

중소기업 제품 사용성 분석 하반기 지원모집

모집기간 **2026. 7. 27.(월) ~ 선착순 모집** *조기마감될 수 있음

"소비자가 직접 사용해보고
우리제품의 개선방향을 제공해주려요!"



STEP 1

선호 소비자층 모집지원

선호 소비자층과 함께 사용성을 분석해요

STEP 2

실제 소비자기반 제품 분석

개선방향을 소비자관점에서 진단해요

STEP 3

제품 개선 결과보고서 제공!

제품의 완성도를 높이는 경험 함께해요

■ 사업개요

사 명 업 2026년도 중소기업 제품 사용성 분석 지원

지원대상 인천소재 및 홈케어/헬스케어 자사 제품 보유 중소기업

사업기간 2026. 7 ~ 12 (6개월간)

전담기관 인천테크노파크 디자인지원센터

■ 지원내용

지원구분	지원내용	비고
소비자모집	· 제품 수요자 또는 구매예정자 특성 분석 · 대상 소비자모집 및 실험참여 (10명)	연령, 사용경험 등 제품특성 반영
실험설계	· 분석방법제안 (장비, 관찰, 인터뷰 등) · 사용성평가 질문을 통한 시나리오 확정	사전 기업협의
실험운영	· 유니버설디자인리빙랩 실험환경 구성 · 소비자대상 청량/정성 실험 운영	기업부담금 시간당 22,000원
결과제공	· 전문장비 사용 실험 데이터 분석 · 사용성조사 개선방향 결과보고서 제공	제품개선 자료 활용 가능

■ 지원방식

* 과제별 제품 특성에 따라 전담기관에서 결정

구분	행동관찰	그룹인터뷰(FGI)	심층인터뷰(IDI)
측정정보	· 실제사용 행동 · 사용동선, 반응	· 사용자 공통 니즈 · 키워드, 찬반의견	· 개인경험 등 인식 · Pain Point
구분	설문조사	사용성 테스트(UT)	사용자 여정법
측정정보	· 시장조사, 만족도 · 정량데이터	· 사용자 문제점, 오류 · Task 성공률	· 서비스 이용 경험 · 단계별 경험

■ 신청방법

신청기간 2026. 7. 27.(월) ~ 상시 선착순 모집 *조기마감될 수 있음

신청방법 신청서식 이메일 제출 (kse7224@itp.or.kr)

주 소 인천시 남동구 남동대로 215번길 30, 1층

문 의 처 032-725-0227

자세한 공고사항은 인천디자인지원센터 홈페이지 사업공고 참조
인천디자인지원센터 : <https://idsc.kr/>