

관광 서비스 혁신역량 아카데미 참여기업 모집

**맞춤형 CX·DX·AX 교육을 통한 고객경험 개선과
AI·디지털 혁신 성과를 올릴 수 있는 기회!**

CX(Customer Experience)

고객의 '만족을 성과로 바꾸는' 경험 설계
(리뷰 ↑ 재방문 ↑ 불편 ↓)

DX(Digital Transformation)

디지털 도구와 데이터를 활용해 고객관리와
업무방식을 스마트하게 바꾸는 실전 전략

AX(AI Transformation)

생성형 AI 기술 실무 융합으로 기획부터
분석까지 완성하는 초고속 비즈니스 무기

프로그램 내용

	특강주제	주요내용
CX 교육 Customer Experience	고객 경험 관리를 통한 서비스 향상 교육	고객여정·리뷰·VOC로 서비스 빈틈을 찾고, 재방문을 만드는 개선 실습
	블랙컨슈머 불만을 기회로 바꾸는 대응전략	악성민원·폭언에도 흔들리지 않는 실전 응대와 직원 보호 노하우
	팀을 움직이는 리더십&커뮤니케이션 조직활성화	말이 통하는 팀, 일하기 편한 현장을 만드는 소통·협업 워크숍
	서비스 매너 및 이미지 관리	첫인상부터 응대태도까지, 고객 신뢰를 높이는 관광점점 이미지 메이킹
	이문화 이해와 외국인 기초 응대표현	국가문화별 고객 특성, 문화차이에 따른 갈등 예방 및 외국인 기초 응대방법
DX 교육 Digital Transformation	고객관리를 위한 DX전략	온라인 리뷰·SNS·고객데이터로 우리 고객을 놓치지 않는 디지털 관리법
AX 교육 AI Transformation	생성형 AI로 스마트한 업무혁신	보고서, 안내문, 고객응대까지 AI로 빠르게 처리하는 업무혁신 실습
	불황을 이기는 필승 전략 AI기반 서비스마케팅	막막한 홍보문구·SNS콘텐츠·고객답변을 AI로 바로 만드는 실전 마케팅

신청기간 2026년 7월 15일(수) ~ 7월 22일(수) 18:00 까지

교육대상 제주도내 관광기업 및 단체 6개사(선정기업 개별통보)

- 회당 교육참여인원이 20명 이상인 경우 방문교육(10인 미만 시 통합교육으로 운영될 수 있음)
- 1개 기업 최대 2강좌 신청 가능
- ex) CX교육 1회, DX교육 1회 또는 CX교육 2회 * 동일 교육분반 및 시수를 넘어서도 신청 가능

교육기간 2026년 7월 28일(화)~8월 27일(목) * 세부 일자는 기업별 협의

교육시간 회당 2시간 내외

신청방법 참여 신청서 구글 링크 접수
(<https://forms.gle/w3Csxke1yftRAyYz8>)

제출서류 불임 참고

문의처 제주관광공사 ☎064)740-6931



신청 QR