

# 중소 · 중견 기업 지원제도 안내

글로벌 리딩  
무역·투자 파트너, K-SURE



# 1 해외거래처 조사 및 정보제공

## 수입자 신용조사 서비스

K-SURE의 해외지사 및 전세계 신용조사 기관을 통해 정보를 조사한 후 신청인에게 신용조사 보고서를 제공하는 서비스

### 수입자 신용조사 이용절차입니다.

○ 신용조사 신청 → 신용조사 및 평가 → 보고서 제공 및 조회 → 수수료 납부의 순서로 이용

| 구분                  | 주요서비스                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 신용조사 신청             | <ul style="list-style-type: none"> <li>· [K-SURE ON - 국외기업신용조사 - 신용조사신청(Find Buyer System)] 메뉴 선택</li> <li>· 공사 DB검색 → 조사방법 선택(구매/신규신청) → 수입자 기본정보* 입력 → 신청완료</li> <li>* 주요정보 : 국가, 상호, 대표자명, 주소, 전화번호, 국외기업조사협조 여부, 상장 여부 등</li> </ul>        |
| 공사에 의한<br>신용조사 및 평가 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 보고서 접수(조사기간 통상 2주 이내 소요)</li> <li>· 접수된 보고서 검토 후 등급평가</li> </ul>                                                                                                                                      |
| 보고서 제공 및 조회         | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 신청자 이메일로 보고서 발송</li> <li>· K-SURE ON에서도 보고서 조회 가능(국외기업신용조사 - 이용현황 - 신용정보보유현황)</li> </ul>                                                                                                              |
| 수수료 납부              | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 신청시 선택한 납부방법에 따라 납부</li> <li>[가상계좌 입금] 세금계산서에 표시된 가상계좌로 수수료 납부</li> <li>[신용카드 결제] 조사보고서 제공월 말일까지 결제</li> <li>* 신용카드 결제는 중소기업에 한해 가능하며, 결제기일 내 카드결제가 안 된 경우에는 세금계산서 발급 내용에 따라 계좌이체로 납부하여야 함</li> </ul> |

### 신용조사 수수료입니다.

○ 조사보고서는 수출지원 차원에서 저렴하게 제공, 보고서 종류 등에 따라 수수료 상이

| 보고서 종류      | 신청기업 규모 | 가격( VAT 포함) |         |                      |
|-------------|---------|-------------|---------|----------------------|
|             |         | 일반조사        | 재무제표미비  | 신용조사 불가자/장기소요(40일초과) |
| 요약보고서       | 중소·중견기업 | 33,000원     | 22,000원 | 면제                   |
|             | 대기업     | 66,000원     | 22,000원 | 면제                   |
| Full Report | 중소·중견기업 | 49,500원     | 33,000원 | 면제                   |
|             | 대기업     | 99,000원     | 33,000원 | 면제                   |

\* 현지사정에 따라 재무자료를 입수하지 못하는 경우 보고서 내에 재무자료가 포함되지 않을 수 있으며, 이런 경우 재무제표미비 비용 적용

\* 보고서 샘플은 공사 홈페이지 → 사업안내 → 국외기업신용조사 서비스 → 제도개요 → 샘플보기에서 확인 가능

## 수수료안내

| 납부방식<br>(조사신청시 선택) | 납부안내                                                                                                                                                                                              | 납부기한              |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 가상계좌<br>입금         | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 당월 중 조사완료건 전체에 대한 수수료 일괄 청구 및 세금계산서 발행</li> <li>· 세금계산서 발행일 : 조사 완료일 익월 첫영업일</li> <li>· 마스터대표사용자 및 신청자에게 이메일로 발송되며, 모든 사용자가 K-SURE ON에서 조회 가능</li> </ul> | 조사완료일<br>익월 27일까지 |
| 신용카드               | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 조사완료시 납부안내</li> </ul>                                                                                                                                    | 조사완료일<br>당월 말일까지  |

**신규 및 리턴고객 대상으로 국외기업 신용조사 서비스를 무료 제공합니다.**

### ① 우대 대상 : 신규고객 및 리턴고객

- \* 신규고객 : 국외기업 신용조사서비스 또는 무역보험(단체보험제외) 이용경험 없는 중소·중견기업
  - \* 리턴고객 : 과거 국외기업 신용조사서비스 또는 무역보험(단체보험 제외) 이용경험 있으나 최근 3년간 이용 중단한 중소·중견기업
- ▶ K-SURE ON에서 회원가입 없이 우대 대상 기업 해당여부 조회 가능. 다만, 우대 등록 시에는 회원가입 필요

### ② 우대 혜택 : 국외기업 신용조사서비스 3건 무료 제공

- \* 우대 등록 즉시 우대 혜택 제공
- \* 우대 등록일로부터 1년 동안 혜택 유지
- \* 타 신용조사서비스 우대혜택과 중복적용 가능(본건 우선적용)

### ③ 우대 등록 방법 : K-SURE ON 로그인 후 고객이 직접 등록

- \* MY K-SURE → 우대등록현황 → 신규 및 리턴기업여부 조회 → 신청
- [연간 매출액, 수출액, 주요 수출국 및 수출품목 입력 후 등록 완료] 및 결제기간 등에 따른 보험요율을 곱하여 산출

## 2 수출대금 미결제시 보험금 지급

### 1 단기수출보험(선적후)

수출자가 결제기간 2년 이하의 수출계약 체결 및 선적 후,  
계약상대방으로부터 수출대금을 받을 수 없게 된 때에 입게 되는 손실을 보상하는 제도

수출기업의 대금 미회수 위험은 이렇게 지원해 드립니다.

- 단기수출보험은 수출거래로부터 발생하는 수출자의 수출대금 미회수위험 담보
- 담보위험
  - 신용위험 : 수입자의 지급불능, 지급거절, 지급지체, 파산 등으로 수출대금을 회수하지 못할 위험
  - 비상위험 : 수입국의 전쟁, 내란, 환거래제한, 모라토리움 등으로 인해 수출대금을 회수하지 못할 위험
- 대상거래

| 구분     | 주요내용                                                                                                                              |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 일반수출   | 국내에서 외국으로의 수출을 말하며, 국내에서 생산·가공 또는 집하된 물품 등(물품, 용역, 전자적 형태의 무체물을 말하며, 이하 같음)을 수출하는 거래(우리나라 선박에 의하여 외국에서 채취 또는 포획한 수산물을 수출하는 거래 포함) |
| 위탁가공무역 | 국내기업의 해외현지법인이 생산·가공한 물품 등 또는 국내기업이 위탁하여 외국에서 가공한 물품 등을 수출하는 거래                                                                    |
| 중계무역   | 수출을 목적으로 물품 등을 수입하여 제3국으로 수출하는 거래                                                                                                 |
| 재판매    | 수출자가 해외지사(현지법인 포함)에 물품 등을 수출하고, 동 해외지사가 당해 물품 등을 현지 또는 제3국에 재판매하는 거래                                                              |

\* 공사 단기수출보험 약관에서 정의하는 수출거래임

#### ● 보험가액, 보험금액 등

| 구분    | 주요내용                                                                                                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 보험가액  | 수출대금                                                                                                                            |
| 부보율   | 일반수출, 위탁가공무역 : 중소기업 100% / 중견기업 97.5% / 대기업 95%<br>중계무역 : (개별) 수입금액/수출금액 비율 이내, (포괄) 신용장 90%, 무신용장 85%<br>* 국별인수방침에 따라 달라질 수 있음 |
| 보험금액  | 보험가액 × 부보율                                                                                                                      |
| 지급보험금 | (손실액 - 면책대상손실) × 부보율                                                                                                            |

#### ● 보험료

- 보험료는 보험금액에 수입자 신용등급(신용장거래인 경우 신용장 개설은행 소재 국가등급), 결제조건 및 결제 기간 등에 따른 보험요율을 곱하여 산출

## ○ 운영방식

### - 개별보험 및 포괄보험

| 구분 | 개별보험                                                                                  | 포괄보험                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정의 | <ul style="list-style-type: none"> <li>특정 수입자와의 거래에 대하여 개별적으로 수출보험가입</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>사전에 포괄보험 특약을 체결하여 특정거래형태 또는 결제조건 등 수출거래의 범위를 정하여 종합적으로 수출보험에 가입</li> </ul>                      |
| 장점 | <ul style="list-style-type: none"> <li>수출거래 건별 선택적 보험 가입</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>고위험거래에 대한 보험 가입 용이</li> <li>대상거래 전체 위험관리 가능</li> <li>비교적 낮은 보험요율</li> <li>수출통지 절차 간편</li> </ul> |
| 단점 | <ul style="list-style-type: none"> <li>고위험거래 가입 곤란</li> <li>포괄보험 대비 높은 보험료</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>저위험 거래에 대해서도 가입</li> </ul>                                                                      |

### - 인수한도 및 보상한도

| 구분   | 내용                                                                                                                                                                                                 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 인수한도 | <ul style="list-style-type: none"> <li>특정 수입자와의 수출거래에 대하여 보험을 이용할 수 있는 최대한도(최대보험계약 체결 가능한도)</li> <li>- 다만, 예외적으로 수출자간 수출계약 건별로 보험계약 체결 가능</li> </ul>                                               |
| 보상한도 | <ul style="list-style-type: none"> <li>포괄보험에 있어서 동일한 수출입자간 거래에 대하여 보상할 수 있는 보험금의 최대 누적액</li> <li>- 개별보험에 있어서 인수한도를 초과하는 경우 보험가입이 불가하나, 포괄보험의 경우, 한도 제한없이 보험관계는 성립되나 사고발생시 보상한도 범위내에서 보상</li> </ul> |

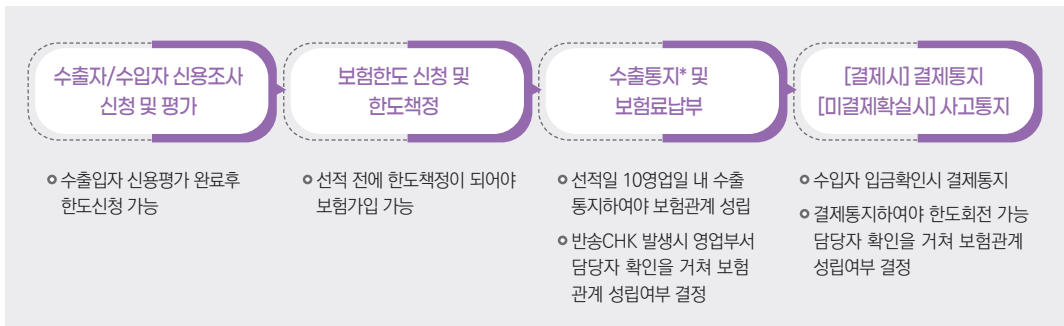
\* 인수한도 및 보상한도는 회전한도 운영 원칙

\* 회전한도 : 보험관계 성립 후 수출대금이 결제되면 동 결제금액 만큼 한도가 되살아나는 개념

## 신청 및 이용절차입니다.

### ○ 신청 : K-SURE ON에 접속하여 신청(소과정 K-SURE ON 이용)

### ○ 이용절차



\* 수출보험 가입 후 수출거래 발생 시마다 무역보험공사에 수출거래(선적) 사실을 통보하는 것으로, 단기수출보험에서는 수출통지를 한 거래에 대해서만 보험혜택을 받을 수 있음

## 단기수출보험 이용시 주의할 점

- 단기수출보험(선적후)는 수출자가 보험계약자가 되는 보험으로서, 단기수출보험(선적후) 약관의 면책사항에 해당하거나 수출계약이행과정에서 귀책이 있는 경우 보상받을 수 없습니다.
- 동 약관은 수출자가 보상받지 못하는 경우에 대해 상세히 규정하고 있으므로 수출자는 동 약관의 내용을 숙지하여 수출보험에 가입하고도 보상받지 못하는 일이 없도록 주의하여야 합니다.

## 보상받을 수 없는 주요사유(면책사유) - 단기수출보험(선적후) 약관 제7조

- 연속수출로 인한 손실
  - 수출건에 대해 결제일(만기일)이 도래하였으나 수입자가 이를 지급하지 않고 있는 경우 약관은 향후 수출건에 대한 대금결제능력이 없는 것으로 간주
  - 즉, 수출기업이 동일한 수입자에게 계속적으로 수출하는 경우, 이전 선적건의 수출대금이 결제일로부터 30일이 경과한 날까지 결제가 되지 않은 상태에서 추가적으로 수출한 거래에서 발생한 손실에 대해서는 보험금을 지급하지 않음
- 물품 등의 멸실, 훼손 또는 그 밖에 물품 등에 대해 발생한 손실
  - 운송과정에서 발생한 물품 관련 손실은 보상대상에서 제외됨(적하보험 활용하여야함)
- 보험계약자가 법령을 위반하여 취득한 채권에 대해 발생한 손실(마약거래등)
- 수출거래가 아래의 경우에 해당되는 경우
  - 신용장방식 수출거래에서 신용장조건으로 명시된 서류가 당해 신용장조건에 일치하더라도 그와 별도로 신용장 개설은행의 대금지급책임이 면제 또는 경감될 수 있는 내용을 포함하고 있는 경우
  - 무신용장방식 수출거래에서 수출계약 등에 의하여 수출계약 상대방의 대금지급책임을 면제 또는 경감한다는 내용을 약정하고 있는 거래
  - 수출계약 상대방의 파산신청 등 이에 준하는 사유로 실질적으로 신용상태가 악화된 사실을 보험계약자가 인지한 이후에 수출한 거래에서 발생한 손실
- 보험계약자(수출자), 보험계약자의 대리인이나 피사용인의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 손실
  - 물품하자, 선적기일 미준수, 계약조건 위배 등 수출계약 이행과정에서 수출기업의 귀책이 있는 경우 보험계약자가 약관상 K-SURE에 알려야할 고지의무를 위배함으로써 발생한 손실
  - 보험계약자는 보험한도 신청 및 수출통지 시에 공사가 서면으로 요구한 사항 및 기타 손실을 입을 우려가 있는 중요한 사실을 공사에 알려야 함
- 인수한도를 책정받고 수출을 하였으나 수출통지를 하지 않은 경우
- 보험료를 납부하지 않은 경우(보험료 납부기일까지 미납시 보험관계 해제)
- 기타조사에 협조할 의무 등 약관상 수출자의 의무사항을 태만히 함으로써 발생한 손실

### ※ 변제충당

- 수출자와 수입자 사이에 결제기일이 다른 수 개의 대금채권·채무가 있는 경우, 수입자가 지급하는결제대금은 결제기일(결제기일이 연장된 경우 최초의 결제기일)도래순으로 결제된 것으로 간주하는 약관규정
- 수개의 채권·채무 중 수입자가 일부결제를 하고 수출입자 간 특정 건에 대한 대금지급임을 합의한다하더라도, 공사와 보험계약자 사이에는 만기일이 먼저 도래한 건이 결제된 것으로 간주

### 3 수출자금 대출을 위한 보증서 발급

#### 1 수출신용보증(선적전)

수출기업이 수출물품을 제조, 가공하거나 조달할 수 있도록 금융기관으로부터 필요한 자금을 대출받을 때 K-SURE가 연대보증하는 제도

수출자금이 필요한 기업은 이렇게 지원해 드립니다.

- 수출기업이 금융기관 및 수출유관기관(무역협회, aT)으로부터 무역금융 및 기타수출자금 등을 대출받을 때 공사가 수출기업신용을 보강하기위해 보증서를 발급
- 보증대상업체** : 신용상의 문제가 없는 수출기업(K-SURE 내부규정에 따른 보증금지, 보증제한 및 기타 거절사유에 해당되는 경우에는 이용 제한)

#### 주요계약사항

| 구분      | 주요내용                                                     |
|---------|----------------------------------------------------------|
| 보증계약자   | • 금융기관 및 수출유관기관                                          |
| 보증하는 채무 | • 대출원금 및 보증채무 이행일까지의 약정이자                                |
| 보증비율    | • 90% 이내                                                 |
| 보증기간    | • 1년 이내                                                  |
| 보증약정    | • KSURE와 수출기업간 권리·의무관계를 약정하는 것으로, 주채무자와 연대보증인이 약정서에 자필서명 |

- 보증절차** : 보증이용상담 → 수출자 신용평가 → 보증신청 → 보증한도책정 → 보증료 납부 및 보증약정체결 → 보증서발급 → 신용보증부대출

신청 및 준비해야 할 서류입니다.

- 신청** : 온라인 | K-SURE ON에 접속하여 서류제출  
오프라인 | 신청서류 영업부서 제출  
- 온라인 서류제출이 원칙이나, 필요시 오프라인 제출 가능
- 신청서류** : 홈페이지([www.ksure.or.kr](http://www.ksure.or.kr)) 내 자료실 신청서류에서 다운로드

## 4

## 수출지원 서비스



### Trade-Sure컨설팅센터 수출컨설팅&무역보험 아카데미

한국무역보험공사는 수출초기업을 위한 '1:1 맞춤형 컨설팅'과 무역보험·실무 전반에 대한 '무역보험 아카데미(교육프로그램)' 서비스를 제공하고 있습니다.

#### 수출컨설팅 서비스지원

- ☑ 신청대상 : 연간 수출실적 U\$1천만 미만의 수출(예정)중소기업(공사 R등급 제외)
- ☑ 사업내용 : 각 분야별 전문가를 통한 1:1 맞춤형 컨설팅 서비스
  - 컨설팅분야 : 금융(무역보험, **NEW** 보상도우미 포함), 수출입, 법무, 회계/세무, 인사/노무, ESG
- ☑ 이용비용 : 무료(기업당 총 6회)
- ☑ 컨설팅방법 : 방문(컨설턴트가업체방문), 유선, 화상회의, 이메일
- ☑ 신청방법 : 컨설팅센터 홈페이지(tradesure.ksure.or.kr) 또는 공사 카카오톡 채널

#### 무역보험 아카데미

- ☑ 사업내용 : 수출기업 직원 등을 대상으로 무역보험 활용방안 및 무역실무 전반에 대한 교육 프로그램 제공
- ☑ 이용비용 : 무료
- ☑ 프로그램 구성
  - 정기 아카데미 : 무역보험 및 무역실무에 대한 대면, 비대면 강의 실시  
무역보험 아카데미 홈페이지(tradesure.ksure.or.kr)를 통해 교육일정 조회 및 신청가능
  - E-Learning센터 : 무역보험 및 무역실무, 경제, 산업동향 등에 대한 온라인 강의 제공  
무역보험 아카데미 홈페이지 및 공사 유튜브채널을 통해 상시 제공