

# 2026년 일본(큐텐재팬) 온라인 시장 진출 지원사업 참여기업 2차 모집 공고

서울경제진흥원은 일본 온라인 시장 진출을 희망하는 서울 중소기업을 대상으로 큐텐재팬 입점 및 판매를 지원합니다. 다음과 같이 참가기업을 모집하오니, 우수한 상품을 보유한 서울 소재 중소기업의 많은 참여를 바랍니다.

2026년 5월 18일

서울경제진흥원 대표이사

## 1 사업 개요

- 사업목적:** 서울 중소기업의 글로벌 이커머스 플랫폼 입점 및 판매 지원을 통한 글로벌 수출 역량 강화
- 지원규모:** 39개사 내외 (비기너 / 어드밴스드 단계별 지원)
- 지원내용:** 기업 현황에 맞춘 단계별 지원(공통, 비기너, 어드밴스드)
  - 선정평가에 따라 비기너/어드밴스드 단계 자동 적용

구분	지원대상	지원내용	
공통	사업참여 기업전체	광고운영비 지원	큐텐재팬 광고비(Q-cash) 지급
		기획전 프로모션	시즌별 테마 기획전 및 맞춤형 프로모션
		전용 할인 쿠폰	전용 할인 쿠폰 발행
<small>* Q-Cash 사용처: 키워드 광고, 카테고리 광고, 배너 광고, 공동구매, 오늘의 특가, 타임세일 등</small>			
비기너	큐텐재팬 초기입점 기업	마케팅 교육	단계별 교육 프로그램 제공
		공식 SNS 홍보	큐텐재팬 공식 X 계정 활용 프로모션
어드밴스드	큐텐재팬 입점성숙 기업	메인 배너 노출	큐텐재팬 홈페이지 메인 배너 송출
		단독 앱푸쉬 발송	핵심 고객 타겟팅 메시지 단독 발송
		라이브커머스	최우수 기업 대상 라이브커머스 제공

※ 타 지역 온라인 시장 진출 지원 사업과 중복 지원 가능 (큐텐, 라쿠텐, 쇼피, 틱톡샵, 아마존(중동), 샤오홍슈 등)

## 2 모집 개요 및 신청 방법

### 지원자격

- 자체 브랜드(상품)를 보유한 서울 소재 중소기업
- 큐텐재팬 입점 완료 기업(큐텐재팬 셀러 ID 제출 필수)

[선정제외] 접수 마감일 기준 신청기업 아래의 기준 중 하나라도 해당하는 기업

- ① 단순 유통(비제조) 기업(국내총판, 판매대행, 해외직구, 병행수입 등)
  - ② 세금 체납 기업, 휴·폐업 기업, 금융기관과 정상적인 거래를 할 수 없는 기업, 기타 사회적 물의를 빚은 기업 등
  - ③ 소프트웨어, 어플리케이션 등 무형 서비스 제품
  - ④ 판매된 제품에 대한 품질보증, 수리, 교환, 환불, 배상 등이 원천적으로 불가능한 제품
  - ⑤ 큐텐재팬 셀러 ID 제출이 불가능한 기업 또는 제품
  - ⑥ 기타 주류·담배 등 해외 판매에 제약이 있는 기업 또는 제품 등
- ※ 선정 후 제외 대상으로 밝혀질 경우 선정이 취소될 수 있음

**모집기간:** 2026. 5. 18.(월) ~ 2026. 5. 29.(금), 15:00 까지

**신청방법:** SBA 홈페이지 온라인 신청

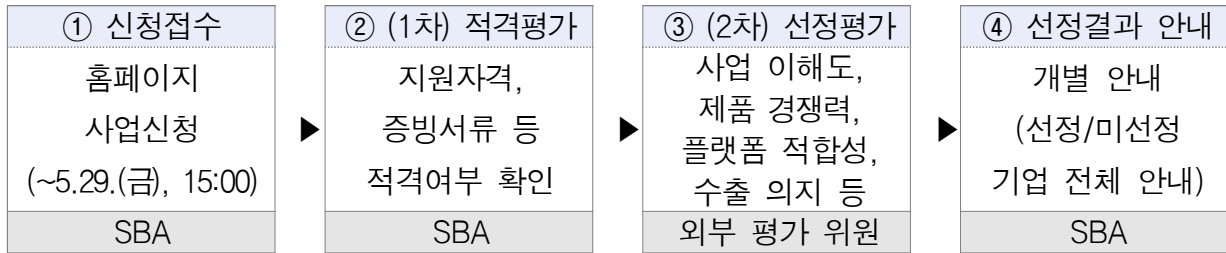
- 신청링크:
- 제출서류

연번	제출서류	비고
①	[필수] 사업신청서	지정양식, 서명(날인) 후, <b>PDF 및 원본파일</b> 제출
②	[필수] 사업자등록증	공고마감일 기준 3개월 이내 발급 서류
③	[필수] 중소기업확인서	공고마감일 기준 유효기간 내 확인 가능 서류
④	[필수] 자체브랜드 증빙서류	상표등록증, OEM계약서, 공장등록증, 영업신고증, 서울어워드 선정확인서(서울소재 기업 必), 디자인등록증, 특허증, 물품 공급 기본계약서 중 택1
⑤	[선택] 회사/제품 소개서	자율 양식, 상품소개서 및 회사소개서 제출

※ 자세한 신청 방법은 별첨1 참조 (본 공고문 5페이지)

### 3 선정 절차 및 기준

#### □ 선정절차



#### □ 선정기준

##### ○ (1차) 적격평가: 자격 요건 검토

- 서울 소재 여부, 중소기업 여부, 자체브랜드 보유 여부 모두 충족 필수

##### ○ (2차) 선정평가

- 평가 방법: 외부 평가 위원 정성 평가
- 평가 항목 및 배점

평가항목	세부 평가내용	배점
사업 이해도	제품의 사업성(국가, 시장규모, 수요 등) 및 시장 진출 실현 가능성	25
제품 경쟁력	제품/서비스의 우수성 및 차별성	25
해외 진출 의지	타겟 시장에 대한 기업의 성과 목표의 구체성 및 성장 가능성	25
플랫폼 적합성	플랫폼 진출 시장 적합도 및 성과 연계 가능성 (매출 증대 등)	25
합계		100

##### - 세부 선정 기준

- 위원별 평가 점수 중 최고·최저점을 제외한 산술평균 점수로 최종 평점 계산
- 종합평점 70점 이상 기업 중 고득점 순 선발 (70점 미만 지원 제외)
- 최종평점 70점 이상 시 예비순위 부여, 예비순위는 최종 선정 결과 발표일로부터 2개월간 유효하며, 선정기업의 참여 포기가 발생할 경우 예비순위에 따라 추가 선정
- 동점자 발생 시, 플랫폼 적합성, 해외 진출 의지, 제품 경쟁력, 사업 이해도 고득점자 순으로 선정

※ 기한 내 모집 규모 미달 또는 선정 결과 적격 기업이 모집 규모에 미달 시, 추가 모집 가능

※ 타 권역/플랫폼 진출 지원 사업과 중복 지원 가능

#### □ 선정결과: 2026년 4월 넷째주 이후 선정 결과 안내 예정

## 4 세부 지원내용

### □ 참여기업 전체

#### ○ 광고 운영비 지원:

- 판매자 상품 및 브랜드 홍보에 필요한 광고비(Q-cash) 지원
  - 타임세일, 오늘의 특가, 검색형 광고, 샵쿠폰, 기획전 배너, 공동구매 등 활용 가능

#### ○ 기획전 프로모션:

- 시즌별 테마 기획전 디자인 제작 및 상품 맞춤형 프로모션 구성

#### ○ 할인 쿠폰 발행:

- 참여 기업 한정/ 전용 할인 쿠폰 발행 (15% OFF)

### □ 비기너

#### ○ 입점 및 마케팅 입점 교육

- 상세 내용 공고문 내 [붙임 4] 교육자료 파일 참고

1일차	2일차	3일차
<b>1) 큐텐재팬 특징 및 트렌드</b> - 일본에서의 경쟁력 진단 - 사례로 보는 시장 트렌드 - 한국에서의 소싱 채널	<b>1) 효율적인 주문 처리 방법</b> - 배송비 세팅하기 - 배송사 선택 가이드 - JQSM에서 발송처리하기	<b>1) 큐텐 analytics 활용하기</b> - Qoo10 Analytics란? - 방문 고객 분석하기
<b>2) 큐텐재팬 스토어 꾸미기</b> - 셀러샵 세팅하기 - Qspecial 기획전 등록하기	<b>2) 상품 포장 및 발송하기</b> - 부피무게란? - 통관 규정 및 관세 기준 - 제품별 포장 노하우	<b>2) 광고 활용하기</b> - 타임세일, 데일리딜, 플러스 전시 - 스마트세일즈, 공동구매, 샵쿠폰
<b>3) 상품 등록 방법</b> - 상품 이미지 제작 노하우 - 배송비 세팅하기 - 상품 등록 실습하기 - 마진 계산 노하우	<b>3) 고객 CS관리하기</b> - 고객 문의 처리하기 - 고객 클레임 처리하기	<b>3) 사례로 배우는 판매 전략</b> - 아마존 Japan - 라쿠텐 - 100억 매출 셀러의 성공 전략

#### ○ 문의 창구 운영: 운영 전반 관련 이메일 문의 창구 운영

#### ○ 공식 SNS 홍보

- 큐텐재팬 공식 [X] 계정을 활용한 브랜드 및 상품 홍보 마케팅 진행

## □ 어드벤스드

### ○ 메인 배너 노출

- 큐텐재팬 메인 배너에 상시 기획전 배너 노출 및 소비자 유입 확대

### ○ 단독 앱푸시 발송

- 큐텐재팬 내부 광고영역의 핵심코너인 앱 푸시 알림을 활용
- 충성도가 높고 구매의지가 강한 핵심고객을 타겟으로 프로모션 진행

### ○ 라이브커머스(최우수기업 대상)

- 전문 인플루언서와 협업하는 라이브 방송 진행
- SNS 'X' 동시 송출 및 인플루언서 사전 홍보 등 관련 프로모션 동시 진행

※마케팅 지원 항목은 내부 조율에 따라 일부 조정 될 수 있습니다.

## 5 유의사항 및 문의처

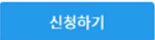
### □ 유의사항

- 본 사업의 지원 기업은 반드시 자격 요건을 충족해야 하며, 이에 대한 증빙 서류를 제출하여야 합니다. 제출 서류의 누락 또는 부적정 제출이 확인될 경우 심사 제외될 수 있으니 서류 준비에 각별히 유의하시기 바랍니다.
- 신청 서류의 미비, 허위 또는 착오 기재, 연락처 오류, 추가 자료 요청에 대한 미응답 등으로 사실 확인이 어렵거나 사업 추진에 차질이 발생할 경우, 신청 포기 또는 선정 취소 처리될 수 있으며, 제출된 서류는 반환되지 않습니다.
- 선정 기업은 한국무역통계진흥원 무역정보서비스 시스템 이용 동의 및 서류 제출, '27년 3월 31일까지 매출 성과 공유, 만족도 조사 참여 등에 필수로 협조하여야 합니다.
- 본 지원사업의 추진 일정 및 세부 내용은 운영 여건에 따라 변동될 수 있습니다.
- 교육 미이수, 판매 준비 미흡, 판매 제품 내 수입 불가 성분 포함 등 정상적인 상품 판매가 어렵다고 판단될 경우, 지원이 중단 또는 제한될 수 있습니다.
- SBA는 본 지원사업과 관련하여 플랫폼 및 외부서비스사업자를 통한 판매계약, 상품 유통의 경영적·법적책임을 부담하지 않으며, 판매계약의 당사자가 아님을 명시합니다.

### □ 문의처

- 사업 전반: 서울경제진흥원 promotion\_lee@sba.seoul.kr
- 플랫폼 운영 관련 세부 문의: 이메일 export@qoo10.jp

## 별첨 1 사업 신청 세부 방법

구분	세부 내용
신청 방법	<p>① SBA 홈페이지 (sba.seoul.kr) 기업회원 로그인</p> <p>② 상단 메뉴 중 사업신청 &gt; 접수중인 사업 &gt; 리스트 중 '2026년 일본(큐텐재팬) 온라인 시장 진출 지원 사업 참여기업 2차 모집' 클릭</p> <p>③ 페이지 하단의  클릭 후, 필수 응답 정보 입력</p> <p>④ 최하단의 <b>【별도 부가자료 제출사항】</b> 에 제출 서류 첨부</p>
첨부 서류 제출 방법	<p>※ 온라인 신청 시, 각 첨부 칸에는 파일 1개만 업로드 가능하므로, 아래 내용 참고</p> <div data-bbox="263 734 1361 1272" style="border: 1px dashed gray; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>별도 부가자료 제출사항</b> <b>Supplementary documents</b></p> <p>제출(업로드) (Submit(Upload)) <input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음</p> <hr/> <p>제출(업로드) (Submit(Upload)) <input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음</p> <hr/> <p>제출(업로드) (Submit(Upload)) <input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (첫번째 칸) ① <u>사업 신청서</u> 제출</li> <li>• (두번째 칸) ② 신청서 <u>외 필수 서류</u> 제출 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 사업자등록증, 중소기업확인서, 자체 브랜드 증빙서류 3종 필요</li> <li>※ 1개의 PDF 파일로 병합하거나 ZIP 파일로 압축하여 업로드</li> </ul> </li> <li>• (세번째 칸) ③ 회사 및 제품 소개서 등 <u>선택 서류</u> 제출</li> </ul>
주의 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 파일 업로드 용량 10MB 제한</li> <li>• 신청 서류는 PDF 파일 및 원본파일 제출</li> <li>• 첨부파일 제목은 한글 또는 영어만 표기 (특수기호(!@#\$\$%^&amp;*_' 등) 사용 금지)</li> <li>• 첨부파일 제목은 기업명과 파일명 병기 권장 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ (예시) (기업명) 사업신청서, (기업명) 중소기업확인서 등</li> </ul> </li> <li>• 신청 단계에서 지속 오류 발생하는 경우, 기업회원으로 신규 가입 권장</li> </ul>

## 별첨 2 큐텐재팬 셀러 ID 등록 방법

### ○ 큐텐재팬 가입 방법

- 상세 내용 공고문 내 [붙임 3] ★필독★ 큐텐재팬 신청 방법 파일 참고

### ○ 큐텐재팬 셀러 ID 확인 방법

- JQSM 사이트 접속 > 로그인 > 기본 정보 > 나의 정보 > 사용자 ID

- JQSM 사이트 링크: <https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/login.aspx>

### ★참고★ 큐텐재팬 셀러 ID 확인창



필드명	값
사용자 ID	fncorp2023
고객번호	265213892
판매자명	FNL corp.
등록일	2023/03/17
판매자 유형	사업자판매자
비밀번호	비밀번호 수정
주소록	주소록 수정
판매자 등급	파워이심션(해외) 수수료 상세보기
판매자 국가	한국

큐텐재팬 셀러 ID 확인이 불가능한 경우, 신청 및 선정에 제한이 있습니다.