

2026 소상공인 통합교육

희망아카데미 3기 수강생 모집



신청대상

부산시 내 소상공인 및 예비창업자

*부산 내 업체, 부산 거주자만 신청가능

장소

부산시소상공인종합지원센터

(부산광역시 중구 자갈치해안로 52 7층)

모집 규모

각 교육별 30명 내외

(선착순 조기 마감)

교육일정

2026년 6월 16일(화)

9:30-17:00

신청 기간

2026년 6월 1일(월)~6월 12일(금)

17:00까지

문의

070-8666-7292 (평일 09:00-18:00)

교육 내용

오프라인 고객 유치, 매장 운영, 고객관리

시간	세부내용
9:30 ~ 12:30 (3h)	<p>오프라인 고객 유치 및 매장 성장 전략 피나클컴퍼니 <하동우 대표></p> <ul style="list-style-type: none"> - 외식업 시장 트렌드 및 소비 흐름 이해 - 고객 관찰 기반 니즈 분석 및 아이템 발굴 전략 - 고객의 불편함을 매출 기회로 연결하는 운영 방식 - 재구매율을 높이는 고객 경험 및 서비스 전략 - 브랜드 차별화를 위한 운영·브랜드 핵심 요소 - 오프라인 고객 유치를 위한 마케팅 운영 전략 - 성공 사례 기반 매장 성장 인사이트
14:00 ~ 17:00 (3h)	<p>지속 가능한 매장 운영 및 고객관리 전략 피나클컴퍼니 <하동우 대표></p> <ul style="list-style-type: none"> - 운영 리스크 대응 및 위기관리 전략 - 식자재·원가·운영 변수 대응 사례 분석 - 고객 컴플레인 및 온라인 이슈 대응 전략 - 직원 관리 및 고객 중심 서비스 운영 노하우 - 서비스 품질 관리 및 표준화 운영 전략 - 데이터 기반 마케팅 및 고객관리 방향성 - 상생 중심 파트너십 및 지속 가능한 운영 전략

신청 바로가기 ▶

