

2026년 직장 내 괴롭힘 조사실무과정 교육안내문

교육개요

교육목표	직장 내 괴롭힘 상담 및 조사 기법에 대한 실무 역량을 배양하여, 객관적이고 전문적인 조사의 기반 마련		
교육대상	노동법·노사관계 법률전문가(공인노무사, 변호사 등) 및 민간·공공부문 사업장 내 직장 내 괴롭힘 업무 담당자 등		
교육내용	① 직장 내 괴롭힘 상담·조사기법 ② 쟁점 및 사례 ③ 조사보고서 작성 및 실습		
기수별 일정/장소	기수	일정	장소
	1기	4.30.(목)~5.1.(금)	하이서울유스호스텔(비합숙) * 서울시 영등포구 영신로 200
	2기	5.28.(목)~5.29.(금)	
	3기	9.10.(목)~9.11.(금)	소노벨 천안(합숙) * 충남 천안시 동남구 성남면 소노로 1
4기	10.19.(월)~10.20.(화)		
교육시간	<ul style="list-style-type: none"> • 1, 3기(업무담당자 대상): (1박)2일, 13시간(집합) • 2, 4기(법률전문가 대상): (1박)2일, 15시간(집합) 		
신청인원	기수별 20명		
교육비	390,000원/인 - 1~2기: 중식 및 다과 제공 - 3~4기: 숙박(2인 1실), 식사(4식) 및 다과 제공		
접수기간	2026. 2. 9.(월) 10:00 ~ 10. 12.(월) - 기간 중 상시 접수(선착순 모집 원칙)		
접수방법 (첨부1,2)	교육원 홈페이지 온라인 신청 ▶ 관리자 승인 ▶ 최종확정 및 안내 - 수강신청 시 조별 구성을 위한 별도 설문조사 실시 예정(담당직무, 사업장규모 등) - 기수별 중복신청 불가 - 최종 승인여부는 카카오톡 알림톡 및 홈페이지 마이페이지에서 확인 가능		
수강안내	신청 교육과정 시작 2주 전 이메일을 통해 교육 참가 안내 - 홈페이지 [마이페이지-개인정보]에 기재된 정보로 수강 안내 예정		
수료기준	소정 교육시간 80% 이상 이수 - 교육 종료 및 관리자 승인 후, 홈페이지에서 수료증 개별 발급 가능		
교육문의	한국고용노동교육원 노동교육팀 (031-760-7773, kelisupport@keli.kr)		

교육 프로그램

구분	교 과 목 명	교 육 내 용	교 육 시 간		
			강의	실습/사례	계
계	5개 교과목		6H	9H	15H
노동 권의 보호	직장 내 괴롭힘 상담·조사 기법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직장 내 괴롭힘 상담 개요 및 일반 이론 ○ 직장 내 괴롭힘 상담 실무 기법 ○ 직장 내 괴롭힘 상담 시 유의사항 ○ 직장 내 괴롭힘 조사 개요 ○ 직장 내 괴롭힘 조사 방향 ○ 직장 내 괴롭힘 조사 기법1 <ul style="list-style-type: none"> - 문답서 구성 및 질의 ○ 직장 내 괴롭힘 조사 기법2 <ul style="list-style-type: none"> - 사실인정과 거짓 탐지 	3H	-	3H
	직장 내 괴롭힘 상담·조사 관련 쟁점 및 사례의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직장 내 괴롭힘 상담·조사의 개관 ○ 직장 내 괴롭힘 상담·조사 관련 쟁점 ○ 직장 내 괴롭힘 상담·조사 관련 사례 ○ 직장 내 괴롭힘 상담·조사 관련 토의 ○ 직장 내 괴롭힘 상담·조사의 과제 	2H	2H	4H
	직장 내 괴롭힘 조사보고서 작성 및 판단 실습	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조사보고서 작성법 ○ 직장 내 괴롭힘 조사보고서 작성 및 판단 ○ 실무 연습 및 사례 토의 	-	3H	3H
	업종별 사례 및 쟁점 (법률전문가 대상)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업종별 직장 내 괴롭힘 최신 사례(판례/결정례) 분석 ○ 업종별 직장 내 괴롭힘 주요 특성 및 관련 쟁점 분석 	1H	1H	2H
	조사 사례 공유 및 강평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조사 사례 공유 ○ 강평 및 질의응답 	-	2H	2H
기타	개강식·수료식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육안내/설문조사 등 	-	1H	1H

교육 시간표

□ **업무담당자 대상(13H)**

시 간	제1일차	제2일차
	1기: 4. 30.(목)	5. 1.(금)
	3기: 9. 10.(목)	9. 11.(금)
08:00~09:00	등 록 교육안내(0.5H)	조 식(3기)
09:00~10:00	직장 내 괴롭힘 상담·조사 기법 (3H) 김재현 노무사 (노무법인 남명)	직장 내 괴롭힘 조사보고서 작성 및 판단 실습 (3H) 노강규 노무사 (노무법인 이언)
10:00~11:00		
11:00~12:00		
12:00~13:00	중 식	중 식
13:00~14:00	직장 내 괴롭힘 상담·조사 관련 쟁점 및 사례의 이해 (4H) 최흥기 교수 (한국고용노동교육원)	조사 사례 공유 및 강평 (2H)
14:00~15:00		최흥기 교수 (한국고용노동교육원)
15:00~16:00		설문 및 수료식(0.5H)
16:00~17:00		퇴 교
17:00~18:00	석 식(3기)	

※ 교과목 및 출강강사는 사정에 의하여 일부 변경될 수 있음

□ **법률전문가 대상(15H)**

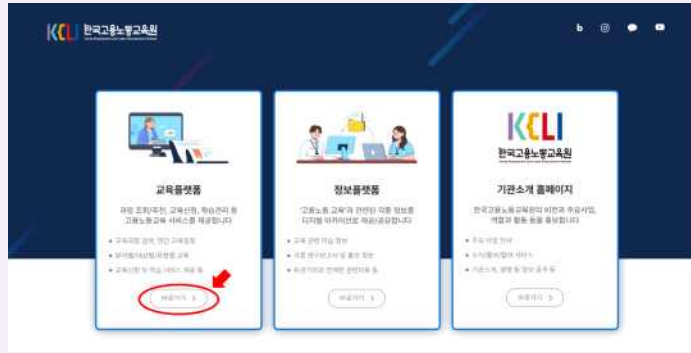
시 간	제1일차	제2일차
	2기: 5. 28.(목)	5. 29.(금)
	4기: 10. 19.(월)	10. 20.(화)
08:00~09:00	등 록	조 식(4기)
	교육안내(0.5H)	
09:00~10:00	직장 내 괴롭힘 상담·조사 기법 (3H) 김재현 노무사 (노무법인 남명)	직장 내 괴롭힘 조사보고서 작성 및 판단 실습 (3H) 노강규 노무사 (노무법인 이언)
10:00~11:00		
11:00~12:00		
12:00~13:00	중 식	중 식
13:00~14:00	직장 내 괴롭힘 상담·조사 관련 쟁점 및 사례의 이해 (4H) 최흥기 교수 (한국고용노동교육원)	업종별 사례 및 쟁점 (2H) 최흥기 교수 (한국고용노동교육원)
14:00~15:00		
15:00~16:00		조사 사례 공유 및 강평 (2H) 최흥기 교수 (한국고용노동교육원)
16:00~17:00		최흥기 교수 (한국고용노동교육원)
17:00~18:00	석 식(4기)	설문 및 수료식(0.5H)
		퇴 교

※ 교과목 및 출강강사는 사정에 의하여 일부 변경될 수 있음

첨부 1 한국고용노동교육원 홈페이지 회원가입 방법

제1단계

한국고용노동교육원 홈페이지
(<https://www.keli.kr>)
방문 후 **바로가기**를
클릭해주세요



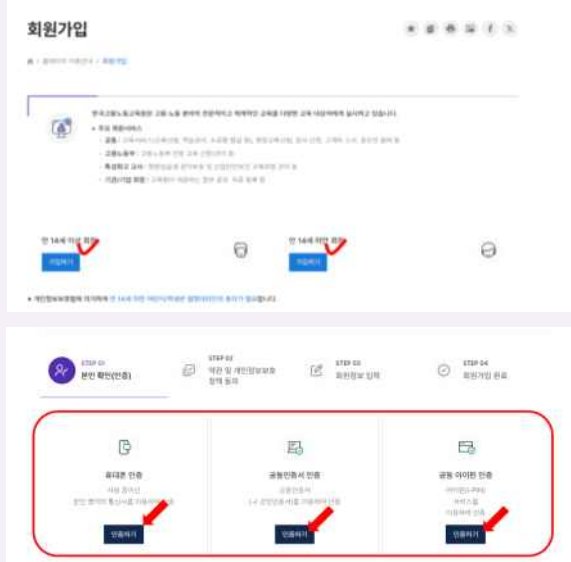
제2단계

홈페이지 오른쪽 상단에 있는
회원가입을 클릭하세요



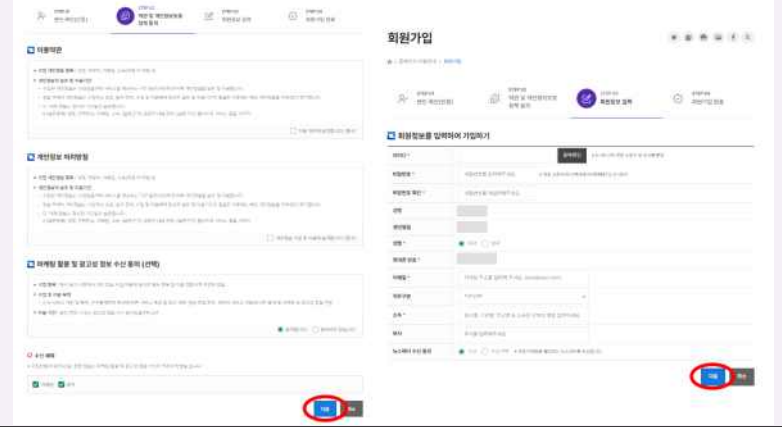
제3단계

1. 본인에게 맞는 회원 유형을
선택하여 주세요
[만 14세 이상/14세 미만 회원]
2. 본인확인
①휴대폰 인증,
②공동 인증서(구 공인인증서),
③공동 아이핀을 해주세요



제4단계

필수정보 및 부가정보의 내용을
입력하고 약관에 동의하신 후
다음버튼을 클릭하시면
회원가입이 완료됩니다.
***소속을 명확히 입력해주세요**



첨부 2 온라인 수강 신청 방법(유료)

제1단계

1. 한국고용노동교육원 홈페이지 (<https://www.keli.kr>)에서 교육플랫폼의 [바로가기] 클릭



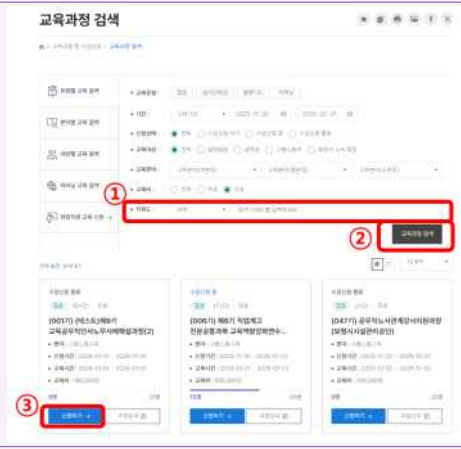
제2단계

1. 로그인을 해주세요
2. [교육과정 및 수강신청] 탭에서 [교육과정 검색]을 클릭



제3단계

1. [키워드]에 과정명을 입력하고 [교육과정 검색]을 클릭하세요
2. 과정명과 기수를 확인하고 수강신청 할 과정의 [신청하기] 버튼을 눌러주세요



제4단계

1. 정보 확인 후, 다음 버튼 클릭
 2. 결제 수단 선택 후, 다음 버튼 클릭
- <교육비 납부 시>**
[신용카드] [실시간계좌이체] [가상계좌]
중 택1(무통장입금 불가)
3. 진행과정은 [마이페이지]-[수강현황]에서 확인
- 교육신청 직후에는 대기 상태이며, 관리자 승인 후 최종확정

