 지원 체계관리로 진행 됩니다.
<b>질문 5.</b>	<b>신청한 장비와 실제 사용하는 장비가 달라질 수 있나요?</b>
답변	가능합니다. 신청 당시 기업이 희망한 장비가 제품 제작에 적합하지 않거나, 더 적절한 장비가 있다고 판단되는 경우 센터와 협의하여 장비를 변경할 수 있습니다.
<b>질문 6.</b>	<b>3D 모델링 파일 수정도 지원되나요?</b>
답변	아닙니다. 파일 송부 그대로 진행 됩니다. 신규 디자인 개발, 복잡한 모델링 대행, 기업 고유 제품의 설계 등은 별도 지원 범위로 판단될 수 있습니다.
<b>질문 7.</b>	<b>파일 오류로 제작물이 잘못 나오면 어떻게 되나요?</b>
답변	기업 확인사항입니다. 제작 결과물이 잘못 나온 경우에는 원칙적으로 기업 책임으로 봅니다. 센터 역할은 시제품 개발을 위한 시행착오 과정을 지원 하는 체계이므로 기업에서는 반복적으로 제작을 신청하여 완성된 최종 결과물을 가져 가시면 됩니다.
<b>질문 8.</b>	<b>센터 장비 문제로 제작 일정이 지연되면 어떻게 하나요?</b>
답변	협의사항입니다. 장비 고장, 유지보수 등 센터 사정으로 일정이 지연될 경우 선정기업과 협의하여 일정을 검토합니다. 장비 특성상 대체가 불가능한 경우에는 사업기간 내 가능한 범위에서 일정을 재조정합니다.

<b>질문 9.</b>	<b>특정 기업이 장비를 과도하게 많이 사용하면 어떻게 조정하나요?</b>
답변	협의사항입니다. 본 사업은 여러 기업을 대상으로 하는 지원사업이므로, 특정 기업에 장비 사용이 과도하게 집중되지 않도록 사용 시간, 결과물 수량, 예약 횟수 등을 기준으로 추가 협의를 통해 조정 예정입니다.
<b>질문 10.</b>	<b>기업당 결과물 5개 내외라는 기준은 어떻게 적용되나요?</b>
답변	제출해야 합니다. 주얼리 5개는 사업 성과 관리를 위한 기본 기준입니다. 선정기업은 사업계획서 상과 동일한 성과 결과물을 사업기간내에 필히 제출 해야 됩니다.
<b>질문 11.</b>	<b>같은 디자인을 여러 개 제작하는 것도 지원되나요?</b>
답변	본 사업은 양산 지원이 아니라 시제품 및 제품 제작 지원 성격이 강합니다. 따라서 동일 제품의 대량 반복 제작은 제한될 수 있으며, 디자인 검토, 샘플 제작, 테스트 제품 제작 등 사업 목적에 부합하는 범위에서 지원하는 것이 적절합니다.
<b>질문 12.</b>	<b>이미 판매 중인 제품의 개선 제작도 가능한가요?</b>
답변	가능합니다. 기존 제품의 디자인 개선, 중량 개선, 착용감 개선, 세부 구조 개선, 샘플 재제작 등 제품 경쟁력 향상을 위한 제작은 지원 대상이 될 수 있습니다.
<b>질문 13.</b>	<b>재료비는 누가 부담하나요?</b>
답변	협의사항입니다. 센터가 보유한 기본 재료(산고, 가스, 질소, 왁스, 석고, 알로이 등)를 활용하는 범위 내에서 지원할 수 있으나, 귀금속 원재료(금, 은)는 기업에서 제공 하셔야 합니다. <i>ex)레이저커팅장비 이용 시 동판, 금판, 은판 기업 제공</i>
<b>질문 14.</b>	<b>기업이 중도 포기하면 어떻게 되나요?</b>
답변	선정기업이 중도 포기할 경우, 정당한 사유를 근거로 포기 사유서를 제출하도록 하고 이미 지원된 장비 사용 내역과 제작비용은 유상으로 처리 되며, 향후 센터 지원사업 참여 시 불이익을 받을 수 있습니다.
<b>질문 15.</b>	<b>결과보고서를 제출하지 않으면 어떻게 되나요?</b>
답변	결과보고서는 본 사업의 성과 확인을 위한 필수 사항입니다. 결과보고서를 제출하지 않을 경우 지원 원료로 인정하기 어렵고, 향후 지원사업 참여 제한 또는 감점 사유가 될 수 있습니다.
<b>질문 16.</b>	<b>제작 결과물을 반드시 전시해야 하나요?</b>
답변	전시해야 합니다. 참여기업은 사업 성과 확산을 위해 사업계획서상 제시한 최종 결과물 5점을 필수 전시 하셔야 됩니다. 테스트 출력물, 제작 과정 중의 시제품, 수정·보완 결과물 등은 대상이 아니며, 과제 성과물로 확정된 판매 가능 완제품 5점을 기준으로 합니다.
<b>질문 17.</b>	<b>동일 기업이 차년도 지원사업도 신청할 수 있나요?</b>
답변	가능합니다. 당해연도 사업 성과를 바탕으로 차년도 사업계획 예정입니다.