

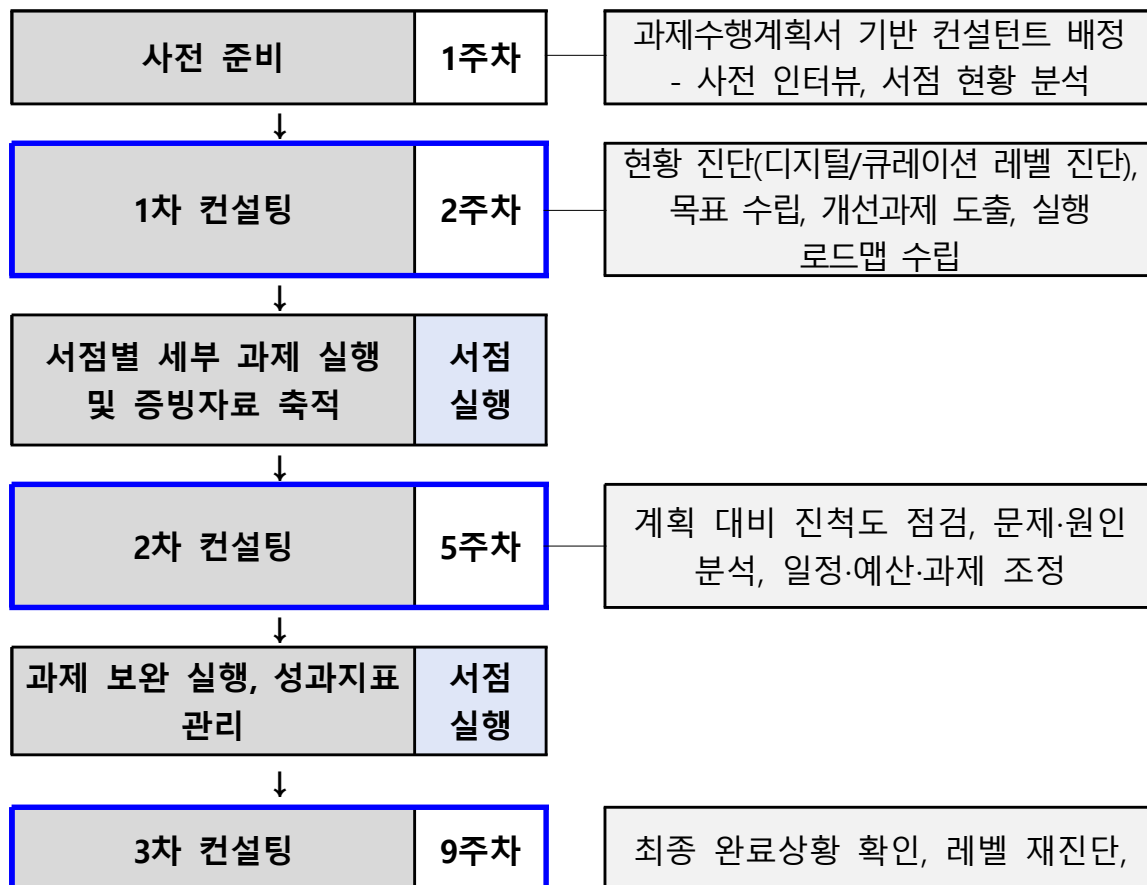
2026년 권역별 선도서점 육성사업 '심화 컨설팅(Track 2)' 운영 계획

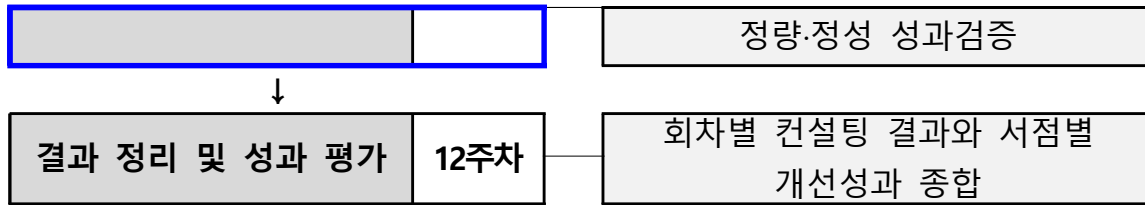
□ 개요

- (사업명) 2026년 선도서점 육성사업 심화컨설팅(Track 2)
- (운영 기간) 2026. 9. ~ 2026. 12.
- (운영 대상) 선도서점 육성사업 심화컨설팅에 선발된 서점 120개
- (운영 방식) 서점별 경영컨설턴트, 서점컨설턴트 매칭 및 총 3회 방문컨설팅 진행
- (주요 분야) 스마트 북큐레이션 운영, 디지털 인프라 구축·관리 및 서점별 개선과제 진행

□ 컨설팅 중점 추진 내용

- 심화컨설팅 상세 프로세스





○ 운영 방향

현장 중심	직접 방문을 통해 공간, 고객 동선, 운영 환경, 시스템 활용 수준 및 실제 과제 수행 현장을 확인
맞춤 설계	서점의 운영철학, 현재 수준, 인력 및 실행역량을 반영하여 서점별로 필요한 개선과제와 실행방법 설정
실행 중심	실제 수행 가능한 세부활동과 목표를 구체화하고, 추진일정과 완료기준이 포함된 실행로드맵을 수립
단계적 관리	현황 진단 및 계획 수립, 실행점검 및 조정, 성과검증 및 지속 운영방안 마련의 단계로 진행
증빙 기반	POS 자료, 재고자료, 사진, 콘텐츠, 운영기록, 예산집행 자료 등 확인 가능한 근거를 바탕으로 추진내용과 성과 점검
지속가능성 중심	사업 종료 후에도 서점이 해당 운영방식을 유지·반복할 수 있는 지를 중심으로 지원

○ 1차 컨설팅 : 현황 진단 및 실행계획 수립

- 서점의 운영 현황과 개선 필요사항을 종합적으로 진단하고, 사업신청시 설정한 목표를 실제 운영 여건에 맞게 구체화
- 컨설턴트와 서점이 함께 핵심 개선과제를 정하고, 세부활동·일정·예산·성과목표가 포함된 실행로드맵을 수립

현장 진단	• 서점 공간 구성 및 고객 동선 • 경영지표 관리 수준 • POS, 재고, 회원 및 매출데이터 활용 수준 • 홈페이지, 스마트플레이스, SNS 등 온라인 채널 운영현황 • 큐레이션 기준, 운영주기, 안내방식 및 디지털 연계 수준 • 지역 네트워크 및 협업 기반 • 대표자와 직원의 실행역량 • 사업기간 내 개선 가능 범위
초기 레벨 진단	• 디지털 인프라 구축·관리 및 스마트 북큐레이션 운영 영역의 현재 수준을 진단하고, 컨설팅 종료 시점에 도달하고자 하는 목표 수준을 설정

핵심과제 도출 및 실행 로드맵 수립	• 서점이 우선적으로 개선해야 할 핵심과제 선정 • 사업기간과 서점의 인력·운영 여건을 고려한 실행범위 설정 • 과제수행지원금의 목적과 예산계획 간 연계성 확인 • 과제별 세부활동, 추진일정, 예산예산 및 성과목표 설정 • 컨설턴트와 서점 간 역할 및 다음 방문 전 수행사항 확정
------------------------------------	--

○ 2차 컨설팅 : 실행 점검 및 계획 조정

- 1차 컨설팅에서 수립한 실행로드맵을 기준으로 과제별 추진현황과 실행 결과를 점검
- 추진 과정에서 발생한 문제와 제약요인을 확인하고, 필요 시 과제 범위·일정·예산 등을 현실적으로 조정

과제별 진행상황 점검	• 과제별 진행상태를 미착수·지연·진행중·완료로 구분하여 추진 현황 확인 • 계획대로 진행되지 않은 과제의 장애요인과 원인을 분석하고 해결방안 검토 • 필요 시 세부활동, 수행순서, 완료일, 예산 및 산출물 등을 조정
실행 결과 및 산출물 확인	• POS·재고관리 화면, 운영기준 및 내부 매뉴얼 • 변경된 서가·공간, 큐레이션 카드 및 안내물 • 온라인 채널 개편 화면, 게시 콘텐츠 및 링크 • 고객·회원 데이터, 프로그램 운영기록, 매출·방문·참여 실적 등
예산집행 점검	• 계획 대비 예산 집행현황 및 과다·과소 집행 여부 확인 • 과제와 지출항목 간 연계성 확인 • 영수증·계약서·인보이스 등 증빙자료 확인 • 과제수행지원금 계획과 실제 집행내용의 일치 여부 확인
3차 컨설팅 준비	• 최종 과제 결과물 정리 • 정량지표 측정자료 및 Before·After 비교자료 준비 • 예산집행 증빙자료 정리 • 최종 현장 확인사항 및 사업 종료 후 운영계획 준비

○ 3차 컨설팅 : 성과 검증 및 지속 운영 평가

- 심화컨설팅을 통해 수행한 과제의 최종 완료 여부와 실제 운영 정착 상태를 확인
- 컨설팅 전후의 변화와 성과를 정량·정성적으로 비교하고, 사업 종료

후 지속 운영방안을 점검

최종 실행과제 점검	• 과제별 완료 여부 확인 • 최종 소요예산 및 집행 여부 확인 • 실제 산출물 및 현장 적용 여부 확인 • 상시 활용 여부와 담당자의 실행 가능 수준 확인 • 미완료 과제의 사유 및 후속계획 정리
최종 레벨 진단	• 디지털 인프라 구축·관리 및 스마트 북큐레이션 운영 영역의 최종 수준을 재진단 • 1차 컨설팅의 초기 진단 결과와 비교하여 개선 수준 확인
정량 성과검증	• 매출액·결제건수·방문객 수 등 주요 경영지표 • 재고 오차율, 재고·판매 집계시간 등 운영 효율 지표 • 회원·고객정보 등록 건수 • 큐레이션 도서 판매량 및 운영 횟수 • 콘텐츠 게시건수, SNS 팔로워 및 반응 • 예산 집행률, 과제 완료율 등
정성 성과검증	• 대표자의 운영방식 및 의사결정 방식 변화 • 데이터 활용 및 업무관리 수준 • 직원의 업무 숙련도 및 역할 정착 • 서점의 정체성 및 큐레이션 일관성 강화 • 온라인·오프라인 운영 연계 수준 • 고객 및 지역사회와의 관계 변화
지속운영 가능성 평가	• 업무주기와 실행기준이 마련되어 있는지 확인 • 운영기록을 지속적으로 남길 수 있는지 확인 • 추가 지원 없이 자체 운영 가능한지 점검 • 지속적으로 관리할 성과지표가 있는지 확인 • 대표자와 직원이 독립적으로 수행 가능한지 평가