

□ 지리산 쌍계사&화개장터 (100선 선정지명 기준)

① 지리산 쌍계사

- 소재지: 경상남도 하동군 화개면 쌍계사길 59
- 관할 지자체/관리운영주체: 경상남도 하동군 / 쌍계사
- 면적/규모: 2,712,644m²
- 주요 도입시설: 전각 15개, 종무소 1개, 성보박물관 1개, 화장실 2개, 야외주차장 1개, 주요 진출입구 2개
- 관광객 규모: 연간 54만명 규모 * 2025년 기준

구분	2023년	2024년	2025년	비고
총 관광객수(명)	568,586	596,566	539,458	무인계수기 집계, 주요관광지 통계
외국인 관광객수(명)	-	-	-	
외국인 관광객 비중(%)	-	-	-	

○ 주요 프로그램 현황

- 대표 축제콘텐츠: 2026 화개장터 벚꽃축제 ('26. 3. 27.~'26. 3. 29.), 부처님오신날 (매년 음력 4월 8일)
- 주요 운영프로그램: 템플스테이 (상설 프로그램)

○ 주요 현안사항

- 주차장에서 사찰로 이어지는 구간의 경사로 및 돌계단 등으로 이동약자 불편, 무장애 경로 등 안내 및 설계 필요
- 벚꽃 및 단풍철에 쌍계사 진입구간의 극심한 교통혼잡 및 주차혼잡 발생

② 화개장터

- 소재지: 경상남도 하동군 화개면 쌍계로 15
- 관할 지자체/관리운영주체: 경상남도 하동군 / 하동군(지자체 직접운영)
- 면적/규모: 4,896m²
- 주요 도입시설: 장옥(점포) 74호, 화장실 1개, 안내소 1개
- 관광객 규모: 연간 97만명 규모 * 2025년 기준

구분	2023년	2024년	2025년	비고
총 관광객수(명)	1,286,671	1,181,913	967,350	무인계수기 집계, 주요관광지 통계
외국인 관광객수(명)	-	-	-	
외국인 관광객 비중(%)	-	-	-	

○ 주요 프로그램 현황

- 대표 축제콘텐츠: 2026 화개장터 벚꽃축제 ('26. 3. 27.~'26. 3. 29.)

○ 주요 현안사항

- 화개장터만의 스토리 부족, 상품 판매 정보 및 안내 부재
- 외국어 안내 미흡
- 벚꽃시즌 주차 혼잡
- 섬진강 메인도로에서 쌍계사로 이어지는 구간 전체의 도로폭이 좁고 불법 주차 시, 도로 자체의 이용이 어려운 상황

③ 하동야생차문화센터

○ 소재지: 경상남도 하동군 화개면 쌍계로 571-25

○ 관할 지자체/관리운영주체: 경상남도 하동군

○ 주요 도입시설: 하동야생차문화센터, 티카페 하동

○ 주요 프로그램 현황

- (하동야생차문화센터) 차 치유 프로그램 운영 (하동티소물리에, 하동에피소트 티 프로그램)
- (티카페 하동) 차 치유 프로그램(녹차족욕, 명상 등) 운영 및 하동 주요 다원에 대한 정보 제공 중

○ 주요 현안사항

- 부지 내 시설을 안내 정보 부족
- 체험프로그램에 대한 사전 정보 부족 및 예약 한계
- 당일 체험 한계 (프로그램 수 및 참여 인원 제한적)
- 하동의 주요 다원을 연결하는 공간으로서 시설과 주요 다원을 통합적으로 안내할 수 있는 서비스 부재 * 주요 다원별 특화 스토리텔링 제공 등 필요
- 외국어 안내 등 미흡

④ 하동십리벚꽃길

- 소 재 지: 경상남도 하동군 화개면 화개로 142 일원 (화개장터 ~ 대한 불교조계종 제13교구 본사 쌍계사 구간)
- 관할 지자체/관리운영주체: 경상남도 하동군
- 면적/규모: 약 6.0~6.2km 구간
- 주요 프로그램 현황
 - 봄 화개장터 벚꽃축제, 여름 하동야생차문화축제, 가을 단풍길 탐방, 야간산책 프로그램 등 운영 중
- 주요 현안사항
 - 축제 시즌의 극심한 교통정체 및 혼잡
 - *화개장터~쌍계사 구간의 도로가 좁은 2차선 도로로 진입 후, 회차 및 빠져나오는 것 자체가 매우 불편
 - *주차장 부족 및 둔치 주차장, 주요 시설별 주차장에 대한 체계적인 정보제공 미흡 (화개장터 입구에서 쌍계사까지의 소요시간 안내 및 주차정보 등 제공 필요)
 - 기후변화로 인해 벚꽃개화시기 예측 한계
 - 화개천변 보행데크 등 보행자 동선 안내 미흡(보행자 동선과 차량 동선이 중첩되어 안전 위협)
 - 축제 시즌 화장실 등 편의시설 안내, 부족 등

□ **과제별 적용 대상지 일람표**

과제	적용대상지
AI 지도	쌍계사, 하동야생차문화센터, 십리벚꽃길, 화개장터
AI 밀집도분석	십리벚꽃길
AI 다국어안내	쌍계사, 하동야생차문화센터, 화개장터
AI 주차혼잡도	쌍계사, 화개장터
AI 배리어프리	쌍계사, 하동야생차문화센터, 화개장터 중 1곳
AI 맞춤형 서비스	쌍계사, 녹차(하동야생차문화센터), 벚꽃길, 화개장터 중 1개 지점 선택 * 2개 기업 선정 예정

□ **과제 세부내용**

○ AI 지도

- 쌍계사, 하동야생차문화센터, 십리벚꽃길, 화개장터를 아우르는 도보용 지도 서비스 제공
 - * 도보로 이동 불가능한 지역은 시내버스 등 대중교통 안내
- (맞춤형 정보 제공) AI 기반 맞춤형 정보 제공
 - 사용자의 사전 등록 정보를 기반으로 한 맞춤형 관광지 등 정보 제공
 - 사용자 관심사 검색 기반 맞춤형 정보 제공
- (도보 내비게이션) 스마트폰(웹) 기반, 관광지 내 이벤트 및 현재 위치 기반 동선 안내 내비게이션 제공
 - 아케이드형 등 시장별 상황 고려한 위치 기반 서비스 필요
 - 예시) 화장실 등 현장 내 주요 편의시설 위치 및 동선 안내
- (다국어 서비스 제공) 다국어 서비스 제공 필수
- (관리자 기능 구현) 현장 운영 주체가 직접 수정 활용 가능하도록 관리자 기능 제공

- (통합페이지 구현) 협업과제(AI 밀집도분석, AI 혼잡도분석, AI 다국어안내, AI 주차혼잡도 포함) 통합페이지 구현
- * 각 협업기업 간 데이터, 기능 간 API 연계, UI/UX 가이드 제공 등의 PM 역할 포함 등
- 이 외, AI 지도 주제에 맞는 추가 아이디어 제안
- 예시) 예불법회 반영 레이어(시간대별 접근 자제 구역 등 표시) 등 AI 주제에 맞는 부가 서비스(위 예시 외 자유제안)

○ AI 밀집도분석

- (밀집도 분석) 방문객·차량 밀집도 분석 및 정보 제공
 - CCTV, 드론, 라이다 등 2개 이상 기술 활용하여 실리벚꽃길 내 혼잡 구역 설정 통해 혼잡도 분석 및 지도 통한 사용자 대상 실시간 정보 제공
 - * 3~5월에 벚꽃축제로 인해 가장 인파, 차량 밀집이 피크인 상황에 맞게 드론, CCTV, 라이다 등 다양한 기술 복합 운영 고려 필요
- (방문객 분석) 방문객 및 이동동선 등 심층 분석
 - 총 방문객수 집계, 시간대별 방문객 분석, 성별/연령대, 체류시간 등
- (대시보드 서비스) 맞춤형 대시보드 서비스 제공
- (지도 연계) 지도 서비스 내 서비스 통합 표출
- 이 외, 추가 제안 가능

○ AI 다국어안내

- (이미지 번역) 관광지 안내판 이미지 번역, 점포 메뉴판 이미지 번역 및 상품 정보 제공 서비스 등
 - * 점포 메뉴판 이미지 직접 촬영 등 필수
 - ** 구체적인 서비스 적용 점포 등은 기업 선정 후 논의 예정
- (관광 해설사 프로그램 지원) 관광 해설사용 실시간 대화형 다국어 통역 안내 제공
- (템플스테이 프로그램 지원) 외국인 템플스테이 참가자 대상 실시간 대화형 다국어 통역 안내 제공
- 이 외, 추가 제안 가능

○ AI 주차장 혼잡도

- (주차장별 혼잡도 분석) 주차장별 주차 현황 및 혼잡도 정보 제공, 실시간 주차 가능 대수 정보 제공
- (구간별 혼잡도 분석) 관광지 주변 차량 혼잡도 정보 제공
- (대시보드 서비스) 관제용 대시보드에 표출
- (지도 연계) 지도 서비스 내 서비스 통합 표출
- * (계측장비) CCTV, 드론, 라이다 등 기술기업 기술 활용
- 이 외, 추가 제안 가능

○ AI 배리어프리

- (맞춤형 서비스) 쌍계사, 하동야생차문화센터, 화개장터 중 1곳 선정하여 AI 기반 관광취약계층(시각/청각/이동약자 등) 대상 맞춤형 서비스 제공
- 웹 기반 서비스 형태 권장
- 예시) (시각·청각 장애인) AI 기반 이동경로 안내, 도슨트 등, (이동약자) AI 기반 맞춤형 동선 추천 등

○ AI 맞춤형 서비스

- (대상지별 맞춤형 서비스) 쌍계사, 녹차(하동야생차문화센터), 벚꽃길, 화개장터 중 1개 테마 선택하여 각 대상지 특징에 맞는 AI 기반 체험 및 홍보 서비스 제공
- 웹 기반 서비스 형태 권장
- 테마 구분 없이 평가점수 상위 2개 기업 선정 예정