

자주 묻는 질문 (FAQ)



한도총액 설정에 대해 설명해주세요!

한도총액은 참가비와 국고지원금의 합을 표현한 것으로, 협약기간(협약일~10.31)동안 한도총액 만큼 KOTRA 물류서비스의 지원을 받으실 수 있습니다. 따라서 협약기간 동안 소진 가능한 물류비용을 감안하여 한도총액을 설정해주시면 됩니다.

- ◆ 참가비 환불 및 이월이 불가하며 미소진 시 차년도 공동물류사업 참가에 불이익이 있으니 신중하게 선택하시기 바랍니다.
- ◆ KOTRA 협력물류사의 기본 요율표는 사업신청 시 해당 무역관을 통해 받아 보실 수 있습니다.



해외 무역관/협력물류사에 대해 알고 싶어요!

해외 무역관 담당자 연락처, 이메일 주소 및 협력물류사 서비스 항목 등은 KOTRA 홈페이지에서 확인 가능합니다.

- ◆ KOTRA 홈페이지 -> 상단에 '사업소개' -> 좌측에 '특별 안내페이지' -> '해외공동물류센터' 클릭 후 해당 무역관 확인



물류비용 정산은 어떻게 하나요?

본사에서 송금받은 사업비로 무역관이 기업의 비용을 협력물류사와 정산하게 됩니다. KOTRA 협력물류사는 기업에게 제공한 물류서비스 내역의 인보이스를 무역관에게 발행합니다. 무역관은 인보이스 확인 후 정산을 진행합니다.

- ◆ 국제운송비(해상,항공) 및 관세 등은 정산범위에 포함되지 않아 참가기업이 협력물류사와 직접 정산해야 합니다.



중진공사업과 중복신청이 가능한가요?

네, 신청 가능합니다. 다만, 동일 국가, 동일 월에 발생한 물류비용 내역을 중복 정산 시 양 기관 1)지급 중단 및 지원액 회수, 2) 향후 사업참가 제한됩니다.

Q 해외 법인에서도 신청 가능한가요?

사업 신청을 위해서는 사업자등록번호가 필요하기 때문에, 국내 본사에서 신청해주시기 바랍니다.

Q KOTRA 협력물류사 이용은 필수 인가요?

네, 필수입니다. KOTRA 협력물류사에 한하여 물류 서비스 지원을 받으실 수 있으며 타 물류사에 대한 지원은 불가합니다. (협력물류사 참고 내 보관 필수)

Q 인코텀즈 조건에 따라 신청 제한이 있나요?

없습니다. 현지에서 물류인프라가 필요한 어떠한 경우라도 사업신청이 가능하며, 바이어가 요청할 경우 인코텀즈 조건 변경, 세부협의를 통해 이용이 가능 합니다.

Q 아마존 FBA Prep. Service에 대해 알려주세요

KOTRA 물류센터를 중간창고로 활용하여 아마존 스케줄에 따른 FBA 창고 입고를 희망하는 기업에게 지원하는 3PL서비스입니다. 물류센터 내 보관, 포장, 라벨링 및 FBA창고 입고 서비스와 수입업자 역할(가능한 물류사 한해서)까지 지원받을 수 있습니다.

- ◆ 많은 제품을 장기간 보관할 경우, KOTRA 물류센터를 중간창고로 활용하여 물류비용 절감 효과
- ◆ 공동물류센터 창고 내 보관 필수

Q 아마존 FBA 비용 정산 가능한 항목은 무엇인가요?

월별 내역서 기준으로 정산 가능한 항목은 2가지 입니다.

1. FBA transaction fees: 배송대행 수수료
2. FBA inventory and inbound services fees: FBA 창고 및 입고지원 수수료

Q 아마존 FBA 정산은 어떻게 진행 되나요?

▶ 진행 절차

신청 기업은 제출서류 준비하여 협력물류사로 송부 -> 협력물류사가 서류 검토 후 승인 및 금액산정, 물류사 명의 인보이스 작성 후 무역관에 요청 -> 협력물류사가 기업에 송금 (송금/기타 수수료 공제 후)

- ◆ 세부 프로세스 및 관련 매뉴얼은 최종 가입 완료 후 무역관 통해 안내 받으실 수 있습니다.

Q 사업 참가 도중 포기(취소) 가능한가요?

취소 또는 포기는 가능하나 참가비는 원칙적으로 환불이 불가합니다. 다만, 시장상황 변화 등 참가목적 달성이 불가능하다고 무역관이 동의하고, 물류지원실이 승인하는 경우 중도해지 처리가 가능하며 잔여 협약기간에 대해 월할 계산되어 일부 환불이 이뤄집니다.

- ◆ 단, 중도해지의 경우 기존 협약 잔여기간 및 차년도 해당 무역관 사업신청이 불가하므로 신중히 검토 바랍니다.

Q 사업신청 완료했는데 수정사항이 생겼어요!

모집 기간 중, 물류지원실로 '보완요청'에 대해 문의해주시면 됩니다.

*물류지원실 02-3460-3336, 7435, 7428

- ◆ 모집 기간 중, 보완을 통해 무역관 수정/한도총액 수정이 가능합니다. 단, 모집기한 이후는 수정이 불가합니다.

Q 신청 마감기한 이후 미선정일 경우 타무역관으로 변경 신청 가능한가요?

신청마감기한 이후, 무역관 지원불가 판정이 되거나, 국고지원 미선정이 될 경우 다른 무역관으로 변경 혹은 한도총액을 수정하여 신청 불가능합니다. 신청서 수정은 반드시 신청기간 내에만 가능한 점 참고 부탁드립니다.

Q 중간창고로 사용하는 이유가 뭔가요?

본사업은 현지 창고보관, 내륙운송, 포장 등 KOTRA 협력물류사의 3PL서비스 제공을 통한 현지 거래기반 마련을 지원하고 있습니다. 따라서 이미 아마존에 입점하여 FBA창고로 물건을 직배송하는 경우 저희 사업의 지원대상이 아니며, 이런 기업이 지원을 받기 위해서는 KOTRA 공동물류센터를 중간창고, 버퍼창고, 반품창고로 활용하는 방법이 있습니다.

KOTRA 공동물류센터를 실이용한 기업에 한하여 해당 비용 뿐만 아니라 아마존 FBA 창고 비용 정산을 추가적으로 지원해 드립니다.

Q 요율표를 사전에 받지 않고 어떻게 한도총액을 설정하나요?

사업에 처음 참가하시면, 요율표를 사전에 제공하여도 보관 수량, 기간 등 예측이 어렵기 때문에 정확한 계산이 불가능합니다.

따라서, 협약기간 내 쓸 수 있는 금액을 보수적으로 설정하여 모두 소진한 후 추가 비용은 물류사와 직접 정산하시는 것을 추천 드리며, 1년 사용 후 차년도 사업 신청시에는 보다 정확한 금액 산출이 가능하므로 금액에 맞춰 신청하시면 됩니다.

사업비 미소진 시, 환불은 불가하며 차년도 사업 선정에 불이익이 있으니 보수적으로 신청하여 전액 소진을 권장 드립니다.



선정 여부, 견적서 등 알림 메일은 어디로 오나요?

알림 메일은 시스템 상 발송되는 메일로 회원가입 시 기입한 회원 정보상의 메일로 발송됩니다. 사업 신청 시 기재하는 담당자 연락처는 알림 발송 여부와는 무관하므로 이 점 꼭 유의하여 주시기 바랍니다.



발급된 현금영수증은 언제 확인 가능한가요?

결제하신 다음날 현금영수증이 발급되며, 국세청 검증 소요시간은 약 2일입니다. 발급 받은 영수증은 국세청 홈텍스(www.hometax.go.kr) 에서 조회가 가능합니다. (현금영수증 문의 TEL: 126-1-1)