buyKOREA

상품등록 가이드

2025년 Ver. 1.0

kotra | buyKOREA

목 차

1. 상품 등록 개요 ---------- 6p

1-1. 등록 전 참고사항

1-2. 기업회원 가입

1-3. 상품 등록 화면 진입

1-4. 상품 등록 프로세스

1-5. 상품 등록 시 주의사항

※ 필수입력정보 체크 리스트

2. 상품 검수 및 결과 확인 ---------- 21p

2-1. 상품 검수 프로세스

2-2. 검수 결과 확인 및 수정 방법

2-3. 미승인 사유 확인

2-4. 상품 노출정지 / 삭제 및 복구

2-5. 상품 복사

3. 자주 묻는 질문 FAQ ---------- 27p

3-1. FAQ – 상품 반려 사유

3-2. FAQ – 상품 등록 관련 문의

기존 대비 달라진 점

★ 콘텐츠 품질 제고를 위한 필수 입력항목 확대

(기존) 필수항목

상품 정보:

기본 정보	상품 이미지	상품설명	가격/결제 정보
☐ 상품명	☐ 대표 이미지	☐ 상품개요	☐ 최소 수량 표시
☐ 회사상품번호		☐ 상품상세설명	☐ 최소 거래 수량
☐ 상품노출여부		☐ 검색 키워드	☐ 상품 단위
☐ 카테고리			
☐ HS Code			

기업 정보:

기업 정보(기본값)

- ☐ 사업자등록번호
- ☐ 기업명
- ☐ 기업명(영문)
- ☐ CEO
- ☐ CEO(영문)
- ☐ 사업자등록증
- ☐ 주소
- ☐ 영문주소

(신규) 필수항목

상품 정보:

기본 정보	상품 이미지	상품설명	가격/결제 정보	배송/부가정보
☐ 상품명	☐ 대표 이미지	☐ 상품개요	☐ 최소 수량 표시	☐ 선적예정지역
☐ 회사상품번호		☐ 상품상세설명	☐ 최소 거래 수량	☐ 배송소요시간
☐ 상품노출여부		☐ 검색 키워드	☐ 상품 단위	☐ 운송방식
☐ 카테고리			☐ 상품가격표시	☐ 운송조건
☐ HS Code			☐ 구간별단가	☐ 제조국가

기업 정보:

기업 정보(기본값)	견적 정보	기업 정보
☐ 사업자등록번호	☐ 회사로고	☐ 기업개요
☐ 기업명	☐ 회사홈페이지	☐ 업종
☐ 기업명(영문)		☐ 국가/도시
☐ CEO		☐ 주요상품
☐ CEO(영문)		☐ 창립연도
☐ 사업자등록증		☐ 총직원수
☐ 주소		☐ 연간 총 수입
☐ 영문주소		

★ 제품상세정보 가이드라인 신설

등록 상품이 바이어의 관심을 끌기 위해서는 풍부한 제품 정보 제공이 중요합니다.

귀사 제품의 효과적인 홍보를 위해 하기 예시를 따라 상세한 설명 작성을 요청드립니다.

① 제품 스펙(사양) → 표로 작성(변경 가능)

사이즈		기능	
색상		무게	
면적		특징	
소재		사용 연령(성별)	

② 카달로그(이미지) → 에디터 내 그림파일 붙이기 기능 활용

③ 제품 상세 설명(텍스트) → 제품 특장점, 생산(제조) 정보, 차별점 등

④ 인증·수상 등(이미지) → 에디터 내 그림파일 붙이기 기능 활용

⑤ F&Q(텍스트) → 구매자(바이어) 입장에서 핵심 문의사항 및 답변

1. 상품 등록 개요

1-1. 등록 전 참고사항

1-2. 기업회원 가입

1-3. 상품 등록 화면 진입

1-4. 상품 등록 프로세스

1-5. 상품 등록 시 주의사항

※ 필수입력정보 체크 리스트

1-1. 등록 전 참고사항

kotra | buyKOREA

buyKOREA Seller사이트에서 상품을 등록하기 전에 아래의 내용을 확인해주세요.

상품설명	해외바이어를 위한 영문 사이트 입니다. 모든 정보는 **영어**로 입력해 주세요.
필수입력 항목	**필수 입력 사항**은 꼭 입력해 주세요.**(미입력 시 미승인 처리)**
승인 소요시간	상품 등록 또는 수정 시, 상품 등록 후 노출 까지 영업일 기준 **최소 5일 이상 소요** 됩니다.
상품정보 수정	승인된 상품을 **클릭하여 수정**하면, 승인 대기 상태가 되어 **재승인**을 받아야 합니다. * 변경 사항 없이 저장할 경우에도 동일
상품정보 저장	상품 정보를 **10분**에 한 번씩 주기적으로 임시저장해 주세요. * 자동 로그아웃 될 수 있음

1-1. 등록 전 참고사항

kotra | buyKOREA

시스템상에 * 표시 는 필수항목 사항입니다. 모두 입력 해 주시기 바랍니다.(미입력 시 반려)

*** 필수항목**

- 기업 정보: 기업명, 영문 주소, CEO 영문 성함, 회사로고, 회사홈페이지, 기업개요, 업종, 국가/도시, 주요상품, 창립연도, 총직원수, 연간 총 수입(구간) 등
- 상품 정보: 상품명, 회사상품번호, 상품노출여부, 카테고리, HS Code, 대표 이미지, 상품개요, 상품상세설명, 검색 키워드, 최소 수량 표시, 최소 거래 수량, 상품 단위, 상품가격표시, 구간별 단가, 선적예정지역, 배송소요시간, 운송방식, 운송조건, 제조국가

기본정보	상품 이미지	상품설명	가격/결제정보	배송정보/부가정보
- 상품명 - 회사상품번호 - 상품노출여부 - 카테고리 - HS Code	- 대표 이미지	- 상품개요 - 상품상세설명 - 검색 키워드	- 최소 수량 표시 - 최소 거래 수량 - 상품 단위 - 상품가격표시 - 구간별 단가	- 선적예정지역 - 배송소요예상 시간 - 운송방식 - 운송조건 - 제조국가

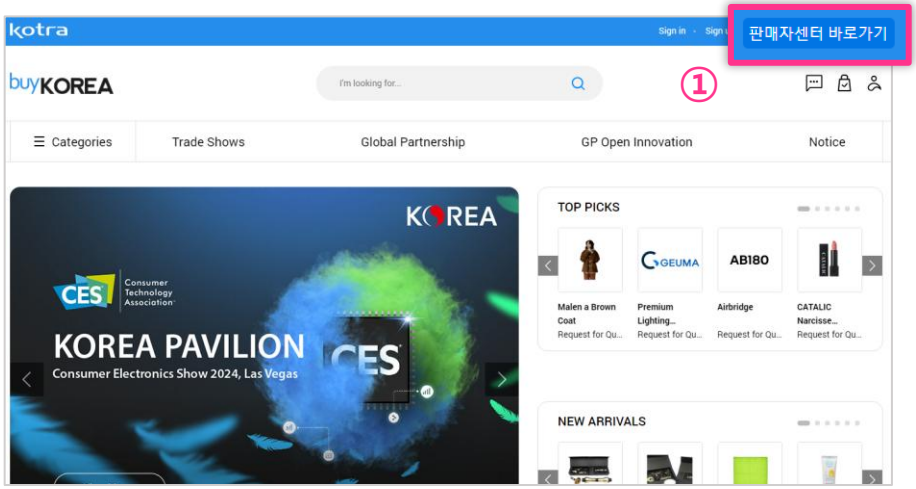
1-2. 기업회원 가입

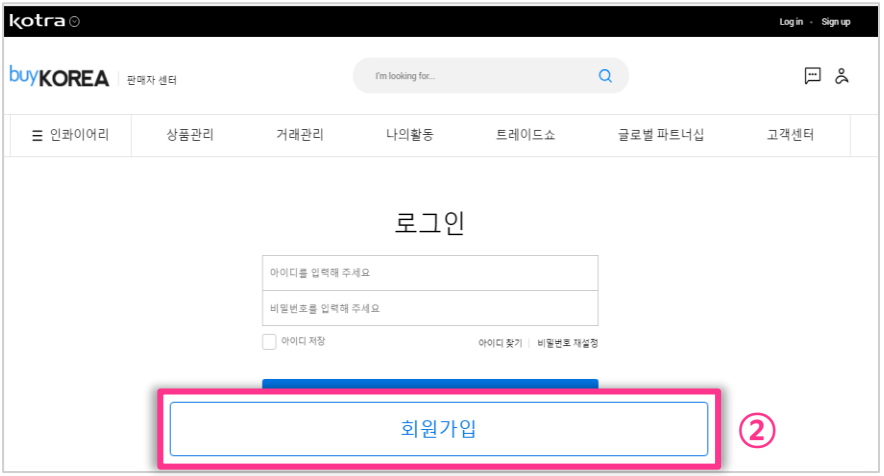
kotra | buyKOREA

상품을 등록하기 전에 buyKOREA의 기업회원으로 가입이 필요합니다.

buyKOREA 사이트(www.buykorea.org) → ① "판매자 센터 바로가기" 클릭 → ② "회원가입" 클릭

※ 신규기업등록 및 소속기업승인 관련 가이드는 판매자 센터 > 공지사항 > 셀러(판매자)가이드 안내(212번) 참고하시면 됩니다.





※ 무역투자24(www.kotra.or.kr) 회원 통합(2023.5.22~) 이후

로그인하지 않은 기존 회원은 아이디 찾기 및 비밀번호 재설정 진행 후

바이코리아 서비스를 이용하실 수 있습니다.

1-2. 기업회원 가입

kotra | buyKOREA

필수 사항 **기업정보/견적정보**

기업정보(기본값) 필수 입력 항목: * 사업자등록번호, * 기업명, * 기업명(영문), * CEO, * CEO(영문), * 사업자등록증, * 주소, * 영문주소

- *** 영문주소:** 영문주소가 일부만 입력된 경우, 승인 반려의 사유가 될 수 있으므로 전체 주소를 빠짐없이 기재 필요

견적정보 필수 입력 항목: * 회사로고, * 회사홈페이지

- *** 회사 홈페이지:** 홈페이지 미보유 기업은 N/A로 입력

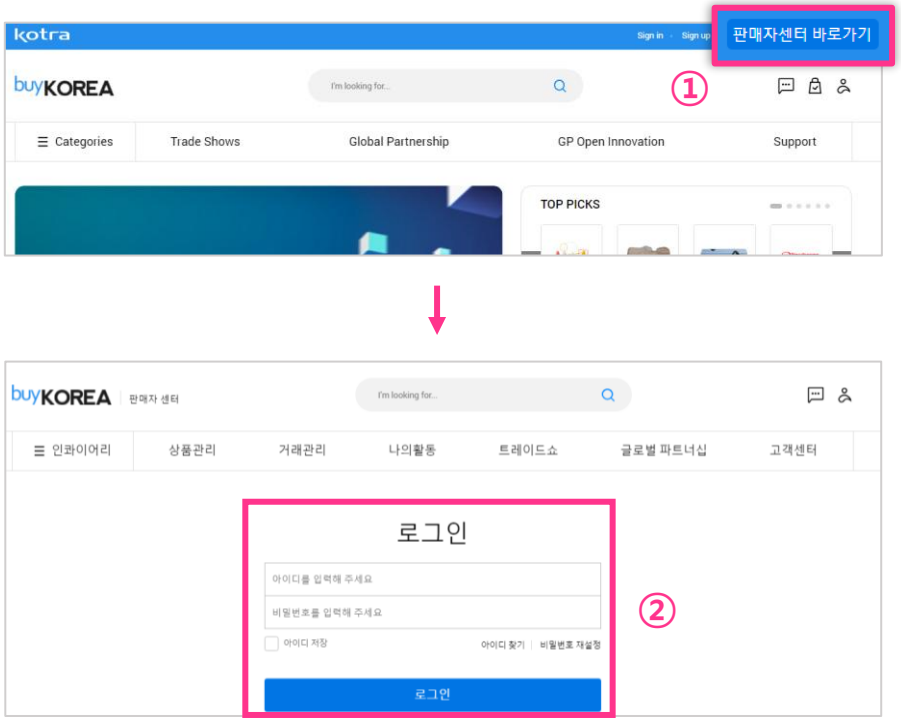
기업정보 필수 입력 항목: * 기업개요, * 업종, * 국가/도시, * 주요상품, * 창립연도, * 총직원수, * 연간 총 수입

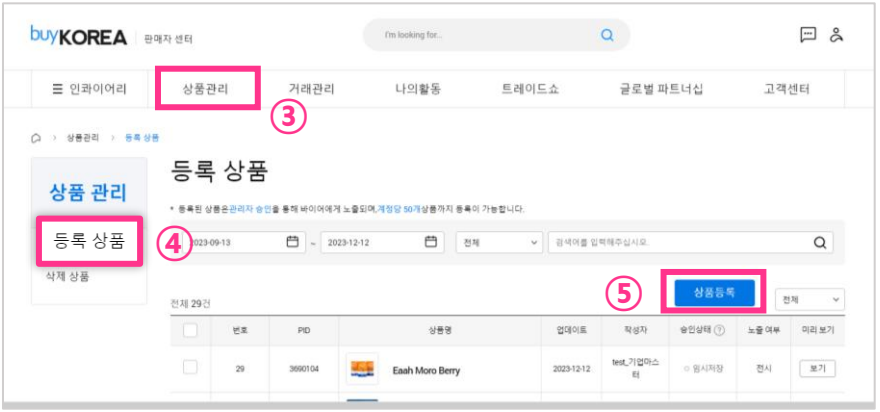
- *** 업종:** Manufacturer / Distributor / 두 개 다 中 택일
- *** (선택) 기업사진**: 생산법인의 경우 입력 시 바이어에 주요 참고가 됨

1-3. 상품 등록 화면 진입

kotra | buyKOREA

buyKOREA 사이트(www.buykorea.org) → ① "판매자 센터 바로가기" 클릭 → ② 로그인 → ③ 상품관리 → ④ 등록상품 → ⑤ "상품등록" 클릭





※ 상품등록 전, 상품등록 가이드를 꼭 확인해 주세요.

1-4. 상품 등록 프로세스

kotra | buyKOREA

필수 사항 기본정보

기본정보 필수 입력 항목: * 상품명, * 회사상품번호, * 상품노출여부, * 카테고리, * HS Code

- * **상품명:** 공백 포함 영문 80자 이내 작성, 키워드를 포함하여 상품의 특징 작성을 권장 (특수기호 사용은 지양)
- * **회사상품번호:** 상품의 모델 넘버, 대표 키워드 또는 상품명 입력 가능
- * **상품노출여부:** 노출함으로 설정 필수
- * **카테고리:** "카테고리 검색" 클릭 → 직접 선택 또는 단어 검색 → 가장 적합한 카테고리 선택 후 "선택한 카테고리 적용" 클릭
- * **HS Code:** "HS Code 검색" 클릭 → 키워드 또는 6자리 HS Code 검색 → 가장 적합한 HS Code 클릭

정보 입력 후, 임시저장 클릭

1-4. 상품 등록 프로세스

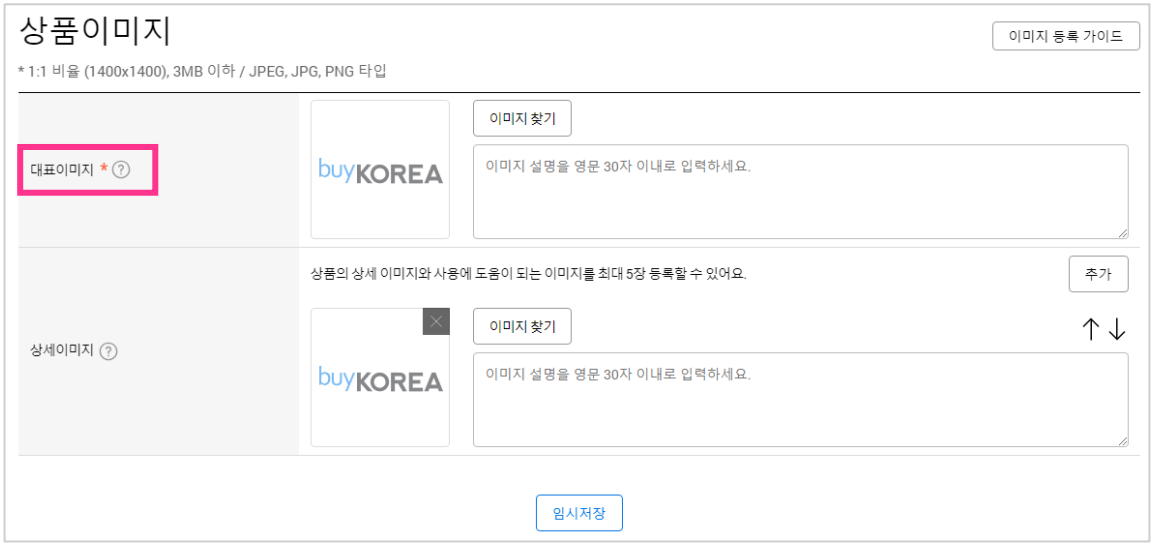
kotra | buyKOREA

필수 사항 **상품 이미지**

상품 이미지 필수 입력 항목: * 대표 이미지

- **공통 조건:** 600x600 px ~ 1400x1400 px 사이의 1:1 비율 이미지, JPG, JPEG, PNG 파일 형식, 3MB 이하

- *** 대표 이미지:** 판매하는 상품을 대표하는 이미지
  - 흰색 바탕 (그림판 흰색) 에 판매되는 상품만 나온 이미지 사용
  - 흰색 배경과 상품이 구분되지 않는 경우 무채색(회색) 배경 가능(R 230 G 230 U 230)
  - 소프트웨어, 서비스 등 무형의 상품은 기업 로고를 대표 이미지로 사용 가능
- **상세 이미지:** 상품을 추가로 설명하는 이미지 (최대 5개 등록 가능)



1-4. 상품 등록 프로세스

kotra | buyKOREA

이미지 예시

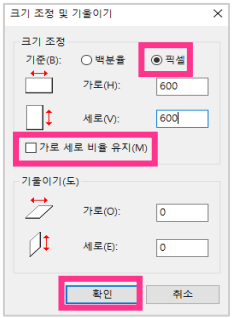
대표 이미지

기타 이미지

상품 이미지 등록 시, 권장 사이즈에 맞춰 조정이 어려운 경우, 그림판을 사용하여 이미지 편집 가능

1. 데스크톱에서 그림판 실행

2. 크기조정 → 픽셀 → "가로 세로 비율 유지" 체크 해지 → 가로, 세로 픽셀 값 입력 → 확인



3. 복사한 이미지 붙여넣기 → 정 가운데로 이미지 배치 → 저장

4. 대표 이미지의 경우 흰색 바탕에 단일 상품만 나온 이미지(흰색 배경과 구분이 어려운 경우 무채색 배경가능 R 230 G 230 U230)

※ 자세한 내용은 상품 이미지 등록 가이드 참고해주세요.

1-4. 상품 등록 프로세스

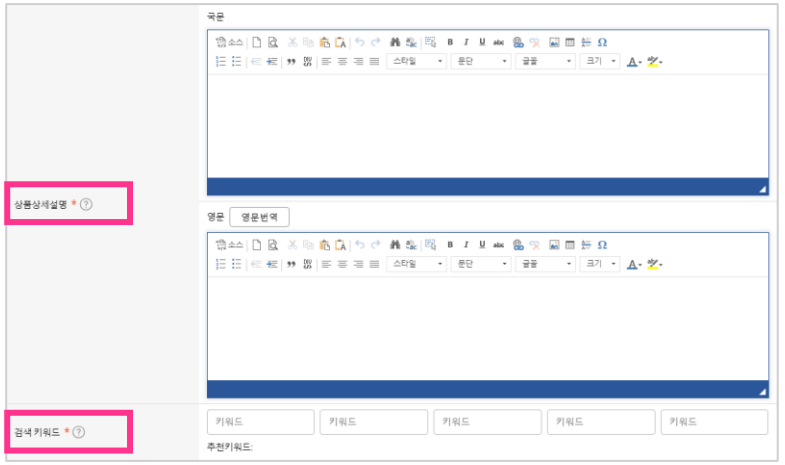
kotra | buyKOREA

필수 사항 **상품설명**

상품설명 필수 입력 항목: * 상품개요, 상품 간략정보, * 상품 상세설명, * 검색 키워드

- *** 상품개요 :** 상품을 소개하는 짧은 요약문장 입력
- **상품 간략 정보 :** 상품의 주요 정보를 한 눈에 빠르게 파악할 수 있도록 하는 간략한 세부 사항
- *** 상품 상세설명 :** 상품에 대한 영문 설명
  - 영문 최소 5줄 이상 기입 필수(상품 설명 이미지 안에 영문 설명 내용으로 대체 가능)
  - 상품이 설명된 이미지 등록이 가능 하나, 텍스트로 작성하는 것을 권장함(인터넷 상황에 따라 이미지가 오류박스로 보일 수 있음)
- *** 검색 키워드:** 상품 검색에 사용될 영문 키워드 최대 5개까지 입력 가능

※ 상품개요, 상품 상세설명 → 국문 부분에 한국어로 입력 후 "영문번역"을 클릭하면 영문 부분에 자동으로 번역됨



1-4. 상품 등록 프로세스

kotra | buyKOREA

필수 사항 상품설명

상품 상세설명 가이드 : 등록상품이 바이어의 관심을 끌기 위해서는 보다 상세한 제품정보 제공이 중요합니다.

귀사 제품의 효과적인 홍보를 위한 하기 예시를 참고하여 상품 상세정보를 작성해주시기 바랍니다.

(1) 제품 핵심 안내 : (예시) 제품의 주 기능, 대표적 장점과 활용 대상, 주요한 성분 및 소재, 타겟시장 또는 입점한 해외 유통망/플랫폼/주요 공급처 등 제품을 강조하고 싶은 내용

(2) 제품의 주요기능 및 장점, 활용대상 세부내용

(3) 주요한 성분 및 소재, 수상, 특허, 인증취득 등 구체적인 홍보 항목

(4) 핵심 레퍼런스 : 타겟 시장, 주요 수출국, 공급기업,

(5) 제품 라인업 : 연관제품이 있을 경우 제품의 라인업 한꺼번에

(6) 제품의 제작, 배송, 부가정보와 관련한 장점

(7) 이미지 및 동영상(영문 또는 타겟 시장 해당언어로 제작)

(8) 주요 발생가능한 문의사항

※ 소개내용을 이미지 화하여 제작하는 카탈로그 방식도 매우 유효합니다. 별도 작성이 어려운 경우 제품 카탈로그 이미지를 업로드하여도 좋습니다.

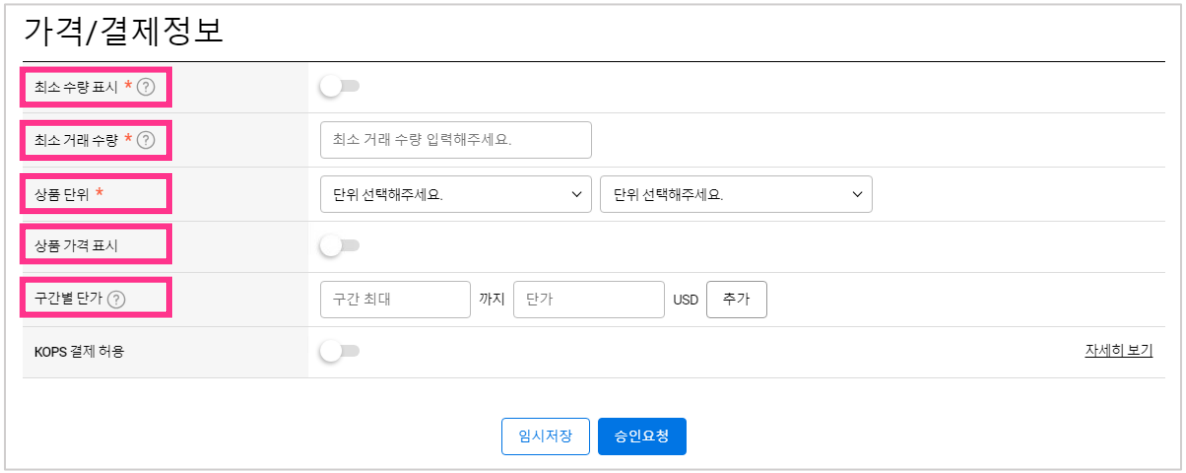
1-4. 상품 등록 프로세스

kotra | buyKOREA

필수 사항 가격/결제정보

상품설명 필수 입력 항목: * 최소 수량 표시, * 최소 거래 수량, * 상품 단위, * 상품 가격 표시, * 구간별 단가

- *** 최소 수량 표시:** 최소 수량 표시 활성화 필수
- *** 최소 거래 수량:** 거래 가능한 최소 수량 입력
- *** 상품 단위:** 거래 가능한 최소 수량의 단위 입력
- *** 상품 가격 표시**: 바이어가 참고할 수 있는 기본 단가 입력
- *** 구간별 단가**: 구간별 단가 입력
- **KOPS 결제 허용:** KOPS 결제를 허용한다면 활성화(KOPS에 대한 정보는 "자세히 보기" 클릭)



1-4. 상품 등록 프로세스

kotra | buyKOREA

필수 사항 **배송/부가정보**

* 배송/부가 정보를 등록하시면 바이어 상품 구매에 도움이 됩니다.

*** 가격/결제 정보 아래의 "배송/부가정보 입력" 버튼 클릭**

- **배송정보(필수입력항목):**

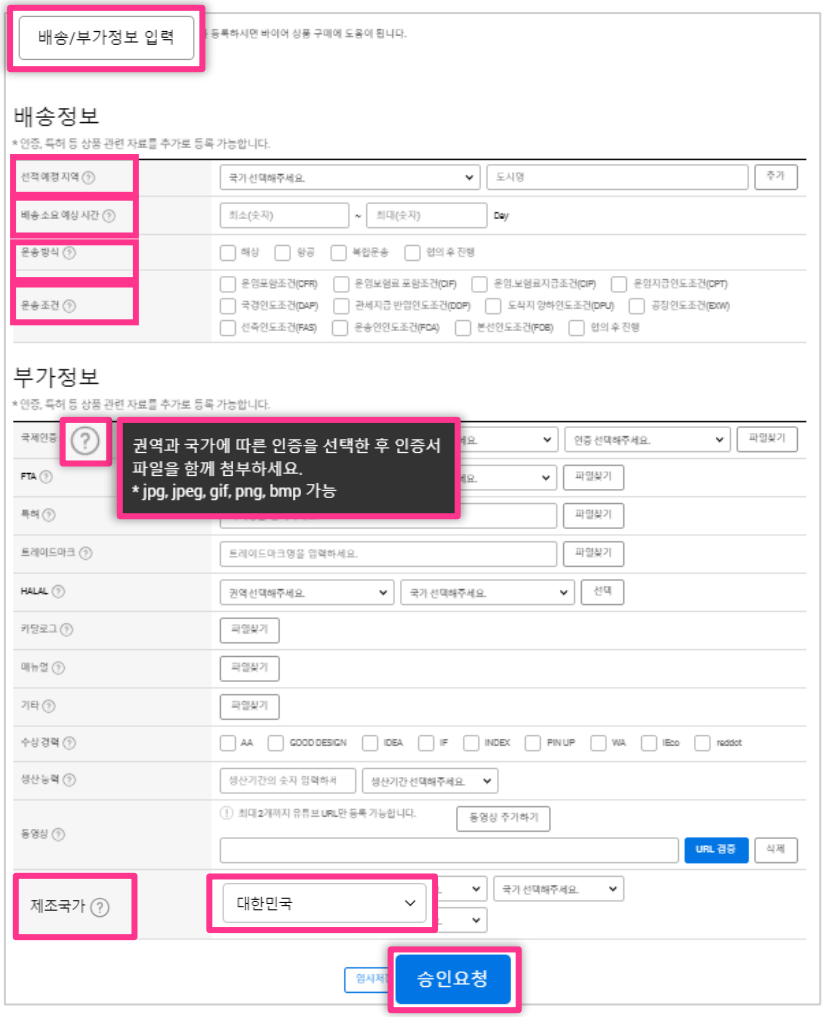
  선적 예정 지역*, 배송 소요 예산 시간*, 운송 방식*, 운송 조건*

- **부가정보:**

  국제인증, FTA, 특허, 트레이드마크, HALAL, 카탈로그, 매뉴얼, 기타, 수상 경력, 생산 능력, 동영상(축소 URL 사용), **제조국가***

각 항목의 ? 버튼을 클릭하면 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

모든 내용 작성 후, 승인요청 버튼을 눌러주세요.
승인요청 버튼을 누르면 상품 검수가 진행됩니다.



1-5. 상품 등록 시 주의사항

kotra | buyKOREA

※ 임시저장만 클릭 시 검수가 이루어지지 않으며, 상품 검수를 원할 경우

꼭! 승인요청 버튼을 누른 후 요청 상태가 "승인대기" 로 되어있는지 확인해 주세요.

※ 상품 등록 시, 매뉴얼 및 상세정보를 확인 후 상품 등록해 주시기 바랍니다.

※ 필수입력정보 체크 리스트

kotra | buyKOREA

▪ 필수항목

상품 정보:

기본 정보
- ☐ 상품명
- ☐ 회사상품번호
- ☐ 상품노출여부
- ☐ 카테고리
- ☐ HS Code

상품 이미지
- ☐ 대표 이미지

상품설명
- ☐ 상품개요
- ☐ 상품상세설명
- ☐ 검색 키워드

가격/결제 정보
- ☐ 최소 수량 표시
- ☐ 최소 거래 수량
- ☐ 상품 단위
- ☐ 상품가격표시
- ☐ 구간별단가

배송/부가정보
- ☐ 선적예정지역
- ☐ 배송소요시간
- ☐ 운송방식
- ☐ 운송조건
- ☐ 제조국가

기업 정보:

기업 정보(기본값)
- ☐ 사업자등록번호
- ☐ 기업명
- ☐ 기업명(영문)
- ☐ CEO
- ☐ CEO(영문)
- ☐ 사업자등록증
- ☐ 주소
- ☐ 영문주소

견적 정보
- ☐ 회사로고
- ☐ 회사홈페이지

기업 정보
- ☐ 기업개요
- ☐ 업종
- ☐ 국가/도시
- ☐ 주요상품
- ☐ 창립연도
- ☐ 총직원수
- ☐ 연간 총 수입

2. 상품 검수 및 결과 확인

2-1. 상품 검수 프로세스

2-2. 검수 결과 확인 및 수정 방법

2-3. 미승인 사유 확인

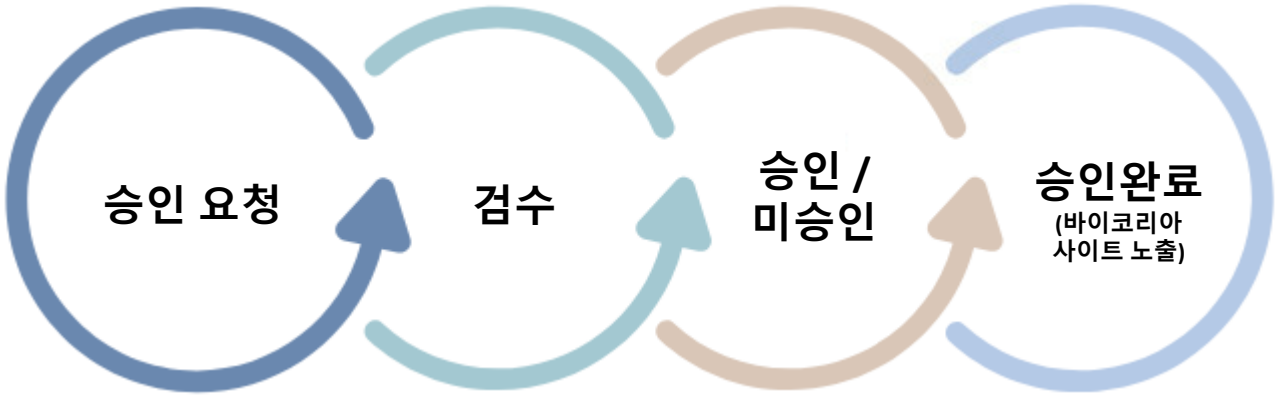
2-4. 상품 노출정지 / 삭제 및 복구

2-5. 상품 복사

2-1. 상품 검수 프로세스

kotra | buyKOREA

상품을 등록하면 영업일 기준 최소 5일안으로 검수가 진행되며, 승인/미승인 여부가 결정됩니다



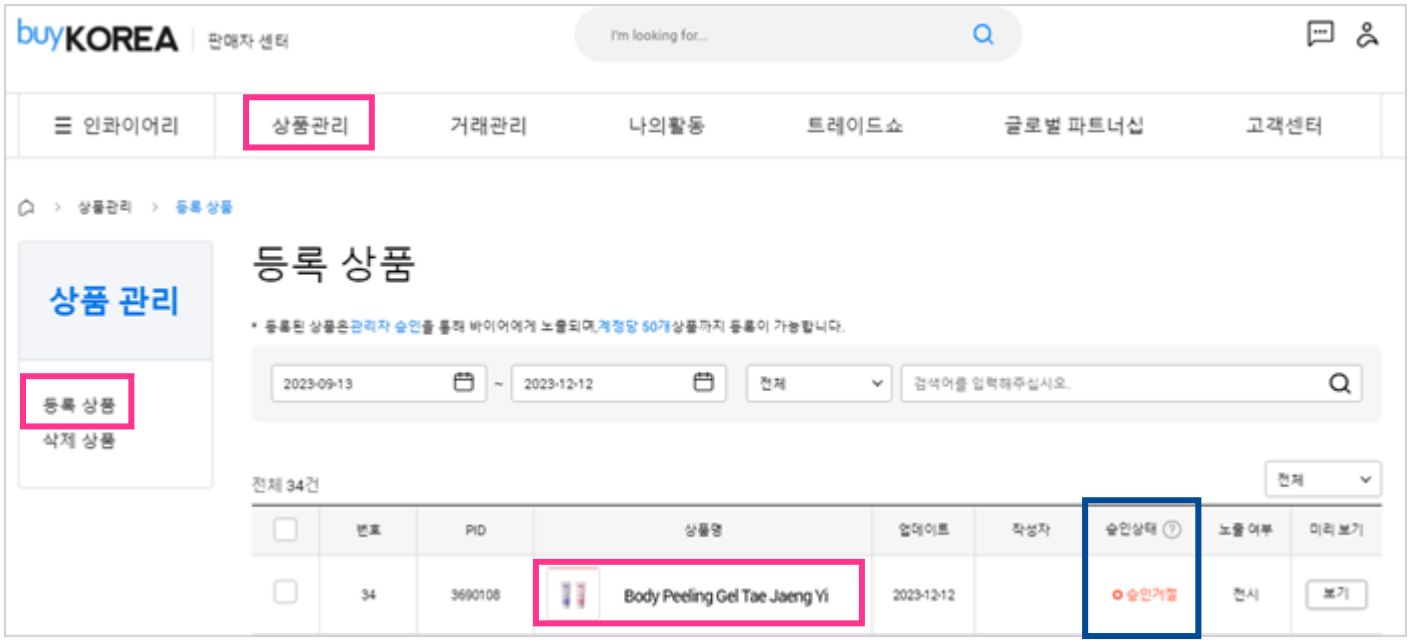
- 미승인 의 경우, KOTRA 가입 시 입력한 이메일과 상품 수정 페이지에서 미승인 사유를 확인 할 수 있습니다.
- 승인 완료된 상품은 바이코리아 바이코리아 사이트(www.buykorea.org)에서 확인할 수 있습니다.
- 상품이 키워드 검색으로 노출되기까지는 승인 후 대략 6시간~12시간이 소요됩니다.
- 검수는 영업일 기준 최소 5일 안으로 검수가 진행됩니다.

2-2. 검수 결과 확인 및 수정 방법

kotra | buyKOREA

- 상품 검수 결과 확인: 상품관리 → 등록상품 → 승인상태 확인
- 상품 수정방법: 상품관리 → 등록상품 → 상품명 클릭 → 수정 후 “승인요청” 클릭

※ 임시저장만 클릭 시, 상품 검수는 진행되지 않습니다.



2-3. 미승인 사유 확인

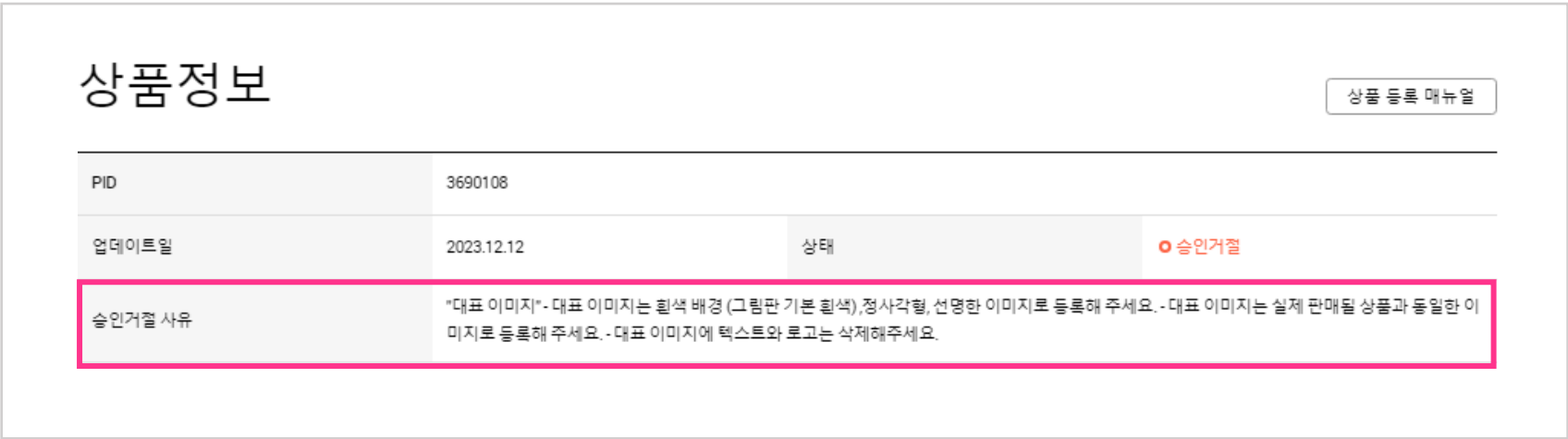
kotra | buyKOREA

미승인 사유는 두가지 방법으로 확인할 수 있습니다.

1) 상품이 등록된 아이디의 이메일로 발송된 승인보류 알림 이메일

2) 상품 수정페이지 상단 상태 부분

상품 수정페이지 상단 상태 부분



상품정보

상품 등록 매뉴얼

PID	3690108		
업데이트일	2023.12.12	상태	승인거절
승인거절 사유	"대표 이미지" - 대표 이미지는 흰색 배경 (그림판 기본 흰색),정사각형, 선명한 이미지로 등록해 주세요. - 대표 이미지는 실제 판매될 상품과 동일한 이미지로 등록해 주세요. - 대표 이미지에 텍스트와 로고는 삭제해주세요.		

2-4. 상품 노출 정지 / 삭제 및 복구

kotra | buyKOREA

- **노출 및 비노출 설정 방법:**

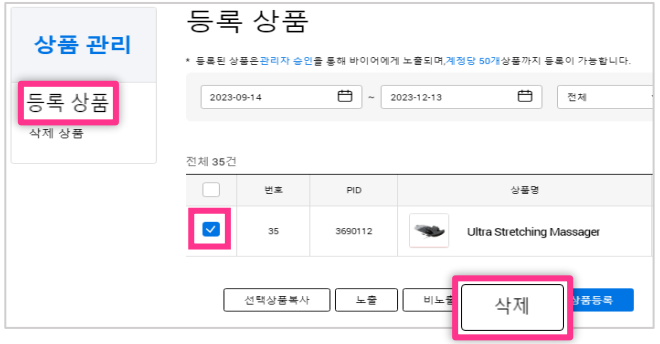
상품관리 → 등록상품 → 상품의 체크박스 클릭 → "노출" 또는 "비노출*" 클릭

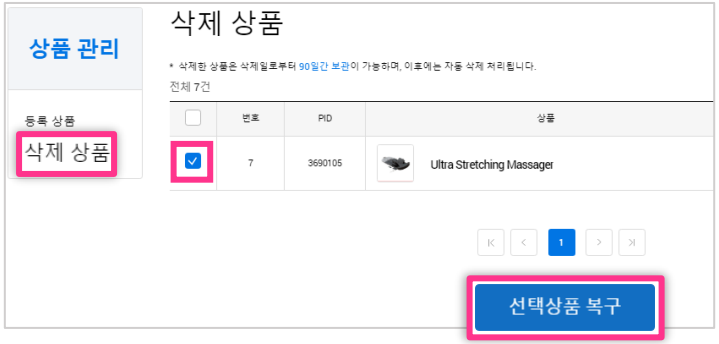
※ 비노출로 상품 등록 시 승인 반려가 될 수 있음.

- **상품 삭제 및 복구 방법:**

1) 삭제: 상품관리 → 등록상품 → 상품의 체크박스 클릭 → "삭제" 클릭

2) 복구: 상품관리 → 상품관리 → 삭제 상품 → 상품의 체크박스 클릭 → "선택상품 복구" 클릭



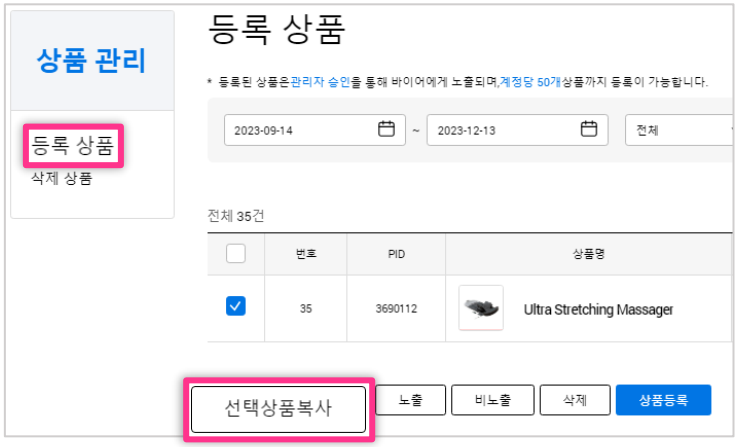


2-5. 상품 복사

- **상품 복사 방법:**

  1) 상품관리 → 등록상품 → 상품의 체크박스 클릭 → "선택상품복사" 클릭

  2) 상품관리 → 등록상품 → "상품등록" 클릭 → 기본정보의 "등록 상품 검색" 클릭 → 상품 선택 후 "선택완료" 클릭



3. 자주 묻는 질문 FAQ

3-1. FAQ – 상품 반려 사유

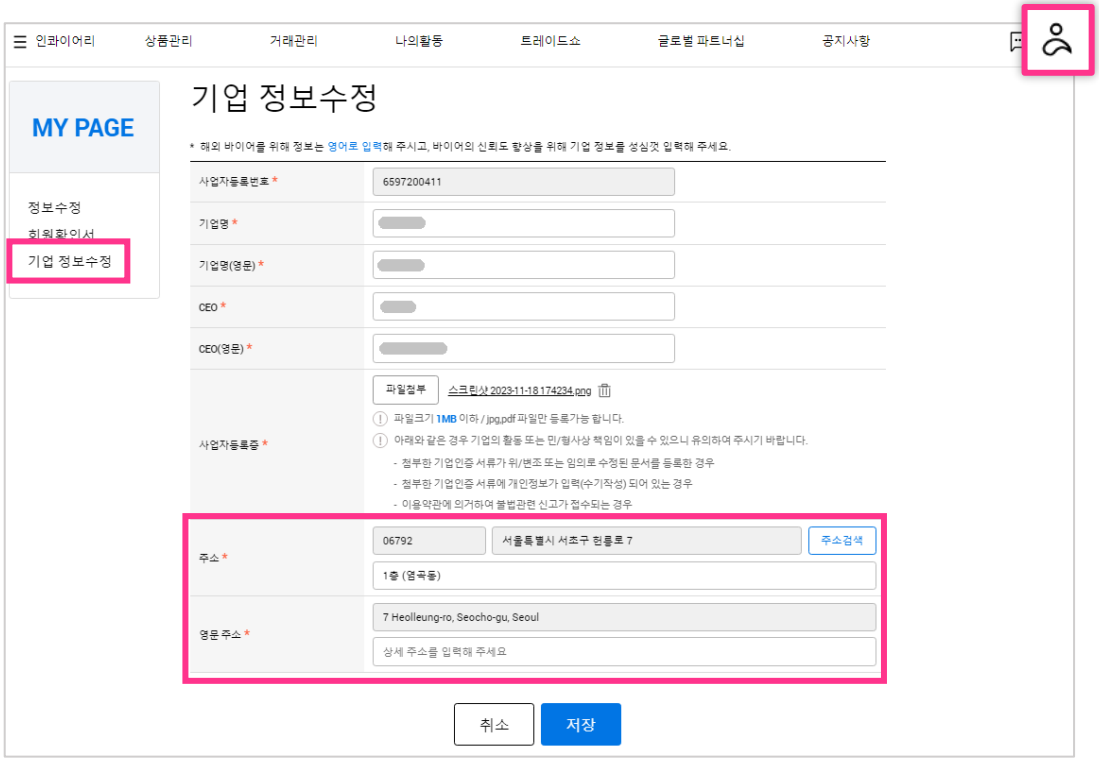
3-2. FAQ – 상품 등록 관련 문의

3-1. FAQ - 상품 반려 사유

kotra | buyKOREA

Q. 영문주소는 어디서 수정하나요?

A. 바이코리아 사이트 (www.buykorea.org) → **기업대표 아이디 로그인** → 우측 상단 사람 아이콘 클릭 → 기업 정보수정 클릭 → 주소 검색을 통해 영문주소 입력(상세주소까지 입력) → 저장 클릭 → 주소(영문) 작성



3-1. FAQ - 상품 반려 사유

kotra | buyKOREA

Q. 대표 이미지 수정은 어떻게 진행하면 될까요?

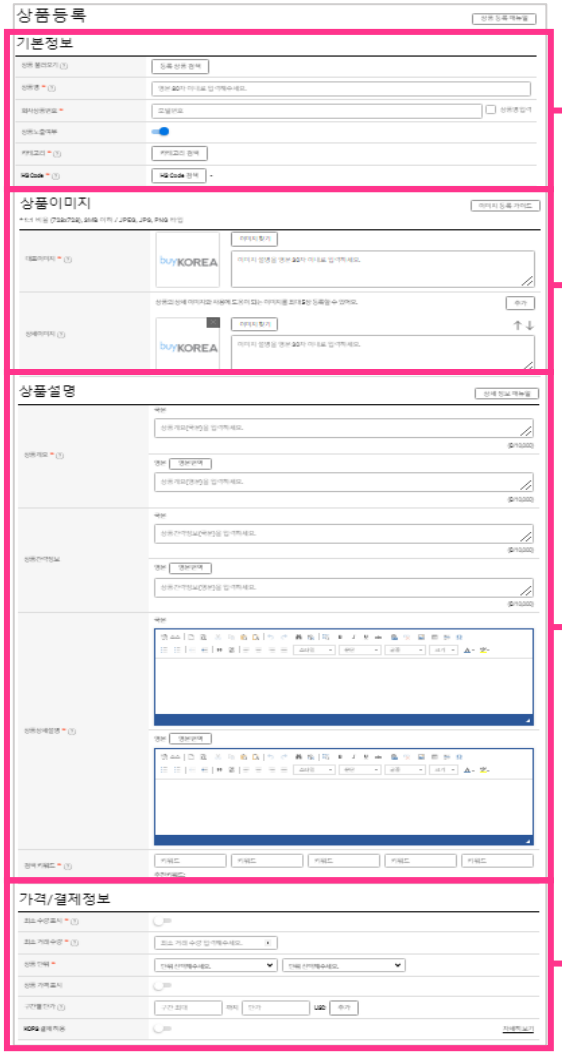
A. 대표 이미지의 필수 사항은 아래와 같습니다.

1. **배경은 흰색**
2. **1:1 비율 (정사각형 이미지, 최소 600px X 600px ~ 최대 1,400px X 1,400px)**
3. **PNG or JPG / JPEG 형식**
4. **최대 3MB 용량 이미지**
5. **상품을 최대한 부각**
6. **정 중앙 배치**
7. **해상도 높은 이미지 (잘림, 낮은 해상도, 인지할 수 없는 이미지는 불가)**

3-1. FAQ - 상품 반려 사유

kotra | buyKOREA

Q. 상품 승인을 위한 필수 입력 사항이 무엇인가요?



기본 정보:
상품명, 회사상품번호, 상품노출여부, 카테고리, HS Code

상품 이미지:
대표 이미지

상품설명:
상품개요, 상품상세설명, 검색 키워드

가격/결제 정보:
최소 수량 표시, 최소 거래 수량, 상품 단위,
상품가격표시, 구간별 단가

3-1. FAQ - 상품 반려 사유

kotra | buyKOREA

Q. 상품 승인을 위한 필수 입력 사항이 무엇인가요?

배송정보 :
선적예정지역, 배송 소요예상 시간, 운송방식, 운송조건

부가정보 :
제조국가

3-2. FAQ - 상품 등록 관련 문의

kotra | buyKOREA

Q. 상품 등록은 어떻게 하는 건가요?

A. www.buykorea.org > 판매자 센터 바로가기 > 로그인 > 상품 관리 > 등록 상품 > 상품등록 클릭 후 매뉴얼에 따라 상품 등록 진행해 주시면 됩니다.

Q. 상품명에 특수 문자 입력 가능한가요?

A. 상품명에 특수 문자 사용은 불가합니다. 상품명은 특수 문자 제외 후 상품의 특징을 잘 표현하여 영문 80자(공백 포함) 이내로 작성해 주시기 바랍니다.

Q. 대표 이미지 등록이 안되는 이유는 뭔 가요?

A. 이미지 크기는 최대 3MB 용량이며, PNG or JPG /JPEG 형식으로 등록해 주셔야 합니다.

Q. 가격은 꼭 입력해야 하나요?

A. 가격은 ~~선택~~필수 입력 사항입니다. 가격 입력 시 바이어 상품 구매에 큰 도움이 됩니다.

Q. 등록 상품과 매칭되는 상품 카테고리 혹은 HSCODE가 일치 하는 것이 없는 경우 어떻게 해야 하나요 ?

A. 등록하시는 상품과 가장 연관성 있는 상품의 카테고리 혹은 HSCODE를 선택하여 진행해주세요.

End of Document

kotra | buyKOREA