

□ 지리산 쌍계사&화개장터 (100선 선정지명 기준)

① 지리산 쌍계사

- 소재지: 경상남도 하동군 화개면 쌍계사길 59
- 관할 지자체/관리운영주체: 경상남도 하동군 / 쌍계사
- 면적/규모: 2,712,644m²
- 주요 도입시설: 전각 15개, 종무소 1개, 성보박물관 1개, 화장실 2개, 야외주차장 1개, 주요 진출입구 2개
- 관광객 규모: 연간 54만명 규모 * 2025년 기준

구분	2023년	2024년	2025년	비고
총 관광객수(명)	568,586	596,566	539,458	무인계수기 집계, 주요관광지 통계
외국인 관광객수(명)	-	-	-	
외국인 관광객 비중(%)	-	-	-	

○ 주요 프로그램 현황

- 대표 축제콘텐츠: 2026 화개장터 벚꽃축제 ('26. 3. 27.~'26. 3. 29.), 부처님오신날 (매년 음력 4월 8일)
- 주요 운영프로그램: 템플스테이 (상설 프로그램)

○ 주요 현안사항

- 주차장에서 사찰로 이어지는 구간의 경사로 및 돌계단 등으로 이동약자 불편, 무장애 경로 등 안내 및 설계 필요
- 벚꽃 및 단풍철에 쌍계사 진입구간의 극심한 교통혼잡 및 주차혼잡 발생

② 화개장터

- 소재지: 경상남도 하동군 화개면 쌍계로 15
- 관할 지자체/관리운영주체: 경상남도 하동군 / 하동군(지자체 직접운영)
- 면적/규모: 4,896m²
- 주요 도입시설: 장옥(점포) 74호, 화장실 1개, 안내소 1개
- 관광객 규모: 연간 97만명 규모 * 2025년 기준

구분	2023년	2024년	2025년	비고
총 관광객수(명)	1,286,671	1,181,913	967,350	무인계수기 집계, 주요관광지 통계
외국인 관광객수(명)	-	-	-	
외국인 관광객 비중(%)	-	-	-	

○ 주요 프로그램 현황

- 대표 축제콘텐츠: 2026 화개장터 벚꽃축제 ('26. 3. 27.~'26. 3. 29.)

○ 주요 현안사항

- 화개장터만의 스토리 부족, 상품 판매 정보 및 안내 부재
- 외국어 안내 미흡
- 벚꽃시즌 주차 혼잡
- 섬진강 메인도로에서 쌍계사로 이어지는 구간 전체의 도로폭이 좁고 불법 주차 시, 도로 자체의 이용이 어려운 상황

③ 하동야생차문화센터

○ 소재지: 경상남도 하동군 화개면 쌍계로 571-25

○ 관할 지자체/관리운영주체: 경상남도 하동군

○ 주요 도입시설: 하동야생차문화센터, 티카페 하동

○ 주요 프로그램 현황

- (하동야생차문화센터) 차 치유 프로그램 운영 (하동티소물리에, 하동에피소트 티 프로그램)
- (티카페 하동) 치유 프로그램(녹차죽옥, 명상 등) 운영 및 하동 주요 다원에 대한 정보 제공 중

○ 주요 현안사항

- 부지 내 시설을 안내 정보 부족
- 체험프로그램에 대한 사전 정보 부족 및 예약 한계
- 당일 체험 한계 (프로그램 수 및 참여 인원 제한적)
- 하동의 주요 다원을 연결하는 공간으로서 시설과 주요 다원을 통합적으로 안내할 수 있는 서비스 부재 * 주요 다원별 특화 스토리텔링 제공 등 필요
- 외국어 안내 등 미흡

④ 하동십리벚꽃길

- 소 재 지: 경상남도 하동군 화개면 화개로 142 일원 (화개장터 ~ 대한 불교조계종 제13교구 본사 쌍계사 구간)
- 관할 지자체/관리운영주체: 경상남도 하동군
- 면적/규모: 약 6.0~6.2km 구간
- 주요 프로그램 현황
 - 봄 화개장터 벚꽃축제, 여름 하동야생차문화축제, 가을 단풍길 탐방, 야간산책 프로그램 등 운영 중
- 주요 현안사항
 - 축제 시즌의 극심한 교통정체 및 혼잡
 - *화개장터~쌍계사 구간의 도로가 좁은 2차선 도로로 진입 후, 회차 및 빠져나오는 것 자체가 매우 불편
 - *주차장 부족 및 둔치 주차장, 주요 시설별 주차장에 대한 체계적인 정보제공 미흡 (화개장터 입구에서 쌍계사까지의 소요시간 안내 및 주차정보 등 제공 필요)
 - 기후변화로 인해 벚꽃개화시기 예측 한계
 - 화개천변 보행데크 등 보행자 동선 안내 미흡(보행자 동선과 차량 동선이 중첩되어 안전 위협)
 - 축제 시즌 화장실 등 편의시설 안내, 부족 등

☐ **과제 적용 대상지 일람표**

과제	적용대상지
AI 배리어프리	쌍계사, 하동야생차문화센터, 화개장터 중 1곳 이상

☐ **과제 세부내용**

○ AI 배리어프리

- (맞춤형 서비스) 쌍계사, 하동야생차문화센터, 화개장터 중 1곳 이상 선정하여 AI 기반 관광취약계층(장애인, 이동약자 등) 대상 맞춤형 서비스 제공
- 웹 기반 서비스 형태 권장
- 예시) (시각·청각 장애인) AI 기반 이동경로 안내, 도슨트 등, (이동약자) AI 기반 맞춤형 동선 추천 등