

택배비·포장·보관이 부담스럽다면, 소상공인 물류 서비스 지원사업으로!



업체 당 **최대 220만원** 물류 서비스 이용 지원

01 사업 개요

물류 서비스 지원사업이란?

온라인 판매 소상공인이 상품을 보다 효율적으로 판매할 수 있도록
보관·포장·배송 등 물류 서비스를 지원하는 사업입니다.

① 사업 신청 전, 수행기관별 세부 서비스 내용을 꼭 확인해주세요!

1 한진 : 풀필먼트 서비스, 방문 수거 서비스

2 롯데글로벌로지스 : 풀필먼트 서비스

여기서 잠깐! 풀필먼트 서비스란?

- 직접 물류 창고에 판매하실 상품을 입고만 해주세요!
- 판매할 상품을 물류사가 대신 보관하고, 주문이 들어오면
상품 포장부터 택배 발송까지 대신 처리해 주는 서비스입니다.
- 직접 포장하거나 택배를 보내지 않아도 되어
판매와 마케팅에 더 집중할 수 있습니다.



상품 입고



상품 보관



상품 포장



택배 발송

03 신청 안내



신청 기간 : 7.20(월) ~ 8.3(월)



지원 기간 : 입고일로부터 90일간 지원(최대 11월까지)



지원 방법 : 판판대로 (fanfandaero.kr)

04 신청 절차



서류심사



전문가 평가



합격자 발표

05 자부담금

구분		금액
(A+B) 최대 지원한도		2,200,000원
(A) 정부보조금(90%)		1,980,000원
참여기업 부담	(B) 자부담금(10%)	220,000원
	부가세	220,000원

* 면세사업자, 간이사업자의 경우 부가가치세 환급이 어려울 수 있습니다.

06 유의 사항

- ☑ 풀필먼트 서비스는 냉장·냉동·신선식품, 파손 우려
상품, 규격 초과 상품은 지원이 어렵습니다.
- ☑ 선정 후, 자부담금 납부 안내일로부터
14일 이내 자부담금 납부를 부탁드립니다.

02 지원 대상

모집 규모 : 소상공인 120개사 내외

여기서 잠깐! 어떤 분들에게 적합하나요?

- ✓ 상품 보관 공간이 부족한 소상공인
- ✓ 택배비 부담이 큰 소상공인
- ✓ 직접 포장, 출고 업무에 어려움이 있는 소상공인
- ✓ 홈쇼핑, 라이브커머스, 쇼핑물 등 행사 예정인 소상공인



2026년 물류 서비스 지원사업 물류 지원 프로세스 안내



※ 수행기관별 보유 인프라에 따라 세부 지원 범위가 상이하므로,
상세 내용은 수행기관별 서비스 소개자료를 참고해 주시기 바랍니다.

- (물류지원) 수행기관의 인프라를 활용하여 입고, 보관, 포장, 배송, 반품 등
물류 전 과정에 대한 통합 풀필먼트 서비스 제공

물류 지원 프로세스 안내

풀필먼트(Fulfillment)란?

- 판매자가 상품을 물류센터에 입고하면, 주문 접수부터 포장, 배송, 반품 등 물류 전 과정을
전문기관이 일괄 대행하는 **원스톱 물류 솔루션**입니다.

※ (예시) 참여 소상공인의 상품을 수행기관 물류센터에 입고하면, 이후의 물류 업무는 수행기관에서
전담합니다. 입고된 상품은 시스템을 통해 실시간 재고 관리가 이루어지며,
주문 발생 시 수행기관에서 포장 및 배송까지 지원합니다.



	입·출고	주문 정보 연동을 통한 상품 출고 및 상시 입고 지원
	재고관리	실시간 재고 모니터링을 통한 재고 현황 확인
	포장·배송	시스템 연동 주문 건에 대하여 상품 포장 및 배송 지원
	배송CS	배송, 오배송, 반품·교환 등 관련 고객 문의 응대

* 택배박스, 친환경 포장재, 테이프 등
상품 포장에 필요한 부자재 지원
** 방문수거, 내일·새벽·당일배송 등
수행기관별 특화 배송 서비스 제공

⚠ 유의사항

- ★ 계약 기한: 선정 통보 및 자부담 납부 안내로부터 14일 이내 수행기관과 개별계약 체결 및 자부담금 납부 필수
- ★ 미납 시 주의: 기한 내 자부담금 미납 시 선정 취소 및 향후 사업 참여 제한 등 불이익이 발생할 수 있습니다.

물류사별 소상공인 물류 서비스 지원 내용

무거운 택배 들고 나가지 마세요!



롯데글로벌로지스

롯데글로벌로지스가 제공하는 서비스



풀필먼트 서비스

입고하여 보관, 포장, 배송까지 한번에!



물량 부담 ZERO

하루 딱 1건만 보내도 이용 가능!
물량이 늘어날수록 물류비
할인 혜택 제공



다양하고 빠른 배송

당일배송, 새벽배송, 전국 당일 등
다양하고 빠른 배송 솔루션 제공



최첨단 스마트센터

3D 자동 분류기 등 최신 설비를 갖춘
전용 독립센터에서 상품을 안전하고
정확하게 관리



꼼꼼한 부가서비스

배송 완료 사진 전송은 기본!
24시간 언제든지 고객 문의를
처리하는 AI챗봇 상담 서비스 제공



HANJIN

한진이 제공하는 서비스



풀필먼트 서비스

입고하여 보관, 포장, 배송까지 한번에!



서울 도심형 센터

서울 금천구에 위치한
풀필먼트 센터로 고객에게
빠르게 다가갑니다.



배송 서비스

밤 늦게 들어온 주문부터,
주말 주문, 당일 배송까지
도심 특화 배송 서비스를 제공합니다.



원스톱 서비스

한진 택배 터미널과 센터가 바로 연결되어
있어 상품 입고부터 포장, 반품까지
전 과정을 책임 드립니다.

방문수거 서비스

직접 찾지 않아도, 원하는 곳에서 편리하게!



원하는 장소와 시간에 맞춰
한진이 직접 찾아가 상품을 수거하고,
입고부터 배송까지 알아서 처리합니다.



원하는 장소와
시간에 맞춘 방문



상품 수거부터
입고, 배송까지



배송 상황
실시간 확인

신청제외 상품 안내

다음에 해당하는 상품은 지원 대상에서 제외됩니다.



1 소방법

화재·폭발 등
안전사고 우려가
있는 상품



DG/인화성 화학물질
(예. 리튬이온배터리,
MSDS기준 알콜 함유량
80%이상 화장품/향수,
폭발성 물질 등)



폐기물, 유해물질
(예. 폐배터리,
환경유해물)



압축가스/에어로졸
(예. 부탄가스,
헤어스프레이 등)

2 의료법

의약품 및
특수관리 품목



의약품/의료기기
(예. 삭센다/진료용
키트 등)



건기식 중 특수관리 품목
(예. 기능성원료
고함량 제품)

3 주세법

주류 관련 상품



주류

(예. 전통주, 와인,
증류주 등)

4 품온

온도 관리가
필요하거나
특수 취급이 필요한 상품



냉장/냉동 제품
(예. 밀케트,
냉동식품)



생물 및 악취 유발 제품
(예. 김치)

5 전자상거래/ 인증 및 통관 규제

통관 제한 및 인증 미비 상품



**보세화물/수입통관
제한/금지 품목**



인증 허가 미비 상품

6 기타

일반 물류 취급이
어려운 상품



담배/전자담배



**초고가상품/귀중품/
현물 취급 불가능**
(예. 명품 백, 어음/수표 등)



**이형/비정형 화물
취급 불가능**
(예. 소파, 산업용장비 등)



파손 및 취급주의 상품
(예. 도자기, 액체 대용량 제품,
유리제품 등)

물류 서비스 지원사업 한눈에 보기 Q&A



01



어떤 물류 서비스를 이용할 수 있나요?

수행기관별 제공 가능한 서비스가 다르며, 신청 전 세부 서비스 내용을 반드시 확인해 주세요.



한진

풀필먼트 서비스, 상품 수거·배송 연계 서비스 제공



롯데글로벌로지스

풀필먼트 서비스 제공

※ 수행기관 운영 여건 및 소상공인 수요에 따라 추가 물류 서비스가 제공될 수 있습니다.

02



풀필먼트 서비스란 무엇인가요?

판매자가 상품을 수행기관 물류센터에 입고하면,
상품 보관부터 재고관리, 포장, 배송까지 주문 처리 과정 전반을 수행기관이 지원하는 서비스입니다.

03



상품을 반드시 물류센터로 보내야 하나요?

풀필먼트 서비스를 이용하시는 경우,
수행기관 물류센터로 상품을 입고해야 합니다.

04



상품 수거·배송 연계 서비스란 무엇인가요?

판매자가 보유한 상품을 수행기관이 지정한 방식으로 수거하고
배송까지 연계하는 서비스입니다.
물류센터 입고가 어려운 소상공인도 상품 출고 부담을 줄일 수 있습니다.

05



직접 포장해서 택배를 보내지 않아도 되나요?

서비스 유형에 따라 다릅니다.

풀필먼트 이용 시



상품 보관부터 포장·배송까지 수행기관이 지원합니다.

상품 수거·배송 연계 이용 시



상품 수거 및 배송 과정 중심으로 지원합니다.

06



포장재도 지원되나요?

수행기관별 제공 범위에 따라 박스, 완충재 등 상품 포장에 필요한
부자재 지원이 가능합니다.

※ 지원 가능한 포장재 종류는 수행기관별로 상이할 수 있습니다.

07



지원이 어려운 상품이 있나요?

풀필먼트 서비스는 냉장·냉동 신선식품, 파손 위험, 규격 초과 상품 등은 지원이 어렵습니다.
자세한 내용은 수행기관별 서비스 소개자료를 확인해주세요.

08



비용은 어떻게 되나요?

최대 220만원 한도 내에서 지원이 이뤄지며,
소상공인은 총 44만원외 비용 부담이 있어요. (자부담금 22만원, 부가세 22만원)

※ 지원 한도를 초과하거나 지원 대상 외 서비스 이용 시 추가 비용이 발생할 수 있습니다.