

롯데글로벌로지스 풀필먼트서비스 소개서



1. 롯데글로벌로지스 소개

• 일반 현황

회 사 명	롯데글로벌로지스 주식회사
대 표 이 사	강 병 구
설 립 일	1996년 10월 14일
매 출 액	3.2조원 ('23년 기준)
임 직 원 수	2,299명

• 사업 분야



센터운영



택배



수배송



포워딩



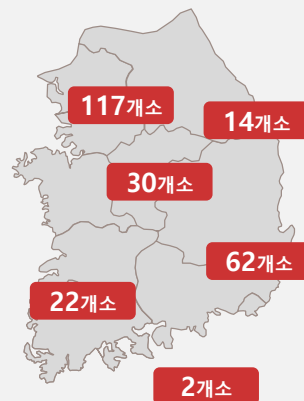
컨테이너 운송



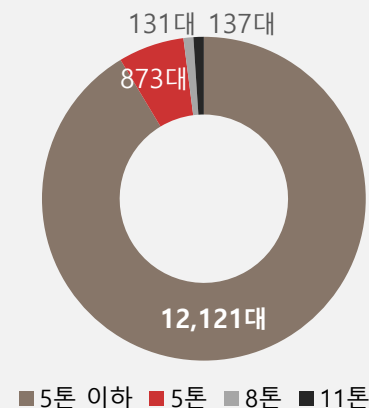
컨설팅서비스

• 인프라 (거점 & 차량)

✓ 전국 247개 센터 운영



✓ 일 13,000여대 차량 운영



• 주요 고객사

Calvin Klein

유한킴벌리

UNIQLO

PHILIPS

Columbia

Coréana

2. 풀필먼트서비스란?

서비스 필요 고객

- 개인 창고가 없는 기업
- 운송, 포장, 보관 등 전문 인력 부재 기업
- 차량 및 운송 장비 부재 기업

전문적인 관리 시스템

- WMS 기반 풀필먼트 시스템으로 실시간 재고 확인 / 자동주문 수집 기능

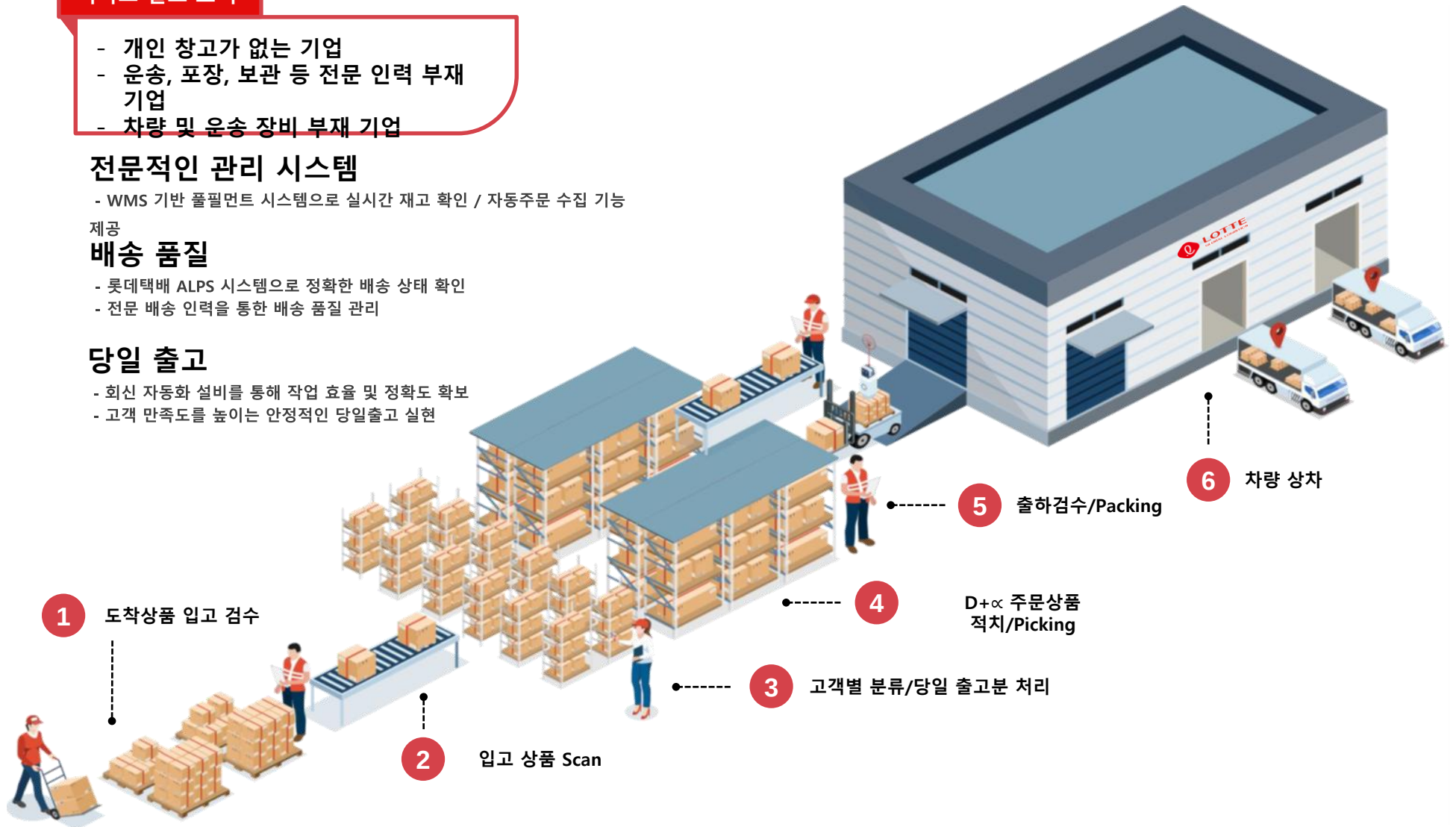
제공

배송 품질

- 롯데택배 ALPS 시스템으로 정확한 배송 상태 확인
- 전문 배송 인력을 통한 배송 품질 관리

당일 출고

- 최신 자동화 설비를 통해 작업 효율 및 정확도 확보
- 고객 만족도를 높이는 안정적인 당일출고 실현



3. 군포 풀필먼트 센터

센터 전경



교통
인프라



센터 개요

센터명	군포풀필먼트센터	
위치	경기도 군포시 변영로 82 한국복합물류센터	
Capa	N동	J동
전체 면적	3,300m ²	3,300m ² (확장중)
PLT	700 cell	625 cell
물동량	50,000 건 / 月	60,000 건 / 月
운영품목	건강기능식, 생활용품, 화장품 및 가전제품 등	

센터 특징점

운영 우수성

- One-Stop 통합 물류 서비스
- 전담 관리자 센터 상주

최고의 인프라

- FC ↔ TML 0.1Km 이내 위치 → 24시 주문 마감
- 전용 센터 운영 → 타 층 간섭 無, 독립 운영

정교한 시스템

- WMS, WCS, TMS 시스템 운영
- 자동화설비 효율성 제고로 오류 최소화, 안정적 운영

합리적 비용

- 최대 66,00평 규모 확장으로 합리적 보관료 제공
- 자동화설비 인프라로 인건비 ↓, 생산성 ↑

4. 롯데 풀필먼트 특징점

One stop Service

- 물류 운영 일원화
 - 수출입 포워딩, 센터운영, 택배 서비스 제공
 - 택배터미널 신속한 인계, 클레임 처리 용이



물량 / 기간 부담 Zero

- 일 1건 출고도 서비스 가능
- 고객 이용기간에 따른 서비스 제공



Smart한 물류 비용

- 표준화된 물류 비용 적용
- 물량 증가 시 할인폭 증가



최신 물류 시스템

- 자동화 설비 적용 → AMR, 3D-Sort
- 고객에 실시간 정보 제공



다양한 부가 서비스

- 재포장 /택 작업
- 킷 배송 / 폐기 대행 / 동영상 촬영



물류 컨설팅 제공

- 프로세스 및 작업 생산성 개선
- 물류시설 및 장비 적용 컨설팅



5. 롯데 풀필먼트 특화 배송 서비스

진심이 전해지는 롯데택배의 다양한 배송 서비스

배송완료 사진전송 서비스

- 배송완료 후 사진전송을 통해
- 분실예방 및 안전한 배송 서비스 제공
 - 비대면 배송 서비스 제공



고객센터 DT

- STT/TA 솔루션 도입으로 24시간 고객센터 운영
- 실시간 채팅 상담 ('19년 9월)
- AI 챗봇 서비스 운영 ('22년 12월)



고객사 맞춤형 서비스

- 전담 상담 인력 배치, 운영
- 내부 모니터링 및 평가 제도 운영
이를 KPI 지표에 반영하여
고객 만족도를 높이기 위해 최선을 다함



라스트 마일 서비스 다각화



당일배송

당일 11시까지 주문 건 당일 18~24시 배송



새벽배송

당일 21시까지 주문 건 익일 02~07시 배송



약속배송 (준비중 / '24년 11월)

전일 주문 건 익일 3개 시간대 맞춤 배송

Urgent 서비스

철도, 항공 연계 전국 당일배송 네트워크

접수

집하

철도 & 항공
연계

배송



KTX, 항공편

주문 즉시 대응, 전국 당일 배송



일반열차

당일 10시까지 주문 건, 당일 18~24시 배송
(부산 발송 기준 / 대상 지역 확대 예정)



롯데글로벌로지스

6. 롯데 풀필먼트 주요 화주사

고객사		운영 품목	운영개시	운영센터	업무유형
무신사	MUSINSA	의류 외	2024년	진천	풀필먼트
코니바이에린	Konny 	유아용품	2024년	평택	
수오미		물티슈 외	2024년	진천	
자덴	JARDIN	커피류	2024년	진천	
이랜드		의류 외	2023년	진천	
비케이브	B.CAVE	의류(LEE, 커버넌트 외)	2023년	진천/호법/여주	
샘소나이트		여행가방 외	2023년	진천	
한화 갤러리아		의류 및 생활잡화	2022년	진천	
이노바인코리아		마스크,건기식 외	2022년	덕평	
생활공작소	생 활 공 작 소	생활잡화	2021년	진천	
동행복권		복권용지	2021년	진천	

지구가 작아지는 물류혁신

상상하고 혁신합니다.

고객 여러분이 상상하는 그 이상의 모습으로
물류를 구현하겠습니다.

