

『QR 다국어 메뉴판 제작사업』 참여 사업체 모집 공고

대구광역시와 대구문화예술진흥원(이하 ‘진흥원’)은 대구를 찾는 외국인 관광객의 식음분야 메뉴 확인과 주문 편의성을 높이기 위해 『QR 다국어 메뉴판 제작사업』을 아래와 같이 시행하오니 외국인 소통에 어려움을 겪는 사업주의 많은 관심과 참여를 바랍니다.

2026년 8월 25일
대구문화예술진흥원장

1. 공모개요

- 공 고 명 : 『QR 다국어 메뉴판 제작사업』 참여 사업체 모집
- 모집 기간 : 2026. 8. 25.(화) ~ 50개소 선정 완료 시까지
- 모집 규모 : **대구시 소재** 사업장 **50개소** ※ 동구 제외
※ 동구 지역은 별도 사업으로 추진
- 설치 유형 : ① QR 다국어 메뉴판
② 주문결제 시스템이 결합된 QR 다국어 메뉴판

《 QR 다국어 메뉴판과 주문결제 시스템 개요 》



[예시 : QR 메뉴판 설치]

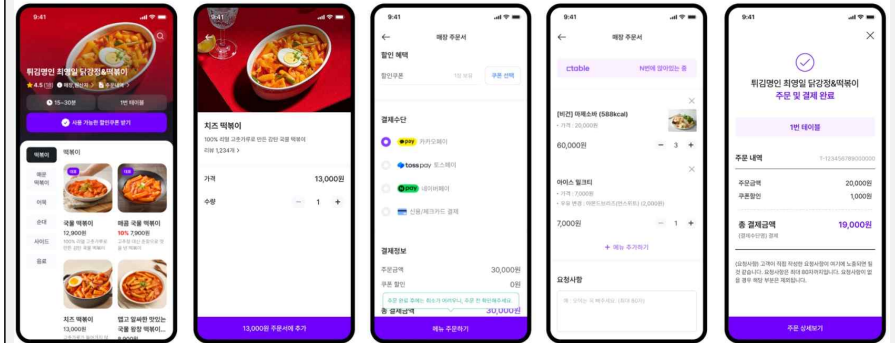
① 『QR 다국어 메뉴판』이란?

- 정의 : 개인 스마트폰 카메라로 QR코드 스캔 시, 자동으로 개인 스마트폰

사용 언어로 전환되어 메뉴를 확인할 수 있는 서비스

- 제공 언어 : 국문, 영문, 일문, 중문 간체, 중문 번체

② 『주문·결제 기능이 포함된 QR 다국어 메뉴판』이란?



- 정의 : 내외국인이 메뉴 확인 후 스마트폰으로 주문과 결제까지 가능한 서비스 (셀프 픽업 매장의 경우, 호출서비스까지 동시 구현 가능)
- 특징 : 국내/해외 카드사와 연동되어 한국인, 외국인 모두 사용할 수 있으며, 주문 데이터를 주방으로 전송 중인 매장도 동일 서비스 구현 가능

※ 태블릿 오더와의 차이점

항 목	QR 다국어 메뉴판	태블릿 오더
필요 장비	X	태블릿PC, 보조배터리, 지지대, 외함 등
필요 설비	X	별도 인터넷 회선, 전원 공급라인 등
초기 도입비	X	장비 구매비 발생
주문결제 기능	사업주 선택 가능	사업주 선택 가능
해외카드 결제	가능	사업장별 상이
비고	· 약정 없이 테이블이 아닌 매장당 월 사용료 징구(구독형)	· 약정에 따른 태블릿별 월 사용료 징구 · 태블릿PC 노후화 시, 자부담 교체

- 신청대상 : 대구 소재 **한식음식점업**(일반음식점)(5611), **외국식
음식점업**(5612), **피자, 햄버거 및 치킨 전문점**(5616),
김밥 및 기타 간이 음식점업(5619), **커피전문점업**(5621),
기타 비알코올 음료점업(5622), **기타 주점업**(56219) 등
식사 및 음료 판매업

※ 2024년 제11차 한국표준산업분류(KSIC) 기준

- 모집 지원자격
 - 공고일 기준 사업자등록증 상 대구에 소재한 사업체로, 상기 신청대상으로 등록된 사업체
 - ※ **유흥주점, 단란주점 및 유사서비스업 등 음식점이 아닌 사업체는 제외함**
 - 공고일 기준 최근 1년간 식품위생법 위반에 따른 영업정지 이상의 처분을 받은 이력이 없는 음식점
 - ※ **상기 2개 요건을 모두 충족한 사업체만 지원 자격을 가짐**

【 도입 업소 혜택 】

- ✓ 매장별 5개 언어 메뉴판 무상 제작 지원
- ✓ 메뉴판 사용료 1년간 무상 지원 (설치일로부터 1년간)
 - * 메뉴판 사용료 지원기간 종료 후 연장 여부는 사업주가 결정하며, 사용료는 자부담임
 - * 사용료 : 1년 이후 단순 메뉴판, 주문결제 포함 메뉴판 모두 매장당 특별가 월 15,000 원 부과되며(부가세 별도), 테이블 수에 따른 추가요금 부담은 없음. 단, 최초 무상 지원한 테이블 부착용 QR코드 카드 30매 이외 추가 발급시 자부담으로 구매해야 함
 - * 주문/결제 기능 사용 및 POS 연동 여부는 사업주 선택 사항이며, 관련 상세 조건 (수수료, 연동 방식 등)은 운영사무국으로 문의 시 개별 안내드립니다.
- ✓ (희망시) 사업주 직접 메뉴/가격 수정 가능한 국문 관리자 페이지 제공
 - * 메뉴/가격 변경은 운영사무국 고객센터를 통해 요청 가능
- ✓ 매장입구에서 메뉴 확인 가능한 포스터 1매 제공
- ✓ 테이블 부착용 QR코드 카드 30매 제공
- ✓ 안내 가이드 1매 제공

【 도입 업소 기대효과 】

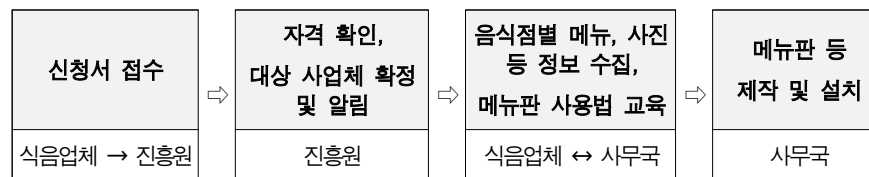
- ✓ 외국인 고객과의 메뉴 확인 · 주문 과정에서의 의사소통 편의 증대
- ✓ 태블릿 장비 구입 · 유지에 따른 비용 부담 완화 기대

2. 접수 방법

- 온라인 접수
 - QR코드 스캔 ▶ 링크 클릭 ▶ 신청서 작성 ▶ 제출
 - ※ **접수 시간 : 공고 기간 내 상시**
- 오프라인 접수
 - 신청서 작성 ▶ 우편 또는 방문 접수
 - (41920) 대구시 중구 달성로22길 31-12, 대구예술발전소 관광본부(5층)
 - ※ **방문 접수시간 : 평일 09:30 ~ 17:00 (점심시간, 공휴일, 토/일요일 접수 불가)**



3. 진행 절차



※ 설치 소요기간 : 대상 사업체 확정 후 1개월 이내 (11월말 사업마감 예정)

4. 문의처

- 공고 내용 : 053-430-7313 (대구문화예술진흥원 관광진흥팀)
- 메뉴판, 주문결제, 사용료 등 : 1833-8540 (운영사무국)
- ※ **문의 시간 : 평일 09:30 ~ 17:00**
- ※ 상기 시간 외, 법정 공휴일, 토요일/일요일, 평일 점심시간(12시~13시)은 문의 불가

5. 선정 방법 및 결과 발표

- 선정 방법 : 자격요건 충족 업체 중 접수순으로 선정
 - ※ '2026 대구여행상점' 식음분야 사업장 30개소 중 본 사업에 신청하고 자격요건을 충족한 사업체를 우선 선정함 (진흥원에서 별도 사전 확인)
 - ※ 온라인은 시스템 접수 완료 시각, 방문접수는 접수대장 기재 시각, 우편접수는 진흥원 도착일시를 기준으로 함
- 결과 발표 : 선정 업체에 한하여 신청서 접수일로부터 2주 이내 개별 통보하며, 미선정 업체에는 별도 통보하지 않음

- 신청서 내용이 허위로 판별되는 경우 선발이 취소될 수 있으며, 향후 3년간 대구시·진흥원의 지원, 공모사업에 참가할 수 없습니다.
※ 선정 통보 후 사업자등록증 제출 필요
- 메뉴판 제작을 위한 운영사무국의 정보수집과 메뉴판 운영을 위한 제반사항 등 요청에 정당한 사유 없이 3회 이상 미응답(소통 불능 포함)할 경우, 지원대상에서 제외될 수 있으며, 해당 사실을 신청 사업체에 통보합니다.
- 신청서상 정보 오기입 및 공고를 제대로 확인하지 않음으로써 발생하는 모든 책임은 신청자에게 있으므로 신청서 작성 시 유의하시기 바랍니다.
- 접수된 또는 제출된 모든 서류는 반환하지 않습니다.
- 무상 지원 종료일 이후 동 서비스 유지를 위해 사업주 자부담이 발생하며, 자세한 내용은 메뉴판 운영사무국(1833-8540)을 통해 상담받을 수 있습니다.

사업 신청서

- 5 -

① 개인정보 수집 및 이용 동의				☐ 동의 ☐ 거부
수집 및 이용 목적	2026 QR 다국어 메뉴판 제작사업(이하 본 사업) 추진을 위한 신청접수/심의/선정/사후관리, 행정처분 이력 조회			
수집정보	개인정보	대표자 인적사항(성명, 휴대전화)		
	사업자정보	업체명, 사업자(고유)번호, 전화번호, 주소 등 고유 정보		
보유·이용 기간	3년	보유·이용근거	개인정보 주체자의 이용 동의	
동의 거부의 권리	진흥원은 본 사업의 원활한 추진을 위하여 위 정보를 수집하고 있습니다. 위 정보는 본 사업 관련 업무로만 활용되며, 동의하지 않을 경우 본 사업을 신청할 수 없습니다.			

② 개인정보의 제3자 제공 동의				☐ 동의 ☐ 거부
제공목적	본 사업과 관련된 기관에서 정보 요구 시만 제공·이용			
제공기관	대구광역시, 대구광역시의회, 사업수행업체(운영사무국)			
제공하는 개인정보 항목	개인정보	대표자 인적사항(성명, 휴대전화)		
	사업자정보	업체명, 사업자(고유)번호, 전화번호, 주소 등 고유정보, 메뉴명, 사진, 운영정보 등 메뉴판 제작에 필요한 기본정보		
제공기간	3년	제공근거	개인정보 주체자의 이용 동의	
동의 거부의 권리	진흥원은 원활한 사업운영을 위하여 제3자에게 기본 정보와 사업장 정보를 제공 할 수 있으며, 동의하지 않을 경우 본 사업을 신청할 수 없습니다.			

본인은 대구를 방문하는 외래객에게 최고의 친절 서비스를 제공하고 QR 다국어 메뉴판 제작사업에 필요한 일체의 정보 제공에 적극적으로 협조하겠으며, 연락 불능 및 정보 요청에 3회 이상 미대응 시 지원대상에서 제외될 수 있으며, 해당 사실을 신청 사업체에 통보함 을 인지하고 이에 동의합니다.	☐ 동의 ☐ 거부
---	--

2026년 월 일

신청 사업체 대표 :
(서명 또는 인)

대구문화예술진흥원장 귀하